

# Forvaltningsrevisjonsrapport - Samhandlingsreformen

---

**Behandles i utvalg**

Kontrollutvalget i Hitra kommune

**Møtedato**

12.02.2024

**Saknr**

04/24

**Saksbehandler** Eva J. Bekkavik

**Arkivkode** FE-217, TI-&58

**Arkivsaknr** 23/96 - 8

---

**Forslag til vedtak**

Kontrollutvalget tar rapporten til orientering og legger den frem for kommunestyret med følgende innstilling:

1. Kommunestyret tar forvaltningsrevisjonsrapport om samhandlingsreformen til orientering.
2. Kommunestyret ber kommunedirektøren følge opp anbefalingene i rapporten:
  - I større grad benytte muligheten for å melde avvik knyttet til informasjonsutvekslingen med St. Olavs hospital.
  - Tydeliggjøre de interne rutineene for å melde samhandlingsavvik.
  - Utarbeide kompetanseplaner på tjenestenivå.
3. Kommunestyret ber kommunedirektøren gi kontrollutvalget skriftlig tilbakemelding om hvordan anbefalingene er fulgt opp innen 31.08.2024

**Vedlegg**

Forvaltningsrevisjonsrapport - Samhandlingsreformen

**Saksopplysninger**

Kontrollutvalget og kommunestyret har i sin vurdering av risiko og vesentlighet i Hitra kommune vurdert samhandlingsreformen som et viktig område å se nærmere på i 2023/2024.

Med bakgrunn i plan for forvaltningsrevisjon for 2020-2024 foretok kontrollutvalget en bestilling av prosjektet på sitt møte 13.03.2023.

Forvaltningsrevisjonen er gjennomført i perioden september 2023 til januar 2024.

Revisjon Midt-Norge SA har på bakgrunn av bestillingen fra kontrollutvalget formulert følgende problemstillinger for prosjektet:

1. Er dialogen mellom Hitra kommune og helseforetaket når det gjelder utskrivningsklare pasienter i henhold til avtalene?
2. Har Hitra kommune lagt til rette for god intern samhandling om mottak av utskrivningsklare pasienter?
3. Har Hitra kommune organisert sine tjenester slik at de har kapasitet og kompetanse til å ta imot utskrivningsklare pasienter fra helseforetakene/spesialisthelsetjenesten?

**Metode**

Det er gjennomført oppstartsmøte med kommunedirektør og rådgiver helse. Videre er det gjort individuelle intervju med 11 ansatte som er knyttet til samhandling med helseforetaket og i den interne samhandlingen i kommunen. Revisor har også sett på aktuelle dokumenter som: rutiner og prosedyrer, sjekklister ved utskriving fra sykehus, oversikt antall døgn utskrivningsklare pasienter og strategisk utvikling for organisasjonen 2023-2026.

Revisor mener at innsamlet data gir et godt og tilstrekkelig grunnlag for å gjøre vurderinger og svare ut problemstillingene.

**Revisjonens konklusjon**

Er dialogen mellom Hitra kommune og helseforetaket når det gjelder utskrivningsklare pasienter i henhold til avtalene?

Revisor konkluderer med at dialogen mellom kommunen og helseforetaket når det gjelder utskrivningsklare pasienter skjer i henhold til samhandlingsavtalene.

### Har Hitra kommune lagt til rette for god intern samhandling om mottak av utskrivningsklare pasienter?

Revisor konkluderer med at kommunen har lagt til rette for god intern samhandling om mottak av utskrivningsklare pasienter fra helseforetaket.

### Har Hitra kommune organisert sine tjenester slik at de har kapasitet og kompetanse til å ta imot utskrivningsklare pasienter fra helseforetakene/spesialisthelsetjenesten?

Revisor konkluderer med at kommunen per i dag har organisert sine tjenester slik at de har kapasitet og kompetanse til å ta imot utskrivningsklare pasienter fra helseforetaket/spesialisthelsetjenesten.

Selv om kommunen har strategiske planer og det er gjort beslutninger som skal bidra til å opprettholde kapasiteten og kompetanse på lengre sikt, er det likevel usikkert i hvilken grad kommunen vil klare å møte framtidens kapasitets- og kompetansebehov.

#### **Revisors anbefaling**

- Hitra kommune bør i større grad benytte muligheten for å melde avvik knyttet til informasjonsutvekslingen med St. Olavs hospital, når dette anses som nødvendig.
- Kommunen bør gjøre tydelig de interne rutineene for å melde samhandlingsavvik.
- Hitra kommune bør utarbeide kompetanseplaner på tjenestenivå.

#### **Vurdering og konklusjon**

Revisor har endret problemstilling 1 etter at prosjektplanen ble vedtatt av kontrollutvalget. Opprinnelig ordlyd i problemstilling 1: Er dialogen mellom Hitra kommune og helseforetaket når det gjelder utskrivningsklare pasienter i henhold til avtalene, og er praksisen tilfredsstillende.

Revisor sier at siste del av problemstillingen er tatt ut, fordi praksis blir belyst i forbindelse med problemstilling 2 og 3. Revisor anser ikke dette som en vesentlig endring av prosjektet.

Kontrollutvalgets sekretariat mener at revisor har svart ut problemstillingene som var satt for forvaltningsrevisjonen, og at rapporten gir nyttig informasjon om samhandlingsreformen i Hitra kommune.

Sekretariatet anbefaler kontrollutvalget å ta rapporten til orientering og legge den frem for kommunestyret med forslag om at revisors anbefalinger følges opp av kommunedirektøren.