

Avviksrapport - orientering til kontrollutvalget

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Namsos kommune

Møtedato

25.04.2024

Saknr

17/24

Saksbehandler Einar Sandlund

Arkivkode FE-033

Arkivsaknr 24/121 - 9

Forslag til vedtak

1. Avviksrapport og den gitte informasjon tas til orientering.
2. Kontroll ber om skriftlig avviksrapport pr. 01.08.24 til første møte på høsten.

Vedlegg

Orientering avvik Namsos kommune til kontrollutvalget

Etterspurt rapport avvik Namsos kommune

Saksopplysninger

Kontrollutvalget fikk i sak 10/24 orientering fra administrasjonen om kommunens system og håndtering av avvik.

Det ble fattet slikt enstemmig vedtak:

- 1) *Den gitte informasjon tas til orientering*
- 2) *Kontrollutvalget ber om å få en avviksrapport fordelt på sektornivå:*
 - *Alvorlighet - Kategori/type avvik fordelt på antall*
 - *Behandlingstid/tid før avvik lukkes*
 - *Avvik som lukkes etter frist*
 - *Avvik som er meldt med utgangspunkt fra innbygger/bruker*
 - *Sammenheng med andre system for kvalitet/henvendelser eksterne*

Sekretariatet har fått tilsendt rapport, jfr. vedlegg.

Rapporten viser at HMS(helse, miljø og sikkerhet) og tjenesteproduksjon er de feltene hvor det er meldt flest avvik. Alvorlighetsgrad, rutiner, status m.v. er i hovedtrekk beskrevet i rapporten. Det går frem at det arbeides kontinuerlig med forbedre bruk og rutiner vedr. avviksbehandling.

Administrasjonen vil møte i kontrollutvalget for utfyllende informasjon og svare på spørsmål fra kontrollutvalget

Vurdering

Sekretariatet viser til vedlagte rapport og den informasjon som blir gitt av administrasjonen i møtet. Kontrollutvalget anbefales å ta rapporten og gitt informasjon til orientering, samt å be om ny avviksrapport pr. 01.08.24 til første møte på høsten, planlagt 27.08.24.