



Tolga kommune

Kriterier for tildeling av tjenester innen pleie og omsorg og tjenestebeskrivelser

Vedtatt av Tolga kommunestyre 28.01.2021

Innhold

Innledning:.....	4
1.0 Beskrivelse av tiltaksteamet pleie og omsorg Tolga kommune	4
1.1 Målsetting.....	4
1.2 Møtetid.....	4
1.3 Faste deltakere i tiltaksteamet	4
1.4 Faste møtesaker	5
2.0 Behandling av klage på enkeltvedtak innen pleie og omsorg:	5
2.1 Fremme klage på vedtak	5
2.2 Saksgang i klagesaker	5
3.0 Retningslinjer for tildeling av tjenester:	5
3.1 OMSORGSTRAPP ved Tolga Omsorgstun	5
3.2 Tildeling av trygghetsalarm	9
3.2.1 Kostnader	9
3.3 Kjøp og tilkjøring av mat fra Tolga Omsorgstun	9
3.3.1 Forutsetninger	9
3.3.2 Kostnader	10
3.4 Tildeling av dagtilbud.....	10
3.4.1 Forutsetninger	10
3.4.2 Kriterier.....	10
3.5 Tildeling av omsorgslønn	10
3.5.1 Forutsetninger:	10
3.5.2 Kriterier:	11
3.6 Tildeling av hjemmetjenester:	11
3.6.1 Forutsetninger:	11
3.6.2 Kriterier:	11
3.7 Tildeling av omsorgsbolig:	11
3.7.1 Forutsetninger:	12
3.7.2 Kriterier:	12
3.8 Tildeling av korttidsplass i institusjon.....	12
3.8.1 Forutsetninger	12
3.8.2 Tidsavgrenset opphold, rehabilitering.....	13
3.8.3 Avlastningsopphold	13
3.9 Tildeling av langtidsplass i institusjon.....	14



3.9.1 Kriterier.....	14
4.0 Tjenestebeskrivelser:.....	14
4.1 Trygghetsalarm.....	14
4.2 Omsorgslønn	15
4.3 Hjemmetjenesten:.....	15
4.3.1 Oppgaver til hjemmesykepleie.....	15
4.3.2 Oppgaver hjemmehjelp.....	16
4.4 Tjenesten for funksjonshemmede, TFF:	16
4.4.1 Mål:.....	16
4.4.2 Spesielt om BPA.....	16
4.5 Omsorgsbolig.....	17
4.5.1 Målgruppe:	17
4.5.2 Vurdering:.....	17

Innledning:

Tolga kommune har utarbeidet retningslinjer for tildeling av tjenester, og følger en modell som heter «omsorgstrappen». Ved å følge denne modellen sørger kommunen for at tjenestebrukere av helse- og omsorgstjenester får riktige tjenester til riktig tid.

Intensjonen er at man starter på lavest mulig nivå av tjenester før man eventuelt øker på med tjenester ut fra brukerens behov. Det kan også fungere motsatt, slik at man tar av/reduserer tjenester hvis det er for mange eller omfattende nivå på tjenester som er iverksatt. Ved å følge omsorgstrappen gir vi gode og fleksible tjenester til brukerne.

Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester regulerer kommunens overordnede ansvar for kommunale helse og omsorgstjenester. Kommunens ansvar er regulert i §3-1 og for å oppfylle dette må kommunen gi ulike tilbud jf lovens § 3-2. Det er hensiktsmessig og praktisk å utarbeide kommunale kriterier for hvordan tildeling av tjenester gjøres ihht lovens krav. Kriteriene er hjemlet i lovens krav i §3-2 pkt 5. til og med 7.

1.0 Beskrivelse av tiltaksteamet pleie og omsorg Tolga kommune

1.1 Målsetting

- Sikre innbyggerne i kommunen en rettferdig og lik vurdering ved behov for omsorgstjenester
- Sikre den enkelte bruker de nødvendige helse og omsorgstjenestene etter helse og omsorgstjenesteloven.
- Sørge for at prinsippet om at hjelp på lavest mulig effektive omsorgsnivå ligger til grunn

1.2 Møtetid

I Tolga praktiseres det tiltaksmøte annenhver tirsdag. Det anses som viktig at intervallene på møtene er jevnlig for å treffe riktige tiltak til riktig tid.

Ved akutte behov for helse og omsorgstjenester kan ansvarlig enhetsleder iverksette midlertidige tjenester frem til neste møte i tiltaksteam.

1.3 Faste deltakere i tiltaksteamet

Enhetsleder Institusjon, enhetsleder Re-/ rehabilitering og mestring, sykehjemslege og ergoterapeut. Andre fagansvarlig/ profesjoner blir tilkalt ved behov. Ved behov kan også sektorleder innkalles.

1.4 Faste møtesaker

- Gjennomgang og vurdering av søknader
- Tildeling av tjenester/ vedtak
- Oversikt over ledige plasser i omsorgsboliger og sykehjem.

2.0 Behandling av klage på enkeltvedtak innen pleie og omsorg:

2.1 Fremme klage på vedtak

Klage på vedtak fremmes etter følgende lover:

- Lov om helse og sosialtjenester
- Pasient og brukerrettighetsloven
- Forvaltningsloven

2.2 Saksgang i klagesaker

- Klagen fremmes skriftlig med begrunnelse og eventuelt andre opplysninger som kan ha betydning for vurdering av klagen
- Klagen skal beskrive det vedtak som påklages, samt de endringer som ønskes
- Klagen legges frem til behandling i tiltaksteamet for omsorgstjenester
- Resultatet av klagebehandlingen består av 2 alternativer:
 - 1: Klage tas til følge. Forholdene som skal rettes korrigeres så snart som mulig.
 - 2: Klagen tas ikke til følge. Klagen sendes til Statsforvalter og behandles der.

3.0 Retningslinjer for tildeling av tjenester:

Tiltaksteamet i Tolga kommune jobber etter «omsorgstrappen». Dette vil si at brukerne skal få rett nivå på helse og omsorgstjenesten til rett tid. På denne måten så følger vi brukerne alle stegene i trappen fra de enkle første tiltakene til det ikke er behov for helse og omsorgstjenester lenger.

3.1 OMSORGSTRAPP ved Tolga Omsorgstun

Omsorgstrappen viser 6 ulike omsorgsnivåer på våre helse- og omsorgstjenester. Tjenestene blir tildelt ut ifra hjelpebehovet som den enkelte har, og brukerne skal kunne bevege seg mellom nivåene på en fleksibel måte.

Grunnmuren i omsorgstrappen skal være et tankesett om at alle våre brukere er ressurser i eget liv, og at de selv skal få avgjøre hva som er viktige aktiviteter i livet sitt.

Vi ønsker at bruker, pårørende og de frivillige skal utgjøre viktige støttefunksjoner til tjenestene som ytes. Disse skal ikke være istedenfor, men i tillegg til det offentlige tjenestetilbudet.



Trinn 1 og 2: Helsefremmende og forebyggende tiltak

- Informasjon/ rådgiving / vurdering og tilrettelegging i eget hjem.
- Trygghetsalarm
- Mattilkjøring
- Hjemmehjelp
- Støttekontakt
- Dagtilbud

Trinn 3: Egen bolig med hjemmetjenester

- Vedtak og tilbud om tjeneste etter behov
- Privat eid bolig
- Fastlege har medisinsk oppfølging
- Kartlegge brukerens behov

Trinn 4: - Omsorgsbolig-Kronmostuan

- Vedtak/tildeling på bolig. Enkeltvedtak på tjenester, tjenester etter behov
- Kommunalt eid bolig med husleie. Bruker betaler husleie til kommunen
- Økonomisk ansvarlig for egen husholdning
- Hjelpemidler fra NAV
- Fastlege har medisinsk oppfølging
- Det må tas hensyn til miljøet og til sammensetningen til beboerne som har omsorgsbolig fra før

Trinn 5: -Bokollektiv Lyngmostuan

- Lik som trinn 4 MEN med personalbase med dag/kveld bemanning

Trinn 6: -Langtidsplass institusjon

- Langvarig og omfattende bistands-og omsorgsbehov
- Kontinuerlig tilsyn. Medisinsk tilsyn dekkes av sykehjemslege
- Bygget er kommunalt eid og bemannet døgnet rundt
- Enkeltvedtak og vederlagsberegning
- Bruker kan ikke nyttiggjøre seg tilbud innenfor omsorgsbolig eller bofellesskap

Korttidsplass ved Tolga Omsorgstun

- Deles inn i: *Avlastningsplass, rehabiliteringsplass, utredningsplass og annet formål.*

Rehabiliteringsplass/Utredningsplass/Annet formål:

- Forbigående og omfattende bistands- og omsorgsbehov
- Medisinsk oppfølging/behandling og/eller rehabilitering
- Enkeltvedtak, egenandelssatser
- Sykehjemslege ivaretar medisinsk tilsyn.



- Tidsbegrenset
- Rulleringsopphold

Avlastningsplass:

- Avlastningstilbud for pårørende med særlig tyngende bistands- og omsorgsoppgaver i hjemmet
- Tidsbegrenset
- Enkelt vedtak og vederlagsfritt
- Sykehjemslege ivaretar medisinsk tilsyn
- Tidsbegrenset
- Rulleringsopphold

Lengden på korttidsopphold:

1. Rehabiliteringsopphold: Gi den tiden det er forespeilet i epikrisen, om ikke det ikke er oppgitt noe tidsramme i epikrise eller brukeren kommer fra hjemmet, gis det **2 uker** for rehabiliteringsopphold.
2. Utredningsplass: Gis det **4 uker**, skal personen inn i SAMAKS (samhandling mellom alderspsykiatrisk avdeling i SI og kommunale sykehjem) er det anbefalt med 4 uker.
3. Annet formål: **2 uker**
4. Rulleringsopphold: **2 uker**
5. Avlastningsopphold: **2 uker**

Tidsbruk hjemmehjelp:

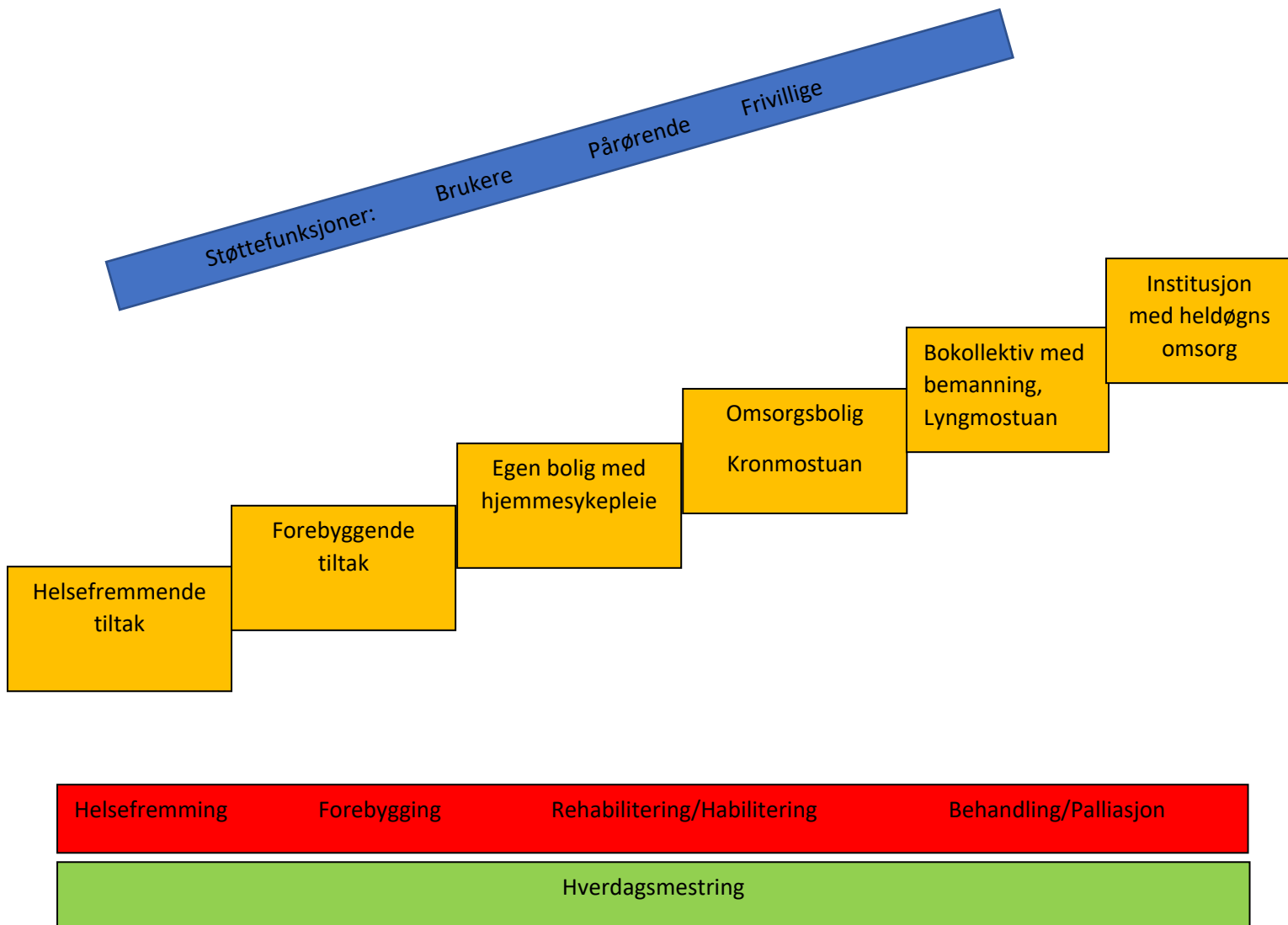
- Minimum 2 timer hver andre uke.

Maksbesøk hjemmesykepleie, før det blir nytt omsorgsnivå (varig behov):

- Ved kortvarig behov vil det gis individuelle vedtak på hjemmesykepleie
- Ved et langvarig behov før nytt omsorgsnivå er det 6 besøk fra hjemmesykepleie pr. dag.



OMSORGSTRAPP TOLGA OMSORGSTUN



3.2 Tildeling av trygghetsalarm

Tildeling av trygghetsalarm skjer ut ifra en totalvurdering av tiltaksteamet etter søknad foreligger. Brukeren og tjenesten må ha en reel nytte av trygghetsalarm. En trygghetsalarm kan tildeles på både kort sikt og lang sikt.

Følgende søkergruppe vil bli prioritert:

- Brukere med kroniske sykdommer som medfører nedsatt førlighet, og som ikke klarer å komme seg opp ved eventuelle fall.
- Brukere med sykdom som ligger til hinder for å bruke telefon.
- Sterkt bevegelseshemmede brukere
- Brukere med falltendenser
- Brukere med andre behov for hjelp for å ivareta helse og trygghet
- Brukere med liten sosial omgangskrets, brukere som bor alene

Etter hvert vil gruppen som kan bruke trygghetsalarm bli større. Både fordi den demografisk utviklingen tilsier det, men også på grunn av den teknologiske utviklingen. Det vil i nær framtid bli innført trygghetsalarmer med GPS funksjon, slik at også demente kan bo lenger hjemme.

3.2.1 Kostnader

Trygghetsalarm er en betalbar tjeneste. Den som blir tildelt trygghetsalarm betaler en avgift til Tolga kommune som er fastsatt av kommunestyret.

Trygghetsalarmen er Tolga kommune sin eiendom.

Tildeling skjer for en tidsbegrenset periode, som oppgis i vedtaket. Ved et behov utover denne tidsbegrensingen så vurderes behovet på nytt. Dersom tildeling skjer for en lengre periode, så skal vedtaket evalueres x1 pr år.

Når det ikke lenger er behov for trygghetsalarm stoppes vedtaket og kommunen får tilbake trygghetsalarmen.

3.3 Kjøp og tilkjøring av mat fra Tolga Omsorgstun

Alle hjemmeboende eldre kan kjøpe mat fra Omsorgstunet uavhengig av om de får omsorgstjenester

Tiltaksteamet kan allikevel tildele denne tjenesten etter vedtak til brukere som anses å ha behov for slik type tjeneste.

3.3.1 Forutsetninger

Ved tildeling av mattjenester etter vedtak gjelder følgende forutsetninger:

- Søker må som hovedregel være registrert bruker av andre omsorgstjenester
- Bruker har et særlig behov på grunn av:
 - Sykdom
 - Funksjonshemming
 - Sosiale aspekter

3.3.2 Kostnader

Kjøp og tilkjøring av mat fra kjøkkenet på omsorgstunet er stk pris finansiert av tjenestemottaker.

3.4 Tildeling av dagtilbud

Tjenesten tildeles etter lov om helse og omsorgstjenester §3-2, ledd 5 og 6.

Dagtilbudet skal være en lavterskel tilbud for hjemmeboende personer med nyoppdaget eller lett demenssykdom som har behov og nytte for aktivisering, omsorg og tilsyn for å kunne bli boende hjemme lenger.

Dagtilbudet blir fra februar 2021 organisert fra kommunens egne lokaler og bemanning.

3.4.1 Forutsetninger

- Bruker må sende søknad selv, eventuelt kan søknad fra verge eller pårørende behandles.
- Søker må ha et behov for og nytte av aktivisering, omsorg og tilsyn for å kunne bli boende hjemme lenger.

3.4.2 Kriterier

Tilbudet vurderes på nytt når:

- Samspillet i gruppe ikke fungerer
- Ukritisk adferd
- Sykdomsforverring
- Bevegelseshemning.

3.5 Tildeling av omsorgslønn

Tjenesten tildeles etter Lov om Helse- og omsorgstjenester § 3-6

3.5.1 Forutsetninger:

- Søknad må foreligge (både omsorgsmottaker og omsorgsgiver kan søke)
- Behovet må begrunnes med en helse- og sosialfaglig vurdering
- Omsorgsmottaker må være hjemmeboende
- Det må foreligge søknad om hjelpestønad til NAV
- Omsorgsmottaker og omsorgsyter må værebosatt i Tolga kommune

3.5.2 Kriterier:

- Behovet må vurderes i forhold til kommunens øvrige tilbud.
- Behovet må vurderes som best og nødvendig, både av den omsorgstrengende og etter en helse- og sosialfaglig vurdering.
- Omsorgsarbeidet må vurderes som særlig tyngende.

Ved tildeling skal

- forutsetningene være til stede
- minst ett av kriteriene må være oppfylt
- omsorgsyters økonomi skal ikke vektlegges i vurderingen.

Tildeling av omsorgslønn skjer for en tidsbegrenset periode. Tidsbegrensningen angis i vedtaket Ved behov utover den perioden, vurderes behovet på nytt

3.6 Tildeling av hjemmetjenester:

Tjenesten tildeles etter Lov om Helse- og omsorgstjenester § 3-2, pkt 5-6.

3.6.1 Forutsetninger:

- Egen søknad, eventuelt ved verge eller pårørende.
- Omsorgstrengende må ha et særlig behov på grunn av:
 - Sykdom
 - Funksjonshemming
 - Tjenestemottaker må bo utenfor institusjon.
 - Tjenestemottaker må bo eller oppholde seg i Tolga kommune

3.6.2 Kriterier:

- Behov for hjelp til personlig hygiene, mat, medisiner, stell, omsorg og tilsyn
- Behov for hjelp til dagliglivets gjøremål, rengjøring, klesvask etc.
- Behov for trening og bistand i forhold til det å bo selvstendig, tilvenning til bosted, trening i dagliglivets funksjoner, sosial trening/ nettverksoppbygging, personlig økonomi og lignende.

Ved tildeling skal:

- Forutsetningene må være til stede
- Minst ett av kriteriene må være oppfylt

3.7 Tildeling av omsorgsbolig:

Søker godkjennes som søker og tildeles omsorgsbolig etter en faglig vurdering av tiltaksteamet.



3.7.1 Forutsetninger:

- Det må foreligge søknad.
- Søker må være bosatt i Tolga kommune
- Søker må være alders- eller uføretrygdet
- Søker må som hovedregel være registrert som bruker av omsorgstjenester,
- Søker må kunne ha glede og nytte av omsorgsbolig.

3.7.2 Kriterier:

- Forebygge innleggelse i institusjon
- Søker må ha behov for hjemmehjelp/hjemmesykepleie
- Nedsatt egenomsorg
- Søker bør kunne bruke trygghetsalarm
- Søker må selv ønske omsorg bolig
- Behov for å bryte sosial isolasjon

Når vedtak fattes, skal fysiske, psykiske og sosiale forhold legges til grunn.

Ved tildeling av bolig, må det tas hensyn til miljøet og til sammensetningen av beboere som har leilighet fra før.

Ved tildeling skal:

- Forutsetningene må være til stede
- Minst ett av kriteriene må være oppfylt

3.8 Tildeling av korttidsplass i institusjon

Tjenesten tildeles etter Lov om Helse- og omsorgstjenester § 3-2. § 3-3. Korttidsopphold kan deles i 3 ulike typer opphold

- Rehabilitering
- Utredning og behandling
- Avlastning

3.8.1 Forutsetninger

- Søker må selv ønske innleggelse.
- Egen søknad, eventuelt ved verge eller pårørende, må foreligge.
- Søknad fra spesialisthelsetjenesten om opphold
- Søker må ha et klart mål for oppholdet.
- Søker må bo eller oppholde seg i kommunen.

3.8.2 Tidsavgrenset opphold, rehabilitering.

Søker må ha et tidsavgrenset behov for tverrfaglig rehabilitering som er så omfattende at det er behov for heldøgns opphold i institusjon

Mål for oppholdet må være avklart før oppholdet starter.

Videre tjenestetilbud må være klart når rehabiliteringsoppholdet avsluttes. Vurdering av søknaden gjøres på bakgrunn av:

- Søker må være motivert for egeninnsats
- Søker må ha forståelse for egen situasjon
- Søker må kunne samarbeide og ta instruks i en treningssituasjon
- Søker må være i stand til å nyttiggjøre seg et rehabiliteringsopphold
- Søker skal delta i aktiv opptrening når rehabiliteringsoppholdet starter
- Søker skal være medisinsk utredet, og ha medisinsk stabil helsetilstand
- Søker skal være tverrfaglig utredet

Tidsavgrenset opphold, utredning og behandling.

Søker må ha et tidsavgrenset behov for helse og omsorgsbehandling som er så omfattende at det er behov for heldøgns pleie og omsorg i institusjon.

- Søker må ha et klart mål med oppholdet
- Videre tjenestetilbud når korttidsoppholdet avsluttes, må være avklart.

Vurdering av søknaden gjøres på bakgrunn av:

- Kartlegging av fysisk og psykisk funksjonsevne
- Behov for å komme til krefter etter langvarig/alvorlig sykdom
- Behov for hjelp og veiledning til ernæring og kartlegging av ernæringsstatus
- Pleie og omsorg ved livets slutt
- Behov for sosialt samvær og psykisk støtte som ikke kan ivaretas utenfor institusjon
- Behov for trening og hjelp til å mestre dagliglivets utfordringer
- Utredning og avklaring av tjeneste behov etter sykehusopphold

Denne typen korttidsopphold blir også tildelt som «rullerende» korttidsopphold for å gi den omsorgstrengende muligheten til å kunne bo i egen bolig lengst mulig.

3.8.3 Avlastningsopphold

Avlastning skal gis av hensyn til pårørende eller andre som utfører særlig tyngende omsorgsarbeid. Avlastning skal gjøre det mulig for omsorgsyteren å kunne opprettholde gode familierelasjoner, bevare sosiale nettverk og muligheter for nødvendig og regelmessig fritid og ferie. Den skal også gi mulighet for å delta og aktiviteter

- Avlastning i sykehjem er hjelp til omsorgsyter
- Omsorgsyter skal ha særlig tyngende omsorgsoppgaver
- Den omsorgstrengende har et behov som gir rett til kommunale omsorgstjenester etter Lov om Helse- og omsorgstjenester.



Vurdering av søknaden gjøres på bakgrunn av om omsorgsarbeidet:

- Er fysisk og /eller psykisk krevende
- Innebærer nattarbeid eller avbrudd i nattesøvn
- Skjer i perioder eller hele tiden
- Har vart over tid
- Fører til sosial isolasjon og mangel på ferie og fritid
- Omfatter flere personer, for eksempel foreldre

3.9 Tildeling av langtidsplass i institusjon

Tjenesten tildeles etter Lov om Helse- og omsorgstjenester § 3-2, pkt 6b.

Forutsetninger:

- Egen søknad, eventuelt ved verge eller pårørende, må foreligge.
- Behovet for medisinsk behandling og /eller sykepleie må være av så omfattende karakter at det er behov for heldøgns pleie og omsorg i institusjon.

3.9.1 Kriterier

Andre aktuelle hjelpetiltak skal være vurdert før langtidsplass i sykehjem innvilges, som f.eks.:

- Tilpasning av bolig, eventuelt skal alternativt botilbud være vurdert iht søkerens fysiske, psykiske og sosiale situasjon.
- Tilrettelegging av hjelp i hjemmet, for eksempel hjemmesykepleie og /eller hjemmehjelp, eventuelt tekniske hjelpemidler.
- Korttidsopphold i institusjon
- Familiesituasjon og nettverk skal være kartlagt.
- Sosiale støttetiltak, som for eksempel dagtilbud
- Trygghetsskapende tiltak, som eksempel trygghetsalarm

Ved tildeling skal:

- Forutsetningene være til stede
- Kriterier innfridd

4.0 Tjenestebeskrivelser:

4.1 Trygghetsalarm

Trygghetsalarm er et varslingssystem for hjemmeboende som har behov for direkte tilkalling av hjelp til hjemmet og som kan ha nytte av den ekstra trygghet det er å vite at et «enkelt trykk på knappen» kan sikre bistand til hjemmet hvis noe skulle inntreffe

Tolga kommune anser trygghetsalarm å være et lavterskeltilbud som med små kostnader kan nå fram til mange.

Kommunen er ansvarlig for alt utstyr og driften av systemet. Bruker betaler leie for alarmen, leiepris er fastsatt av kommunestyret.



Ved tildeling av trygghetsalarm vil det bli montert en innbruddsikker nøkkelboks ved inngangsdøra, slik at hjemmetjenesten kan låse seg inn når det er nødvendig. Elektronisk dørlås kan også monteres

Tolga kommune har ikke nattjeneste i hjemmesykepleien, så bruker må ha egne kontaktpersoner som tilkalles hvis noe skulle skje på natt.

4.2 Omsorgslønn

- Omsorgslønn er egnet for personer med familie som ønsker å yte omsorg for sine egne.
- Omsorgslønn er en tjeneste som søker ikke har lovmessig krav på, og kan ses i sammenheng med øvrige tjenester.
- I henhold til Lov om Helse - og omsorgstjenester § 3-6, kan omsorgslønn innvilges til personer som yter hjelp til pleietrengende i hjemmet.
- Det forutsettes at kommunen ikke kan yte tilfredsstillende hjelp og tilsyn.
- Det kan innvilges omsorgslønn i tillegg til hjemmetjenester.
- Kommunen kan i stedet for å innvilge omsorgslønn, tilby andre tjenester ut fra praktiske eller økonomiske hensyn.
- Den pleietrengende må søke om hjelpestønad til pleie og tilsyn fra NAV før omsorgslønn innvilges

Den omsorgsyter som innvilges omsorgslønn, avlønnes som assistent dersom vedk. ikke har helsefaglig utdanning.

- Omsorgslønn gir ikke rett til sykepenger
- Omsorgslønn gir ikke rett til feriepenger.

4.3 Hjemmetjenesten:

Hjemmetjenesten er en samlebetegnelse for hjemmesykepleie og hjemmehjelp. I Tolga kommune er denne tjenesten delt inn i 3 grupper.

Hjemmesykepleie, hjemmehjelp og tjenesten for funksjonshemmede, (TFF)

4.3.1 Oppgaver til hjemmesykepleie

Følgende tjenester kan etter individuell vurdering av søkers funksjonsbehov være aktuelle:

- Nødvendig hjelp til personlig hygiene
- Hjelp til sårbehandling for de som ikke kan komme seg til egen lege
- Administrering av medisiner
- Blodprøver og injeksjoner for de som ikke kan komme seg til egen lege
- Hjelp til å smøre mat / varme ferdiglaget mat
- Tilrettelegge hjemmet med hjelpemidler
- Onkologisk sykepleie til alvorlig syke og døende
- Henvisning og samarbeid med ergo- og fysioterapitjenesten
- Henvisning til tannhelsetjenesten for brukere innskrevet i hjemmesykepleien mer enn 3 mnd

4.3.2 Oppgaver hjemmehjelp

- Alminnelig rengjøring av rom som er i daglig bruk
- Vask av klær i vaskemaskin
- Skifte av sengetøy
- Hjelp til å bestille husholdningsvarer
- Gang og trappevask i henhold til krav i husleiekontrakt

Som mottaker av hjemmehjelpstjenester, forplikter man seg til å holde rengjøringsutstyr og annet nødvendig utstyr.

4.4 Tjenesten for funksjonshemmede, TFF:

Denne tjenesten kan omfatte:

- Hjelp til egenomsorg
- Personlig stell
- Praktisk bistand, opplæring i dagliglivets gjøremål
- Bistand til å delta i fritidsaktiviteter
- Tjenester organisert som BPA (brukerstyrt personlig assistanse)
- Støttekontakt

4.4.1 Mål:

Bidra til å gjøre den enkelte mest mulig selvhjulpen i dagliglivet med en meningsfull fritid og samvær med andre.

Opprettholdelse av normal familiesituasjon for familier som familiemedlemmer med særskilte behov.

Hjemmesykepleie er gratis

Hjemmehjelp er en tjeneste brukeren må betale for etter fastsatte satser i henhold til inntekt som andre brukergrupper.

Tjenester under TFF er gratis.

4.4.2 Spesielt om BPA

Brukerstyrt personlig assistanse er en alternativ måte å organisere tjenestene praktisk og personlig bistand på for personer med nedsatt funksjonsevne og stort behov for bistand i dagliglivet, både i og utenfor hjemmet. Kommunen har en plikt til å tilby og organisere tjenestene som BPA etter helse- og omsorgstjenesteloven § 3-8

Målet med BPA er å bidra til at personer med bistandsbehov får et aktivt og mest mulig uavhengig liv til tross for funksjonsnedsettelsen. For å få BPA må man søke kommunen som vil ta stilling til om dette er en tjeneste som kan brukes i det enkelte tilfelle.

4.5 Omsorgsbolig

- En omsorgsbolig med husbankfinansiering, er tilpasset bevegelseshemmede og tilrettelagt for at beboeren skal kunne motta heldøgns omsorg.
- Boligen er beboerens eget hjem, og hjemmetjenester mottas på samme vilkår som for andre hjemmeboende.
- Beboer har en leiekontrakt med Tolga kommune og betaler husleie på lik linje med andre som leier en kommunal bolig.
- Det betales ikke innskudd
- Det gis mulighet for bostøtte etter gjeldende regler. Bostøtten er regulert etter inntekt.

Beboer har selv ansvar for å søke om bostøtte.

Avslag på søknad om omsorgsbolig kan ikke påklages, men det kan kreves revurdering.

4.5.1 Målgruppe:

Pleietrengende eldre og funksjonshemmede.

4.5.2 Vurdering:

- Ved tildeling av omsorgsbolig er det omsorgsbehovet som er avgjørende.
- Verken alder, nåværende boligsituasjon, brukers økonomiske situasjon eller geografiske hensyn er avgjørende, men kan tillegges en viss vekt i sin helhet
- Når nåværende bolig er lite egnet teknisk sett, utløser dette støtteordninger fra Husbanken til bruk for tilrettelegging alt etter brukers økonomi. Muligheter for å ta i bruk tilgjengelig velferdsteknologi skal utnyttes i egen bolig.
- Dersom en bruker ønsker å avslå tilbud om en bolig, vil tjenesten fortsette der vedkommende bor så langt som praktisk mulig.
- Når botilbud vurderes skal det legges vekt på at andre muligheter er utprøvd, og hvordan tilbudet kan virke positivt inn på brukerens mulighet til å dra nytte av de tjenestene som ytes, evne til å ta ansvar for egen hverdag i egen bolig både når det gjelder fysiske, personlige og kognitive forhold.