

Svar melding om vedtak- orientering om hjemmetjenesten

Kontrollutvalget har bedt om en orientering om kommunens drift av hjemmetjenesten til møte 08.04.2024.

Får kommunens innbyggere tjenester de har krav på i henhold til lovverket?

Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester regulerer kommunens overordnede ansvar for kommunale helse og omsorgstjenester. Kommunens ansvar er regulert i §3-1 og for å oppfylle dette må kommunen gi ulike tilbud jf lovens § 3-2. Det er hensiktsmessig og praktisk å utarbeide kommunale kriterier for hvordan tildeling av tjenester gjøres iht lovens krav. Kriteriene er hjemlet i lovens krav i §3-2 pkt 5. til og med 7.

Tolga kommune har utarbeidet retningslinjer for tildeling av tjenester, og følger en modell som heter «omsorgstrappen». Ved å følge denne modellen sørger kommunen for at tjenestebrukere av helse- og omsorgstjenester får riktige tjenester til riktig tid. Intensjonen er at man starter på lavest mulig nivå av tjenester før man eventuelt øker på med tjenester ut fra brukerens behov. Det kan også fungere motsatt, slik at man tar av/reduserer tjenester hvis det er for mange eller omfattende nivå på tjenester som er iverksatt. Ved å følge omsorgstrappen gir vi gode og fleksible tjenester til brukerne. For mer informasjon om omsorgstrappen og tildeling av tjenester så viser vi til kommunens hjemmesider.

For å få hjemmetjenester i Tolga kommune så brukeren søke om å få dette. Dette kan enten brukeren gjøre selv, eller ved hjelp av pårørende eller verge.

Omsorgstrengende må ha et særlig behov på grunn av:

- Sykdom
- funksjonsnedsettelse
- Andre årsaker
- Tjenestemottaker må bo utenfor institusjon.
- Tjenestemottaker må bo eller oppholde seg i kommunen

Hva kan brukerne av hjemmetjenester få hjelp til:

- Behov for hjelp til personlig hygiene, mat, medisiner og andre helsetjenester i hjemmet, tilsyn og veiledning.
- Behov for hjelp til dagliglivets gjøremål, rengjøring, klesvask etc.
- Behov for trening og bistand i forhold til det å bo selvstendig, tilvenning til bosisuasjon, trening i dagliglivets funksjoner, sosial trening/nettverksbygging og lignende

Saksbehandling:

Når brukere søker helse- og omsorgstjenester er det tiltaksteamet i kommunen som behandler søknaden.

Tiltaksteamet jobber etter følgende målsetting:

- Sikre innbyggerne i kommunen en rettferdig og lik vurdering ved behov for omsorgstjenester
- Sikre den enkelte bruker de nødvendige helse og omsorgstjenestene etter helse og omsorgstjenesteloven.
- Sørge for at prinsippet om at hjelp på lavest mulig effektive omsorgsnivå ligger til grunn
-

I tiltaksteamet i Tolga kommune sitter det faste deltager. Enhetsleder Institusjon, enhetsleder Re-/ habilitering og mestring, sykehjemslege og ergoterapeut. Andre fagansvarlig/ profesjoner blir tilkalt ved behov. Ved behov kan også kommunalsjef innkalles. Tiltaksteamet har møte hver annen uke. Det anses som viktig at intervallene på møtene er jevnlig for å treffe riktige tiltak til riktig tid.

Ved akutte behov for helse og omsorgstjenester kan ansvarlig enhetsleder iverksette midlertidige tjenester frem til neste møte i tiltaksteam. Faste møtesaker i tiltaksteamet:

- Gjennomgang og vurdering av søknader
- Tildeling av tjenester/ vedtak

Oversikt over ledige plasser i omsorgsboliger og sykehjem

Tiltaksteamet i Tolga kommune jobber etter «omsorgstrappen». Dette vil si at brukerne skal få rett nivå på helse og omsorgstjenesten til rett tid. På denne måten så følger vi brukerne alle stegene i trappen fra de enkle første tiltakene til det ikke er behov for helse og omsorgstjenester lenger.

I Hjemmetjenesten kan man søke om flere tjenester etter omsorgstrappen:

- Tildeling av trygghetsalarm
- Kjøp og tilkjøring av mat fra Tolga omsorgstun
- Dagtilbud
- Omsorgslønn
- Hjemmetjenester
- Omsorgsbolig
- Korttidsplass/rehabiliteringsplass/avlastningsplass i institusjon

Trygghetsalarm:

Trygghetsalarm er et varslingssystem for hjemmeboende som har behov for direkte tilkalling av hjelp til hjemmet og som kan ha nytte av den ekstra trygghet det er å vite at et «enkelt trykk på knappen» kan sikre bistand til hjemmet hvis noe skulle inntreffe

Tolga kommune anser trygghetsalarm å være et lavterskeltilbud som med små kostnader kan nå fram til mange.

Kommunen er ansvarlig for alt utstyr og driften av systemet. Bruker betaler leie for alarmer, leiepris er fastsatt av kommunestyret.

Ved tildeling av trygghetsalarm vil det bli montert en innbruddsikker nøkkelboks ved inngangsdøra, slik at hjemmetjenesten kan låse seg inn når det er nødvendig. Elektronisk dørlås kan også monteres

Tolga kommune har ikke nattjeneste i hjemmesykepleien, så bruker må ha egne kontaktpersoner som tilkalles hvis noe skulle skje på natt.

Omsorgslønn:

- Omsorgslønn er egnet for personer med familie som ønsker å yte omsorg for sine egne.
- Omsorgslønn er en tjeneste som søker ikke har lovmessig krav på, og kan ses i sammenheng med øvrige tjenester.
- I henhold til Lov om Helse - og omsorgstjenester § 3-6, kan omsorgslønn innvilges til personer som yter hjelp til pleietrengende i hjemmet.
- Det forutsettes at kommunen ikke kan yte tilfredsstillende hjelp og tilsyn.
- Det kan innvilges omsorgslønn i tillegg til hjemmetjenester.
- Kommunen kan i stedet for å innvilge omsorgslønn, tilby andre tjenester ut fra praktiske eller økonomiske hensyn.
- Den pleietrengende må søke om hjelpestønad til pleie og tilsyn fra NAV før omsorgslønn innvilges

Den omsorgsyrer som innvilges omsorgslønn, avlønnes som assistent dersom vedk. ikke har helsefaglig utdanning.

- Omsorgslønn gir ikke rett til sykepenger
- Omsorgslønn gir ikke rett til feriepenger.

Hjemmetjenester:

Hjemmetjenesten er en samlebetegnelse for hjemmesykepleie og hjemmehjelp

Oppgaver til hjemmetjenesten:

Hjemmesykepleie:

Følgende tjenester kan etter individuell vurdering av søkers funksjonsbehov være aktuelle:

- Nødvendig hjelp til personlig hygiene
- Hjelp til sårbehandling for de som ikke kan komme seg til egen lege
- Administrering av medisiner
- Blodprøver og injeksjoner for de som ikke kan komme seg til egen lege
- Hjelp til å smøre mat / varme ferdiglaget mat
- Tilrettelegge hjemmet med hjelpemidler
- Onkologisk sykepleie til alvorlig syke og døende
- Henvisning og samarbeid med ergo- og fysioterapitjenesten
- Henvisning til tannhelsetjenesten for brukere innskrevet i hjemmesykepleien mer enn 3 mnd

Hjemmehjelp(praktisk bistand):

- Alminnelig rengjøring av rom som er i daglig bruk
- Vask av klær i vaskemaskin
- Skifte av sengetøy
- Hjelp til å bestille husholdningsvarer
- Gang og trappevask i henhold til krav i husleiekontrakt

Omsorgsbolig:

- En omsorgsbolig med husbankfinansiering, er tilpasset bevegelseshemmede og tilrettelagt for at beboeren skal kunne motta heldøgns omsorg.

- Boligen er beboerens eget hjem, og hjemmetjenester mottas på samme vilkår som for andre hjemmeboende.
- Beboer har en leiekontrakt med Tolga kommune og betaler husleie på lik linje med andre som leier en kommunal bolig.
- Det betales ikke innskudd
- Det gis mulighet for bostøtte etter gjeldende regler. Bostøtten er regulert etter inntekt.

Beboer har selv ansvar for å søke om bostøtte.

Avslag på søknad om omsorgsbolig kan ikke påklages, men det kan kreves revurdering.

Målgruppe for omsorgsbolig er eldre og funksjonshemmede, og tildeling gjøres følgende vurderinger:

- Ved tildeling av omsorgsbolig er det omsorgsbehovet som er avgjørende.
- Verken alder, nåværende boligsituasjon, brukers økonomiske situasjon eller geografiske hensyn er avgjørende, men kan tillegges en viss vekt i sin helhet
- Når nåværende bolig er lite egnet teknisk sett, utløser dette støtteordninger fra Husbanken til bruk for tilrettelegging alt etter brukers økonomi. Muligheter for å ta i bruk tilgjengelig velferdsteknologi skal utnyttes i egen bolig.
- Dersom en bruker ønsker å avslå tilbud om en bolig, vil tjenesten fortsette der vedkommende bor så langt som praktisk mulig.
- Når botilbud vurderes skal det legges vekt på at andre muligheter er utprøvd, og hvordan tilbudet kan virke positivt inn på brukerens mulighet til å dra nytte av de tjenestene som ytes, evne til å ta ansvar for egen hverdag i egen bolig både når det gjelder fysiske, personlige og kognitive forhold.