

Rutiner for håndtering av henvendelser - orientering til kontrollutvalget

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Orkland kommune

Møtedato

28.02.2024

Saknr

01/24

Saksbehandler Eva J. Bekkavik

Arkivkode FE-033

Arkivsaknr 23/594 - 2

Forslag til vedtak

Kontrollutvalget tar kommunedirektørens redegjørelse til orientering.

Vedlegg

Orientering til kontrollutvalget - Rutiner for håndtering av henvendelser

Saksopplysninger

På kontrollutvalgets møte 6. desember 2023 ble det under sak 64/23 Innspill til kontrollarbeidet, vedtatt å be kommunedirektøren om en orientering om rutiner for håndtering av henvendelser.

Kontrollutvalget fattet enstemmig følgende vedtak:

Kontrollutvalget ber kommunedirektøren om en orientering om rutiner for håndtering av henvendelser fra innbyggere, herunder veiledningsplikt, saksbehandlingsfrister og samordningsplikt. Orienteringen gis på kontrollutvalgets møte 28. februar 2024.

Kontrollutvalgets sekretariat har i brev av 12. desember 2023 bedt kommunedirektøren om å gi kontrollutvalget en orientering om rutiner for håndtering av henvendelser.

Konklusjon

Kontrollutvalgets sekretariat viser til kommunedirektørens orientering i møtet og anbefaler kontrollutvalget å ta redegjørelsen til orientering.