

Liv Tronstad

Fra: John Hermann <john@omega365.com>
Sendt: 16. februar 2024 11:34
Til: Liv Tronstad; jon.arve.hollekim@verdal.kommune.no
Emne: Hvordan følges avvik opp i Verdal kommune?

Innspill til orienteringssak i Verdal Kontroll Utvalg:

1. Hvordan følges avvik opp i Verdal kommune?
2. Hvordan overholdes tidsfrister for oppfølging?
3. Har kommunen beskrevet rutiner / veileder til hvordan avvissystemet skal brukes?
4. Kan KU få innsikt i hvordan avvikene er beskrevet av de som har opprettet dem og hvordan ledelsen har kommentert, kategorisert og beskrevet tiltak?
5. Hvordan dokumenterer kommunen systematisk opplæring til bruk av Compilo & Helseplattformen ?
 - Hvor mange har fått opplæring og hvor mange venter på opplæring?
6. Hvordan er oppfølging av tiltak etter avviksmeldinger integrert som en del av Internkontrollen i Verdal kommune?

Vennlig hilsen John hermann