

Rapport fra forvaltningsrevisjon - mål- og resultatstyring

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Grong kommune

Møtedato

05.12.2023

Saknr

30/23

Saksbehandler Torbjørn Berglann

Arkivkode FE-217, TI-&58

Arkivsaknr 22/282 - 10

Forslag til vedtak

Kontrollutvalget tar rapporten til orientering og legger den fram for kommunestyret med følgende forslag til vedtak:

1. Kommunestyret ber kommunedirektøren å vurdere:
 - a. om det bør fastsettes mer konkrete og etterprøvbare målsettinger for tjenestene
 - b. om det i større grad bør rapporteres om måloppnåelse
 - c. om rapporteringen til politisk nivå i større grad bør handle om resultatene og effektene for brukerne av de kommunale tjenestene
2. Kommunedirektøren bes legge fram vurderingene i en sak, som skal behandles i kommunestyret innen 30. juni 2024.

Vedlegg

Forvaltningsrevisjonsrapport - Mål- og resultatstyring

Saksopplysninger

Saken gjelder en rapport fra forvaltningsrevisjon med tema mål- og resultatstyring. Rapporten er levert av Revisjon Midt-Norge etter bestilling fra kontrollutvalget i sak 1/23, møte 24.01.23. I forslag til vedtak foreslår sekretariatet at rapporten sendes kommunestyret med revisors anbefalinger.

Bestillingen fra kontrollutvalget

Ifølge prosjektplanen, vedtatt i møte 30.03.2023, sak 9/23, skulle revisor undersøke "...om kommunen har et mål- og resultatsystem som er egnet til å fremme en målrettet og effektiv tjenesteproduksjon". Revisor skulle svare på spørsmålet gjennom å undersøke om administrasjonen har et mål- og resultatsystem med konkrete og etterprøvbare mål. I tillegg skulle revisor undersøke om administrasjonen måler og rapporterer måloppnåelse og effekten av ressursinnsatsen på disse områdene; trivsel og mobbing i barnehage og skole, eldreomsorg og hjemmebaserte tjenester og vedlikehold av kommunale veier.

Om rapporten

Revisor belyser temaet gjennom intervjuer med fem toppledere i kommunen. I tillegg har revisjonen gjennomgått kommunens plan- og rapporteringsdokumenter.

Resultatene fra revisors arbeid kan oppsummeres slik:

1. **System for mål- og resultatstyring.** Revisor konkluderer med at administrasjonen har et system for mål- og resultatstyring, men at det i liten grad inneholder konkrete og etterprøvbare målsettinger. Revisor skriver at det er etablert en sammenheng mellom plan- og rapporteringsdokumentene. Administrasjonen rapporterer likevel mest om aktivitetene for å nå målene, framfor å rapportere om aktiviteten har hatt ønsket effekt og nytte for brukerne. Revisor konkluderer med at det felles mål- og resultatsystemet i liten grad inneholder konkrete og etterprøvbare målsettinger for tjenesteytingen.

2. Måling og rapportering av effekten av ressursinnsatsen.

- a. Trivsel og mobbing i barnehage og skole: Revisjonen konkluderer med at tilstanden i liten grad måles og rapporteres opp mot kommunale målsettinger om ønsket utvikling, og at det i stedet legges mer vekt på system for forebyggende tiltak og oppfølging på individnivå. Administrasjonen rapporterer ikke systematisk om trivsel og mobbing. Lovkravet om å behandle en tilstandsrapport for skolen politisk er heller ikke fulgt opp. Revisjonen peker på at administrasjonen bruker statistikk i egne evalueringer, men at sammenligninger med andre kommuner og utviklingen over tid, ikke rapporteres til politisk nivå.
- b. Eldreomsorg og hjemmebaserte tjenester: Administrasjonen rapporterer ikke om resultater og måloppnåelse til politisk nivå, men i stedet om gjennomføring av tiltak (aktivitet). Formålet med aktiviteter og tiltak er ikke konkretisert til etterprøvbare målsettinger, dermed finnes heller ikke grunnlaget for å rapportere om måloppnåelse. Revisoren skriver at "... Mer konkrete målsettinger for kvaliteten på tjenestene ville etter revisjonens mening også gjort det mulig å rapportere om måloppnåelse." Administrasjonen bruker statistikk og sammenligninger med andre kommuner aktivt i resultatvurderinger, men disse blir i liten grad lagt fram for politisk nivå.
- c. Vedlikehold av kommunale veger: Området måles og rapporteres tilstrekkelig med utgangspunkt i en politisk vedtatt hovedplan. Planen inneholder konkrete og etterprøvbare kontraktsbetingelser, som følges opp administrativt.

På bakgrunn av konklusjonene anbefaler revisor administrasjonen å vurdere:

- om det bør fastsettes mer konkrete og etterprøvbare målsettinger for tjenestene.
- om det i større grad bør rapporteres om måloppnåelse.
- om rapporteringen til politisk nivå i større grad bør handle om resultatene og effektene for brukerne av de kommunale tjenestene.

Revisor vil være til stede i møtet og orientere kontrollutvalget om rapportens funn, vurderinger og konklusjoner.

Vurdering

I rapporten anbefaler revisor kommunedirektøren å vurdere å innføre mer konkrete målsettinger for tjenestene, å rapportere om måloppnåelse i større grad, og vurdere om resultater og effekter for brukerne bør få større plass i rapporteringen. Det er kommunestyret som er den viktigste mottakeren av rapportene fra administrasjonen. Dermed bør kommunestyret få en mulighet til å ta stilling til rapporteringen fra administrasjonen, i en sak der kommunedirektøren legger fram sine vurderinger. Sekretariatet har derfor foreslått at dette går fram av punkt 2 i forslag til vedtak.