

Rapport undersøkelse - Personalarbeid

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Leka kommune

Møtedato

05.09.2023

Saknr

10/23

Saksbehandler Einar Sandlund

Arkivkode FE-217, TI-&58

Arkivsaknr 22/155 - 11

Forslag til vedtak:

1. Kontrollutvalget slutter seg til rapport undersøkelse - Personalarbeid
2. Saken oversendes kommunestyret med slik innstilling til vedtak:

1. Kommunestyret tar rapport undersøkelse - Personalarbeid til orientering

2. Kommunestyret ber kommunedirektøren følge opp anbefalingene:

**Sørge for enhetlig praktisering av kommunens rutiner*

**Sørge for et trygt varslingsklima*

**Opplæring av ledere som har personalansvar*

**Skriftliggjøring av personalansvaret*

**Utarbeide nødvendige rutiner (ledere savner avvikssystem, oppfølging av nyansatte, sykefravær og tydeliggjøring av hvem som har ansvar for hva).*

**Gjennomføre årlige medarbeidersamtaler (ensartet system for å gjennomføre og følge opp medarbeidersamtaler)*

3. Kommunestyret ber kommunedirektøren gi kontrollutvalget skriftlig rapport innen 24.08.24 på hvordan

anbefalingene i pkt. 2 er fulgt opp.

Vedlegg

Rapport fra undersøkelse om personalarbeid

Saksopplysninger

Kommunelovens § 23-3 sier at det skal gjennomføres forvaltningsrevisjon i kommunen.

Kommunestyret behandlet den 29.10.20 i sak 155/20 plan forvaltningsrevisjon 2020-2024.

Kontrollutvalget gjorde i sak 15/22 slik omprioritering:

Prioriteringer i plan for forvaltningsrevisjon endres slik:

1. Organisering og ledelse

2. Vann og avløp

Kontrollutvalget bestiller forvaltningsrevisjon av organisering og ledelse.

Det vitse seg at det ikke var mulighet for revisjonen å levere forvaltningsrevisjonsrapport innenfor den ressursramme på 740 timer som er avsatt til forvaltningsrevisjon på Leka i perioden 2019 - 23. innenfor gjenværende restressursen på ca. 100 timer fant revisjon rom for å gjennomføre en undersøkelse. Prosjektplan for undersøkelsen ble behandlet av kontrollutvalget i sak 22/22 og rapporten angir følgende problemstillinger:

- Har Leka kommune tilrettelagt for god oppfølging av personalarbeid?

- Er følgende anbefalinger fulgt opp anbefalingene fra forvaltningsrevisjonen om personalarbeid?

- Sikret tilstrekkelige ressurser til personalledelse med ansvar for å følge opp kommunens rutiner knyttet til personalarbeid og sikret at rutinene brukes

- Sikret tydelig organisering av personalansvar- Etablert systematiske føringer for arbeidet i møtearenaer for ansattes personalutvikling?*

- *Har ledere med personalansvar fått tilstrekkelig opplæring i rollen?*
- *Er det sikret tilstrekkelig system for støtte i utøvelsen av lederrollen?*

Endelig rapport ble oversendt 14.08.23. Kommunedirektøren har ikke avgitt skriftlig høringsuttalelse til revisjonen, eller til sekretariatet jfr. KL § 25-2. Han er invitert til kontrollutvalgets behandling av saken og da gis mulighet til å uttale seg i møtet.

Revisor har innhentet data gjennom dokument gjennomgang og spørreundersøkelse. Dette er nærmere beskrevet i rapportens kap. 1.3.

Revisors betraktninger er at kommunen delvis har lagt til rette for god oppfølging av personalarbeidet. Det er i hovedsak ikke forbedringer for de svakhetene som ble avdekket i 2019.

Revisor har undersøkt ulike elementer i personalarbeidet.

Revisor ser at jobbes med å ny organisasjonsstruktur. Det er blandede tilbakemeldinger på om ledere opplever at det er tydelig organisering av personalansvar og hvilke oppgaver som ligger til lederstillingene. Noe oppdatering av rutiner gjenstår. Det er tilbakemeldinger om at nødvendige rutiner ikke følges. Det kan skape ulik praksis og likebehandling.

Ledere oppgir at de ikke har fått tilstrekkelig opplæring i personalarbeidet, men har tilstrekkelige ressurser til det daglige personalarbeidet.

På det siste er ansattes tilbakemelding er i hovedsak det motsatte og leder har tilstrekkelig kompetanse innenfor personalarbeid.

Revisor har undersøkt ulike elementer i dialogen mellom leder og ansatte, yringsklima, samarbeid mellom leder og ansatte, samt gjennomføring av medarbeidersamtaler. Det er blandede tilbakemeldinger om yrings- og varslingsklimaet for de ansatte.

Revisor bemerker at det er ledere som frykter gjengjeldelse ved varsling. Om yringsklimaet er det spredning; overvekten av ansatte uten personalansvar opplever yringsklimaet som godt.

Ledere opplever i hovedsak samarbeid med tillitsvalgte og verneombud som godt. Det er positive tilbakemeldinger om personalmøter, lojalitet til beslutninger som tas, samt overvekt av positive tilbakemeldinger fra de tillitsvalgte. Øvrige ansatte gir ikke like gode tilbakemeldinger. Personalmøter synes som god arena for å diskutere utfordringer i det daglige arbeidet.

Overvekt av ansatte forteller at det ikke er gjennomført medarbeidersamtale med sin leder siste 12 månedene.

De som har gjennomført medarbeidersamtale gir positive tilbakemeldinger om samtalen. Stort flertall av ansatte oppgir at de kan ta opp spørsmål med sin leder utenom medarbeidersamtalen.

Revisor oppsummerer med at følgende punkt er særlig viktige i arbeidet videre med personalarbeid:

- *Sørge for enhetlig praktisering av kommunens rutiner*
- *Sørge for et trygt varslingsklima*

Vurdering

Sekretariatet viser til fremlagte rapport og er av den oppfatning at den svarer ut problemstillingen i prosjektplanen.

Rapporten viser at kommunen på personalområdet fortsatt har en vei å gå. Revisor har gitt et par forbedringspunkter vedr. rutinepraksis (noe som kan utdypes i anbefalingene, jfr. forslaget til vedtak) og varslingsklimaet. Sekretariatet vil også peke spesielt på områder som lederopplæring, skriftliggjøring av personalansvar, samt gjennomføring av medarbeidersamtaler som sentrale i personalarbeidet. Disse bør med i anbefalingene.

Kontrollutvalget anbefales å slutte seg til den fremlagte rapport. Saken anbefales videre oversendt kommunestyret med innstilling på å ta rapporten til orientering, samt be kommunedirektøren følge opp rapportens anbefalinger i innstillingens pkt. 2. Kommunestyret anbefales til slutt å be kommunedirektøren innen 24.08.23 gi skriftlig rapport til kontrollutvalget på hvordan anbefalingene er fulgt opp.