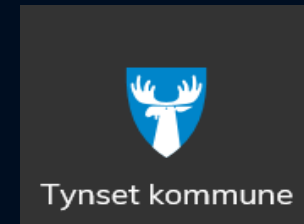
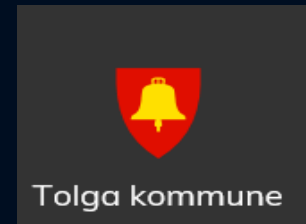


DRIFTSSELSKAPET FOR IKT SAMARBEIDE
MELLOM FOLLDAL, ALVDAL, RENDALEN,
TOLGA OG TYNSET

IKT Fjellregionen IKS er organisert som Interkommunalt selskap

- Stiftet 1. februar 2005 , (med hjemmel i lov om interkommunale selskaper)
- Selskapet eies av FARTT kommunene:



Administrativ organisering

- Representantskapet

Leder: Bjørnar Tollan Jordet, Tolga kommune

Nestleder: Kristin Langtjernet, Folldal kommune

Øvrige medlemmer: Linda Døsen, Rendalen kommune, Mona Murud, Alvdal kommune, Merete Myhre Moen, Tynset kommune

- Styret

Styreleder: Harald Sørli, Tolga kommune

Nestleder: Ingrid Storrøsæter, Alvdal kommune

Styremedlemmer: Mariann Hagen, Tynset kommune, Arne Hagestrø, Rendalen kommune, Kai Enget, Folldal kommune

- Administrasjon

Daglig leder: Sverre Jenssen

Driftsleder: Øyvind Streitlien

Administrasjon og IKT stab

- Daglig leder, administrerer virksomheten i henhold til selskapsavtalen og vedtak fattet av styret
- Driftsleder, ansvar drift og service, daglig leders stedfortreder
- Øvrig driftsstab, IKT-personell som ivaretar oppgaver rundt:
 - Drift, vedlikehold og sikkerhet i plattform
 - Service
 - Prosjekter
 - Utviklingsarbeid tekniske løsninger
- Administrasjon og stab har kontorer og driftslokaler i Sjukehusveien 8, (Holmen bygget) på Tynset

Oppdragsoversikt

- FARTT Drift
 - Drift, vedlikehold serverpark/plattform, oppdatering og vedlikehold fagsystemer
 - Drift, periodisk vedlikehold, hoved vedlikehold en gang pr. måned, alternativt vedlikehold hver 14. dag
- FARTT SERVICE
 - Felles kontaktpunkt for alle brukere av IKT systemene i FARTT
 - Tilgjengelig hverdager kl. 08:00 – 15:30
 - Tilgjengelig via telefon, e-post eller FARTT Servicedesk
 - 1. og 2. linje servicetelefon, kan skaleres opp ytterligere v/behov
 - Oppfølging av servicehenvendelser

Oppdragsoversikt

- IKT sikkerhet og overvåking
 - Operativ sikkerhet i plattform
 - Overvåking av brannmurer, nettverkstrafikk både innafor og utafor FARTT
 - Antivirus
- Prosjektstøtte ved innføringsprosjekter
 - Yter teknisk støtte til prosjektene ved innføringsprosjekter
 - Noe prosjektledelse
- Avtalepart, økonomi
 - Avtalepart ved kontraktsinngåelser med leverandører, vedlikeholdsavtaler/supportavtaler, prosjekter, rammeavtaler
 - Økonomioppfølging drift og investeringer (prosjekter)

Tekniske løsninger, infrastruktur

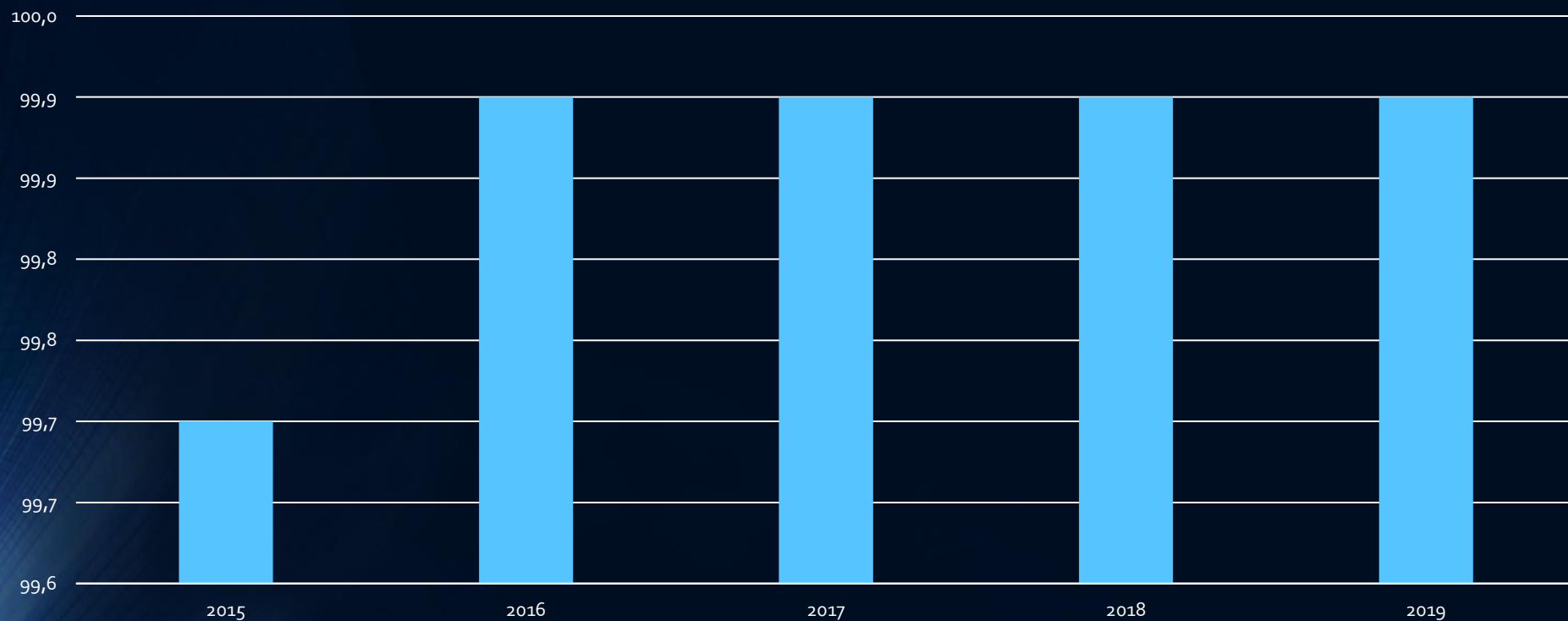
- IKT Fjellregionen IKS leier fysisk plass til egen serverpark, i datarom hos Duett AS på Tynset
 - Drifter serverpark/løsninger selv
 - God sikkerhet ift. strøm, kjøling, brann, adgang osv.
- Datakommunikasjon mellom egen serverpark og kommunene går i dag via fiber, (Eidsiva bredbånd)
 - Nettet er i hovedsak delt inn i følgende:
 - **Intern sone**: eget nett for administrasjon, fagsystemer innen saksbehandling, økonomi, lønn- og personal, kartdata, kontorstøtte (e-post, kalender) osv
 - **Sikker sone**: eget nett med fagsystemer for behandling av personsensitive opplysninger, eks: Pleie- og omsorg, Lege, NAV, Norsk Helsenett, E-meldinger osv
 - **Undervisning/Skole**: Eget nett for grunnskolene, trådløse nett, bærbare pc'er/nettbrett til elev og lærer
 - Noen systemer ligger i «skyen» hos andre leverandører
 - Eks : Læringsportal (Its'learning), Adminsystem Kulturskole, Adminsystem barnehage (2019), PPT-HK Data (2020)

God infrastruktur og samarbeid gir muligheter!

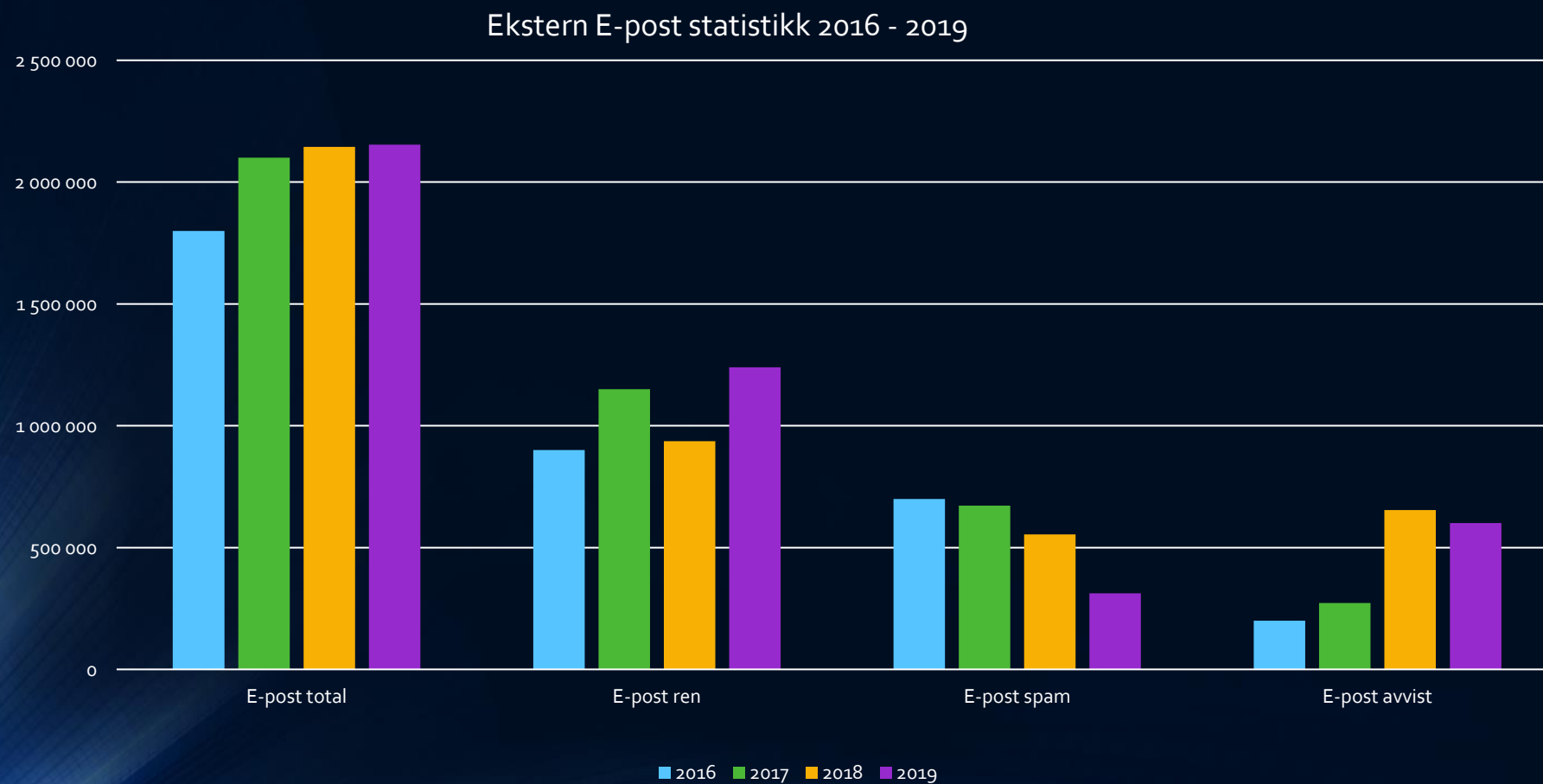
- FARTT kan nås fra hvor som helst
 - Tilgang til FARTT og FARTTSS (sikker sone, eks: *NHN Hjemmekontor*) hjemmefra
- Drift av serverpark kan utføres fra hvor som helst også ute i den enkelte kommune
- FARTT Service og drift oppfattes positivt av brukerne, profesjonalisering av tjenester
- Avtalepart på vegne av kommunene mot leverandørene, «*storkommune-fordel*»
- Samling av fagmiljøet gir store utviklingsmuligheter , muligheter for samarbeid med andre aktører og virker mer attraktivt

Produksjonsparametre daglig drift

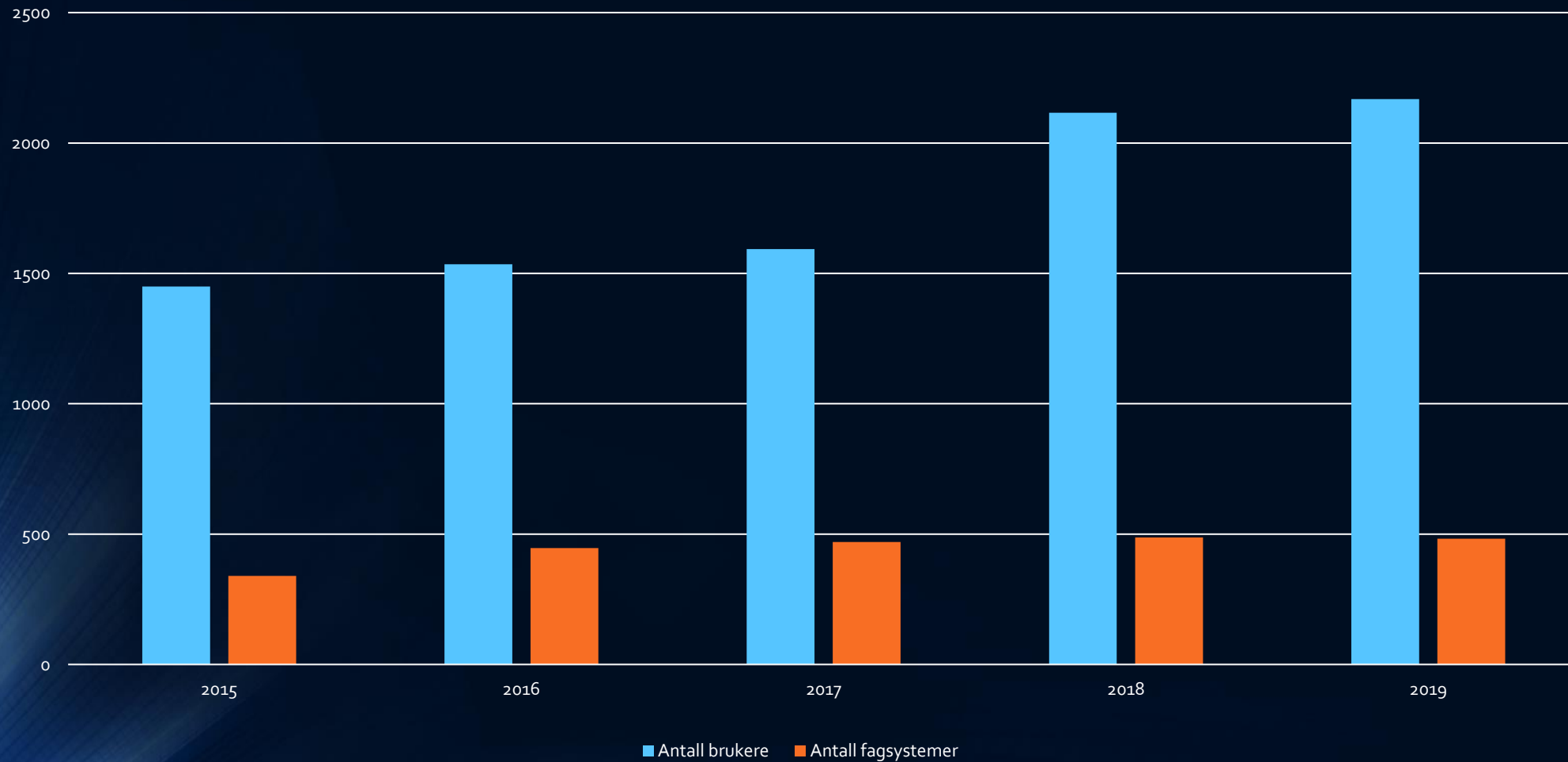
Oppetid 2015 - 2019



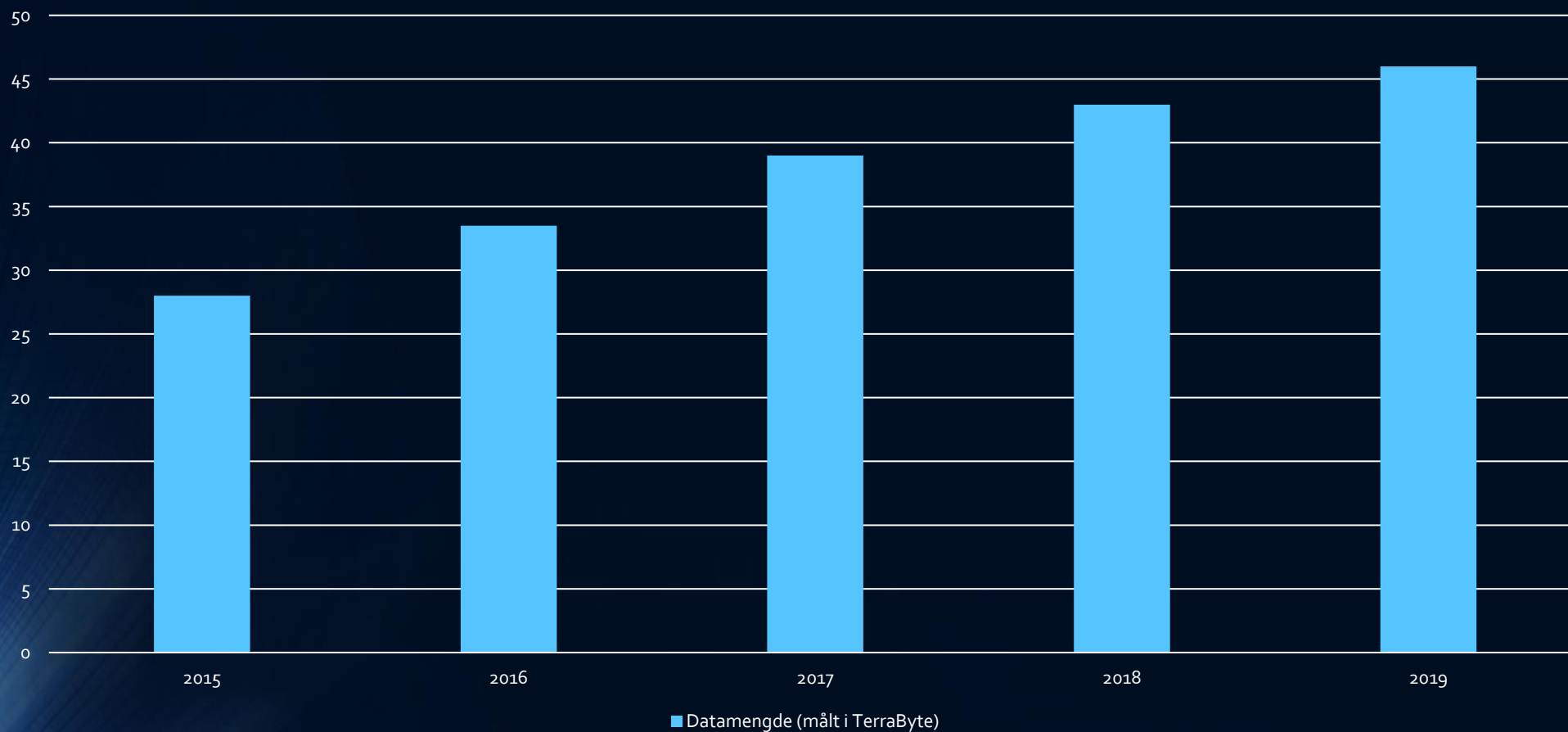
Produksjonsparametre daglig drift



Brukere og fagsystem 2015-2019



Datamengde 2015-2019



Økonomi

- Selskapets driftskostnader dekkes av eierkommunene og fordeles ut gjennom en årlig avgift, 2 ganger pr år. Fordelingsnøkkel pr 1.1.2021:
 - 40 % av samlede driftskostnader fordeles likt mellom kommunene
 - 60 % av samlede driftskostnader fordeles etter antall lisenser
- Årlig drift i FARTT dekker:
 - Administrasjonskostnader: lønn til ansatte, kjøp av tjenester; revisjon, lønn- og personal, arkiv og økonomi
 - Felles kostnader: linjeleie bredbånd, vedlikeholdsavtaler fagsystemer og styringssystemer, lisenser Microsoft
 - Kapitalkostnader: renter og nedbetaling lån
- Nøkkeltall årlig drift for IKT Fjellregionen:
 - 2017: 18,1 millioner kroner
 - 2018: 19,9 millioner kroner
 - 2019: 20,1 millioner kroner
 - 2020: 21,3 millioner kroner
 - 2021: 23,6 millioner kroner

Økonomi

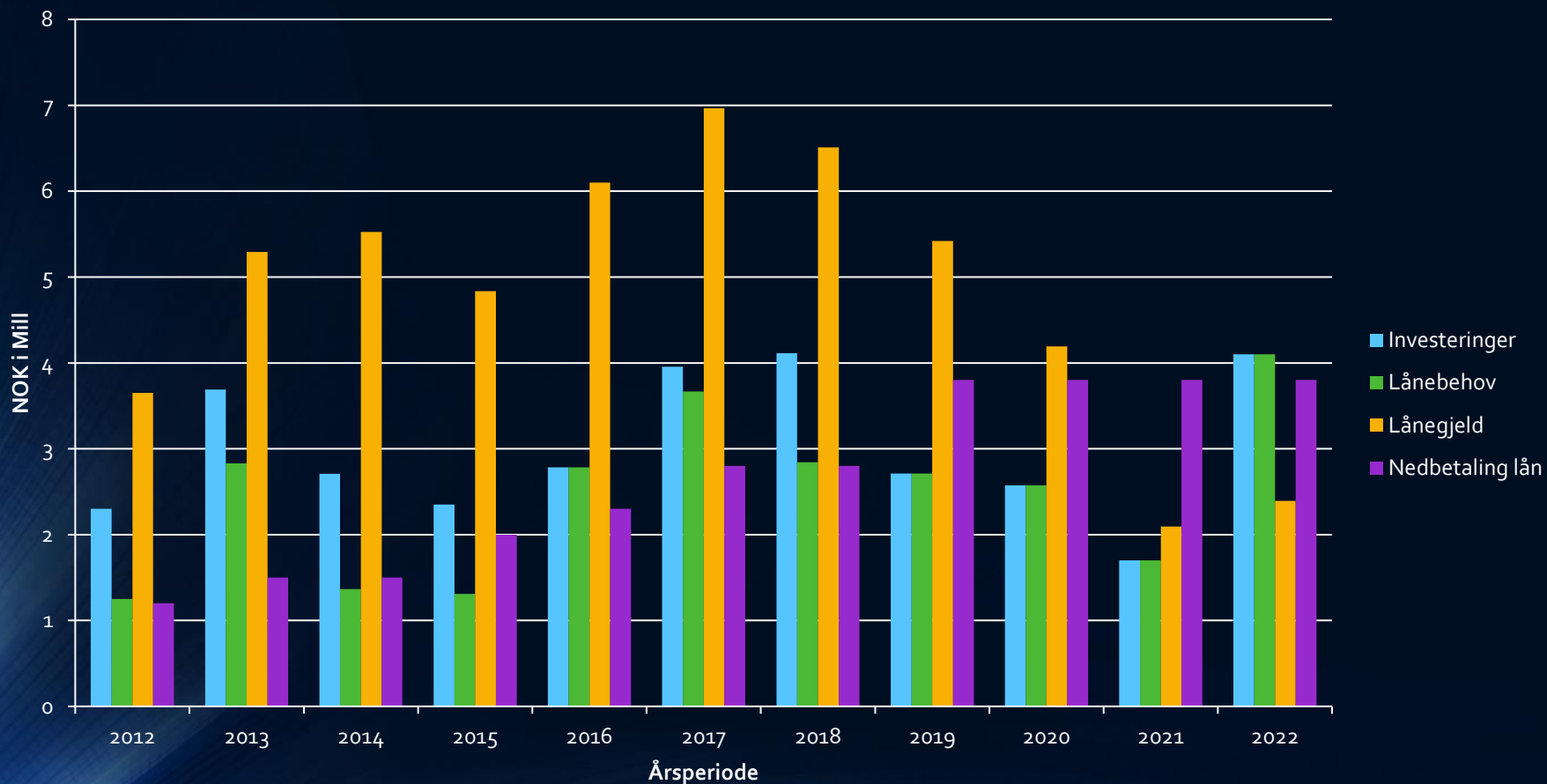
- Årlige Investeringer i FARTT dekkes av låneopptak, kapitalkostnadene er del av årlig drift
- Investeringsplanen for kommende 4-årsperiode vedtas årlig av styret
 - Arbeidet med investeringsplanen og budsjett følger årshjul til selskapet og involverer kommunene, utviklings- og faggrupper
 - Styret sender ut høringsforslag før sommerferien- høringsfrist den 1.9 hvert år
 - Styret vedtar investeringsplan medio september
 - Representantskapet vedtar endelig investeringsplan før jul
- Nøkkeltall Investeringer IKT Fjellregionen:
 - 2017: 4,1 millioner kroner
 - 2018: 3,3 millioner kroner
 - 2019: 2,7 millioner kroner
 - 2020: 3,6 millioner kroner
 - 2021: 2,0 millioner kroner

Økonomi

- Lånegjeld og finansiering
 - Selskapet jobber med å balansere gjeldsnivået i forhold til investeringer og lån
 - Styret har vedtatt årlig nedbetaling av lån på NOK 3,8 millioner kroner
 - Styret har foreslått at årlig investering i FARTT gjennomsnittlig skal være som årlig nedbetaling av lån, men at dette vil svinge over en 4-års periode

Økonomi

Lånegjeld og finansiering FARTT



IKT sikkerhet

- IKT Sikkerhetsarbeidet i FARTT kommunene er formelt organisert gjennom et IKT Sikkerhetsutvalg som jobber med sikkerhetsspørsmål på et overordna nivå
 - IKT-sikkerhetsutvalget har et overordnet ansvar for oppfølging av arbeidet med informasjonssikkerhet innenfor FARTT, hver kommune er representert i utvalget.
 - IKT-sikkerhetsutvalget skal i tillegg veilede og være faglig rådgiver og pådriver for gjennomføring av informasjonssikkerhetstiltak.
 - IKT-sikkerhetsutvalget har ansvar for oppfølging av systemene og gi veiledning til styret for opprettholdelse av driftssikkerhet og beredskap.

IKT sikkerhet

- IKT sikkerhetsutvalget, hovedoppgaver
 - Koordinere informasjonssikkerhetsarbeidet og påse at rutiner og retningslinjer blir fulgt
 - Styrets faglige rådgiver i informasjonssikkerhetsspørsmål.
 - Støtte opp under og iverksette opplærings- og informasjonsvirksomhet om informasjonssikkerhet innen FARTT og i den enkelte kommune.
 - Inn å gjøre vurderinger knyttet til IKT sikkerhet ved nyanskaffelser.
 - Påse at det er gode rutiner for kompetanseutvikling og utvikling i sikkerhetsarbeidet.

IKT sikkerhet – operativ drift

- Selskapet har en operativ sikkerhetsgruppe som jobber med å operasjonalisere IKT sikkerhet i daglig drift
 - Herunder patching, (oppdatering av programvare i server-plattform) overvåking, beredskap og informasjon ift. sikkerhetsbildet/trusselbildet
- Følger råd/anbefalinger og retningslinjer fra flere sentrale aktører som driver operativt sikkerhetsarbeid i Norge:
 - Nasjonal Sikkerhetsmyndighet, NSM
 - HelseCERT, Norsk Helsenett; overvåkingscenter Trondheim, FARTT er medlem
 - KINS, Foreningen for kommunal sikkerhet, FARTT er medlem
 - KommuneCSIRT, Kommunesektorens aktør ift. overvåkingscenter på Lillehammer, FARTT er medlem
 - Norm for Informasjonssikkerhet; gjelder spesielt forhold knyttet til helsesektoren
 - Andre sentrale aktører i Norge som driver operativ overvåking i Norge, eks leverandøren-Atea

IKT sikkerhet

- Noen begreper:
 - **Behandlingsansvarlig**» en fysisk eller juridisk person, en offentlig myndighet, en institusjon eller ethvert annet organ som alene eller sammen med andre bestemmer formålet med behandlingen av personopplysninger og hvilke midler som skal benyttes; når formålet med og midlene for behandlingen er fastsatt i unionsrett eller i medlemsstatenes nasjonale rett, kan den behandlingsansvarlige, eller de særlige kriteriene for utpeking av vedkommende, fastsettes i unionsretten eller i medlemsstatenes nasjonale rett. (Personopplysningsloven, 2018, artikkel 4 nr. 7).
- I denne sammenheng er hver enkelt av FARTT kommunene selvstendige behandlingsansvarlige og må følge lover og plikter som gjelder for disse

IKT sikkerhet

- Noen begreper:
 - «**Databehandler**» en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institusjon eller ethvert annet organ som behandler personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige.
(Personopplysningsloven, 2018, artikkel 4 nr. 8).
- I denne sammenheng er IKT Fjellregionen IKS, databehandler for hver av FARTT kommunene og må følge lover og plikter som gjelder for denne

IKT sikkerhet

- Ny personvernforordning (General Data Protection Regulation)
- Nye regler for personvern, trådte i kraft i juli 2018
- Alle norske virksomheter har fått nye plikter
 - Alle skal gi god informasjon om hvordan de behandler personopplysninger
 - Alle skal vurdere risiko og personvernkonsekvenser (DPIA)
 - Alle skal bygge personvern inn i ny løsning
 - Reglene gjelder også virksomheter utenfor Europa
 - Alle databehandlere får nye plikter (FARTT)
 - Alle bør samarbeide i egne nettverk og følge bransjenormer
 - Alle får nye krav til avvikshåndtering
 - Alle må kunne oppfylle borgernes nye rettigheter
 - Mange virksomheter må opprette personvernombud

IKT sikkerhet - Personvernombud

- FARTT har oppnevnt eget personvernombud for FARTT kommunene og selskapet
- Kjetil Brodal, personvernombud i 20% stilling fra og med 1.7.2019
- Hovedoppgaver personvernombud
 - Informere og gi råd
 - Kontrollere overholdelsen av personvernregelverket
 - Gi råd om vurdering av personvernkonsekvenser (DPIA)
 - Samarbeide med Datatilsynet og fungere som kontaktpunkt
 - Prioritere innsatsen dit hvor personvernrisikoen er høyest
 - Bidra til å få oversikt over behandlingene

IKT sikkerhet – trusselbildet

Med angrepet på Østre Toten og andre lignende hendelser er det viktig at IKT Fjellregionen IKS og FARTT kommunene har fokus på sikkerhetsarbeidet

- Trusler:
 - Remote desktop, angriper kan overta servere eller sentrale maskiner i en virksomhet
 - E-post: Phishing, E-post fra ukjente der vedlegg eller linker til ukjente sider/internett-tjenester inneholder skadelig programvare
 - Sårbarheter i brannmur
 - Ransomware, løsepengevirus, bedrifter slutter å betale- trussel øker
 - «Moderne Ransomware»: mange aktører som legger data ut for salg

- Utfordringer
 - Egen beredskap/tiltak dersom Ransomware
 - Nedetid før man er operativ
 - Ikke bare produksjonsdata kan rammes, gjelder også backup/sikkerhetskopi kan bli utilgjengelig
 - Forebyggende tiltak er viktig, ref NSM, KS, KINS osv.

IKT sikkerhet – beredskap

- Selskapet jobber aktivt med overvåking i det daglige på plattform og i egne systemer
- Mottar jevnlig rapportering og varsling fra HelseCERT, KommuneCSIRT, (samt statsforvalter)
- IKT Fjellregionen følger KS og sentrale aktørers råd og anbefalinger ift. de siste angrep-rapporterer til ledelsen
- Har egen beredskapsplan, jobber videre på denne ift. å hensynta ulike hendelser og tiltak for å følge opp disse
- Blir snart del av nødnett, ser på samhandling ift. beredskapsøvelser i kommuner/fylke med andre aktører

Utvikling i FARTT

Utredning ny organisering FARTT

- Høsten 2018 besluttet FARTT å igangsette en omorganiseringsprosess med gjennomføring i 2019
- Bakgrunnen var at FARTT var organisert slik at IT-konsulentene formelt sett var ansatt i kommunene, mens de stort sett arbeidet mesteparten av sin tid for FARTT
- Man erfarte at denne modellen hadde svakheter knyttet til kompetanseutvikling, personaloppfølging, utviklingsarbeid og driftsoppfølging, som medførte at ressursene ikke ble utnyttet optimalt
- Man mente også at FARTT både vil kunne yte bedre tjenester og bli enda mer attraktiv som arbeidsplass, ved at alle også formelt er samlet i det samme selskapet

Utredning ny organisering FARTT

Utfordringene med tidligere organisering var at man leide inn personressurser i varierende stillingsstørrelse for å løse oppgaver for selskapet, samtidig som personressursene også hadde et oppfølgings- og driftsansvar i den kommunen de er ansatt i. Dette gav utfordringer i det daglige i forhold til:

- Ressursdisponering/fordeling og bruk av personressurser både for selskapet men også ute i kommunen
- Kontinuitet i arbeid for selskapet og kommunene
- Kompetanseoppfølging
- Personaloppfølging
- FARTT sin rolle i konkurransen om arbeidskraft kunne svekkes

Utredning ny organisering FARTT

Mandat:

Representantskapet gir styret i FARTT mandat til å igangsette utredning av ny organisering av FARTT umiddelbart. Prosessen skal involvere alle aktuelle ledd i organisasjonen. Målet er å samle da ansatte under felles ledelse og arbeidsgiveransvar, for i enda større grad å bli en robust, utviklingsorientert og attraktiv organisasjon. Arbeidet ferdigstilles i løpet av 2019.

Utredning ny organisering FARTT

Organisering av prosessen:

Sammen med styret ble det lagt opp til en prosess hvor de ansatte bidro med å utforme framtidig organisasjonsmodell. Dette arbeidet hadde hovedfokus i 1. kvartal 2019.

Styret var opptatt av at sammensetningen i arbeidsgruppa skulle være minst mulig svulstig. Den har bestått av alle IKT-konsulentene, styret og daglig leder.

I tillegg har de tillitsvalgte vært representert med en felles valgt person.

KS konsulent v/Arild S. Stana, har vært involvert i utredningsarbeidet. Han har deltatt i møter og vært rådgivende part i forhold til ulike spørsmål og avklaringer rundt framtidig organisasjonsform.

Utredning ny organisering FARTT

Fremdrift:

1. kvartal 2019 ble det gjennomført 4 workshop'er der styret, ansatte og tillitsvalgt deltok. Hovedfokusområdene var i utgangspunktet knyttet til:

1. Service til kommunene
2. Organisasjonsform
3. Oppgavefordeling

Utredning ny organisering FARTT

Fremdrift:

Underveis i utredningen ble områdene *Service til kommunene og Oppgavefordeling* vurdert som viktig å se i sammenheng med hverandre. Hovedfokus ble i stedet flyttet over på hvordan man kan løse bestemte oppgaver innenfor disse områdene best mulig. Man endte opp med følgende områder:

1. Brukerstøtte
2. Applikasjonsdrift og infrastruktur drift
3. Utvikling drift
4. Utvikling fagområder
5. Prosjekter

Utredning ny organisering FARTT

Fremdrift:

I rådmannsforum i begynnelsen av april 2019 ble det gitt en orientering om status i arbeidet og foreløpig konklusjon. Tilbakemelding fra rådmenn var:

1. Tidslinje; utredning går for fort frem, viktig å sikre god forankring, kjøre gode prosesser osv.
2. Utredning av selskapsform; vertskommune etter Kommunelovens §28-1B var ikke hensyntatt
3. Strategisk IKT utvikling; rådmenn savner klare føringer for dette i framtida

Utredning ny organisering FARTT

Fremdrift:

I styremøte i juni 2019 ble det gitt en orientert om status i arbeidet. Med bakgrunn i pågående dialog med rådmenn i FARTT så ble det bestemt å rette fokus i utredningsarbeidet inn mot hvordan FARTT kan passe inn i disse organisasjonsformene:

- IKS
- Vertskommunesamarbeid, etter Kommunelovens § 28 1-b, (§ 20 2 i ny kommunelov)

Kommunalt oppgavefellesskap ble vurdert av rådmenn som ikke relevant å utrede.

Arbeidsgruppa som har jobbet videre med dette består av styreleder, daglig leder, representant fra FARTT drift, samt tillitsvalgtes representant.

Utredning ny organisering FARTT

I møte med rådmenn 6. september 2019 ble det ikke gitt noen klare signaler fra rådmannsgruppa i forhold til valg av fremtidig organisasjonsform. Begge alternativer ble vurdert som aktuelle men rådmenn mente at følgende punkter måtte belyses og drøftes hvordan kan løses for framtida sett opp mot fremtidig organisasjonsform:

- Strategi
 - Hvem skal ha det overordna ansvaret for arbeid strategi/digitalisering og hvordan kan man støtte kommunene i arbeid med dette?
 - Velge organisasjonsform som støtter opp om dette
- Økonomi
 - Det vil bli ennå større fokus på FARTT økonomi og vekst framover, på linje med kommunene , hvordan forholde seg til dette
 - Kostnadsfordeling, andre prinsipper enn dagens modell
- Implementering
 - Hvordan kan FARTT støtte opp om implementering av nye IKT løsninger ute i kommunene, sett opp mot de to organisasjonsmodellene som skissert
 - Evner kommunene å håndtere dette selv?

Utredning ny organisering FARTT

FARTT i Vertskommunemodellen etter Kommunelovens §20-2

- Vertskommunesamarbeid etter kommunelovens §20-2 må sees som et alternativ for fremtidig organisering av FARTT. Siden opprettelsen av selskapet i 2005 har arbeidsfellesskapet og serverparken vært lokalisert til Tynset, i tillegg kjøper selskapet tjenester fra Tynset kommune knyttet til økonomi og arkiv. Dette har fungerer bra, og det er fysisk kort vei til disse tjenestene.
- Med dette som utgangspunkt, er det mest nærliggende å anta at Tynset kommune kan ta rollen som vertskommune, dersom denne modellen skulle velges som fremtidig samarbeidsform.

Utredning ny organisering FARTT

FARTT i Vertskommunemodellen etter KommuneLOvens §20-2

Kommunens innflytelse og medbestemmelse:

- Vertskommunens økonomi og prioritering kan i større grad kan bli førende for IKT-samarbeidet og det vil på sikt kunne skape usikkerhet blant samarbeidskommunene
- Det kan også være en fare for at avgjørelser/investeringer farges av vertskommunens interesser og økonomiske handlekraft
- Det knyttes usikkerhet til i hvilken grad samarbeidskommunene kan utøve medbestemmelse eller har påvirkning på vertskommunen.
- Vertskommunesamarbeid har ikke eget styre, og man kan med det miste muligheten for felles medbestemmelse/ innflytelse, slik man har med dagens selskapsmodell.
- Etter KommuneLOvens §20-3 kan det riktignok opprettes samarbeid med felles folkevalgt nemnd. Men man har i dag lite erfaringer fra en slik løsning innen IKT-samarbeid. For at kommunene fortsatt skal ha påvirkningsmulighet og innflytelse, vil denne løsningen kreve gode tjenesteavtaler og arenaer for samarbeid både på rådmannsnivå og på fagnivå.

Utredning ny organisering FARTT

FARTT som fortsatt Interkommunalt selskap, IKS

Interkommunalt selskap (IKS), etter Lov om interkommunale selskaper, må sees som et annet alternativ for fremtidig organisering av FARTT

- KS-konsulent sin erfaring er at IKS er den mest vanlige organisasjonsform for IKT samarbeid brukt i kommune-Norge. IKS er regulert av egen lov hvilket gir god sikkerhet og har gode verktøy for konflikthåndtering mellom deltakerne.
- Et IKS garanterer kommunalt eierskap, dvs. det gir forutsigbarhet og sikkerhet på eiersiden, også i forhold til tjenesteleveranse.

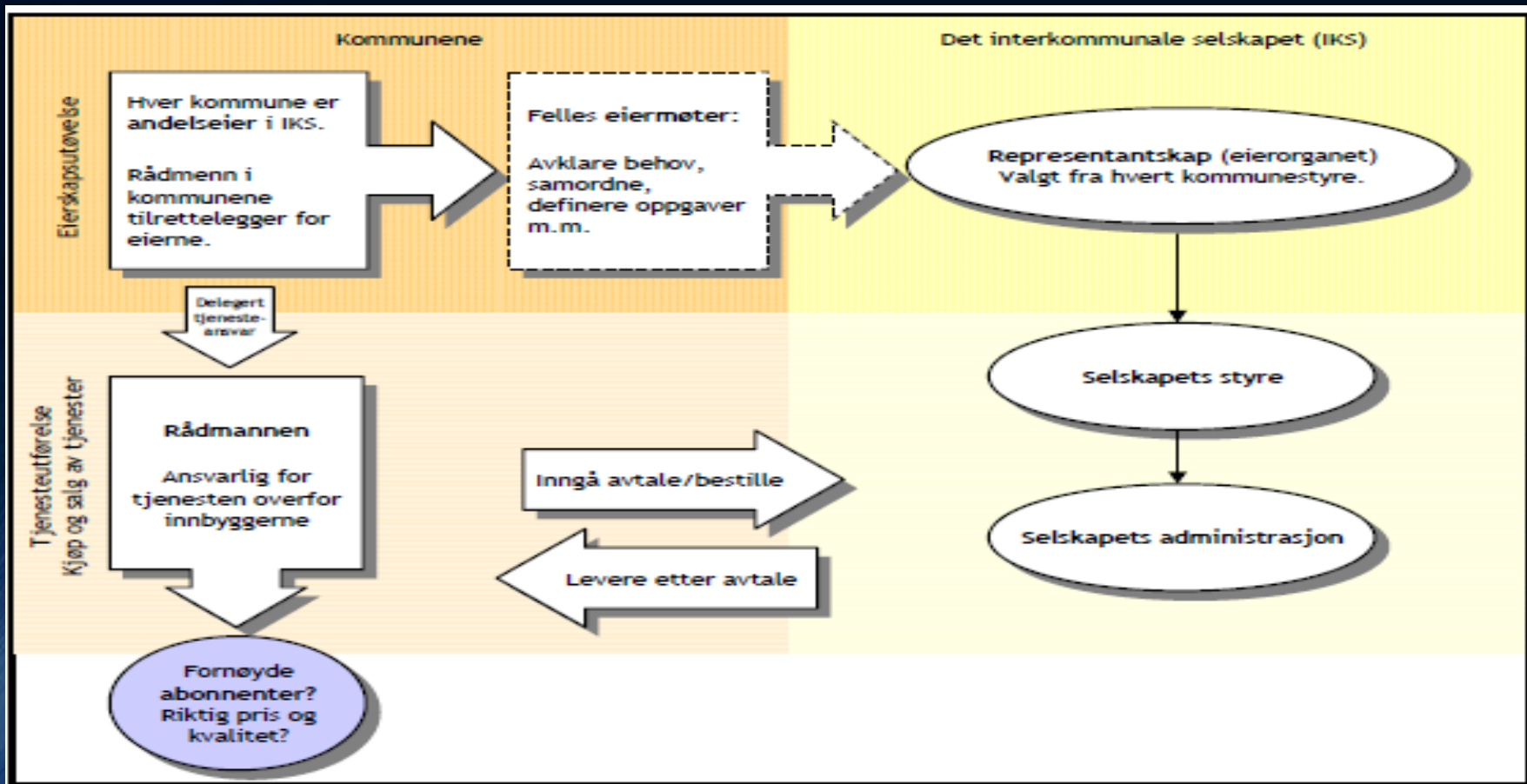
Utredning ny organisering FARTT

FARTT som fortsatt Interkommunalt selskap, IKS

Kommunens innflytelse og medbestemmelse

- Det stilles spørsmål om hvilken rolle rådmenn kan ha i denne organiseringen og hvordan eierstyring kan fungere i praksis. For bedre og tettere dialog med kommuneledelsen tror man at ved å involvere rådmenn gjennom faste og jevnlig møteplasser sammen med styret, sikres behovet for påvirkning og medinnflytelse.
- En frikobling i forhold til rådmannsnivået og styringslinja i kommunene overlater et stort ansvar til styret og det enkelte styremedlem.
- Det er viktig å skille kommunene som eiere og bestillere av tjenester. Nedenstående illustrasjon viser dette for et IKS. Eierstyring skjer gjennom representantskapet, mens bestiller- og leveranseforholdet skjer gjennom kommunens administrative ledelse og selskapets ledelse. Et slikt skille er nødvendig ved organisering og selskapsformer som eget rettssubjekt.

Utredning ny organisering FARTT



Illustrasjon 1 – Eier- og bestillerollen i et IKS

Utredning ny organisering FARTT

Strategi og digitalisering:

IKT Fjellregionen IKS er i dag en ren driftsorganisasjon som ihht selskapsavtalen skal *utvikle og etablere tekniske løsninger, samt drifte systemer for informasjons- og kommunikasjonsteknologi i eierkommunene på de områder der dette er kostnadseffektivt.*

Når det gjelder strategi og utvikling så er det to sentrale spørsmål som selskapet må søke å løse:

- Hvem skal ha det overordna ansvaret for arbeid strategi/digitalisering og hvordan kan man støtte kommunene i arbeid med dette?
- Hvilken organisasjonsform er best rustet til å støtte opp om dette?

Utredning ny organisering FARTT

Strategi og digitalisering:

- Selskapet er pr i dag ikke rustet til å imøtekomme de utfordringer og forventninger (som ble presentert av rådmenn i møte 6.9), som ligger i å dekke områdene **strategi og implementering**, uten at ressursbehovet hos selskapet styrkes både personalmessig men også økonomisk.
- Man må i tillegg være villig til å bruke ressurser i egen kommune for styrke fagmiljøet.

Utredning ny organisering FARTT

Strategi og digitalisering:

I dette ligger at FARTT må ha en egen strategisk ressurs som støtte for digitalisering/utvikling innafor fagområdene, da med disse fokusområdene:

- Evne til langsiktig strategisk tenking ift utnyttelse av IKT som verktøy i kommunal tjenesteproduksjon
- Få ut mere gevinst i bruk av systemene
- Ressurs som deltar på arenaer der utvikling av system er i fokus, eks seminarer, Delta i IKT forum og holde kontakt med fagmiljøer
- Støtte til daglig bruk av IKT ute i fagmiljøene, støtte til kompetanseheving/opplæring-kurs
- Faste og hyppigere møtepunkter med styret, rådmenn og ledelse i eierkommunene

Utredning ny organisering FARTT

Implementering og prosjekter:

Prosjektledelse, ansvar for implementering og innføring, har i stor grad vært delt mellom kommunene, dugnadsbasert. I noen prosjekter har man benyttet interne ressurser i FARTT for å løse oppgavene.

Et par spørsmålsstillinger til dette:

- Er dette den riktige modellen å jobbe videre med eller hvordan FARTT kan støtte opp om implementering av nye IKT løsninger ute i kommunene, sett opp mot de to organisasjonsmodellene som skissert?
- Evner kommunene å håndtere dette selv?

Utredning ny organisering FARTT

Implementering og prosjekter:

- Arbeidsgruppa tror at FARTT både bør og kan løse dette med en tilført egen sentral ressurs, denne ressursen bør besitte innførings- og prosjektlederkompetanse, som igjen dekker behovet rundt alle fagområder.
- Denne vil også fungere som støtte til lokale ressurspersoner innafor fagområdene.
- For å lykkes med dette vil det avhenge av et system der kommunene besitter superbrukere/nødvendig brukerstøtte/kompetanse inne fagfeltene, herunder er med i opplæring.
- En ser for seg at denne ressursen inngår i en egen enhet sammen med Service-support, som fremstilt i egen skisse under.

FARTT ny organisering – Vertskommune §20-2

25.10.19



FARTT ny organisering - IKS

11.10.19



Utredning ny organisering FARTT

Økonomi:

Vurdering av fremtidig finansieringsmodell

FARTT skal ha en finansieringsmodell for IKT som bidrar til at kommunene bruker sine ressurser til IKT på en best mulig måte og at målene for IKT-strategien nås. Modellen skal gi mest mulig jevn kostnad over tid. Finansiering av nye investeringstiltak i handlingsplanen skjer ved låneopptak og så reguleres årlige kapitalkostnader inn i driftskostnadene.

Alternativer:

- A. Dagens kostnadsmodell videreføres ved at årlige kostnader fordeles etter prinsippet 50 % flatt og 50 % etter innbyggertall.
- B. Ny fordelingsmodell innføres ved at årlige kostnader fordeles ut i fra antall lisenser pr kommune.
- C. Ny kostnadsmodell innføres ved at årlige kostnader fordeles ut i fra antall ansatte pr kommune.
- D. Ny kostnadsmodell innføres ved at årlige kostnader fordeles etter prinsippet 40% flatt og 60% etter antall lisenser (Citrix og Microsoft)

Alternativ D) vil stimulere til at flest mulig av de kommunalt ansatte får tilgang til digitale verktøy, samtidig som man i stor grad viderefører dagens modell med hensyn til inndekning av faste, brukeruavhengige kostnader. Siden mer enn halvparten av FARTT's kostnader nå har sammenheng med antall brukere foreslås vektingen justert. Formelt vil en endring av finansieringsmodell måtte foretas med endring av selskapsavtalen.

Utredning ny organisering FARTT

Anbefalinger:

- Denne utredningen har tatt for seg organisasjonsformene Interkommunalt selskap-IKS og Vertskommune etter kommunelovens § 20-2 (tidligere §28-1-b). Dette etter bestillingen fra rådmenn som kunngjort i rådmannsforum i april 2019.
- Arbeidsgruppa mener at begge organisasjonsformene som er gjort rede for, kan være aktuelle for FARTT i framtida, men man vil likevel understreke følgende momenter, som også KS konsulent har lagt frem for styret i FARTT i mai 2019:
- **Med et fortsatt IKS** slik selskapet drives i dag, der representantskap og styret er øverste organ, kan det oppleves at eiere/kommuneledelsen ved rådmenn ikke har direkte kontroll/innflytelse
- Derfor er det viktig å se på gode og forutsigbare arbeidsformer der eiere/kommuneledelsen/rådmenn kan involveres mere og da spesielt inn mot disse områdene:
 - Strategisk IKT utvikling
 - Budsjett og økonomi
 - Service og leveranse

Utredning ny organisering FARTT

Anbefalinger:

- Erfaringer fra KS viser at IKS med representantskap, styret og daglig leder, legger til rette for god dialog med eiere/kommuneledelse. FARTT som selskap har alltid hatt stor fokus på dette området og dette har fungert tilfredsstillende.
- Styrets anbefaling er at med hyppige eiermøter der rådmenn også inviteres med, så skapes en god arena der eierinteresser og styring er i fokus.
- Erfaringer fra KS viser også at det er god styring i IKS, mens det er mindre kontroll og styring for samarbeidskommunene, ved en vertskommunemodell. Avtaler i IKS er viktig, spesielt med hensyn til selskapsavtalen.
- FARTT sin erfaring er at det med IKS er stor åpenhet omkring drift av selskapet og økonomiske forpliktelser blir godt fulgt opp i dialog med eiere, der eiere har muligheter for innflytelse.

Utredning ny organisering FARTT

Konklusjon

- Uavhengig av fremtidig valg av organisasjonsmodell så peker denne utredningen på at FARTT samarbeidet for framtida må styrke ressurs og kompetansen på områdene strategi, digitalisering og implementering/prosjektoppfølgning. Dette vil ha økonomiske konsekvenser for selskapet/eierkommunene, eller vertskommunen. Dette er ikke utredet nærmere.
- Styret i FARTT og IKT ansatte anbefaler IKS som framtidig modell for ny organisering av FARTT.
- Dette med bakgrunn i dagens struktur og organisering, da det synes å være mest hensiktsmessig å videreføre denne modellen. Der ivaretar vi den struktur, organisering og systemer som er bygget opp de siste åra og som det jobbes etter pr nå. Denne løsningen gir alle kommuner like styringsmuligheter og det er den løsningen som KS konsulent har anbefalt.

Tidslinje ny organisering FARTT

2018

- Høst 2018: Styret besluttet igangsetting utredningsarbeid

2019

- 1. kvartal: gjennomført workshop'er med ansatte, tillitsvalgt, KS bistand
- 5.4: Møte med rådmenn
 - Tidslinje utredning: gikk for fort frem ift. forankring
 - Savnet utredning ift. andre selskapsformer, samt strategisk IKT utvikling
- 29.5 Styremøte
 - Endret oppdrag: Utrede 3 selskapsformer
 - Hvordan jobbe med strategi
 - Tidslinje for videre arbeid
- 14.6 Styremøte
 - Endret oppdrag: Utrede IKS og vertskommune
 - Status i arbeid legges frem for rådmenn i september

Tidslinje ny organisering FARTT

2019

- 6.9: Møte med rådmenn, status i arbeidet lagt frem
- 22.11 Styret utarbeidet høringsforslag utredning legges frem for representantskap før jul
- 18.12: Representantskapet FARTT, høringsforslag utredning godkjent
- 19.12: Styret vedtatt å utarbeide felles saksfremlegg for politisk behandling i kommunestyrene

Tidslinje ny organisering FARTT

2020

- 3.2: Eiermøte FARTT, IKS som fremtidig eiermodell vedtatt av representantskap
- 5.6: Møte med rådmenn, diskutert:
 - Saksfremlegg, ny selskapsavtale, tjenestekjøp admin tjenester, drifts- og bistandsavtale, virksomhetsoverdragelsen, involvering rådmenn i prosesser i selskapet
- 26.6: Representantskapet FARTT,
 - Saksfremlegg og vedlegg godkjent for politisk behandling i kommunestyrene. Virksomhetsoverdragelse med mål om å tre i kraft fom 1.1.2021
- 1.7: saksfremlegg og vedlegg oversendt kommunene for politisk behandling
- August – oktober: Kommunestyrene i FARTT kommunene behandlet og vedtatt ny organisering
- Oktober – 1. januar 2021: gjennomført virksomhetsoverdragelse
 - Ihht AML§16, ivaretagelse av ansatte og rettigheter
 - Gjennomført drøftingsmøter med ansatte, tillitsvalgt
 - Gjennomført prosess ledet av styreleder, nestleder, daglig leder og tillitsvalgt
 - Dialog og avklaringer med kommuner ift. tjenestekjøp, arkiv, Lønn og personal, regnskap
 - Avklaringer driftslederfunksjon

2021 Status FARTT

- 1.1.2021: Virksomhetsoverdragelse trådt i kraft
 - Alle er ansatt i IKT Fjellregionen IKS
 - Daglig leder og driftsleder avtaler på plass
 - Tillitsvalgt og verneombud på plass
 - Arbeidsgruppa jobber videre med arbeidsavtaler og nødvendig reglementer
 - Arbeidsavtaler ferdig før påske, de første reglementer ferdig 1. kvartal 2021
- Drifts- og bistandsavtaler mellom selskapet og kommuner på plass
 - Drift, tjenesteleveranse drift av plattform og fagsystemer
 - Bistand, yter bistand til hver av kommunene, faste servicedager i kommunene, tilgang til eget lokale i kommunen
- Avtaler om tjenestekjøp Lønn- og personal, Arkiv og regnskap inngått med Tynset kommune
 - Dette etter intern forespørsel til FARTT kommunene
- FARTT service felles kontakt punkt for alle IKT henvendelser fra FARTT kommunene
 - Bemannet telefonvakt 2 personer mellom 08.00 og 15.30

FARTT videre i 2021

- Virksomhetsoverdragelse forts
 - Ferdigstille reglementer og avtaler
- FARTT drift og Service
 - Jobbe videre med oppdragsløsning innafor drift og service, også ute i kommuner
- Selskapsstrategi
 - Starte revidering av selskapsstrategi (gml strategi 2017-2020)
 - Strategi innafor skoleFARTT
- IKT sikkerhet
 - Få på plass formelle avtaler med KommuneCSIRT
 - Jobbe videre med tiltak og anbefalinger fra NSM og KS
 - Fokus på beredskap og tiltak ifm ulike scenarier, beredskapsøvelser, Nødnett
 - Opplæring og kompetanseheving
- Investeringsplan FARTT fortsette arbeidet
 - Følge opp vedtatte investeringer for 2021
 - Avklare løsninger ift. felles arkivsystem og sak- og arkivsystem
 - Videre prosess med investeringsplan for perioden 2022-2025