

Etter forvaltningsrevisjon av HRO i Folldal kommune har kommunedirektøren blitt bedt om å følge opp en del punkter. Her er en kortfattet status på det arbeidet.

Sikre at alle nødvendige rutiner og prosedyrer er oppdaterte og tilgjengelige for ansatte.

- Compilo - lokale pleieprosedyrer
- VAR ligger tilgjengelig for alle i Compilo – oppdaterte pleieprosedyrer
- Fagsykepleier med ansvar for oppdateringer av lokale prosedyrer
- Veilederen – digitale kurs
- Kompetansebroen – samarbeid med Helse Sør Øst

Sikre at ansatte får nødvendig opplæring i kvalitetssystem og elektronisk pasientjournal

- Opplæring i Compilo er en del av rutinen til nytilsatte
- Superbrukere i alle avdelinger har fått opplæring og kan veilede i hvordan finne dokumenter og hvordan skrive avvik.
- Kurs med leverandør i vedtaksskriving 15. og 16. november
- Kurs for superbrukere i Cosdoc (journal) 1. og 2. desember
- Superbrukere veileder og underviser internt framover

Sikre at brukererfaringer innhentes og vurderes systematisk

- Ikke gjennomført brukerundersøkelser
- Sikrer brukermedvirkning en til en
- Det skal legges en plan for brukerundersøkelser med utgangspunkt i undersøkelsene i Bedre Kommune. (KS) I tillegg kan vi utarbeide og bruke enkle spørreskjemaer.

Sikre kompetanse og forutsigbar kompetanseutvikling i tjenestene

- Kompetansehevingsplan utarbeides årlig. Den brukes som grunnlag for årlig søknad på kompetanse- og innovasjonstilskudd fra Statsforvalteren. Planen høres blant ledere og tillitsvalgte, og vedtas i AMU. Plan for 2023 vil også få en tydeligere strategidel.
- Folldal kommune deltar i KS prosjektet Innovativ bemanningsledelse - Rusta for Framtida. Målet er å øke forståelsen hos ansatte og ledere om at vi fremover må yte tjenester på nye og andre måter enn vi gjør i dag, underforstått også at flere må jobbe større stillinger. Dette skal gi inspirasjon til å jobbe med medarbeiderskap på nye måter. Hos oss bruker vi disse verktøyene til å planlegge bemanning inn i nytt bygg i 2024.
- Flere ledere deltok på Helserettkonferansen i 2022.
- Det er nå opprettet en oversikt over kurs og hvem som har gjennomført kurs i teams. Til sammen er det 163 gjennomførte kurs i perioden 01.01.22 – 06.10.22.
- I tillegg kommer pålagte digitale kortkurs til bl.a. nyansatte.

Med hilsen

Torill Tjeldnes
kommunedirektør