

MØTEBOK

ARKIV NR.	UTVALG	SAKS-BEHANDLER	MØTE-DATO	SAK NR.
	KONTROLLUTVALGET	RA	30.11.22	38/22
Behandling av saken:				
Saksnr.: 38/22	Utvalg: Kontrollutvalget		Møtedato: 30.11.22	

Oppfølging av forvaltningsrevisjon «Helse, rehabilitering og omsorg»

Saksdokumenter:

- Notat om oppfølging av forvaltningsrevisjon «Helse, rehabilitering og omsorg», vedlagt.
- 02/22: Rapport forvaltningsrevisjon helse, rehabilitering og omsorg, 17.februar 2022, ikke vedlagt.

Saksbakgrunn

§5 i «Forskrift om forskrift om kontrollutvalg og revisjon» sier at kontrollutvalget skal påse at kommunestyrets vedtak av forvaltningsrevisjoner blir fulgt opp og skal rapportere til kommunestyret om vedtaket er fulgt opp. Det er kommunens kommunedirektør som har ansvar for oppfølgingen av kommunestyrets merknader, jf. kommuneloven § 13 nr. 1. Det ligger ikke til kontrollutvalget å fastsette *hvordan* administrasjonen skal følge opp påviste avvik/svakheter i det konkrete tilfelle.

Forvaltningsrevisjonsrapport for helse, rehabilitering og omsorg ble behandlet av kontrollutvalget den 17.februar i sak 02/22. Her ble kommunens oppfølging av utvalgte deler av helse- og omsorgsplan for 2011 – 2020 vurdert. Det ble primært sett på

- hvordan kommunen arbeider for å dimensjonere tjenestetilbudet riktig.
- hvordan kommunen sikrer medvirkning fra brukere og pårørende.
- hvordan det arbeides for å sikre nødvendig kompetanse og et helhetlig tjenestetilbud.

I rapporten var det også gjort vurderinger opp mot regelverket innen helse og omsorg som legger viktige føringer på tjenesteutøvelsen.

Kontrollutvalget tok rapport om forvaltningsrevisjon til orientering, og la frem følgende innstilling for kommunestyret:

1. *Kommunestyret tar rapporten om forvaltningsrevisjon for helse, rehabilitering og omsorg til orientering.*
2. *Kommunestyret ber kommunedirektøren om å prioritere systemarbeid innen helse-, rehabilitering og omsorg. Det innebærer blant annet å:*
 - a. *Sikre at alle nødvendige rutiner og prosedyrer er oppdaterte og tilgjengelige for ansatte.*
 - b. *Sikre at ansatte får nødvendig opplæring i kvalitetssystem og elektronisk pasientjournal.*
 - c. *Sikre at brukererfaringer innhentes og vurderes systematisk.*
 - d. *Sikre kompetanse og forutsigbar kompetanseutvikling i tjenestene.*

Kontrollutvalget ber kommunedirektøren om en orientering for hvordan anbefalingene i punkt 2 er fulgt opp innen utgangen av september 2022.

MØTEBOK

Kommunestyret gjorde et likelydende vedtak den 17.mars i sak 7/22.

Sekretariatet har mottatt et notat med en kort oppsummering av status for oppfølgingen pr 17.november 2022. Kommunaldirektøren vil delta i møtet for å gi en mer utfyllende orientering.

Saksvurdering:

Det er beskrevet tiltak for alle oppfølgingspunktene i det vedlagte notatet. Kontrollutvalget kan under kommunedirektørens orientering få mer informasjon om oppfølgingen innebærer en tilfredsstillende sikring for punkt a, b og d:

- a. tilgjengelighet av nødvendige rutiner og prosedyrer for ansatte.
- b. nødvendig opplæring i kvalitetssystem og elektronisk pasientjournal for ansatte.
- c. kompetanse og forutsigbar kompetanseutvikling i tjenestene.
- d. Sikre at brukererfaringer innhentes og vurderes systematisk.

Når det gjelder punkt c, så opplyses det at det er sikret en brukermedvirkning for en til en. Videre skal det utarbeides brukerundersøkelser med bakgrunn i plan for undersøkelsen for «Bedre kommune».

Alle oppfølgingspunktene er beskrevet med en oppfølging. Det essensielle er om oppfølgingen bidrar til å bedre kommunens tjenester, rutiner og verktøy. Kontrollutvalget skal ikke ha noen formening om hvordan oppfølgingen gjøres, men de skal likevel ha et inntrykk av at det bidrar til en forbedring.

Dersom kontrollutvalget under orienteringen ikke finner at punktene overfor er tilstrekkelig oppfylt, bør kontrollutvalget be om en ytterligere oppfølging.

Sekretariatets forslag til vedtak:

Kontrollutvalget tar tilbakemeldingen om oppfølging av forvaltningsrevisjon for helse, rehabilitering og omsorg til orientering.

Behandling:

Kontrollutvalgets innstilling: