

Tynset opplæringscenter

Økonomi	(Tall i tusen kroner)	Regnskap	Budsjett
	Brutto driftsutgifter	33 975	30 356
	Netto driftsutgifter	3 655	3 388
Ansatte	Årsverk	15,3	
	Tjenesteområdeleder	Svanhild Næverdal	

Organisering

Tynset opplæringscenter er organisert med 3 team; ved norskavdeling, ved bosetting og integreringsavdelinga og ved grunnskoleopplæring for voksne.

Norsk- og samfunnskunnskap (2810)

- 6-7 nivådelte grupper à 20/24 t/u, Interkommunalt samarbeid for kommunene Tolga- Alvdal- Folldal- Tynset

Grunnskoleopplæring for voksne (2811)

- Grunnskoleopplæring for voksne i samarbeid med NØVGS om innføringsklasse for de i alder 16-24 år.
- Grunnskoleopplæring for voksne for de i alder fra fylte 25 år.

Koordinering av bosetting og integreringsarbeidet (2812)

- Bosetting av flyktninger
- Oppfølging av alle innvandrere Tynset kommune
- Flyktningebudsjett/ integreringstilskudd Tynset kommune

Introduksjonsprogram 3430

- Introduksjonsprogram for flyktninger
- Oppfølging av språktreningsplasser
- Kurs i samfunnskunnskap. Arrangerer kurs med deltakere fra omkringliggende kommuner.

Avdelingene og de ulike funksjonene er samlet i et felles tjenesteområde som ledes av rektor.

Måloppnåelse

Overordnede mål for tjenesten	<ul style="list-style-type: none"> • En skole for alle, med blick for den enkelte. • Elevene i Tynset skal daglig tilegne seg kunnskap og oppleve mestring. • Opplæring i norsk og samfunnskunnskap skal gi muligheter og plikter til deltakelse, likestilling og integrering i det norske samfunnet.
--------------------------------------	--

Fokusområder	Indikator	Status	Status	Status	Mål	Snitt
		2015	2016	2017	2017	
Brukere	Introduksjonsprogrammet					
	Norsk og samfunnskunnskap	Målt nivå B1 og A2	Målt nivå B1 og A2	Målt nivå B2,B1,A2	Målt nivå B2,B1,A2	Landet

	-lytteforståelse, skriftlig prøve	96%	89%	83%	90%	89 %
	-leseforståelse, skriftlig prøve	83%	71%	65%	90%	76 %
	-skriftlig fremstilling	73%	90%	83%	90%	82 %
	Muntlig fremstilling	87%	91%	84%	95%	78 %
	Introduksjonsdeltaker					
	I lønnet arbeid eller utdanning etter endt intro. program	65 %	63%	71,4	70%	63,3%
Medarbeidere	Medarbeidertilfredshet – medarbeiderundersøkelsen (skala 1-5)					Landet
	Selvstendighet		4,5		4,7	4,2
	Mestringsorientert ledelse		4,4		4,7	3,9
	Rolleklarhet		4,7		5,0	4,3
	Mestringsklima		4,7		5,0	4,1
	Fravær i %					
	Sykefravær	6,1	2,4		1,5	
Økonomi	Regnskapsresultat					
	Resultat i forhold til budsjett i %	106,2	103,1	107,9	100	-
Organisasjon	Antall ansatte i videreutdanning					
	Kompetanse for kvalitet, grunnskole	3	3	-	2	
	Kompetanse for mangfold, norskavd	3	-	-	2	
	Flerkulturell forståelse				1	
	Rådgivning		1	1	1	
	Suggestopedi, metode i språkopplæringen for voksne innvandrere.	1	-	-	1	

Kommentarer til tabellen

Brukere

Resultater ved prøver i norsk og samfunnskunnskap

Prøvene arrangeres 3 ganger / år. Resultatet som presenteres er fra sommerprøvene 2017.

Tynset har arrangert språkprøver for kommunene Tynset- Tolga- Alvdal-Folldal fra sommer 2014. Prøveformen ble endret i 2014 fra språkprøve 2 og 3, skriftlig og muntlig, til å måle etter nivå A1-A2-B1, der A1 og under A1 viser laveste resultat. Fra språkprøver sommer 2016 ble nytt nivå innført, B2, som viser til høyere nivå tilsvarende Bergenstest. Fra 2018 vil regjeringen øke prøvefrekvensen fra 2 til 3 prøver / år skriftlig og muntlig, og det vil bli innført norskprøve på høyere språknivå (C1).

Nivåene A1-A2-B1-B2 måles i skriftlige prøver i lytte- lese- skrive. Prøvene er digitale og vurderes sentralt av Kompetanse Norge. Muntlige norskprøver arrangeres lokalt med ekstern sensor. Tynset opplæringscenter har som målsetting å få raskere progresjon i norskopplæring for elever med liten eller ingen skolebakgrunn. For å kunne nå mål der flere elever oppnår nivå A2 og bedre har vi økt kompetansen innen ulike opplæringsmetoder og styrket pedagogisk oppfølging på språktreningsplasser for deltakere i introduksjonsprogrammet. Vi samarbeidet høst-16 med Regionrådet for fjellregionen om et forprosjekt for arbeidsrettet norskopplæring med styrket oppfølging på språktreningsplasser for introduksjonsdeltakere.

I 2017 fikk opplæringscenteret tildelt kr 250 tusen i kommunale utviklingsmidler av IMDi for å videreføre prosjektet med arbeidsrettet norskopplæring for deltakere i introduksjonsprogrammet.

Vi har utviklet lokale læringsmapper og fagplaner til bruk på språktreningsplasser. Elever som følger denne modellen får oppfølging av lærer på sin språktreningsplass, og i klasserommet jobber eleven aktivt med sin individuelle læringsmappe fra språktreningsplassen. Prosjektet benevnes også under introduksjonsprogrammet.

Introduksjonsprogrammet, introduksjonsdeltakelse

Tynset kommune kan over tid vise til jevnt gode resultater ved overgangen til lønnet arbeid eller utdanning for deltakere etter endt introduksjonsprogram. Fra 2009-2013 var resultatet 100 % aktivitet etter endt program. Resultatet for 2015 ble 65% (landsbasis 63%) og for 2016, 63 %. Resultatet for 2014 og 2016 var lavere enn vår målsetting om 70%, men noe høyere enn landsgjennomsnittet for perioden. For 2017 viser resultatet 71,4%, som er over målsetting om 70%.

For å nå mål om 70% til lønnet arbeid eller utdanning for deltakere etter endt introduksjonsprogram for 2017 har vi rettet mer fokus på oppfølgingsarbeid på språktreningsplasser, tettere samarbeid mellom norskopplæringen, introduksjonsavdelingen og andre samarbeidende enheter i kommunen. Se også styrking iverksatt ved skoleavdelingen for å øke kompetansen i norsk muntlig og skriftlig for elever med liten eller ingen skolebakgrunn.

Medarbeidere

Ved gjennomføring og evaluering av medarbeiderundersøkelsen 2016 har personalet og ledelsen jobbet grundig med kommunens visjon og verdier knyttet opp mot enhetens resultater ved medarbeiderundersøkelsen, 10-faktor. Vi ser verdien av systematisk bruk av kompetanse og samarbeid på tvers av avdelingene. For å oppnå forventet mål ved tjenesten er god faglig kompetanse, delingskultur og rolleavklaring viktig i alle ledd.

Det har over tid vært jevn ressursøkning, noe som også har krevd mye tid til opplæring av nytilsatte og rolleavklaring ved avdelingene.

Sykefraværet 2017 er ikke ferdigstilt og kommenteres ikke. Vi har ikke sykefravær grunnet forhold ved arbeidsplassen og de ansatte viser til trivsel på arbeidsplassen og godt samarbeid.

Økonomisk resultat

Enheden kan over tid vise til god økonomistyring der det ikke har vært store avvik mellom budsjett og regnskap. For 2017 hadde enheten et overforbruk på kr 267 tusen. Overforbruket gjelder økt behov til introstønad og økt ressursbehov for merkantile tjenester.

Organisasjon

Enheden har over flere år hatt ansatte i høyskolestudier, både knyttet til Kompetanse for kvalitet og Kompetanse for mangfold, og også ansatte i høyskolestudier utenfor denne statlige ordningen. Etter å ha vært gjennom et generasjonsskifte i staben har vi over tid hatt behov for kompetanseheving av det pedagogiske personalet og økt behov for kompetanse knyttet til flerkulturell forståelse. Det er særlig behov for økt kompetanse i faget norsk2.

I 2017 har det vært færre ansatte i videreutdanning, men langt flere har deltatt på seminarer og dagskurs arrangert ved Regionrådet i fjellregionen, Fylkesmannen i Hedmark og IMDi.

Nøkkeltall for tjenesten

		2014 Pr.1.10.	2015 Pr.1.10.	2016 Pr 1.10.	2017 Pr.1.10.
3	Elevtall norskavd.	82	94	120	106
4	Årsverk norskavd., ped.ressurs	7	6,3	7,5	7,7
5	Elevtall grunnskole vo		14	13	17
6	Årsverk grunnskole vo., ped.ressurs		1,4	1,5	2,2
7	Introduksjonsdeltakere	28	40	63	54
8	Årsverk bosetting/ intro	2	2	4,3	4,3

Kommentarer til tabellen

Med fokus på og ønske om at vi daglig utfører vårt arbeid etter kommunens verdier trygghet- inkludering-puls og optimisme skal vi gi våre elever og deltakere opplevelse av mestring, læring og utvikling ved våre avdelinger. Med kvalifiserte ansatte og godt samarbeid mellom avdelingene, samarbeidende kommuner og andre kommunale enheter skaper dette en trygg læringsarena. For oss er det viktig med sosial- og kulturell kompetanse for å forstå den enkelte elevens ulike utfordringer, og deretter legge til rette for at den enkelte elev / deltaker kan utvikle sine evner og tilegne seg målretta kunnskap.

Ved *norskavdelinga* ble det i 2017 gitt norsk og samfunnskunnskapsopplæring til totalt 198 elever. I snitt hadde vi ca 140 elever til enhver tid ved avdelinga. Vi tilbyr undervisning i grupper organisert etter elevenes mestringsnivå i norsk muntlig og skriftlig. Våre undervisningsmetoder er vanlig klasseromsundervisning, suggestopedi og arbeidsrettet norskopplæring med oppfølging på språktreningsplass. Våre elever er bosatt i Folldal, Alvdal, Tynset og Tolga.

Ved *grunnskoleopplæring* for vo fikk 13 elever opplæring i 5 fag vår 2017 og 17 elever fra nytt skoleår høst 2017. Tilbudet er eksamensrettet.

Andre kommuner kjøper elevplass ved grunnskole for voksne, men det er ikke et organisert interkommunalt samarbeid. Grunnskoleopplæring VO er et tilbud for de i alder 25 år og eldre og organiseres av Tynset opplæringscenter. Innføringsklasse ved NØVGS gir samme grunnskoleopplæring for innvandrere i alder 16- 24 år og er et samarbeid mellom Hedmark Fylkeskommune og kommuner i Nord-Østerdal. Elevstatistikk er ikke tatt med i tabellen.

Ved introduksjonsordningen var det 72 aktive deltakere i løpet av 2017. 21 av introdeltakere avsluttet introduksjonsprogrammet i 2017. 71,4% av dem er i jobb eller utdanning og fordelingen er som følger: arbeid: 4 (19%), utdanning Høy: 2 (9,5%), utdanning VGS: 9 (42,9%), annet: 6 (28,6%)

Tynset opplæringscenter organiserer kurs i 50 timer samfunnskunnskap fordelt på to uker/år, vinter- og høstferieukene. Ved gjennomføring av samfunnskunnskapskurset høst -2017 var det 75 deltakere fra 5 kommuner. Det var 5 språkgrupper representert. Hver språkgruppe fikk opplæring på eget morsmål.

Vi arrangerer også samfunnskunnskapsprøve på norsk og på et språk kandidaten forstår, samt statsborgerprøve. I 2017 arrangerte vi 2 samfunnskunnskapsprøver og 1 statsborgerprøve.

Deltakere med introduksjonsprogram	2016	2017
Antall introdeltakere totalt	63	72
Norskopplæring med samfunnskunnskap i løpet av året:	63	72
Språkpraksis i løpet av rapporteringsåret:	16	28
Godkjenning av utdanning fra hjemlandet:	4	4
Arbeid utenom språktreningsplass i løpet av året:	3	13
Arbeidspraksis utenom språktr. plass i løpet av året:	2	4
Arbeidsmarkettiltak i regi av NAV ved overgang fra intro	0	0
Grunnskole i løpet av året:	5	5
Fag i videreg skole i løpet av året:/ arbeid	5	14
Sluttet / flyttet fagutdanning, videreg. skole i løpet av året	1	3
Antall introdeltakere med 3 år intro		5
Antall menn	35	44

Antall kvinner	28	28
Antall med inntektsgivende arbeid ved siste kontakt:	3	10
RESULTAT I %: intro.deltakere over i lønnet arbeid eller utdanning etter endt intro. program	63	71,4

Kommentarer til tabellen

Introduksjonsavdelingen

Det er en økning i antall deltakere med språkpraksis og antall deltakere med arbeid utenfor introduksjonsordningen. Vi har lyktes med å verve flere språktreningsplasser innenfor både kommunal, privat og frivillig virksomhet. Dette skyldes i stor grad omsøkte kommunale tilskuddsmidler (KUM) vi fikk tildelt fra Imdi i 2017 for å utvikle arbeidsrettet norskopplæring. Vi brukte KUM midler til å utvikle fagplaner og språktreningsmapper innenfor følgende fagområder: assistenter i barnehage, ass. ved frivilligsentraler, ass. ved systue, fagplan for bibliotek, bilpleie, butikk og kantine, butikk og bensinstasjon, byggevarer, kjøkken, lagerarbeid, skole og SFO, vaktmester, helse og omsorg, merkantil, renhold. Vi har utarbeidet fagplaner og språkmapper innen langt flere fagområder enn det som var målsettingen til prosjektet. I tillegg har vi inkludert lese- og læringsstrategier i de nye språkmappene, noe som vi ser at deltakerne har stor nytte av.

For 2017 har flere deltakere arbeid etter skoletiden og flere har også kommet inn på videregående skole og grunnskole / innføringsklasse. Fortsatt er det store utfordringer knyttet til å skaffe arbeid eller et utdanningsløp til introduksjonsdeltakere som har lav eller ingen utdanning fra hjemlandet. Vi trenger å igangsette fagopplæring over tid for voksne flykninger for å møte fremtidige behov for sysselsetting når det gjelder denne gruppen. Introduksjonsprogrammet skal gi muligheter og plikter til deltakelse, likestilling og integrering i det norske samfunnet. Det er derfor viktig at hele kommunen deltar i dette arbeidet for at vi skal lykkes med å nå tiltaks mål.

Bosetting og integreringsavdelingen

Fagleder ved bosetting og integreringsavdelingen er hovedkontakt opp mot Integrerings- og mangfoldighetsdirektoratet (IMDi) ved forespørsel om mottak/bosetting av flykninger. Koordinator for flerkulturelt arbeid forbereder og gjennomfører mottak og etablering av flykninger samt å yte service opp mot alle innvandrere i kommunen som har behov for veiledning og informasjon. Koordinator har oppfølgingsarbeid i samarbeid med andre kommunale tjenester ved bosetting av innvandrere.

Årsrapport integrering Tynset

I 2017 mottok Tynset Kommune 35 tilskudds-berettigede personer, hvorav 10 etter avtale med IMDI og 18 familiegjenforente, 7 kvoteflykninger. Av de 35 bosatte var 2 enslige mindreårige. Ved utgangen av året var det totalt 145 personer bosatt i Tynset kommune som utløste integreringstilskudd i løpet av 2017.

Tilskuddsberettiget	2014	2015	2016	2017
Sum bosettingsår	19	47	35	35
Nasjonalitet	Somalia, Syria, Eritrea, Sudan, Afganistan	Afghanistan, Eritrea, Somalia, Syria	Eritrea, Somalia, Sudan, Syria	Eritrea, Somalia, Sudan, Syria

Økonomisk resultat

Enheten kan over tid vise til god økonomistyring der det ikke har vært store avvik mellom budsjett og regnskap. For 2017 hadde enheten et overforbruk på kr 267 tusen. Overforbruket gjelder økt behov til introstønad og økt ressursbehov for merkantile tjenester.

1. **Avd. norsk- og samfunnskunnskap: interkommunalt samarbeid for kommunene Tolga- Tynset- Alvdal- Folldal:**

Driftsbudsjettet interkommunalt samarbeid avregnes mot tilskudd persontilskudd og grunntilskudd. Samlet gikk regnskapet for interkommunalt samarbeid 2017 med en innsparing. Egen avregning føres for området.

2. **Innføringsklasse ved NØVGS og grunnskoleopplæring for voksne ved Tynset opplæringscenter:**
For budsjettåret 2017 gikk tjenesten med innsparing kr 200 tusen. Ved salg av opplæringstilbud til andre kommuner gir dette en positiv driftskostnad både for Tynset og for kommunene som kjøper tilbud om grunnskoleopplæring.
3. **Koordinering av flyktningbosetting og integrering** oppnådde i regnskapsåret 2017 en innsparing på til sammen kr 300 tusen.
Innsparingen er en korrigerende av fondsmidler og ikke en reell innsparing.
4. **Tilskuddsordning ressurskrevende brukere:** mottatt statlige tilskudd for ressurskrevende deltakere. Midlene er øremerket og brukes til individuelle tiltak..
5. **Introduksjonsprogrammet**
Tjenesten driftes i sin helhet av integreringstilskudd. Tjenesten får overført kun det reelle behovet fra kommunens flyktningetilskudd(integreringstilskudd). Tjenesten hadde et overforbruk på kr 800 tusen i 2017. Overforbruket er et resultat av flere deltakere med 2G enn budsjettet, og 3 elever som vi ikke hadde budsjettet med utvidet introduksjonsprogram. I mangel på overføringsavtale med nav ble introprogrammet utvidet med et 3.år for de aktuelle deltakerne.
6. **Kafedrift Holmen**
Tjenesten organiseres som språktreningsplass. Tjenesten oppnådde innsparing på kr 30 tusen.
Drift av kafeen er viktig for integreringsarbeidet. En viktig møteplass som medvirker til godt sosialt miljø på skolen.

Tjenesteproduksjonen

- Tynset arrangerer språkprøver for kommunene Tynset- Tolga- Alvdal-Folldal.
- Tynset arrangerer prøver i samfunnskunnskap på norsk og på et språk kandidaten forstår, stasborgerprøve
- Eksamen grunnskole for voksne
- Realkompetansevurdering av søkere til grunnskoleopplæring vo
- Arrangerer kvinnekafe på frivillighetssentralen for innvandrerkvinner og etnisk norske kvinner. Målet er å knytte vennskap og å skape arena for god integrering.
- Svømmeopplæring for innvandrerkvinner og menn. Foreldre kan også etter avtale med oppl.senteret ta med seg sine barn på svømmeopplæringa.
- Samtalegruppe for kvinner sammen med helsesøster og psykiatrisk tjeneste. Tilbud for flyktninger.
- Samarbeid med Redd Barna om Leksehjelper, og i samarbeid med frivillige organiserer treff ved «Velkommen hit»- gruppe.
- Prosjekt om Arbeidsrettet norskopplæring for introduksjonsdeltakere.
- Samarbeid med kulturtjenesten om ulike aktiviteter som kan bidra til å styrke integreringsarbeidet og norskopplæringa. Blant annet Barnas Verdensdager
- Temakurs ved skolen for introduksjonsdeltakere hver onsdag
- Besøk av biskop Solveig Giske vår 2017
- Fikk tildelt Likestillingsprisen 2017 fra Fagforbundet Hedmark