

FORVALTNINGSREVISJON

Hjemmetjenesten

PROSJEKTPLAN



Oppdal kommune

april 2021

FR 1168

1 SAMMENDRAG AV PROSJEKTPLAN

Problemstilling	<p>Har kommunens hjemmetjeneste tilstrekkelig kompetanse, ressurser og kapasitet til å dekke brukernes behov for tjenester?</p> <p>Utøves myndighet i henhold til delegering?</p> <p>Avgrensing: Prosjektet avgrenses til å omfatte brukere av hjemmetjenester i aldersgruppen 0-66 år</p>
Kilder til kriterier	<p>Lov om helse og omsorgstjenester</p> <p>Lov om kommuner og fylkeskommuner (kommuneloven)</p> <p>Lov om helsepersonell m.v. (helsepersonelloven)</p> <p>Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten.</p> <p>Veileder i forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten</p> <p>Forskrift om kvalitet i pleie og omsorgstjenestene (kvalitetsforskriften)</p> <p>Kommunens egne rutiner, planer o.l.</p>
Metode	<p>Dokumentanalyse og intervju</p>
Tidsplan	<ul style="list-style-type: none">• Inntil 300 timer• Innen 31.12.21
Prosjektteam	<p>Oppdragsansvarlig revisor: Marit Ingunn Holmvik</p> <p>Epost: Marit.Holmvik@revisjonmidtnorge.no</p> <p>Prosjektmedarbeider: Merete Montero</p> <p>Styringsgruppe:</p> <ul style="list-style-type: none">• Anna Karlsen Dalslåen• Mette Sandvik

	Eventuelt ekstern bistand
Uavhengighetserklæring	Ingen av de involverte revisorer vil få habilitetsproblemer ved gjennomføringen av prosjektet. Oppdragsansvarlig forvaltningsrevisors uavhengighetserklæring er vedlagt prosjektplanen.
Kontaktperson Oppdal kommune	Kommunedirektør Ole Bjørn Moen eller den som kommunedirektøren delegerer

2 MANDAT

I dette kapittelet vil bestillingen bli utdypet og bakgrunnsinformasjon for prosjektet gjennomgått.

2.1 Bestilling

På bakgrunn av plan for forvaltningsrevisjon bestilte kontrollutvalget i møte 01.02.2021 en forvaltningsrevisjon innenfor hjemmetjenesten med følgende tema:

- Er det tilstrekkelig kompetanse, ressurser og kapasitet til å dekke brukernes behov for tjenester?
- Er organiseringen av tjenesten hensiktsmessig?

Revisor bes om å utarbeide en prosjektplan til neste møte 19.04.21.

2.2 Bakgrunnsinformasjon.

Kommunen har ca. 400-450 eldre mottakere av hjemmetjenester, hvorav de fleste er over 80 år. (Tall fra 2017 og 2018, jf årsmelding fra 2019. Årsmeldingen for 2020 inneholder ikke tilsvarende tall)

Ifølge årsmeldingen fra 2020 er det i gruppen 0-66 år 24 brukere av hjemmetjenesten som har omfattende behov, og av disse har 17 brukere særskilt omfattende tjenestetilbud.

I **kommuneplanens samfunnsdel** er en av målsettingene å bidra til at den enkelte kan leve et trygt, meningsfullt og mest mulig selvstendig liv. Gjennom næromsorg ønsker kommunen å utnytte de mulighetene og ressursene som finnes i tilknytning til nærmiljø og sosiale nettverk. Beste effektive omsorgsnivå vil si at omsorgstjenester skal ytes på det laveste nivået som tilfredsstiller behovet. Disse prinsippene skal legges til grunn for omsorgstjenesten i kommunen.

Figur 1 Andel brukere av hjemmetjenester

KOSTRA hjemmetjeneste	Oppdal			Gruppe 02	Landet ekskl Oslo
	2018	2019	2020	2020	2020
Andel innbyggere 80 år og over som bruker hjemmetjenester (prosent)	36,1	34,0	31,9	34,3	29
Andel brukere av hjemmetjenester 0-66 år (prosent)	32,7	35,0	33,2	44,9	48,5

Figuren viser at Oppdal kommune har et nivå på hjemmetjenester til innbyggere over 80 år som ikke skiller seg vesentlig ut fra Kostragruppen eller landet uten Oslo. Andelen innbyggere

over 80 år som bruker hjemmetjenester har dessuten gått ned de fire siste årene, fra 41 prosent i 2017 til 31,9 prosent i 2020. Andelen brukere av hjemmetjenester i gruppen 0- 66 er lavere enn sammenligningsgruppene, men at det samlet sett har gått noe opp i samme periode.

Oppdal kommune har utarbeidet **kriterier for tildeling av helse- og omsorgstjenester**. Hensikten med disse tjenestekriteriene har vært å skape en felles forståelse for nivået på tjenestene med bakgrunn i krav fra overordnede myndigheter, gjennom lov/ forskrifter, politiske rammebetingelser og mål for helse og omsorgstjenesten i Oppdal kommune. Det vil medføre en større forutsigbarhet for brukere, pårørende og ansatte om hva som er fastsatt tjenestenivå innenfor de ulike tjenestetilbudene.

Tjenestekriteriene skal gi både tjenestemottager og tjenesteutøver god informasjon om hva som kan forventes av kommunale helse- og omsorgstjenester. Videre skal kriteriene legges til grunn gjennom den skjønnsmessige og individuelle vurdering som gjøres ved utmåling av tjenester for den enkelte bruker.

Brukerundersøkelser som er gjennomført viser følgende:

Resultatene fra brukerundersøkelser som er gjennomført senest i 2020 viser at brukere av kommunens hjemmetjenester mener at tjenestene svarer til forventningene i større grad enn hva snittet er for Norge. På en skala fra 1-6 der 6 er høyeste verdi, skårer hjemmetjenesten i Oppdal 5,3. Snittet for Norge er 5,0. Til sammenligning var snittet for Oppdal oppe på 5,4 i 2018.

Pårørende til utviklingshemmede mener at tjenestene til brukerne også der svarer til forventningene i større grad enn hva snittet er for Norge. Snittet var 4,8 i 2018 og har steget til 5,0 i 2020. Snittet for Norge var på 4,6. (Spørsmålet omfatter mer enn hjemmetjenesten, men sier noe om hva pårørende mener)

I **tertialrapport 2/2020** skriver enhetsleder dette om ansatte i hjemmetjenesten:

Vedtatt kompetanseplan er grunnlaget for systematisk og faglig oppdatering med fokus på læring i nærmiljøet, interne fagdager, tverrenhetlig samarbeid, fagutvikling og innføring av velferdsteknologi.

Det er en utfordring å beholde kompetansen i enheten da ansatte søker seg til andre enheter. Medarbeiderundersøkelsen er gjennomført med bra resultat, og det jobbes avdelingsvis med fokusområder. Årsaken til høyere fravær er karantene ifm korona situasjonen og langtidssykefravær i flere store stillinger.

2.3 Kommunens organisering

Oppdal kommune er organisert i flat struktur, med kommunedirektør, sentraladministrasjon og 10 enheter med enhetsleder som øverste leder. Hjemmetjenesten er en av disse enhetene.

3 PROSJEKTDESIGN

I kapittel 3 vil revisor avgrense prosjektet og gå nærmere inn på problemstillingene i prosjektet. Revisjonskriteriene vil bli gjennomgått og metode for innsamling av data vil bli beskrevet.

3.1 Avgrensing

Prosjektet omfatter kun hjemmetjenester til brukere i aldersgruppen 0-66 år. Dette er en sårbar gruppe som sjelden får fokus, og en avgrensing i omfang gir mulighet for å gå noe mer i dybden enn om prosjektet omfatter hele hjemmetjenesten. Det har dessuten vært en omorganisering i tjenestetilbudet til unge voksne hvor blant annet hjemmetjenesten har gjort endringer for å tilpasse og målrette tilbudet.

3.2 Problemstillinger

1. Har kommunens hjemmetjeneste tilstrekkelig kompetanse, ressurser og kapasitet til å dekke brukernes behov for tjenester?
2. Utøves myndighet i henhold til delegering?

Problemstillingene vil bli delt inn i tema, eksempel under.

Organisering av hjemmetjenesten

- Er det samsvar mellom formell organisering og praksis?

Ressursbruk

- Hvor store ressurser bruker Oppdal kommune innenfor hjemmetjenesten sett opp mot sammenliknbare kommuner og landsgjennomsnittet?

Kompetanse

- I hvilken grad har Oppdal kommune tilfredsstillende kompetanse til å dekke brukergruppens tjenestebehov?
- Hva blir gjort for å ta vare på og øke kompetansen på de fagressurser som hjemmetjenesten disponerer?
- Er det tilstrekkelig fagutdannede på vakt til enhver tid?
- Får vikarer tilstrekkelig opplæring?

Kapasitet

- Flexibilitet i bruk av personalressursene
- Heltid/deltid,

- Vikarer ved sykefravær/ferie
- Covid 19

3.3 Mulige kilder til kriterier

Lov om helse og omsorgstjenester

Lov om kommuner og fylkeskommuner (kommuneloven)

Lov om helsepersonell m.v. (helsepersonelloven)

Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten.

Veileder i forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten

Forskrift om kvalitet i pleie og omsorgstjenestene (kvalitetsforskriften)

- Kommunens egne rutiner, planer o.l.

3.4 Metoder for innsamling av data

I denne forvaltningsrevisjonen vi intervju av leder i hjemmetjenesten bli sentral, likedan avdelingslederne. Vi vil se på relevant dokumentasjon som planer og rutiner.

Straumsnes 09.04.2021

Marit Ingunn Holmvik

Oppdragsansvarlig revisor

VEDLEGG 1: UAVHENGIGHETSERKLÆRING



Hovedkontor: Brugata 2, Steinkjer

Tlf. 907 30 300 - www.revisjonmidtnorge.no

prosjektplan

Signers:

<i>Name</i>	<i>Method</i>	<i>Date</i>
Holmvik, Marit Ingunn	BANKID	2021-04-09 12:06



This document package contains:

- Closing page (this page)
- The original document(s)
- The electronic signatures. These are not visible in the document, but are electronically integrated.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.