



Folldal kommune
Gruvvegen 1
2580 FOLLDAL
Att. Else Laila Tuveng

Saksbehandler, innvalgstelefon
Kari Elise Krohn, 61 26 60 36

Folldal kommune - tilsyn med tvungen somatisk helsehjelp - plan for oppfølging av tilsyn

Vi viser til brev fra kommunen datert 10.11.2021, med kommunens plan for lukking av lovbruddet etter tilsynet ved Folldal bo- og servicesenter og hjemmebaserte tjenester fra 8. – 11.6.2021.

Kommunens plan for lukking av lovbruddet

Kommunen redegjør for at det er igangsatt arbeid når det gjelder å revidere rutiner for pasient- og brukerrettighetsloven (pbrl.) kapittel 4A og vurdering av samtykkekompetanse, herunder tillitsskapende tiltak. Videre redegjør kommunen for at det er igangsatt en bredere opplæring i Compilo for alle ansatte i HRO, som skal være ferdig 30.11.2021. Det er gitt en grundig gjennomgang av å skrive avvik. Ved nyansettelser og intervjuer vil et av spørsmålene være kjennskap til blant annet samtykkekompetanse og pbrl. kap. 4A.

Videre skriver kommunen at det jobbes med å opprette og rekruttere stilling som fagsykepleier i enheten innen utgangen av januar 2022, Denne vil i samarbeid med avdelingsledere og HRO-leder ha ansvar for systematisk opplæring av nyansatte iblant annet Compilo, kap. 4A, CosDoc osv., i tillegg til internundervisning.

Kommunens mål er at HRO skal ha et årshjul for internundervisning hvor kap. 4A og samtykkekompetanse blir minimum to ganger i året. Ansatte vil bli satt opp på obligatorisk undervisning med både eksterne og interne undervisere.

Når det gjelder møtepunkter der faglige problemstillinger kan drøftes, skriver kommunen at det i institusjon er satt i gang refleksjonsmøter i hver avdeling annenhver uke, hvor kap. 4A, samtykkekompetanse og tillitsskapende tiltak er tema. Hjemmetjenesten starter med faste refleksjonsmøter en gang i uken med samme innhold, fra og med 1.12.2021. Videre er det i alle avdelinger avdelingsmøter en gang i måneden hvor temaet også snakkes om.

Det skal ifølge kommunen utarbeides en prosedyre for hva som føres hvor i pasientens elektroniske pasientjournal innen utgangen av januar 2022. Det er inntaksmøter en gang i uken hvor lege og



HRO-leder er deltakere sammen med avdelingsledere. I disse møtene er i tillegg til utredning om inntak av pasienter også et rapporteringspunkt for antall og hvem som har/får vedtak etter pbrl. kap. 4A.

Kommunen beskriver at avdelingsledere går jevnlig gjennom pasientjournaler og vil med det få god oversikt over forventet endring i tillegg til samtaler og refleksjonsmøter. Avdelingslederne rapporterer til HRO-leder og setter i gang nødvendige tiltak for å oppnå ønsket endring.

Kommunen skriver avslutningsvis at tiltakene er allerede igangsatt og kommunen forventer at lovbruddet vil være lukket innen utgangen av januar 2022.

Statsforvalterens vurdering av kommunens plan for å lukke lovbruddet

Etter Statsforvalterens vurdering ser planen ut til å være et godt grunnlag for kommunens arbeid med å lukke lovbruddet. Kommunen har planlagt flere tiltak som er relevante for å sikre at praktiseringen av tvungen somatisk helsehjelp i hjemmetjenesten og på sykehjem vil bli i tråd med regelverket. Vi minner også om at det er like viktig at kommunen sørger for at de tiltakene som er planlagt faktisk blir gjennomført. Videre at f.eks. reviderte eller nye rutiner/prosedyrer blir gjort kjent for alle ansatte. Det kommer ikke tydelig fram av kommunens brev hvordan kommunen skal vurdere om tiltakene etterleves og virker etter hensikten.

Vi vurderer at tiltakene kommunen har planlagt må nå få virke en stund, og at kommunen i løpet av noe tid må vurdere om tiltakene er implementert og har hatt effekt, og om de eventuelt skal korrigeres. På denne bakgrunn ber vi om å få følgende tilbakemelding innen **1.4.2022**:

- Om tiltakene har vært gjennomført i tråd med planen, eventuelt om noen av tiltakene har blitt erstattet med andre eller supplerende tiltak
- Hvordan ledelsen har kontrollert implementeringen av de planlagte tiltakene
- Ledelsens vurdering av om de gjennomførte tiltakene har hatt ønsket effekt
- Ledelsens vurdering av om de gjennomførte tiltakene har endret praksisen på området tvungen somatisk helsehjelp, slik at praktiseringen er i tråd med regelverket

Etter kommunens tilbakemelding innen 1.4.2021 vil Statsforvalteren vurdere den videre oppfølgingen av kommunen. Dersom kommunen har spørsmål eller behov for veiledning når det gjelder lukking av lovbruddet, er dere velkomne til å ringe revisjonsleder Kari Elise Krohn på telefon 61 26 60 36.

Undervisning i journaldokumentasjon og taushetsplikt

Når det gjelder kommunens henvendelse til tidligere kollega om undervisning i journaldokumentasjon og taushetsplikt, beklager vi at denne henvendelsen ikke er fulgt opp. Av prioriteringshensyn finner vi ikke å kunne imøtekomme kommunens ønske om undervisning nå. Det finnes tilbydere av kvalitetssikrede og oppdaterte e-læringskurs innen dokumentasjon og taushetsplikt. Veilederen og Norsk helseinformatikk har tilbud om opplæring i dette. Vi har også vært i kontakt med Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester Innlandet, Gjøvik (USHT) som har videreutdanning innen dokumentasjonsplikt. De har ikke et eget opplegg rundt dette, men kan bistå ved forespørsel.

Med hilsen

Harald Vallgård (e.f.)
fylkeslege

Kari Elise Krohn
seniorrådgiver



Dokumentet er elektronisk godkjent