



Konsek Trøndelag IKS  
Postboks 2564

7735 STEINKJER

Røros/Plaassja, 27.04.2023

Vår ref.	Løpenr.	Arkivkode	Saksbehandler	Deres ref.
23/837-2	4603/23	H01 216	Kjersti Forbord Jensås 951 02 168	

## SVAR - OVERSENDELSE KONTROLLUTVALGET OM INNFORING AV HELSEPLATTFORMEN OG GENERELLE RUTINER FOR JOURNALFØRING

Det vises til vedtak 150323 oversendt fra Kontrollutvalget. Nedenfor følger kommunedirektørens svar til kontrollutvalgets møte 9 mai 2023 vedrørende innføring av helseplattformen og om generelle rutiner for journalføring og registrering.

### Helseplattformen

#### 1. Pasientsikkerhet

Vi kan på nåværende tidspunkt ikke se at innføringen av Helseplattformen har ført til økt risiko for pasienter i Røros kommune. Helse og omsorg har god tradisjon på avvikshåndtering, og er de tjenestene som fører flest avvik i kommunen. Det er ført avvik knyttet opp mot Helseplattformen, men dette er ikke noe økende antall fra de forrige systemene vi brukte, i større grad en forbedring.

Røros kommune har ingen meldte avvik til Statsforvalteren knyttet opp mot Helseplattformen som journalsystem. Vi er også kjent med at Statsforvalteren pr 14/4 2023 ikke har mottatt avvik som gjelder personsikkerhet fra kommuner som har tatt i bruk Helseplattformen

Mandag 6. mars ble det hasteinnkalt til et møte med Helseplattformen AS, der det ble informert om at det under feilsøking i Helseplattformen ble avdekket at feil som ble funnet på St. Olavs hospital også rammet kommunene som har tatt i bruk løsningen. I samarbeid med Helseplattformen hadde vi en detaljert gjennomgang av alle 21 tilfellene av pasientbrev i vår kommune som er forsøkt sendt som elektronisk melding. Vi kan med sikkerhet si at vi hadde meget detaljert og god oversikt over situasjonen, og ser også at pasientene har fått den oppfølging de skal ha. Konklusjonen på dette var at pasientbrevene ble raskt ferdig gransket og ingen pasienter har mistet helseoppfølging i Røros kommune. Formannskapet ble tidlig orientert om denne saken og den ble også beskrevet på kommunens nettside som omhandler helseplattformen.

Vi står overfor store fremtidige utfordringer med å gi flere gode tjenester med mindre ressurser. Vi er sikre på at HP vil styrke våre muligheter til å løse fremtidens oppgaver knyttet til demografiutvikling og pasientsikkerhet/kvalitet på en langt bedre måte og gi tilgang til styringsdata som vi ikke har i dag.



Det er viktig å skille på om en bruker det riktig eller om det er systemet som er feil. Vi vil på ingen måte bagatellisere det som har kommet fram av feil og avvik. Men vi vil være tydelig på at feil og avvik har vi hatt i alle år, blant annet som følge av at opplysninger ikke er nedtegnet, ikke videreformidlet, digitale feil og så videre. Vi har levd lenge med mangelfulle systemer og forsøkt å kompensere og gjøre dem sikrere.

## 2. Økonomiske forhold

### a. Medgåtte og forventede investeringer de neste årene

- i. Medgått kost eks mva i 2022 er 13,2 millioner. Samlet vedtatt budsjett eks mva er 16 millioner eks mva. Det forventes ikke at budsjettet overskrides i resten av innføringsløpet. Prosjektet er noe forsinket grunnet utsatt levering av legeløsning. Dette betyr at deler av det samlede investeringsbudsjettet må flyttes ut i tid til 2024, uten at dette skal påvirke vedtatt total.

### b. Årlige lisenskostnader

- i. 1 108 000,- eks mva, dette er om litt lavere enn vi hadde på løsningene som er erstattet. Lisenskost vil få en beskjeden økning når fastlegeløsningen er på plass i 2024.

### c. Andre driftskostnader

- i. I utgangspunktet ingen eksterne kostnader i ordinær drift, men det må påregnes totalt ett årsverk for systemforvaltning når løsningen er i full drift. Dette er en kostnad vi måtte tatt uavhengig av hvilken journalløsning vi hadde brukt.

## 3. Hvilke økonomiske konsekvenser vil det være for kommunen dersom Helseplattformen AS skrotes?

Ved «skroting» av HP vil den økonomiske konsekvensen være avhengig av bakgrunnen for skrotingen. Om HP som selskap av en eller annen grunn skulle bli nedlagt eller på annen måte skulle opphøre, vil det være naturlig å se for seg at Røros vil kunne komme ut av løsningen uten å bli påført ekstra kostnader knyttet til nedleggelsen. Restbeløpet som er aktivert i vår balanse vil deretter måtte føres bort, og tas som kostnad i det året det gjøres.

Den største kostnaden vil være knyttet til at man da må starte helt på nytt, med kravspesifikasjoner, anbud, anskaffelse og innføring av nye systemer. Kostnaden knyttet til et helt nytt innføringsløp er også umulig å beregne nå. Det er ikke mulig å rulle rett tilbake til «gamle systemer» uten å konvertere data tilbake fra HP til en sett av andre systemer. Kostnader til en slik prosess kan ikke enkelt beregnes uten at det gjøres en større jobb rundt design av prosessene som må gjennomføres. Det som er klart, er at dette vil være tidkrevende prosesser, som vil kreve betydelige ressurser både fra kommune og leverandører.

Om Røros kommune ensidig bryter avtalen med HP, og går ut av samarbeidet, reguleres dette i punkt 8 i samarbeidsavtalen. Kommuner kan tre ut med ett års varsel, og kostnader til innføring av nye systemer vil deretter komme på i tråd med det som er nevnt i dette notatet.

## 4. Kontrollutvalget vil ha innsikt i den/de kontrakter som Røros kommune har inngått med Helseplattformen AS.

Avtaler (kontrakter) er oversendt i egen forsendelse til sekretariatet.

Som det er vist til i Tjenesteavtalen pkt 1.6 tiltrer man automatisk «Samarbeidsavtalen av 2019» ved at man inngår/signerer Tjenesteavtalen.

«Opsjonsaktører aksepterer ved inngåelse av Tjenesteavtalen å tiltre Samarbeidsavtalen av 2019 ved at Bilag 1 til denne oppdateres.»

### **Journalføring og registrering i kommunen**

Våre rutiner for journalføring, arkivering og registrering ligger i arkivplanen vår:

<https://roros.arkivplan.no/>

*«Formålet i arkivloven er å tryggja arkiv som har monaleg kulturelt eller forskingsmessig verdi eller som inneheld rettsleg eller viktig forvaltningsmessig dokumentasjon, slik at desse kan verta tekne vare på og gjorde tilgjengelege for ettertida»*

En annen viktig del av regelverket for arkivering handler om arkivbegrensning jamfør arkivforskriften §14.

Kommunen har også sosiale medier, der det kommer en del henvendelser (for det meste spørsmål og informasjon). Kommunen har rutine for håndtering av slike henvendelser. Hovedregelen er at dette ikke arkiveres fordi det vurderes som ikke arkivverdig, og ut fra hensynet om arkivbegrensning. Dersom dialogen utvikler seg til å være noe som omhandler saksbehandling, og blir arkivverdig, oppfordrer vi avsender til å sende henvendelsen direkte til [postmottak@roros.kommune.no](mailto:postmottak@roros.kommune.no). En annen løsning dersom dialog via sosiale medier blir arkivverdig er å ta skjermbilde og arkivere dette.

Med hilsen  
Rossen tjelte / Røros kommune

Kjersti Forbord Jensås  
Kommunedirektør  
[kjersti.jensas@roros.kommune.no](mailto:kjersti.jensas@roros.kommune.no)

Kopi:

Vedlegg: