



System for kartlegging av arbeidsmiljø i Melhus kommune

Personalsjef Arve Skjærvø, Kontrollutvalget 07.12.23

Bestillingen

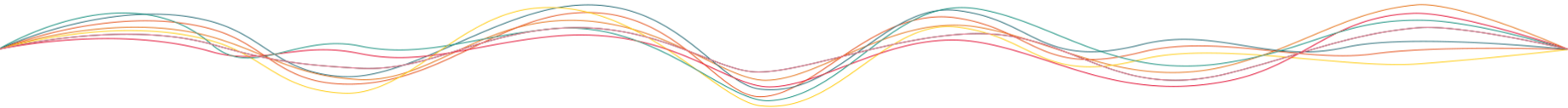
Orientering til kontrollutvalget - rutiner og system for kartlegging av arbeidsmiljø

På kontrollutvalgets møte 21. november 2023 ble det under sak 56/23 Innspill til kontrollarbeidet, vedtatt å be rådmannen om skriftlig og muntlig orientering vedr. rutiner og system for kartlegging av arbeidsmiljø i Melhus kommune.

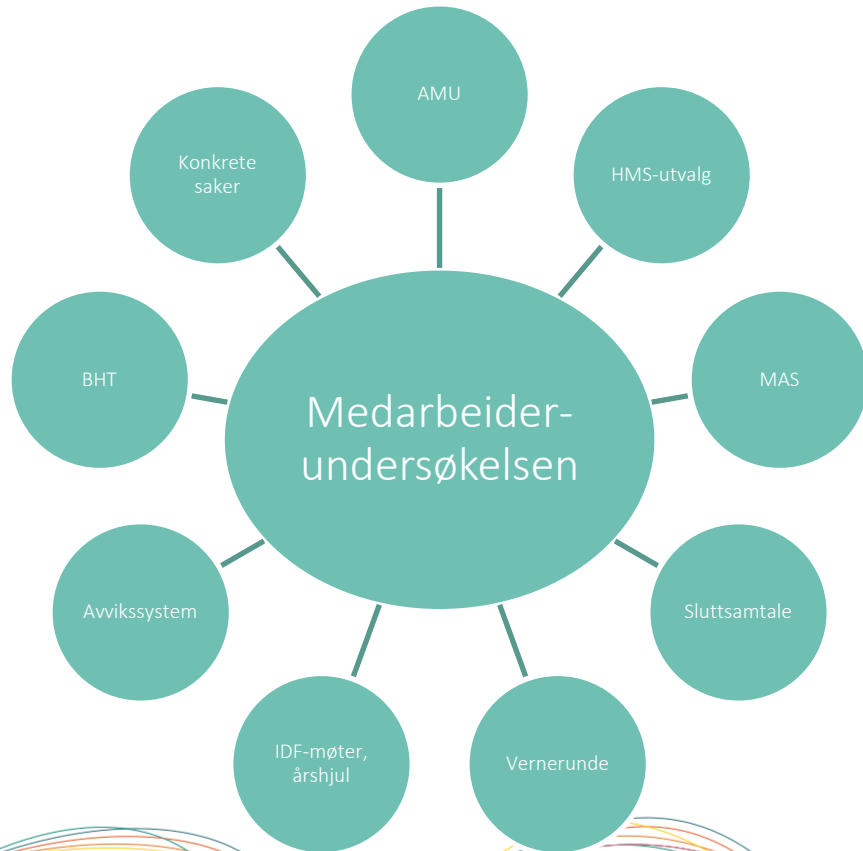
Kontrollutvalget fattet enstemmig følgende vedtak:

Kontrollutvalget ber rådmannen om å oversende dokumentasjon på rutiner og system for kartlegging av arbeidsmiljø i Melhus kommune. I tillegg bes rådmannen om å orientere på kontrollutvalgets møte 7. desember 2023.

Under henvisning til kontrollutvalgets vedtak i sak 56/23, ber vi herved om at rådmannen i Melhus kommune orienterer på kontrollutvalgets møte 07.12.2023.



Systemet for kartlegging av arbeidsmiljø



10-FAKTOR UNDERSØKELSEN

HVA SKJER?

Vi gjennomfører en medarbeider-orientert medarbeiderundersøkelse.

NÅR SKJER DET?

Annethvert år i november.

HVORDAN SKJER DET?

Invitasjonen sendes de ansattes kommunale e-postadresse. Undersøkelsen gjennomføres på internett og tar ca. 15 minutter, og de svarer i løpet av arbeidstiden.

HVORFOR?

10-FAKTOR er et verktøy som skal bidra til å utvikle vårt arbeidsmiljø og kvaliteten på våre tjenester. Målet er å gi enda bedre tjenester til våre innbyggere, og parallelt utvikle vårt arbeidsmiljø.

HVA MÅLES?

10-FAKTOR måler medarbeiders oppfatning av viktige forhold på arbeidsplassen, og medarbeiders holdninger til egen jobb.



illustrasjon: Pia Olsen

OM UNDERSØKELSEN

Forskningsbasert:

Undersøkelsen bygger på forskning om hva som er viktige faktorer for å ha et godt arbeidsmiljø, som er medvirkende til å levere gode tjenester til våre innbyggere.

Fokusert og avgrenset:

Undersøkelsen er avgrenset til 10 faktorer som er dokumentert å være viktig for kvaliteten på tjenesten og arbeidsmiljøet.

Utviklingsverktøy:

Undersøkelsen er både medarbeider- og ledelsesorientert. Den fanger opp viktige faktorer for medarbeider/gruppe/organisasjon og ledernivå. Den skal danne grunnlag for utvikling av ledere, medarbeidere og organisasjonen.

ANONYMITET

Undersøkelsen er anonym og godkjent av Datatilsynet. Ingen har tilgang til enkelt- besvarelser. Bakgrunnsinformasjon som kjønn, alder, utdanningsnivå osv. kan tas ut rapport på, men da kun på kommune-nivå. Rapporten viser hvor mange kvinner/menn osv. som har besvart undersøkelsen, og er ikke mulig å hente ut på enhetsnivå. Enheter/avdelinger hvor det kommer færre enn 4 besvarelser vil ikke få egne rapporter. Dette av personvern hensyn.

HVA SKJER ETTERPÅ?

På nyåret etter undersøkelsen vil leder presentere resultatene av undersøkelsen for sin enhet/avdeling.

Ledere og ansatte i hver enhet er de som sammen kan påvirke faktorene. I samarbeid tar de tak i oppfølgingen av undersøkelsen. Sammen velger de hvilke 1-3 faktorer de ønsker å jobbe videre med. Sammen setter de mål, lager en utviklingsplan for arbeidet basert på prioriterte tiltak.

DE 10 FAKTORENE

- 1. Indre motivasjon**
Motivasjon for oppgaven i seg selv.
- 2. Mestringstro**
Tiltro til seg selv og egne evner til å mestre jobben.
- 3. Autonomi**
Opplevd tillit til å jobbe selvstendig.
- 4. Bruk av kompetanse**
Opplever å få relevante oppgaver og utfordringer i samsvar med egen kompetanse.
- 5. Mestringsorientert ledelse**
Ledelse med vekt på å gjøre medarbeiderne best mulig ut fra sine forutsetninger.
- 6. Rolleklarhet**
Medarbeiders rolle er godt definert og kommunisert.
- 7. Relevant kompetanseutvikling**
Mulighet for relevant kompetanseutvikling.
- 8. Flexibilitetsvilje**
Vilje til å være fleksibel på jobb og måten å jobbe på.
- 9. Mestringsklima**
Kultur for å samarbeide, lære og gjøre hverandre gode.
- 10. Prososial motivasjon**
Ønske om å gjøre/være til nytte for andre.

Vernerunde

Fysisk arbeidsmiljø (kontor, renhold etc.)

Støy

Inneklima

Belysning

Utforming av arbeidsplassen/ergonomi

Psykososialt arbeidsmiljø

Helse/trygghet

Brannvern

Elektrisk utstyr

Arbeidsutstyr

Ytre miljø/kjemikaliehandtering

Medisin/medisinsk utstyr

Andre risikofaktorer

Takk for meg!