

# Forvaltningsrevisjon - Økonomisk sosialhjelp

Ørland kommune, 24.feb 2023

Marie Husøy Sæther



# Bestilling

- Fra plan for forvaltningsrevisjon 2021-2024:
  - Økonomisk sosialhjelp. Gjennomføres tjenesten i henhold til gjeldende lover samt kommunens egne vedtatte retningslinjer?
- Forslag til vinklinger i bestillingen:
  - Formelle krav til saksbehandling
  - Personalressurser og opplæring av ansatte (saksbehandlere)
  - Ansattes sikkerhet
  - Rutiner for samordning av tjenester

# Problemstillinger

- Revisjonen vil undersøke regeletterlevelsen i kommunen på to områder (omfatter kulepunkt 1-3)
  - Saksbehandling av søknader om økonomisk sosialhjelp
  - I sitt ansvar for opplæring, ressurser og sikkerhet for de ansatte ved det lokale NAV-kontoret
- To hovedproblemstillinger, hvor problemstilling 2 besvares gjennom tre underproblemstillinger.

# Problemstillinger

1. Skjer saksbehandlingen av søknader om økonomisk sosialhjelp i tråd med lovkrav og kommunens retningslinjer?
2. Ivaretar kommunen sitt ansvar overfor ansatte ved det lokale NAV-kontoret?
  - a. Sørger kommunen for tilstrekkelige personalressurser for å ivareta tjenestetilbudet?
  - b. Har kommunens ansatte (saksbehandlere) fått tilstrekkelig opplæring til å yte gode tjenester?
  - c. Er de ansattes sikkerhet i jobben ivaretatt?

# Aktuelle kilder til kriterier:

- Lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven)
- Lov om sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen (sosialtjenesteloven)
- Lov om arbeids- og velferdsforvaltningsloven (NAV-loven)
- Forskrift om offentlege arkiv
- Rundskriv til lov om sosiale tjenester i NAV
- Kommunens retningslinjer om økonomisk sosialhjelp

# Aktuelle metoder for innsamling av data

- Dokumentgjennomgang
  - Utplukk av søknader/enkeltvedtak økonomisk sosialhjelp
  - Styrende dokument i kommunen/NAV
- Intervju
  - Ansatte med lederansvar i NAV
  - Saksbehandlere

# Fremdriftsplan

- Oppstartmøte (tentativt): 24.03.2023
- Avsluttet datainnsamling (tentativt): 24.04.2023
- Rapport til sekretær: 11.09.2023
- Antall timer: 275

