

# Kommunikasjonsstrategi

## FORORD

Kontrollutvalget arbeider i henhold til reglement for kontrollutvalget ([lag lenke](#)), og er kommunestyrets organ for egenkontroll i kommunen. Aktørene i egenkontrollen er kommunestyret, kontrollutvalget sammen med sekretariatet og revisor, samt kommunedirektøren. En god egenkontroll krever et godt samspill mellom disse aktørene.

Kontrollutvalget kommuniserer sitt arbeid internt i kommunen, overfor innbyggere og i media. Kommunikasjonsstrategien er et verktøy til både den interne og eksterne kommunikasjonen. Å bruke kommunikasjonen strategisk vil si at kommunikasjonen er en del av planleggingen av kontrollutvalgets virksomhet, slik at kontrollutvalget kan nå sine mål.

Kommunikasjonsstrategien omhandler ikke hvordan sekretariat og revisjon gjennomfører sin interne jobb opp mot kontrollutvalget.

## STATUSVURDERING FOR KONTROLLUTVALGETS VIRKSOMHET

Kontrollutvalget sin funksjon, myndighet, rammebetingelser og ressurser fremgår av kontrollutvalgets reglement ([lag lenke](#)).

(Denne delen skal ikke inn i endelig plan.

En strategi består av tre hovedelementer. Det første er utgangspunktet, der vi er i dag, det andre er målet, der vi ønsker å være og det tredje er strategien, de veivalg vi må ta for å komme fra der vi er til der vi ønsker oss. Målet er at alle til slutt skal ha en felles og en bedre forståelse av de kommunikasjonsutfordringer kontrollutvalget står overfor og skal bidra til at de har et bevisst forhold til hvordan disse bør møtes.)

I denne delen skal en finne frem til hva som er grunnlaget for kommunikasjonstiltakene som velges. Nedenfor følger mulige utfordringer i kontrollutvalgets arbeid:

- Jobber på oppdrag fra kommunestyret, men ønsker flere bestillinger og en bedre dialog med kommunestyret.
- Kan ta opp saker på eget grunnlag. Mulige utfordringer kan være:
  - krevende å få oversikt
  - sette saker på dagsorden
  - kjøre saken helt ut men også «snu i tide»
- Upolitisk og objektiv opptreden som ikke overprøver politiske prioriteringer. Krever at en er godt kjent med bakgrunnen for saken og ikke tar med politiske standpunkt inn i behandlingen av saker.
- Skal jobbe ut fra konsensus-prinsippet, og fatter sine vedtak i møter. Krever at utvalget har tillit til hverandre og til sine «medhjelpere».
- Legger kontrollperspektivet til grunn for sitt arbeid og sine spørsmål. Krever at utvalget er kjent sin rolle og er bevisst på hvilke spørsmål de stiller.
- Driver egenkontroll innenfor egen kommune og samordner sin kontroll med statlige myndigheter. Det kan være en utfordring å få oversikt over statlige tilsyn.

- Er ikke et klageorgan for kommunale vedtak men kan ta imot henvendelser. Kontrollutvalget må henvise til riktig organ og vurdere om det er noe i henvendelsen som kan være av interesse for kontrollutvalget.
- Skal komme med anbefalinger som skal vedtas av kommunestyret. Det kan være en utfordring å skape interesse for arbeidet både politisk, administrativt og blant innbyggere.
- Skal bidra til læring og forebygging av feil og uregelmessigheter, men det kan være krevende å skape en forståelse av at egenkontroll er positivt.
- Kontrollutvalget skal følge opp anbefalinger som er gitt i forvaltningsrevisjoner og i eierskapskontroller, men det kan være krevende å få frem læringsperspektivet.
- Kontrollutvalget jobber etter bestiller-modellen, og det kan være krevende å få utarbeidet presise nok bestillinger.
- Kontrollutvalget ønsker å ha et forhold som er preget av tillit til aktørene i egenkontrollen. Det krever respekt og forståelse for hverandres roller.
- Kontrollutvalgets ressurser er vedtatt gjennom et årlig budsjett som bestemmes av kommunestyret. Kontrollutvalget kan ha utfordringer med å få frem og skape forståelse for behovet for ressurser. De må også ha respekt for de rammene som er vedtatt, og innrette seg etter det.
- Kontrollutvalget mangler en strategi for hvordan de vil og kan kommunisere sitt arbeid og sine resultater både eksternt og internt.

## KOMMUNIKASJONSMÅL

Kontrollutvalgets informasjon og kommunikasjon rettes inn mot i kommunens organisasjon og ut mot allmenheten. Kontrollutvalgets kommunikasjonsmål er å :

1. være synlig for ansatte og folkevalgte i kommunen.
2. bidra til et godt samspill mellom aktørene i egenkontrollen.
3. få riktig informasjon til rett tid, og formidle riktig informasjon til rett tid.
4. skape tillit til at kommunen har en egenkontroll som er upolitisk.
5. bidra til læring og forbedring.
6. kontrollutvalgsarbeidet skal ha verdi for flere enn den som blir kontrollert.

## MÅLGRUPPER

Kommunikasjonen må tilpasses de ulike målgruppene. Målgruppene for kontrollutvalgets eksterne kommunikasjon defineres til:

- kommunestyrets politikere
- ansatte i kommunen og i kommunens selskaper
- innbyggere

Kontrollutvalgets møter er den interne kommunikasjonen.

## PRINSIPPER SOM LIGGER TIL GRUNN FOR KOMMUNIKASJONEN

God rolleforståelse, åpenhet, god dialog og tillit ligger til grunn for kontrollutvalgets arbeid.

Kommunikasjonen skal bidra til at kontrollutvalget:

- oppfattes som upolitisk, objektiv og bidra til at de har integritet i sitt arbeid.
- oppmuntrer til utvikling, læring og åpenhet.
- legger til rette for en god dialog med sine samhandlingsaktører.
- bidrar til at innbyggerne har tillit til kommunens tjenester.

## STRATEGIER med tilhørende TILTAK til ulike MÅLGRUPPER

Strategiene er valgt ut fra det som kommer frem under statusvurderingen og utarbeides til det som er. Kommunikasjonsstrategien kan konkretiseres nærmere i årsplanen eller for spesielle saker.

### 1. Være synlig for ansatte og folkevalgte i kommunen.

#### a. Overfor kommunestyrets politikere gjøres det gjennom:

- i. en god dialog og samhandling med ordfører om hvordan kontrollutvalgets arbeid kan presenteres for kommunestyret
- ii. at de får informasjon om resultatene fra kontrollutvalgets arbeid.
- iii. at de kjenner til hva utvalget arbeider med slik at kontrollutvalget kan få aksept for sitt arbeid.
- iv. å bidra til en god informasjon og debatt om kontrollutvalgets arbeid.

#### b. Overfor ansatte i kommunen og i kommunes selskaper gjøres det gjennom:

- i. å ha en god dialog og samhandling med kommunedirektøren behovet for åpenhet om utfordringer og at hensikten med egenkontrollen er å bidra til læring og utvikling.
- ii. en dialog med politisk ledelse, råd, utvalg og ombud samt kommunedirektør i forbindelse med utarbeidelse av risiko- og vesentlighetsvurdering som grunnlag for kontrollutvalgets planarbeid.
- iii. å legge enkelte møter til kommunale virksomheter og til selskaper som kommunen har eierinteresser i for å skape oppmerksomhet om utvalgets kontrollfunksjon i organisasjonen og kommunalt eide selskaper.

### 2. Bidra til et godt samspill mellom aktørene i egenkontrollen

#### a. Overfor kommunestyrets politikere gjøres det gjennom at:

- i. kommunestyret og kontrollutvalget har en felles forståelse av kommunestyret sin rolle som ansvarlig for egenkontrollen.
- ii. egenkontrollen skal bidra til læring og utvikling.
- iii. kontrollutvalget gjerne mottar bestillinger fra kommunestyret på områder som de er opptatt av.

#### b. Overfor ansatte i kommunen og i kommunes selskaper gjøres det gjennom:

- i. kontrollutvalget opptre med respekt for tidsbruk og vil finne frem til anbefalinger som oppleves som gode og er gjennomførbare.
- ii. Kontrollutvalget sitt arbeid koordineres med statlige tilsyn for å unngå dobbeltarbeid.

- iii. kontrollutvalget ber om orienteringer for å bli kjent med driften.
- iv. Kontrollutvalget opptrer forutsigbart gjennom vedtak som fattes i møter.

### **3. Få riktig informasjon til rett tid, og formidle riktig informasjon til rett tid.**

- a. **I kontrollutvalgets møter gjøres det gjennom**
  - i. Få frem hva som er kontrollutvalgets hensikt med sine vedtak slik at det blir gjort gode bestillinger.
  - ii. Være opptatt samhandling og ha informasjonspunkter til involverte underveis i prosessen.

### **4. Skape tillit til at kommunen har en egenkontroll som er upolitisk.**

- a. **I kontrollutvalgets møter gjøres det gjennom å:**
  - i. Skape en felles forståelse for kontrollutvalgets rolle
  - ii. legge til rette for gode diskusjoner med kontrollperspektivet som utgangspunkt.
  - iii. ha takhøyde og respekt for hverandres meninger og et mål om å jobbe seg frem til konsensusvedtak.
- b. **Være upolitisk i sin opptreden eksternt gjennom å:**
  - i. presentere sine saker på en upolitisk måte og forklare bakgrunnen for saken.
- c. **Overfor innbyggere og brukere av kommunens tjenester gjøres det gjennom at:**
  - i. innbyggerne har en reell tilgang til å følge med på hva kontrollutvalget arbeider med.
  - ii. kontrollutvalget er synlig og tilgjengelig slik at det er mulighet for å komme med innspill.
  - iii. kontrollutvalget synliggjør at kommunen har en egenkontroll som ikke blander seg i politiske diskusjoner.
- d. **Gjennom media bidra til at:**
  - i. det skapes tillit til kontrollutvalgets arbeid
  - ii. uttale seg om kontrollarbeidet i henhold til kontrollutvalgets reglement.

### **5. Bidra til læring og forbedring**

- a. Få frem at hensikten med egenkontrollen er å bidra til læring og forbedring i alle sammenhenger.
- b. Gjennom sin kommunikasjon bidra til å skape interesse for læring og forbedring.

### **6. Kontrollutvalgsarbeidet skal ha verdi for flere enn den som blir kontrollert.**

Være bevisst på at andre kan lære av det som kommer frem av risiko og forbedringer.