

Rapport fra forvaltningsrevisjon - økonomisk sosialhjelp

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Ørland kommune

Møtedato

27.09.2023

Saknr

31/23

Saksbehandler Torbjørn Berglann**Arkivkode** FE-217, TI-&58**Arkivsaknr** 22/255 - 7**Forslag til vedtak**

Kontrollutvalget tar rapport fra forvaltningsrevisjonen av økonomisk stønad til livsopphold til orientering. Kontrollutvalget legger rapporten fram for kommunestyret med følgende forslag til vedtak:

Kommunestyret tar rapport fra forvaltningsrevisjonen av økonomisk stønad til livsopphold til orientering.

Saksopplysninger

Saken gjelder en rapport fra forvaltningsrevisjon, som kontrollutvalget bestilte i desember 2022, sak 49/22. Kontrollutvalget godkjente prosjektplanen for undersøkelsen i sak 2/23, møte 24.02.2023. Revisor har undersøkt to forhold: om saksbehandlingen er i samsvar med lovkrav og kommunens retningslinjer, og om kommunen ivaretar sitt ansvar som arbeidsgiver når det gjelder; tilstrekkelige personalressurser, tilstrekkelig opplæring og de ansattes sikkerhet.

Om rapporten

Revisor konkluderer med at saksbehandlingen av søknader om økonomisk sosialhjelp skjer i samsvar med lovkrav og kommunens retningslinjer. Konklusjonen er begrunnet med at:

- Fristene for saksbehandling blir stort sett overholdt, hvis ikke sender NAV et forelig svar med opplysninger om forventet saksbehandlingstid. Journalføringen er korrekt.
- NAV har i de fleste tilfellene tilgang til den nødvendige informasjonen for å fatte vedtak. Når informasjonen er mangelfull, fatter NAV likevel vedtak på grunnlag av informasjonen som de har, slik at brukeren sikres en viss inntekt fram til dokumentasjonen er komplett.
- Alle sakene inneholder notat fra møter med brukerne. I de fleste sakene ivaretas brukermedvirkningen i fysiske møter eller per telefon.
- Vedtakene er klart begrunnet. De nevner blant annet forhold som ligger til grunn for den økonomiske beregningen, og forhold ved brukerens livssituasjon som blir vektlagt i vedtaket.
- Vedtakene henviser til lovhjemmel og til brukerens klagerettigheter.
- Det stilles vilkår om aktivitet for tildeling av økonomisk stønad til personer under 30 år. Det går tydelig fram hva vilkårene går ut på, og konsekvensene ved brudd på disse. Det er etablert rutiner for å følge med på og fange opp brudd på aktivitetsplikten blant veiledere som arbeider med brukere under 30 år. Avdekkede brudd på vilkår om aktivitet medfører ikke alltid de konsekvenser som er skissert i vedtaket.
- NAV-kontoret har rutiner for saksbehandlingen som sikrer at det yter forsvarlige sosialhjelp i samsvar med lovens krav.

Revisor konkluderer også med at kommunen ivaretar sitt ansvar overfor de ansatte ved NAV-kontoret. Begrunnelsen for konklusjonen er at:

- Saksbehandlerne får tilstrekkelig opplæring til at de har nødvendig kunnskap og kompetanse for å utføre saksbehandling etter lovkrav og kommunens retningslinjer.

Det er utarbeidet en plan for kompetanseutvikling i samarbeid mellom ledelse og ansatte, som evalueres årlig.

- Kommunen sørger for tilstrekkelige personalressurser til at NAV-kontoret kan yte forsvarlige sosialhjelpstjenester.
- NAV har rutiner som ivaretar de ansattes sikkerhet, og et system for å registrere og rapportere avvik relatert til sikkerhet.

Revisor har ikke funnet grunnlag for å anbefale endringer.

Konklusjonen er gjort på bakgrunn av en gjennomgang av et tilfeldig utvalg saker, intervjuer med ledelse og tillitsvalgte samt dokumentgjennomgang og observasjon.

Sekretariatet viser ellers til rapporten. Revisjonen vil redegjøre for undersøkelsens funn, vurderinger og konklusjoner i møtet.

Vurdering

Rapporten viser at de to områdene som er undersøkt, saksbehandling og kommunens ansvar for medarbeiderne ved NAV Ørland, er funnet i orden. Sekretariatet mener at undersøkelsen er gjennomført i samsvar med den vedtatte prosjektplanen- Undersøkelsen er grundig, og revisor har gjort godt rede for hvordan den er gjennomført.

I og med at det ikke er funnet feil eller mangler av betydning, kan kontrollutvalget ta rapporten til orientering. Det bør også være innstillinga til kommunestyret.