

# Etterlyser tilstedeværelse fra Nav i bygda: – En uholdbar situasjon



Folldal sentrum. Foto: Tore Hilmarsen

31.03.23 14:32

## [Eirik Røe](#)

Kommunestyret i Folldal mener NAV Nord-Østerdal ikke oppfyller avtalen med kommunen, og forventer økt tilstedeværelse i bygda.

For abonnenter

I et brev undertegnet ordfører Kristin Langtjernet og alle gruppelederne i Folldal, uttrykkes stor frustrasjon over manglende tilstedeværelse fra Nav Nord-Østerdal i bygda.

– Som dere er kjent med så har Folldal kommune flere ganger tidligere etterlyst planlagt tilstedeværelses fra Nav sin side her i kommunen. Vi har en samarbeidsavtale knyttet til de kommunale tjenestene i Nav. Denne avtalen blir for tiden ikke oppfylt fra Nav sin side. Situasjonen har vært slik siden august 2022, og kommunen har flere ganger uttrykt at dette er en uholdbar situasjon, står det i brevet.



NAV: Den tidligere Nav-inngangen i Folldal. Siden 2020 har det vært interkommunalt samarbeid i Nord-Østerdal, men i Folldal er det misnøye rundt manglende tilstedeværelse i bygda. Foto: Tonje Hovensjø Løkken

## **Flyktninger med behov**

Politikerne i Folldal mener nå at situasjonen er enda mer alvorlig, og viser til at kommunen har bosatt ukrainske flyktninger med kollektiv beskyttelse.

– For å bidra til at disse menneskene skal ha en meningsfylt hverdag må de hjelpes mot arbeid og aktivitet. Dette er en oppgave som også ligger hos Nav, og kommunestyret i Folldal forventer at denne oppgaven tas på alvor - her, skriver ordføreren i brevet.

Kommunestyret er tidligere orientert om at flyktingene fra Folldal ikke har undervisning på Tynset Opplæringscenter onsdager. Disse onsdagene brukes til språk- og arbeidstrening. Kommunestyret etterlyste i den forbindelse en aktiv tilstedeværelse fra Nav.

### **– Forventer bemanning fra midten av april**

– Vi forstår at arbeidet med språk- og arbeidstreningssplasser er et arbeid der flere fagområder er involvert. Blant annet er kommunens programveileder

aktiv. For å få til et godt og samordnet arbeid for en ekstra sårbar gruppe av innbyggere, må imidlertid også Nav være til stede lokalt denne ene dagen i uken. Vi har en gruppe innbyggere som har åpenbare behov for arbeidsrettet avklaring, oppfølging, eventuell videre opplæring, vurdering om lønnstilskudd er hensiktsmessig, samt mye annet. Dette er Nav sine oppgaver og Folldal er en del av Nav Nord-Østerdal. Ut fra dette, og behovet for samordning og dialog, er det helt nødvendig med tilstedeværelse lokalt. Akkurat nå gjelder dette onsdager, står det i brevet.

Folldal kommune forventer nå at Nav har bemanningen på plass fra og med midten av april.

– Våre innbyggere har et konkret behov for tilstedeværelse av Nav sin fagkompetanse, også knyttet til arbeidsrettet oppfølging. Kommunen har stilt et egnet lokale til disposisjon for Nav, og vi forventer at dette blir bemannet fra og med 12. april.



ORDFØRER: Kristin Langtjernet (Ap) er ordfører i Folldal. Foto: Tonje Hovensjø Løkken

## **Nav: – Ikke godkjente lokaler**

Daglig leder ved Nav Nord-Østerdal, Synnøve Narjord, medgir at Nav ikke har fysisk tilstedeværelse i Folldal, slik det står i den opprinnelige avtalen fra 2020.

– Grunnen er at vi per i dag ikke har lokaler i Folldal som er sikkerhetsmessig klarert. Det gjør at Nav ikke kan ha en til en samtaler. Vi følger imidlertid opp alle brukere så godt som mulig, selv om vi ikke har tilfredsstillende lokaler. Det gjøres digitalt og gjennom fysiske samhandlingsmøter der flere er til stede, for eksempel på arbeidsplassen, sier Narjord.

Narjord forteller at direktoratet og eiendomsavdelingen i Nav hadde en befaring på alle lokalkontorene i Nord-Østerdal i fjor sommer.

– Da fikk vi beskjed om at det må til en ombygging av alle våre lokaler for å trygge de ansatte. Det har blitt økt oppmerksomhet på sikkerhet i Nav, og kravene er ufravikelige.



NAV-LEDER: Synnøve Narjord er daglig leder i Nav Nord-Østerdal.

## **Alle lokalkontorene må bygges om**

Ifølge Narjord er Nav Nord-Østerdal i prosess med alle kommunene i vertskommunesamarbeidet, det vil si Rendalen, Alvdal, Tolga og Folldal om ombygging av lokalkontorene.

Også kontoret på Tynset må bygges om, men der løses kravet til sikkerhet midlertidig med at en vokter har vakthold. Dermed kan det gjennomføres enkeltsamtaler i kontortiden på Tynset.

– Når det gjelder Folldal har vi hatt flere møter og kommet fram til en god løsning, men det skal gjøres et praktisk arbeid som tar noe tid. Håpet er at lokalene vil være ferdige i sommer eller tidlig høst, og da vil vi være tilsted en gang i uka, lover Synnøve Narjord.

## **Oppfølging av flyktninger**

Om oppfølging av flyktninger, sier Nav-lederen at de har fast oppmøtested på Tynset Opplæringsssenter, der de også treffer flyktninger fra Folldal.

- NAV har tett dialog og faste møter med flyktningetjenesten i Folldal og de andre samarbeidskommunene om sosiale tjenester i NAV. Samtidig har NAV arbeidsrettet oppfølging av introdeltagere, i samarbeid med programrådgiverne i kommunene. Det finnes en egen avtale mellom NAV og kommunene om oppfølging av introdeltagerne, sier Narjord, og legger til:

– Vi er forberedt på at økt bosetting kan kreve mer av Nav, og er innstilt på å bidra til oppfølging av flyktninger i hele regionen.

## **Mener avtalen bør revideres**

Narjord ser et behov for at avtalen om vertskommunesamarbeidet mellom NAV og kommunene i Nord-Østerdal bør revideres.

– Oppgaver, ressursbruk og sikkerhetskrav i NAV har endret seg siden 2020. En utfordring er at Nord-Østerdal er en stor geografisk region bl.a. med store kjøreavstander, som påvirker ressursbruken. Erfaringen er at planlagte brukermøter gir best kvalitet på oppfølgingen og er en effektiv bruk av ressursene, sier Narjord.