



Saksprotokoll

Rapport fra forvaltningsrevisjon - AtB

Arkivsak-dok. 201943496
Saksbehandler Hanne Kongsvik

Saksgang	Møtedato	Saknr
Fylkesting 2019-2023	19.10.2022	61/22

Fylkesting 2019-2023 har behandlet saken i møte 19.10.2022 sak 61/22

Fylkestingets vedtak

1. Fylkestinget forventer at AtB og fylkeskommunen i felleskap bidrar til å øke rolleforståelsen, avklare forventninger og forbedre dialoglinjer mellom fylkeskommunen og AtB
2. Fylkestinget ber fylkesdirektøren påse at det i aktuelle avtaler mellom fylkeskommunen og AtB stilles krav om at:
 - a. AtB sørger for en bedre oversikt over innmeldte avvik og kundehenvendelser, og bruke dette i forbedringsarbeidet.
 - b. AtB setter opp tydeligere målsettinger for sin kundeservice, og vurderer å etablere en serviceerklæring.
 - c. AtB sikrer at tilbydere oppfyller kvalifikasjonskrav.
3. Fylkestinget ber fylkesdirektøren rapportere til kontrollutvalget om status for oppfølging av vedtaket innen juni 2023.
4. Fylkestinget ber fylkesdirektøren legge fram en sammenligning av AtB og andre administrasjonsselskaper og fylkesadministrasjoner for kollektivtrafikk når det gjelder:
 - a. omfang og kostnader knyttet til administrasjon
 - b. strategier og måloppnåelse innenfor omdømmearbeid
 - c. metodikk og systematikk rundt målinger av kundetilfredshet, samt oppnådde resultater

Behandling

Tilleggsforslag fremmet av Hallgeir Opdal (R) på vegne av Rødt:

Kollektivtrafikk i egenregi

Fylkestinget ber om en utredning av organisasjonsformen for kollektivtransport i fylket. I denne utredninga bes det vurdert om organiseringa av kollektivtrafikken kan tas inn i fylkeskommunens administrasjon, og om kollektivtransporten bør driftes i fylkeskommunal egenregi.

Tilleggsforslag fremmet av Hallgeir Opdal (R) på vegne av Rødt:

Samordning av taxitjenester

Trøndelag fylkeskommune
Trööndelagen fylhkentjïelte

Fylkeetinget ber om en sak om hvordan drosjetilbudet som fylkeskommunen har ansvar for (ITS, bestillingstransport og flexitransport) kan samordnes bedre, slik at man sikrer grunnlaget for hele og faste drosjestillinger i hele fylket.

Tilleggsforslag fremmet av Pål Sæther Eiden (H) på vegne av H, FrP, PP, V, MDG og R:

Nytt pkt 4

Fylkeetinget ber fylkesdirektøren legge fram en sammenligning av AtB og andre administrasjonsselskaper for kollektivtrafikk når det gjelder:

- omfang og kostnader knyttet til administrasjon
- strategier og måloppnåelse innenfor omdømmearbeid
- metodikk og systematikk rundt målinger av kundetilfredshet, samt oppnådde resultater

Tilleggsforslag fra Hallgeir Opdal (R):

Tilleggsforslag til Høyre sitt tilleggsforslag

Legge til ".og fylkesadministrasjoner" etter administrasjonsselskaper i første setning.

Votering

Kontrollutvalgets innstilling	Enstemmig vedtatt
Tilleggsforslag fra Hallgeir Opdal (R) om egenregi	<u>For:</u> 3 (R og uavh.) <u>Mot:</u> 56 stemmer (A, Sp, H, MDG, SV, FrP, V, PP og KrF) Forslaget falt.
Tilleggsforslag fra Hallgeir Opdal (R) om taxitjenester	<u>For:</u> 3 stemmer (R og uavh.) <u>Mot:</u> 56 stemmer (A, Sp, H, MDG, SV, FrP, V, PP og KrF) Forslaget falt.
Tilleggsforslag fra Pål Sæther Eiden (H)	Enstemmig vedtatt
Tilleggsforslag til Eidens forslag fra Hallgeir Opdal (R)	<u>For:</u> 47 stemmer (A, Sp, MDG, SV, V, R, uavh., Terje Settenøy og Tormod Overland fra FrP, Svein Otto Nilsen fra PP) <u>Mot:</u> 12 stemmer (H, KrF, Lill Harriet Sandaune fra FrP, Kirsti Hamre Nilsen fra PP) Forslaget ble vedtatt.

Kontrollutvalgets innstilling:

1. Fylkeetinget forventer at AtB og fylkeskommunen i felleskap bidrar til å øke rolleforståelsen, avklare forventninger og forbedre dialoglinjer mellom fylkeskommunen og AtB

Trøndelag fylkeskommune
Trööndelagen fylhkentjielte

2. Fylkestinget ber fylkesdirektören påse at det i aktuelle avtaler mellom fylkeskommunen og AtB stilles krav om at:
 - a. AtB sørger for en bedre oversikt over innmeldte avvik og kundehenvendelser, og bruke dette i forbedringsarbeidet.
 - b. AtB setter opp tydeligere målsettinger for sin kundeservice, og vurderer å etablere en serviceerklæring.
 - c. AtB sikrer at tilbydere oppfyller kvalifikasjonskrav.
3. Fylkestinget ber fylkesdirektören rapportere til kontrollutvalget om status for oppfølging av vedtaket innen juni 2023.