



LEVANGER KOMMUNE v/kommunedirektør
Postboks 130
7601 LEVANGER

Saksbehandler, innvalgstelefon
Sabrina Hammer, 74 16 83 66

Avslutning av tilsyn med sosiale tjenester i NAV-kontoret i Levanger kommune

Vi viser til tilbakemeldingen deres fra 31.10.2022 i tilsyn om utmåling av økonomisk stønad, vilkår om aktivitet og kvalifiseringsprogrammet.

Kommunens oppfølging av tilsynet

Vi konkluderte 17.12.2021 med 4 lovbrudd. For å sikre at tiltak for å rette lovbruddene har ført til nødvendige endringer i tjenesten, har Statsforvalteren bedt om følgende tilbakemeldinger under kommunens oppfølging av tilsynet:

Plan for forbedringsarbeidet og iverksetting av tiltak

Statsforvalteren ga kommunen frist til 01.02.2022 (endret til 08.02.2022) med å lage en plan for forbedringsarbeidet etter tilsynet. Planen skulle inneholde en beskrivelse av tiltakene som skulle settes i verk og frister for å sikre fremdriften i arbeidet.

Statsforvalteren mottok planen 08.02.2022. Vi vurderte at planen med aktuelle frister fremstod som tilstrekkelig og hensiktsmessig for å rette lovbruddene.

Første rapportering

Vi ga kommunen frist til 01.04.2022 (endret til 01.07.2022) med å sende første rapportering til Statsforvalteren. Rapporten forutsatte at kommunen selv skulle gå igjennom enkeltsaker for å se om tiltakene hadde virket som planlagt.

Statsforvalteren mottok første rapportering 30.06.2022. Vi vurderte at det var samsvar mellom funnene i rapporten og de områdene NAV-kontoret selv skrev at de ville jobbe videre med.

Andre rapportering

Vi ga kommunen frist til 01.06.2022 (endret til 01.11.2022) med å sende andre rapportering til Statsforvalteren. Rapporten forutsatte en ny gjennomgang av enkeltsaker for å vise at endringene er godt implementert og står seg over tid. Statsforvalteren mottok andre rapportering 31.10.2022.



Siden forrige rapportering har NAV-kontoret:

- revidert flere konkrete rutiner
- opprettet en rutine for behandling av søknader om kvalifiseringsprogrammet
- opprettet et årshjul for revidering av saksbehandlingsrutiner

NAV-kontoret har i enkeltsaker sett:

- en positiv utvikling i kartlegging av utgifter og barns behov
- at det tydelig fremgår av vedtakene hva innvilget bidrag er ment å dekke
- at det stilles mindre vilkår, og at eventuelle vilkår blir stilt i samråd med søker
- at det fremgår tydelig av vedtakene hva vilkår er, konsekvens av at vilkår ikke oppfylles og hvilken hjemmel vilkår stilles etter
- at det benyttes begrep som «vilkår» der det kun er gitt informasjon
- at det ikke er sendt ut forvaltningsmelding i en sak om kvalifiseringsprogrammet

NAV-kontoret vurderer at de samlet sett har etablert og iverksatt tiltak og rutiner som sikrer forsvarlige tjenester etter sosialtjenesteloven. Forslag til kommunestyremøte om å ta utgangspunkt i statens veiledende satser for utmåling av sosialhjelp, ble vedtatt med virkning fra 01.09.2022.

Statsforvalterens vurdering av andre rapportering

Statsforvalteren har gått igjennom NAV-kontorets egenrapportering, som viser hva NAV-kontoret har sett i enkeltsaker, og hvordan de selv har vurdert funnene.

Rapporten viser at NAV-kontoret i all hovedsak har vurdert at tjenestene er forsvarlige. I noen saker har NAV-kontoret likevel sett enkelte feil eller mangler, herunder at begrepet «vilkår» brukes der det kun er gitt informasjon og at det ikke er sendt forvaltningsmelding i en sak.

NAV-kontorets tilbakemelding viser imidlertid at feil blir fanget opp, at det undersøkes hva som er årsaken til at feilen oppstod og at det vurderes om det er behov for å endre rutine på området. Etter vår vurdering understøtter dette at NAV-kontorets internkontroll er egnet til å ivareta kravene til fortløpende risikovurdering og forbedring av tjenestene.

Selv om vi vurderer at det er samsvar mellom NAV-kontorets funn og vurderinger, ønsker vi likevel å knytte noen bemerkninger til fastsetting av vilkår:

I sak 10 har NAV-kontoret stilt vilkår om å signere gjeldsbrev i forbindelse med innvilgelse av et sosialt lån. Et gjeldsbrev er i utgangspunktet et dokument som gir uttrykk for et pengekrav. Det er ikke anledning til å stille vilkår om innlevering av dokumentasjon for å få utbetalt stønad som NAV-kontoret allerede har vurdert at tjenestemottaker har rett til.¹ Etter vår vurdering vil et krav om å signere et gjeldsbrev, ikke være et vilkår etter § 20.

Oppsummering og avslutning av tilsynet

Statsforvalteren vurderer at kommunen og NAV-kontoret samlet sett har arbeidet godt med oppfølging av tilsynet. Vi vil særlig trekke frem arbeidet med rutiner og NAV-kontorets egenrapportering som viser en tydelig forbedring i tjenesten.

Egenrapporteringen viser at i det i noen enkeltsaker er gitt stønad noe over fastsatt norm, fordi kartlegging har vist konkrete behov og det er gjort individuelle vurderinger slik loven forutsetter. Det

¹ [Tolkningsuttalelse fra Arbeids- og velferdsdirektoratet datert 23.03.2021](#)



er positivt at kvalifiseringsprogrammet er vurdert i alle saker, og at kontoret generelt har hatt en økning i antall deltakere i programmet. Det er gjort nye vurderinger vedrørende veiledende satser, og dette er etter vår vurdering også egnet til å styrke forsvarligheten av tjenesten.

Etter vår vurdering viser oppsummeringen at kommunen har tatt nødvendige og hensiktsmessige skritt for å hindre nye lovbrudd av den typen som ble avdekket i tilsynet. Dette betyr at formålet med tilsynet er oppnådd. Vi avslutter derfor tilsynet. Vi forutsetter at kommunen bruker erfaringene fra tilsynet til å sørge for at NAV-kontoret gir best mulige sosiale tjenester i fremtiden.

Med hilsen

Hanne Reitan Øksnes (e.f.)
Underdirektør
Oppvekst- og velferdsavdelingen

Sabrina Hammer
juridisk seniorrådgiver
Oppvekst- og velferdsavdelingen

Dokumentet er elektronisk godkjent

Kopi til:
NAV Levanger v/leder

Postboks 24

7601

LEVANGER