

Henvendelse om endringer i pensjon i forbindelse med flytting på sykehjem samt ordningen med TT-kort

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Ørland kommune

Møtedato

09.06.2023

Saknr

22/23

Saksbehandler Torbjørn Berglann

Arkivkode FE-033

Arkivsaknr 21/179 - 24

Forslag til vedtak

1. Kontrollutvalget ber kommunedirektøren orientere om kommunens rutiner for å sende vedtak om institusjonsopphold og lignende til NAV, og hvordan kommunedirektøren sikrer at eventuelle rutiner følges.
2. Kontrollutvalget ber om at orienteringen sendes sekretariatet innen 15.09. og at kommunedirektøren i tillegg orienterer i møtet 29.09.2023.

Saksopplysninger

Saken gjelder en henvendelse med tre spørsmål, som innsenderen ønsker at kontrollutvalget svarer på. Utvalget bes om å ta stilling til eventuell videre oppfølging av henvendelsen.

Det første spørsmålet gjelder pensjonsutbetalinger for ektepar, der den ene får langtidsopphold på sykehjem. Ifølge innsenderen vil dette gi positivt utslag på pensjonens størrelse. Innsenderen hevder å ha kjennskap til ektepar som faller inn under bestemmelsen, og som ikke har fått regulert pensjonen mer enn ett år etter at flyttingen var gjennomført. Innsenderen lurer på om kommunen har rutiner som sikrer at NAV blir orientert om langtidsopphold på sykehjem.

Spørsmål to gjelder bruk av TT_kort for beboere på sykehjem. Innsenderen spør om sykehjemmet kan disponere TT-kortet, og eksempelvis bruke det til utflukter. Han spør også om institusjonen har plikt til å dokumentere bruken.

Det tredje spørsmålet gjelder kommunens kontroll med at drosjene som får betaling med TT-kort ikke møter for seint opp når de eksempelvis skal frakte passasjerer til timer hos helsetjenesten. Innsenderen påpeker dessuten at drosjene har høyere takst i helgene og lurer på om AtB er kjent med dette.

Til sist skriver innsendere at han tidligere har sendt henvendelser til kommunen som ikke har blitt besvart.

Vurdering

Kontrollutvalgets mandat er i korthet å kontrollere at kommunens systemer og tjenester fungerer. Kontrollutvalget avgjør selv om og hvordan det vil håndtere henvendelser fra innbyggerne.

Sekretariatet har vurdert spørsmålet om rutiner for oversendelse av vedtak etter "trafikklysmodellen" (vedlagt). Sekretariatet mener at kommunens rutiner for å sende vedtak om institusjonsopphold til NAV, eventuelt andre vedtak som angår NAV, faller inn under kontrollutvalgets mandat. Sekretariatet anbefaler derfor at kontrollutvalget ber kommunedirektøren orientere om disse rutinene i utvalgets neste møte.

Spørsmålene om ordningen med TT-kort er stilt med utgangspunkt i at ordningen ikke fungerer som forventet. Det er forståelig at brukerne opplever tjenesten som dårlig hvis drosjene kommer for seint, og at ordningen er kostbar i helgene. Det er likevel ikke kontrollutvalgets oppgave å svare på disse spørsmålene, eller å påta seg en ombudsrolle for

misfornøyde brukere. Spørsmålene må i første omgang rettes til de ansvarlige; fylkeskommunen, AtB og Ørland kommune. Sekretariatet har, uten å forskuttere kontrollutvalgets vedtak, sendt fylkeskommunens brosjyre om TT-ordningen til innsenderen, slik at han kan se hvilke instanser som er ansvarlig for de ulike delene av ordningen. Han er dessuten anbefalt å selv ta kontakt med de ansvarlige for å få svar på sine spørsmål.

Når det gjelder påstanden om manglende svar fra kommunen, viser sekretariatet til sak 14/22, behandlet i møte 25.03.2022. Her fikk kontrollutvalget en orientering om rutinene for utsending av svar på teknisk område. Det kom fram at teknisk område ikke hadde rutiner for å sende ut foreløpig svar til publikum. Sekretariatet foreslår at det nye kontrollutvalget får vurdere temaet "svar på henvendelser fra publikum" som et eget tema i forbindelse med arbeidet med plan for forvaltningsrevisjon, våren 2024. Kontrollutvalget kan da ta stilling til om temaet skal følges opp i plan for forvaltningsrevisjon eller på andre måter.

Konklusjon

Som det går fram av forslaget til vedtak, så anbefales kontrollutvalget å kun be om opplysninger om rutinene for å sende vedtak til NAV. Sekretariatet anbefaler at de andre spørsmålene ikke blir gjenstand for videre undersøkelser fra kontrollutvalgets side. Kontrollutvalget står fritt til å gjøre egne vurderinger og konkludere annerledes.