

Oppfølging av fylkestingets vedtak - forvaltningsrevisjon AtB

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Trøndelag fylkeskommune

Møtedato

19.09.2023

Saknr

47/23

Saksbehandler Torbjørn Brandt

Arkivkode FE-217, TI-&58

Arkivsaknr 21/177 - 17

Forslag til vedtak

Kontrollutvalget tar fylkesdirektørens redegjørelse om oppfølgingen av fylkestingets vedtak i sak 61/22 om forvaltningsrevisjon av AtB til orientering.

Vedlegg

Forvaltningsrevisjon AtB – status

Melding om politisk vedtak - forvaltningsrevisjon av AtB

Rapport fra forvaltningsrevisjon - AtB

Særutskrift av møtebok sak 55_22

Saksopplysninger

Saken gjelder oppfølging av vedtak fattet av fylkestinget i sak 61/22 behandlet den 19.10.2022. Fylkestinget behandlet i denne saken rapport fra forvaltningsrevisjon av AtB. Det ble fattet følgende vedtak (se uthevet skrift):

1. *Fylkestinget forventer at AtB og fylkeskommunen i felleskap bidrar til å øke rolleforståelsen, avklare forventninger og forbedre dialoglinjer mellom fylkeskommunen og AtB.*
2. *Fylkestinget ber fylkesdirektøren påse at det i aktuelle avtaler mellom fylkeskommunen og AtB stilles krav om at:*
 - a. *AtB sørger for en bedre oversikt over innmeldte avvik og kundeforhold, og bruke dette i forbedringsarbeidet.*
 - b. *AtB setter opp tydeligere målsettinger for sin kundeservice, og vurderer å etablere en serviceerklæring.*
 - c. *AtB sikrer at tilbydere oppfyller kvalifikasjonskrav.*
3. *Fylkestinget ber fylkesdirektøren rapportere til kontrollutvalget om status for oppfølging av vedtaket innen juni 2023.*
4. *Fylkestinget ber fylkesdirektøren legge fram en sammenligning av AtB og andre administrasjonsselskaper og fylkesadministrasjoner for kollektivtrafikk når det gjelder:*
 - a. *Omfang og kostnader knyttet til administrasjon.*
 - b. *Strategier og måloppnåelse innenfor omdømmearbeid.*
 - c. *Metodikk og systematikk rundt målinger av kundetilfredshet, samt oppnådde resultater.*

Fylkesdirektøren vil orientere utvalget om oppfølging av fylkestingets vedtak. For ytterligere informasjon se vedlegg. Administrerende direktør i AtB, Grete Fuglem Tennås, er invitert til utvalget i sakens anledning og vil være tilstede under behandling av saken.

Vurdering og konklusjon

Med mindre det kommer frem nye opplysninger som nødvendiggjør ytterligere oppfølging fra kontrollutvalgets side, kan kontrollutvalget ta fylkesdirektørens redegjørelse til orientering.