

Orientering fra kommunedirektøren

Avvikshåndtering

Avvikshåndtering

1. Melding av avvik – omfang

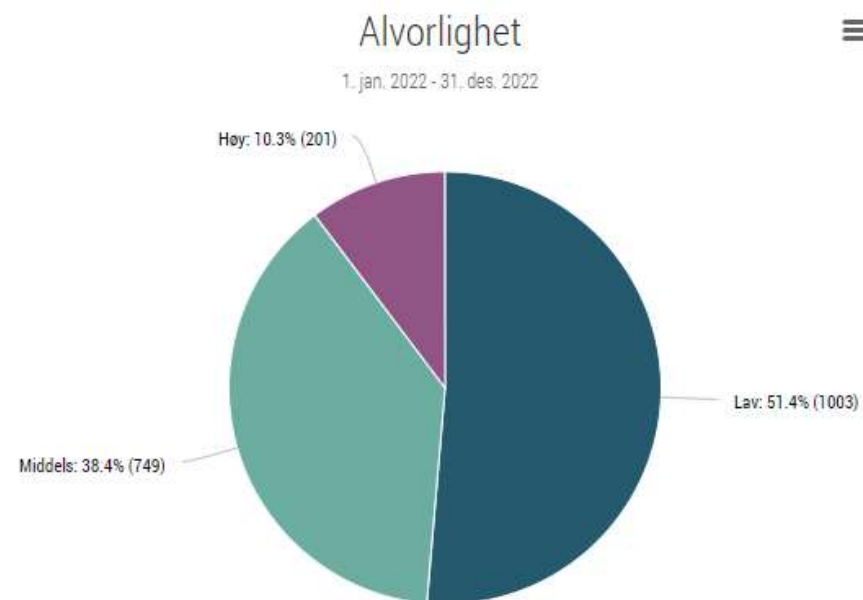
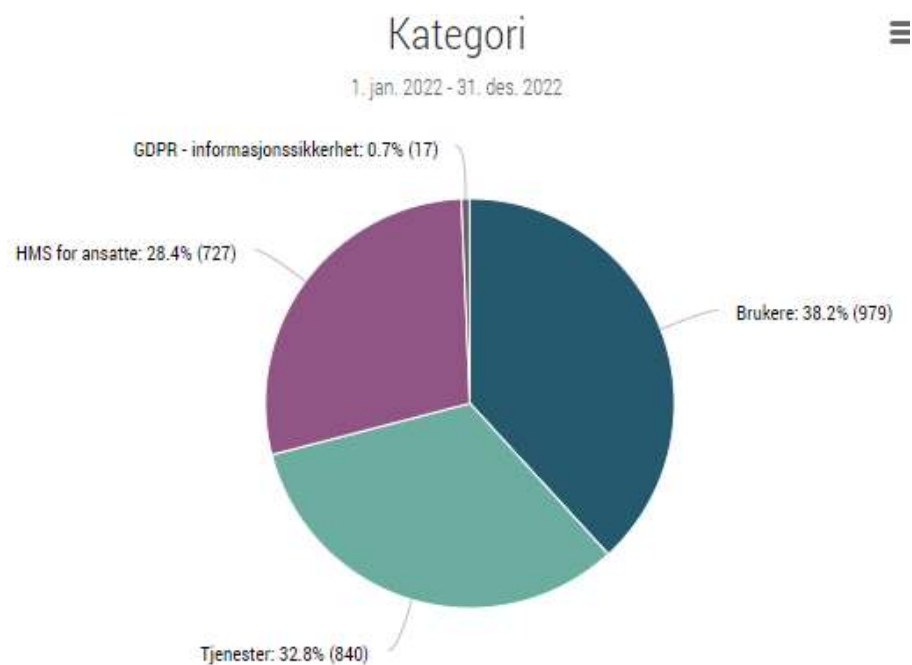
Tidsvindu: 1. jan. 2022 - 31. des. 2022

Enhet: Verdal kommune/kommunedirektøren

Grunnlag: 1953 rapporter

Forts avvikshåndtering

2. Typer avvik og alvorlighetsgrad



Forts avvikshåndtering

3. Felles forståelse av avvik og definisjon på når avvik skal meldes

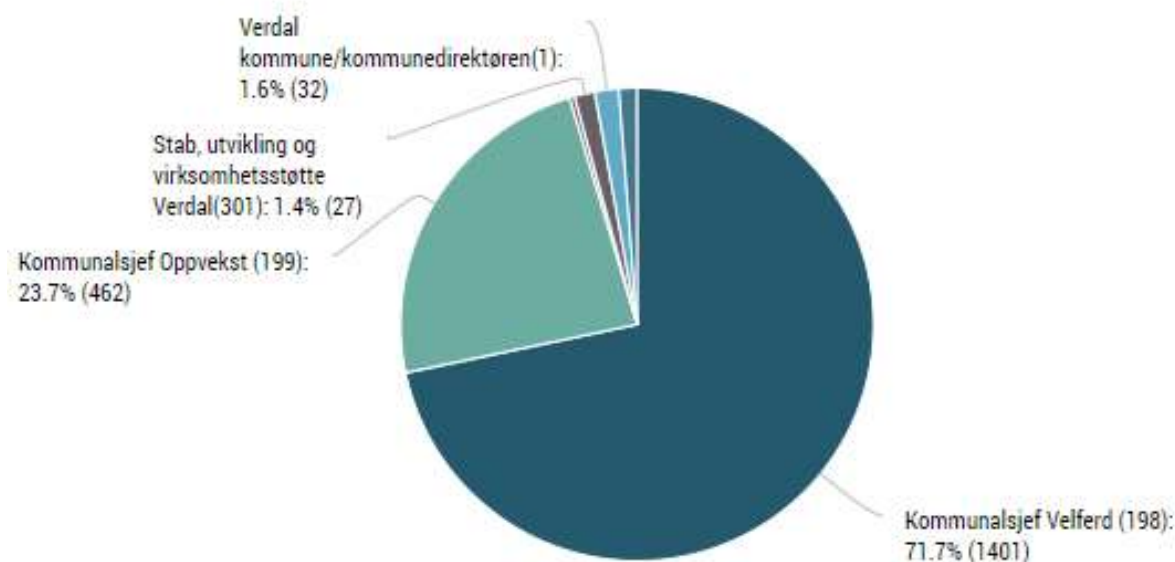
Definert slik i prosedyre:

- Brudd på lov, forskrift og prosedyrer, standarder
- Ikke oppfylte individuelle vedtak
- Skader, nesten-uhell, uønskede hendelser

Forts avvikshåndtering

4. Noen områder som peker seg ut når det gjelder avviksrapportering (fagområder/ enkelte enheter/ alvorlighetsgrad)?

1. jan. 2022 - 31. des. 2022



Forts avvikshåndtering

4. Fagområder, alvorlighetsgrad

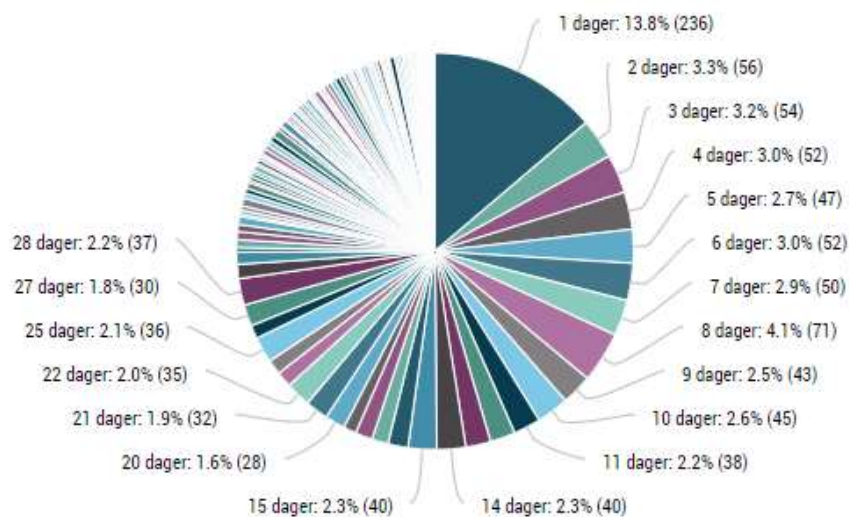
Egen rapport utarbeides

Forts avvikshåndtering

5. Hvordan følges avvik opp – lukking?

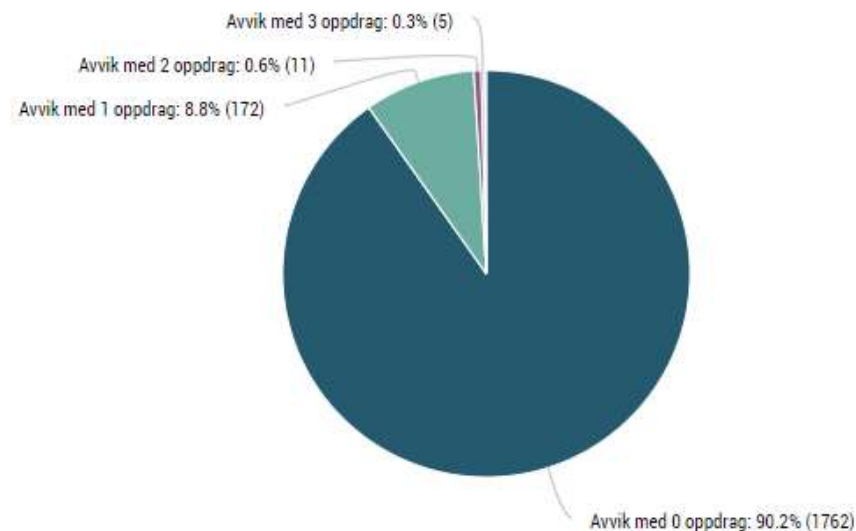
Dager før lukking

1. jan. 2022 - 31. des. 2022



Antall oppdrag

1. jan. 2022 - 31. des. 2022



Forts avvikshåndtering

6. Hvordan brukes avvik til å forbedre organisasjonen?

- Alle ansatte har ansvar for å melde avvik
- Leder har ansvar for at avvikene blir tatt opp i utvidet partsamarbeidet i enheten, og lukke avvikene
- Leder har ansvar for at det jobbes med forbedringskultur i enheten og at alle ansatte får opplæring i bruk av kvalitetssystemet
- Partsamarbeidet i den enkelte enhet har ansvar for å systematisk gå gjennom avvikene og vurdere videre oppfølging, også sammen med ansatte
- Rapportering delårsrapport?.....
- Ledelsens gjennomgang-årlig

Forbedringsmeldinger

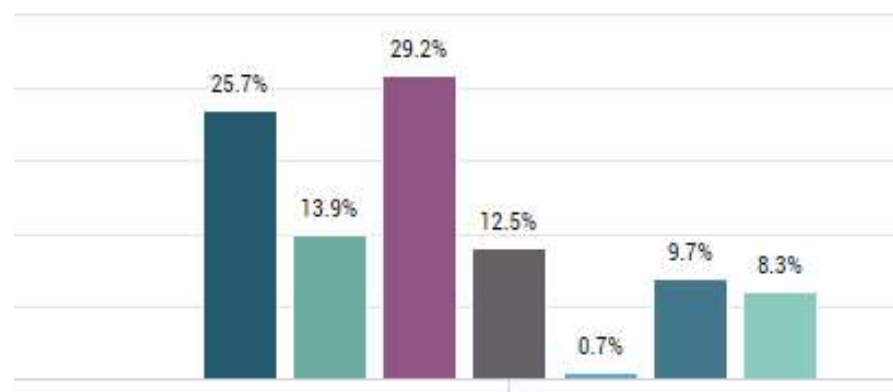
Tidsvindu: 1. jan. 2022 - 31. des. 2022

Enhet: Verdal kommune/kommunedirektøren

Grunnlag: 144 rapporter

Rapportert til: Summert underliggende nivå

1. jan. 2022 - 31. des. 2022



- Kommunalsjef Velferd (198)
- Stab, utvikling og virksomhetsstøtte Verdal (301)
- Verdal kommune/kommunedirektøren (1)
- Kommunalsjef Oppvekst (199)
- Innherred kommunesamarbeid Verdal (102)
- Kommunalsjef Samfunnsutvikling (201)
- Kommuneoverlege Verdal (173)