

Orientering fra kommunedirektøren – Avvik og avvikshåndtering

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Verdal kommune

Møtedato

30.01.2023

Saknr

07/23

Saksbehandler Liv Tronstad

Arkivkode FE-033

Arkivsaknr 20/229 - 36

Forslag til vedtak

Kontrollutvalget tar informasjonen til orientering

Saksopplysninger

Avvik og avviksmeldinger er normalt en viktig informasjonskilde for kommunen i arbeidet med utvikling og forbedring av kommunens tjenesteproduksjon.

Kontrollutvalget har gjennom ulike saker hatt fokus på avvik og rapportering av avvik. Nevner bl.a. sak 45/20 der kontrollutvalget fikk en gjennomgang av avvikssystemet Compilo og hvilke avvik og forbedringsmeldinger som var registrert:

Kontrollutvalget ønsker nå å følge opp temaet avvik og avvikshåndtering.

Kommunedirektøren er derfor bedt om å gi en orientering på bakgrunn av følgende stikkord:

- Melding av avvik - omfang
- Typer avvik og alvorlighetsgrad
- Felles forståelse av avvik og definisjon på når avvik skal meldes
- Noen områder som peker seg ut når det gjelder avviksrapporing (fagområder/enkelte enheter/alvorlighetsgrad)
- Hvordan følges avvik opp – lukking?
- Hvordan brukes avvik til å forbedre organisasjonen?

Vurdering

I forbindelse med sitt kontrollarbeid er det viktig for kontrollutvalget å ha kunnskap om avvik og avvikshåndteringen i kommunen. En jevnlig orientering fra administrasjonen om temaet er derfor viktig.

Så fremt det ikke kommer frem informasjon kontrollutvalget ønsker å følge opp, er det lagt opp til at kontrollutvalget kan ta saken til orientering,