

Orientering fra kommunedirektøren - Helseplattformen

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Verdal kommune

Møtedato

24.04.2023

Saknr

19/23

Saksbehandler Liv Tronstad

Arkivkode FE-033

Arkivsaknr 20/229 - 40

Forslag til vedtak

Kontrollutvalget tar informasjonen til orientering.

Saksopplysninger**Saksfremlegg**

Helseplattformen skal følge pasienten i alle møter med helsetjenesten - hos legevakt, fastlege, helsestasjon, hjemmetjeneste og sykehus. Målet er en mer sammenhengende helsetjeneste for pasienter og ansatte i hele Midt-Norge.

Helseplattformen ble først innført i Trondheim kommune så St. Olavs hospital. I løpet av februar i år tok også kommunen i bruk Helseplattformen.

Helseplattformen har fått mye kritikk og oppmerksomhet om bl.a. manglende funksjonalitet, lite brukervennlig, mangelfull support, og har medført økt tidsbruk for helsepersonell og resultert i mange avvik.

Kommunedirektøren er bedt om å informere om kommunens erfaring når det gjelder:

- Erfaring med innføring og overgang til Helseplattformen for helsepersonell og pasienter
- Hva sier ansatte om Helseplattformen
- Hvordan har support fra leverandør vært ved innføring og over i driftsfasen
- Den daglige driften, besparelse eller økt tidsbruk
- Meldte avvik, og avvik med fare for liv og helse
- Kostnad, har innføringen medført ekstra kostnader ut over de planlagte
- Andre forhold som er viktig for kontrollutvalget å være kjent med

I forbindelse med innføringen har det kommet frem påstander om at ansatte ble ilagt munnkurv. Det er også ønsket en kommentar fra kommunedirektøren om dette.

Vurdering

Målet med Helseplattformen har vært at den skal være en felles elektroniskpasientjournal for hele helsetjenesten i Midt-Norge. Mange kommuner har uttrykt sin skepsis etter det som har kommet frem etter innføringen i Trondheim kommune og ved St. Olavs hospital.

Det er viktig at kontrollutvalget er kjent med kommunens egen erfaring med Helseplattformen. Kommunedirektøren er derfor bedt om å gi en orientering.

Så fremt det ikke kommer frem informasjon som kontrollutvalget ønsker å følge opp, er det lagt opp til at kontrollutvalget kan ta informasjonen til orientering.