

Eldrestrategien

Oppdal kommune

Prosjektplan forvaltningsrevisjon

1 FAKTA OM OPPDRAGET

FORMÅL

Formålet med å ha et prosjekt om implementering av eldrestategien 2021-2025 er å se om kvalitetsreformen for eldre har begynt å få effekt i Oppdal kommune.

PROBLEMSTILLINGER

1. Fyller Oppdal kommune målene som ligger i eldrestategien om å bidra til at den enkelte får dekket sitt behov for trygghet, hjelp og verdighet?
2. Har kommunen lagt til rette for å gi eldre trygghet og forutsigbarhet gjennom å bidra til gode sammenhenger i tjenestene og overganger?

TIDS- OG RESSURSBRUK

Timeforbruk: 320

Rapport til sekretær: 28.02.2024

OPPDRAGSANSVARLIG REVISOR

Marit Ingunn Holmvik

marit.holmvik@revisjonmidtnorge.no

Tlf. 90121861

2 MANDAT

I dette kapittelet redegjøres det for bestillingen.

2.1 Bestilling

Kontrollutvalget i Oppdal kommune bestilte en forvaltningsrevisjon «Implementering av eldrestrategien» den 27.02.2023, sak 5/23.

Strategisk handlingsplan for eldreomsorgen i Oppdal kommune 2021 – 2025 «LEVE HELE LIVET», forenklet kalt eldrestrategien, er utgangspunktet for det som kom fram i kontrollutvalgets møte. Det er formulert følgende innspill til spørsmål/problemstillinger til revisor:

- 1) Hvordan er implementeringen av eldrestrategien, og særlig med tanke på punkt 4 og 5?
- 2) Hvordan er kapasitet, kompetanse og bemanningssituasjon?
- 3) Er kvalitet i tjenesten og om brukerperspektivet tilstrekkelig ivaretatt?
- 4) Er personalressursene for pleie og omsorg hensiktsmessig organisert?
 - a) Hvordan er det tatt tilstrekkelig hensyn til arbeidsmiljø og sykefravær, og hvordan opplever ansatte i hjemmetjenesten og sykehjem dette?
 - b) I hvilken grad drives tjenestene på en helhetlig måte, med effektivt samspill og gode ordninger mellom hjemmebaserte og institusjonsbaserte tjenester?
 - c) Hvordan beskrives kvaliteten på tjenestene? Hva mener pårørende? Og er medvirkning fra brukere og pårørende i tråd med kravene i lovverket.

2.2 Bakgrunnsinformasjon

Alle kommuner står ovenfor et økende antall eldre som vil ha behov for ulike kommunale omsorgstjenester de kommende årene. Reformen «Leve hele livet»¹ tar opp tjenesteinnhold og brukerbehov både på individ- og overordnet nivå.

Oppdal kommune har fokus på folkehelse og omsorg i **kommuneplanens samfunnsdel** som gjelder for perioden 2010-2025. I denne planen nevnes det at de må forberede seg på at antall eldre som trenger omsorgstjenester i framtida øker, å få på plass forebyggende tiltak, forberede en gradvis utbygging av tjenestetilbudet, investere i omsorgsboliger, og utnytte

¹ <https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/meld.-st.-15-20172018/id2599850/>

omsorgsteknologi. Det nevnes og at det å få på plass nødvendig bemanning kan bli den største utfordringen.

Ifølge forslagene i den nye kommuneplanen, samfunnsdelen (2023-2033), som er ute på høring, legger kommunedirektøren opp til at sosiale forhold, livskvalitet og mestring skal være et av kommunens tre viktigste satsingsområder. Herunder: God helse og livskvalitet for alle hele livet, og et aldersvennlig Oppdal.

Den **strategiske handlingsplanen for eldreomsorgen** er behandlet i Utvalg for helse og oppvekst - 23.11.2021, sak 14/21 med følgende vedtak: «Utvalg for helse og oppvekst tar strategisk handlingsplan for eldreomsorgen i Oppdal 2021-2025 til orientering. Utvalg for helse og oppvekst ber kommunedirektøren legge planens strategier til grunn i kommunens planlegging som berører eldre i Oppdal.»

Punkt fire i den nasjonale strategien «LEVE HELE LIVET» ser på helsehjelp og hva som er viktig for den enkelte. Her blir behovene til den enkelte bruker av helse- og omsorgstjenestene satt i fokus. Tema er bl.a. målet om å legge til rette for å mobilisere den enkeltes egne ressurser og målet om å bidra til at den enkelte får dekket sitt behov for trygghet, hjelp og verdighet når egne ressurser avtar på grunn av sykdom og funksjonssvikt.

Punkt fem i den nasjonale strategien ser på sammenhengen mellom tjenestene og ambisjonen i det tilbudet som skal bli gitt. Ekspisitte mål er å gi eldre økt trygghet og forutsigbarhet gjennom gode pasientforløp og overganger mellom eget hjem, sykehus, sykehjem og at de får færre ansatte å forholde seg til. Et annet mål er å ivareta pårørende ved å gi støtte og avlastning for å unngå at de sliter seg ut gjennom å ta store deler av omsorgsansvaret.

Begge de nasjonale målene er videreført i Oppdal kommunes strategiske handlingsplan for eldreomsorgen for perioden 2021- 2025 (eldrestrategien). Her står det at formålet er å ha en felles plattform som er «retningsgivende for arbeidet med å utvikle et aldersvennlig samfunn og tjenester som fremmer livskvalitet og mestring for den eldre del av befolkningen i Oppdal.»

Sentralt i strategien er at eldre, ved hjelp av forebyggende og støttende tiltak som skal bidra til trygghet og hverdagsmestring for den enkelte, skal kunne bo lengst mulig hjemme. Tjenestene skal ha god kvalitet og være bærekraftig over tid, og skal som utgangspunkt baseres på spørsmålet om hva som er viktig for den enkelte bruker. Det er listet opp flere tiltak, som skal bidra til gjennomføre målene i strategien, likedan tiltaksansvarlige, frister og evaluering. Dette er noe som kan være målbart i en forvaltningsrevisjon.

3 PROSJEKTDESIGN

Dette kapittelet redegjør for revisors forslag til løsning av oppdraget.

3.1 Problemstillinger

Spørsmålene i bestillingen fra KU dekker mange ulike områder innenfor tilbudene som blir gitt de eldre innbyggerne i Oppdal kommune. Kontrollutvalget er særlig opptatt av eldrestrategiens punkt 4 (om helsehjelp basert på medvirkning og behov), og punkt 5 (bidra til gode sammenhenger i tjenestene og overganger). Dette har revisor vektlagt i forslag til problemstillinger.

Revisor foreslår å fokusere på tjenestetilbud og om målet om sammenhengende og koordinerte tjenester er oppfylt. Dette vil en grundigere gjennomgang av det opplevde tjenestetilbudet, sammenhengene mellom dette, og måten tilbudet blir organisert på.

1. Fyller Oppdal kommune målene som ligger i eldrestategien om å bidra til at den enkelte får dekket sitt behov for trygghet, hjelp og verdighet?
2. Har kommunen lagt til rette for å gi eldre trygghet og forutsigbarhet gjennom å bidra til gode sammenhenger i tjenestene og overganger?

3.2 Avgrensing

Arbeidsmiljø og sykefravær vil ikke bli vurdert i denne undersøkelsen.

3.3 Mulige kilder

- Kommuneplanens samfunnsdel 2010-2025
- Kvalitetsreformen for eldre «Leve hele livet» (2019-2023) «LEVE HELE LIVET»
- Strategisk handlingsplan for eldreomsorgen i Oppdal kommune 2021 – 2025

3.4 Metoder for innsamling av data

I dette prosjektet vil intervju være mest aktuelt.

Det kan være aktuelt å innhente dokumentasjon i form av planer, rapporter og rutinebeskrivelser.

4 PROSJEKTORGANISERING

4.1 Prosjektteam

Oppdragsansvarlig revisor	Marit Ingunn Holmvik
Prosjektmedarbeider	Trine Holter
Kvalitetssikrer	Merete Myklebust Montero/Anne Grete Wold
Kvalitetssikrer	Line Wirum

4.2 Milepælsplan

Bestillingsdato	27.02.2023
Prosjektplan til sekretær	14.08.2023
Oppstartsmøte	September 2023
Datainnsamling ferdig	01.12.23
Rapport til uttalelse	31.01.2024
Rapport til sekretær	28.02.2024

Stjørdal 14.08.2023

Marit Ingunn Holmvik

Oppdragsansvarlig revisor

VEDLEGG 1: UAVHENGIGHETSERKLÆRING



egenerklæring MIH
- signert 03.07.2023.



Hovedkontor: Brugata 2, Steinkjer

Tlf. 907 30 300 - www.revisjonmidtnorge.no