

Prosjektplan for forvaltningsrevisjon av eldrestrategien i Oppdal kommune

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Oppdal kommune

Møtedato

28.08.2023

Saknr

23/23

Saksbehandler Ragnhild Aashaug

Arkivkode FE-217, TI-&58

Arkivsaknr 23/122 - 6

Forslag til vedtak

Kontrollutvalget slutter seg til prosjektplanen, og ber revisjonen gjennomføre en forvaltningsrevisjon av strategisk plan for eldreomsorgen i Oppdal kommune. Utvalget ber revisjonen gjennomføre prosjektet innenfor en ressursramme inntil 320 timer med levering til sekretariatet innen den 28.februar 2024.

Vedlegg

Prosjektplan eldrestrategi

Strategisk handlingsplan for eldreomsorgen i Oppdal 2021 - 2025

Saksopplysninger

Kontrollutvalget vedtok den 27. februar i sak 5/23 en bestilling av forvaltningsrevisjon om "Implementering av eldrestrategien i Oppdal kommune". Kontrollutvalget konkretiserte vedtaket slik:

1. Kontrollutvalget er særlig opptatt av eldrestrategiens punkt 4 og 5.
2. Innspill på spørsmål/problemstillinger:
 - a. Hvordan er implementeringen av strategien, og særlig med tanke på punkt 4 og 5
 - b. Hvordan er kapasitet, kompetanse og bemanningssituasjon
 - c. Kvalitet i tjenesten og om brukerperspektivet er tilstrekkelig ivarettatt.
 - d. Er personalressursene for pleie og omsorg hensiktsmessig organisert?
 - i. Hvordan er det tatt tilstrekkelig hensyn til arbeidsmiljø og sykefravær, og hvordan opplever ansatte i hjemmetjenesten og sykehjem dette?
 - ii. I hvilken grad drives tjenestene på en helhetlig måte, med effektivt samspill og gode ordninger mellom hjemmebaserte og institusjonsbaserte tjenester?
 - iii. Hvordan beskrives kvaliteten på tjenestene? Hva mener pårørende? Og er medvirkning fra brukere og pårørende i tråd med kravene i lovverket.
3. Revisor bes om å utarbeide en prosjektplan så snart som mulig.

Det ble ikke satt noen begrensning på timerammen.

Eldrestrategien er vedlagt slik at kontrollutvalg kan se prosjektplanen i sammenheng med strategien for eldreomsorg. Strategien har fokus på å legge til rette for det gode liv gjennom et aldersvennlig samfunn og tjenester som fremmer livskvalitet og mestring for den enkelte. De eldre i Oppdal kommune skal oppleve livskvalitet, trygghet og mening i hverdagen uavhengig av livssituasjon, og hovedmålet skal være å legge til rette for selvstendighet slik at en bl.a. mestrer å bo lengst mulig hjemme.

Kontrollutvalget var spesielt opptatt av punkt 4 og 5 i strategien.

Strategiens punkt 4 handler om helsehjelp og hvordan Oppdal kommune skal legge til rette for, og gi, tjenester som fremmer livskvalitet og mestring av hverdagen for den enkelte.

Punkt 5 handler om sammenheng i tjenestene. Her er målet å gi eldre økt trygghet og forutsigbarhet gjennom pasientforløp og overganger mellom eget hjem, sykehus, sykehjem og færre ansatte å forholde seg til. Det handler ikke bare om hvordan eldre og deres

pårørende kan oppleve kontinuitet og forutsigbarhet i tjenestetilbudet, men også at de som tar vare på sine nærmeste ikke sliter seg ut.

Saksopplysninger

Rammene for prosjektet

Prosjektplanen har et timeanslag på 320 timer noe som er innenfor timeressursen for Oppdal for gjeldende periode. Timeressursen vil med dette brukes opp for 2023, men det er ikke planlagt ytterligere revisjoner eller undersøkelser for 2023.

Kontrollutvalget ba om at prosjektplanen ble fremlagt så raskt som mulig etter bestillingen av prosjektet, men det har gått over 5 måneder før sekretariatet mottok planen. Det er ikke i tråd med kontrollutvalgets forventninger, men kapasiteten til Revisjon Midt-Norge har ikke vært større.

Formålet med forvaltningsrevisjonen er å se på implementering av eldrestrategien for 2021-2025 og om kvalitetsreformen for eldre har begynt å få effekt i Oppdal kommune.

Problemstillinger

Revisor foreslår at kontrollutvalgets bestilling gjennomføres i 2 problemstillinger:

1. Fyller Oppdal kommune målene som ligger i eldrestrategien om å bidra til at den enkelte får dekket sitt behov for trygghet, hjelp og verdighet?
2. Har kommunen lagt til rette for å gi eldre trygghet og forutsigbarhet gjennom å bidra til gode sammenhenger i tjenestene og overganger?

Når det gjelder implementeringen av hovedmålene i strategien og vektlegging av punkt 4 og 5, så er det ivaretatt. Revisor har inntatt et brukerfokus, og prosjektet er avgrenset til ikke å omhandle arbeidsmiljø og sykefravær. Det betyr at kontrollutvalgets punkt 2d, underpunkt i, ikke er inkludert. Det var slik:

1. Er personalressursene for pleie og omsorg hensiktsmessig organisert?
2. Hvordan er det tatt tilstrekkelig hensyn til arbeidsmiljø og sykefravær, og hvordan opplever ansatte i hjemmetjenesten og sykehjem dette?

Videre kan det stilles spørsmål ved om punkt 2d, underpunkt iii, er inkludert:

1. Er personalressursene for pleie og omsorg hensiktsmessig organisert?
2. Hvordan beskrives kvaliteten på tjenestene? Hva mener pårørende? Og er medvirkning fra brukere og pårørende i tråd med kravene i lovverket.

For det siste gjelder det særlig spørsmålet om hva de pårørende mener.

Kontrollutvalget må i møtet ta stilling til om og i tilfelle hvordan disse punktene er ivaretatt og om det er ønskelig at det skal med.

Kilder for forvaltningsrevisjonen

1. Kommuneplanens samfunnsdel 2010-2025

Her er det fokus på folkehelse og omsorg. Det nevnes bl.a. at kommunen må forberede seg på:

- a. at antall eldre som trenger omsorgstjenester i framtida øker
- b. å få på plass forebyggende tiltak
- c. forberede en gradvis utbygging av tjenestetilbudet
- d. investere i omsorgsboliger
- e. utnytte omsorgsteknologi.
- f. å få på plass nødvendig bemanning kan bli den største utfordringen.

Slik sekretariatet forstår det vil revisjonen gå inn på om strategien oppfyller kommuneplanens samfunnsplan.

2. Kvalitetsreformen for eldre «Leve hele livet» (2019-2023) «LEVE HELE LIVET»(Stortingsmelding 15)

Alle kommuner står ovenfor et økende antall eldre som vil ha behov for ulike kommunale omsorgstjenester de kommende årene. Reformen «Leve hele livet»¹ tar opp tjenesteinnhold og brukerbehov både på individ- og overordnet nivå. Punkt 4 i Stortingsmeldingen ser på helsehjelp og hva som er viktig for den enkelte. Punkt 5 i Stortingsmeldingen ser på sammenhengen mellom tjenestene og ambisjonen i det tilbudet som skal bli gitt.

Ut fra sekretariatets forståelse går det frem av prosjektplanen at punkt 4 og 5 i de nasjonale målene er vektlagt i den strategiske eldreplanen.

3. **Strategisk handlingsplan for eldreomsorgen i Oppdal kommune 2021 – 2025**

Strategien setter fokus på at eldre, ved hjelp av forebyggende og støttende tiltak som skal bidra til trygghet og hverdagsmestring for den enkelte, skal kunne bo lengst mulig hjemme.

- a. tjenestene skal ha god kvalitet og være bærekraftig over tid
- b. tjenestene skal som utgangspunkt baseres på spørsmålet om hva som er viktig for den enkelte bruker

Mange tiltak skal bidra til å gjennomføre målene i strategien, likedan tiltaksansvarlige, frister og evaluering. Dette er noe som kan være målbart i en forvaltningsrevisjon.

Metode

Det er lagt opp til at det brukes intervju, men det kan også bli innhentet dokumentasjon i form av planer, rapporter og rutinebeskrivelser.

Det bør i møtet avklares hvem det er som intervjues.

Konklusjon

En forvaltningsrevisjon av strategisk eldreplan i Oppdal kommune vil gi en god innsikt i om strategien er implementert og om kommunen gir en god og verdig eldreomsorg utfra målene i samfunnsplanen og nasjonale mål.

Arbeidsmiljø og sykefravær er avgrenset av rapporten. Det er en avveining av hva som er hensiktsmessig ressurs- og tidsbruk. Sekretariatet ser at disse spørsmålene er noe på siden av temaet, og anbefaler at det ikke inkluderes slik revisor har foreslått. Sekretariatet anbefaler at kontrollutvalget i møtet får klarhet i hvordan, og om, de pårørendes sin belastning/mening kommer frem.