

Oppfølging av tidligere forvaltningsrevisjonsrapport m.v. - Kvalitet i eldreomsorgen

Behandles i utvalg	Møtedato	Saknr
Kontrollutvalget i Overhalla kommune	28.10.2022	21/22

Saksbehandler	Einar Sandlund
Arkivkode	FE-033
Arkivsaknr	22/34 - 5

Forslag til vedtak:

Saken legges frem uten nærmere forslag til vedtak

Vedlegg

Forvaltningsrevisjonsrapport - Kvalitet i eldreomsorgen

Saksopplysninger:

I 2018 ble det gjennomført forvaltningsrevisjon innenfor eldreomsorgen i kommunen, jfr. vedlagte rapport. Problemstillingen som ble undersøkt var:

I hvilken grad er kvaliteten på tjenestene i eldreomsorgen i tråd med utvalgte krav og målsettinger på området?

Av hovedfunn og konklusjoner i rapporten kan følgende fremheves:

- *Kvaliteten på tjenestene i eldreomsorgen er i stor grad i tråd med utvalgte krav og målsettinger på området.*
- *Kommunen er i gang med å etablere et systematisk arbeid for kvalitetsforbedring og pasient- og brukersikkerhet.*
- *Verktøyene for å gjennomføre risikoanalyser i helse og omsorg har, fram til nå, ikke vært gode nok. Dette er noe kommunen har blitt oppmerksom på i den senere tid og det blir arbeidet med å få oversikt*
- *Kommunen et stykke å gå for å få et fullt ut tilfredsstillende system for helhetlige risiko- og sårbarhetsanalyser. Kommunen er oppmerksom på at de ikke har hatt gode nok verktøy til å gjennomføre slike analyser og er i gang med å få til en ryddig og ensartet dokumentasjon gjennom dokumentasjonsprosjektet*

Rapporten ga følgende anbefaling:

- *Revisor anbefaler at kommunen fortsetter å jobbe med å få på plass gode nok verktøy til å gjennomføre helhetlige risiko- og sårbarhetsanalyser.*

Kontrollutvalget behandlet rapporten i sak 16/18 og fattet slikt vedtak:

1. *Kommunestyret tar forvaltningsrevisjonsrapporten – Eldreomsorg til orientering.*
2. *Kommunestyret ber rådmannen gi kontrollutvalget, med kopi til kommunestyret, en skriftlig rapport innen 01.04.2019 på hvordan anbefalingene i rapportens kapittel 6 er fulgt opp."*

Kontrollutvalget gjennomførte besøk ved Overhalla Sykehjem og fattet slikt vedtak i sak 07/22:

1. *Besøket tas til foreløpig orientering,*
 - 2) *Kontrollutvalget ønsker en orientering i neste møte fra kommunedirektøren om:*
 - *Plan for rekruttering og beholde ansatte*
 - *Plan for å fange opp økte kompetanse- og bemanningsbehov for å sikre forsvarlig helsehjelp*
 - *Evaluerer av omorganiseringen i pleie- og omsorg; overgangen til færre fagledere m.v.*

Kontrollutvalget fikk i sak 11/22 orientering fra kommunalsjef helse- og omsorg på de gitte punkter, og fattet følgende vedtak:

Den gitte informasjon tas til foreløpig orientering og følges opp på neste møte.

Vurdering

Ut fra forvaltningsrevisjonsrapportens hovedfunn, konklusjon og anbefaling i 2018, samt orienteringstemaene etter kontrollutvalgets besøk i 2022, kan det være av interesse å følge opp hvilke risiko- og sårbarhetsverktøy m.v. som ble innført og hvordan disse har blitt anvendt for å sikre kvaliteten i kommunens eldreomsorg.

Kontrollutvalget kan følge opp rapporten og besøket på ulike måter. Det kan være gjennom skriftlig rapport/ supplert muntlig på oppfølgingen av rapporten fra kommunedirektøren til kontrollutvalget fra og/eller be revisjonen foreta en undersøkelse på oppfølgingen av rapporten, evt. supplert med andre aktuelle tema.

Ut fra evt. ressursbruk i undersøkelsen vil det være en avgrensingsutfordring. Gjenstående forvaltningsressurs i valgperioden er ca. 90 timer, men det kan brukes av ressursen for neste valgperiode.

Sekretariatet viser til ovenforstående og legger saken frem for kontrollutvalget til drøfting, uten nærmere forslag til vedtak.