

Bestilling av forvaltningsrevisjon -

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Namsos kommune

Møtedato

30.08.2022

Saknr

25/22

Saksbehandler Einar Sandlund

Arkivkode FE-217, TI-&58

Arkivsaknr 22/153 - 1

Forslag til vedtak:

1. Kontrollutvalget bestiller forvaltningsrevisjon av kvaliteten i pleie- og omsorgstjenesten og gir følgende innspill til prosjektplanen:
 -
 -
2. Revisjonen bes utarbeide prosjektplan til kontrollutvalgets møte den 22.01.22.

Saksopplysninger

Kommunelovens § 23-3 sier at det skal gjennomføres forvaltningsrevisjon i kommunen. Kommunestyret behandlet den 29.10.20 i sak 155/20 plan forvaltningsrevisjon 2020-2024.

Kontrollutvalget fattet i sak 02/22 den 19.01.22 slikt blant annet slikt vedtak:

1. *Prioritering av forvaltningsrevisjoner endres slik:*

1) *Barnefattigdom(Oppvekst barn og unge; sårbarhet, tverrsektorielt samarbeid, fattigdom)*

2) *Kvalitet i helse og omsorgstjenestene*

3) *Psykisk helse, rus*

4) *Barnevern*

Kontrollutvalgets vedtak pkt. 1 sendes kommunestyret til orientering.

Endringen i forvaltningsrevisjonsplanen ble gjort ut fra at gjenstående prosjekter sto i uprioritert rekkefølge. Forvaltningsrevisjon Barnefattigdom er igangsatt med forventet levering november 2022. Revisjonen har avsatt 2200 timer til forvaltningsrevisjon i Namsos 2020 – 2023. Av dette er det utført og disponert ca. 1400 timer. Det gjenstår da ca. 3 forvaltningsrevisjoner/eierskapskontroller hvor av rapporten fra det siste går over i neste valgperiode. Neste prioriterte prosjekter er da hhv. *Kvalitet i helse og omsorgstjenestene, samt Psykisk helse, rus.*

Plan for forvaltningsrevisjon sier følgende om Kvalitet i helse og omsorgstjenestene:

Tjenestene utgjør en sammensatt, stor og vesentlig omfattende del av kommunens tjenestetilbud. Pandemien har gitt, og gir tjenestene, utfordringer. Pleie- og omsorg er en stor del av omsorgstjenestene og er det området som bør prioriteres. Sekretariatet mener at området gis 2. prioritet med bestilling og prosjektplan behandles høsten 2022.

Covid-19 viser at kommunen også må være forberedt på uforutsette situasjoner. Dette stiller vesentlige krav til å vurdere utfordringsbildet, planverk, ressurser og utførelse.

- *Risikoanalyser/utfordringsbilder som plangrunnlag?*
- *Planprosessen; sikres brukere og andre medvirkning?*
- *Implementering av nasjonalt gitte kvalitetskrav og innhold i helse- og omsorgstjenestene?*
- *Rutiner for å sikre oppdatert og relevant planverk?*
- *Avviksmeldinger og oppfølging*

Plan for forvaltningsrevisjon sier følgende om Psykisk helse, rus:

Psykisk helse og rusomsorg er tjenester hvor kommunen har hatt ventelister til tross for opptrappingsplan fra staten. Det har vært utfordrende innenfor en trang økonomi å følge opp med nye tiltak og dermed økt satsing innfor rus/psykisk helse. Det er en vekst i tjenestemottakere innenfor rus og psykisk helsetjenester. Ut fra dette anbefales prosjektet å gis 3. prioritet og bestilling foretas i november 22. Kommunen har hatt ventelister og vekst i antall brukere. Det er utfordringer med nye tiltak/økt satsning innenfor rus og psykiatri. Tilsyn har avdekket avvik på oppbygging av tjenesten.

- Har kommunen ruspolitisk handlingsplan og hvordan følges evt. denne opp?
- Har kommunen organisert tjenestetilbudet til personer med psykiske problemer og/eller rusmiddelproblemer på en tilfredsstillende måte?
- Har kommunen tilfredsstillende rutiner for å identifisere og følge opp personer med psykiske problemer og/eller rusmiddelproblemer?
- Har kommunen tilstrekkelig kompetanse til å gjennomføre kartlegginger av psykiske problemer og rusmiddelproblemer?
- Har kommunen tilfredsstillende tilbud til personer med psykiske problemer og/eller rusmiddelproblemer?
- Hvordan sikrer kommunen at innbyggere i målgruppen for tjenestene får tilstrekkelig informasjon om tjenestene kommunen tilbyr?
- Hvordan er samsvaret mellom budsjett og bruk av midler til psykisk helsearbeid og rusomsorg i kommunen?

Vurdering

Sekretariatet viser til prioritering av forvaltningsrevisjoner i KU-sak 02/22. Helse- og omsorgstjenestene har et vidt spekter av tjenester og er viktig for liv og helse. Pleie- og omsorg er den største av tjenestene mht. brukere, ansatte og økonomi. Helsetjenesten omfatter flere deltjenester som lege, helsesykepleier, skolehelsetjeneste, psykisk utviklingshemmede, funksjonshemmede.

Psykiatri/rus er en del av helsetjenesten og er som nevnt prioritert som eget neste forvaltningsrevisjonsprosjekt. Bestilling av denne kan foretas på første møte i 2023.

Sekretariatet er av den oppfatning at prioriteringsrekkefølgen av prosjekter fortsatt er aktuell vedr. bestilling av forvaltningsrevisjon og at kvalitet i pleie- og omsorgstjenesten bør prioriteres ut fra tjenestens utfordringer og omfang. Kontrollutvalget anbefales å bestille forvaltningsrevisjon av kvaliteten i pleie- og omsorg og å komme med innspill til prosjektplan som revisor bes å komme med til novembermøtet i kontrollutvalget.