



Orienteringssak

Arkivreferanse: 2022/1765-1

Saksbehandler: Anne Kristin Melgård

Dato: 03.03.2022

Orientering om oppfølging av Forvaltningsrevisjonens anbefalinger av revisjonsrapport nærvær-personal

Utvalg	Møtedato	Saksnummer
Namsos formannskap	05.04.2022	
Namsos kommunestyre	19.05.2022	

Kommunedirektørens innstilling

Rapportering tas til orientering.

Dokumenter i saken

Type	Dato	Tittel	Adressat
S	03.03.2022	Orientering om oppfølging av Forvaltningsrevisjonens anbefalinger av revisjonsrapport nærvær-personal	

Saksopplysninger

Revisjon Midt-Norge SA gjennomførte en forvaltningsrevisjon første halvår 2021 med tema hvordan kommunen arbeider med sykefraværsoppfølging og erstatning av kompetanse ved sykefravær på fagområdene Helse og velferd og Oppvekst og opplæring.

Revisjonen undersøkte tre problemstillinger

1. Hva mener kommunen er årsakene til sykefraværet i oppvekst og helse/velferd?
2. Hvilke erfaringer har ledere og ansatte med kommunens oppfølging av sykemeldte og er praksis i tråd med gjeldende regelverk?
3. Er kommunen i stand til å ivareta kompetansebehov/-krav ved sykefravær?

Revisjonen oppsummerer sine funn som under:

Namsos kommune fører sykefraværsstatistikk og er tilknyttet bedriftshelsetjeneste. Kommunen har rutiner for både forebygging og oppfølging av sykefravær. Det er uklart hvor mye av dette som følges i praksis ute i avdelingene. Revisors oppfatning er at det kan være en fordel om avdelingslederne tar kontakt med personalavdelingen tidligere i forløpet.

Data tyder på at kommunen ønsker å erstatte syke medarbeidere med arbeidskraft med tilsvarende kompetanse. Ved korttidsfravær gjør de i all hovedsak dette ved å bruke de som allerede er ansatt, enten ved å flytte vakter eller ved å ringe opp noen som ikke er på arbeid den dagen. Stort sett blir sykefraværet erstattet av ansatte med tilsvarende kompetanse. Hvis tilsvarende kompetanse ikke er å få tak i løses dette ved omorganisering av arbeidsoppgaver eller med å ha sykepleier/vernepleier på bakvakt. Barnehagene prioriterer nok bemanning over riktig kompetanse ved korttidsfravær. Ved langtidsfravær er det enklere å rekruttere ansatte med høyere utdanning, enn ved korttidsfravær.

Revisor anbefaler at Namsos kommune:

1. Fortsetter arbeidet med å implementere interne rutiner i avdelingene
2. Senker avdelingsledernes terskel for å kontakte personalavdelingen
3. Fortsetter arbeidet med å sikre riktig kompetanse ved sykefravær

Namsos kommunestyre vedtok 21.10.21 å ta forvaltningsrevisjonens rapport til orientering og ba om at kommunedirektøren følger opp anbefalingene. Videre ba kommunestyret om at kommunedirektøren innen 30.04.22 leverte en skriftlig rapport til både revisjon og kommunestyret om hvordan anbefalingene følges opp.

Saksfremlegget beskriver oppfølging av anbefalingene i form av roller og aktiviteter:

Anbefaling 1 og 2

Namsos kommune fortsetter arbeidet med å implementere interne rutiner i avdelingene og senker avdelingsledernes terskel for å kontakte personalavdelingen

Roller	Aktivitet
Personalavdelingen	- dialog med de ulike ledernivåene og delta på møter på tjenestestedene - dialog med legene ang skjema <i>Leder før lege</i> og <i>Alternative oppgaver</i> - gjennomføre webinar for partsgruppene og med samarbeidspartnerne om ulike personalpolitiske tema - informasjon om oppgavefordeling på personalavdelingen - være tilgjengelig for lederne og bistå ved behov
Ledere ulike nivå	- gjennomgang interne rutiner og retningslinjer i partssamarbeidet alle nivå - ta tidlig kontakt for råd og veiledning
Tillitsvalgte	- deltar på webinar - delta i partssamarbeid alle nivå - være samarbeidspartnerne og støttespillere i partsgruppene - være pådrivere og forslagsstillere i AMU

Anbefaling 3:*Namsos kommune fortsetter arbeidet med å sikre riktig kompetanse ved sykefravær*

Roller	Aktivitet
Personalavdelingen	- bistå ved tilsettinger og vurdere rekrutteringstiltak - sikre godt samarbeid i omplasseringssaker - bidra i strategisk kompetanseplanlegging - redegjøre og skaffe til veie nødvendig statistikk
Ledere ulike nivå	- bemannings- og kompetanseplanlegging - tema i partssamarbeidet alle nivå - vurdering av ulike tiltak for mer tilgang til vikarer
Tillitsvalgte	- være samarbeidspartnere og forslagsstillere i partssamarbeidet alle nivå

Behandling i Namsos kommunestyre - 19.05.2022:

Rapportering tas til orientering.