



Namsos kommune
Nåvmesjenjaelmien tjjelte



Årsrapport 2021

Sammen
skaper vi
muligheter

Årsrapport 2021 – Namsos kommune

1	Innledning	3
2	Organisering	5
2.1	Politisk struktur	5
2.2	Overordnet administrativ organisering	6
3	Virksomhetsstyring	7
3.1	Styringsmodell	7
3.2	Følge opp og forbedre	8
3.2.1	Statlige tilsyn i Namsos kommune	8
3.2.2	Forvaltningsrevisjoner	8
3.2.3	Eierskapskontroll	8
3.3	Overordnede satsingsområder	9
4	Befolkningsutvikling	9
5	Medarbeiderskap og ledelse	9
5.1.1	Årsverksutvikling	11
5.1.2	Andel kvinner og menn	12
5.1.3	Arbeid for heltidskultur og kvalitet i tjenestene	12
5.1.4	Utvikling i nærværet (vises i fraværprosent)	14
5.1.5	Tiltak for økt nærvær og partssamarbeid	15
5.1.6	Rekruttering generelt	16
5.1.7	Livsfasepolitikk	17
5.1.8	Læringer	17
5.1.9	Medvirkning og medbestemmelse	17
5.1.10	Tariffoppgjør og lønn	18
6	Politisk, kommunedirektør og fagstab	18
6.1	Måloppnåelse	18
6.2	Nøkkeltall	20
6.3	Økonomi	20
6.4	Felles rammeområder	21
7	Strategi og samfunnsutvikling	21
7.1	Måloppnåelse	21
7.1.1	Om enheten Strategi og samfunnsutvikling	21
7.1.2	Plan- og utviklingsarbeid	22
7.1.3	Fagområdene	23
7.2	Økonomi	31
8	Oppvekst og opplæring	31
8.1	Måloppnåelse	31
8.1.1	Barnehage	31
8.1.2	Grunnskoler	32
8.1.3	Voksenopplæring	34
8.1.4	PPT	35
8.1.5	Helsestasjon	36
8.1.6	Barnevern	38
8.1.7	Barne- og Familietjenesten	41
8.1.8	NAV	42
8.2	Nøkkeltall	44
8.2.1	Barnehage	44
8.2.2	Grunnskole	45
8.2.3	Voksenopplæring	45
8.3	Økonomi	46
9	Helse og velferd	47
9.1	Måloppnåelse	47
9.2	Nøkkeltall	52
9.2.1	Legetjenesten	53
9.2.2	Samhandling med sykehus	54
9.2.3	Kommunale helse- og omsorgstjenester	55
9.3	Økonomi	58
9.3.1	Helse og forvaltning	59
9.3.2	Hjemmetjenestene	59
9.3.3	Institusjon	60
10	Økonomi	60
10.1	Måloppnåelse	60
10.1.1	Økonomiavdelingen	60
10.1.2	Midtre Namdal lønn og regnskap (MNL)	61
10.2	Økonomi	61

Årsrapport 2021 – Namsos kommune

10.2.1	Økonomiavdelingen	61
10.2.2	Midtre Namdal lønn og regnskap	61
11	Kultur og inkludering.....	62
11.1	Måloppnåelse	62
11.1.1	Koronapandemien.....	62
11.1.2	Prosjekt, prosesser og planarbeid	63
11.1.3	Innbyggertorg og frivillighet.....	67
11.1.4	Kunst- og kulturformidling.....	69
11.1.5	Kulturskolen	71
11.1.6	Innvandrer-tjenesten	72
11.2	Nøkkeltall	74
11.3	Økonomi	74
12	Samfunnssikkerhet og teknisk drift.....	75
12.1	Måloppnåelse	75
12.1.1	Byggesak, kart og oppmåling:.....	76
12.1.2	Kommunalteknikk.....	78
12.1.3	Eiendomsdrift.....	80
12.1.4	Brann og redning:	82
12.1.5	Eierskap og utbygging	85
12.2	Nøkkeltall	86
12.3	Økonomi	88
12.3.1	Byggesak, kart og oppmåling.....	88
12.3.2	Kommunalteknikk.....	88
12.3.3	Brann og redning	89
12.3.4	Eiendomsdrift.....	89
12.3.5	Eierskap og utbygging	89
12.3.6	Status bundne selvkostfond pr. 31.12.2021.....	89
13	Personal og organisasjon	90
13.1	Måloppnåelse	90
13.1.1	Personalavdelingen	92
13.1.2	IKT-avdelingen.....	92
13.1.3	Dokumentsenter.....	92
13.2	Økonomi	93
14	Investeringer	94
14.1	Investeringer eiendom	96
14.2	Investeringer kommunalteknikk.....	97
14.3	Kommunalteknikk VAR (selvkostområdet)	97
14.4	Andre investeringer	98

1 Innledning

Namsos kommune har en klar og retningsgivende visjon: *"Sammen skaper vi muligheter."* Gjennom hele 2021 har begrensningene koronapandemien har gitt oss lagt store begrensninger på begrepet *"sammen"*. Det har medført at flere av utviklingsprosessene hvor det er nødvendig å arbeide sammen over tid ikke har latt seg gjennomføre. Dette gjelder både for samfunn og organisasjon. Arbeidet med utvikling av organisasjon og organisasjonskultur har derfor ikke kommet dit vi må komme.

Samtidig har håndteringen av pandemien vist at det finnes stor fleksibilitet og handlingsevne i den kommunale organisasjonen. Det er også verdt å dvele ved kommunerollen som sådan, når vi nå er i de avsluttende fasene av selve pandemihåndteringen. Alle er innbyggere i en kommune. Det betyr blant annet at kommuneorganisasjonen er den organisasjonen som må ta ansvaret for hvert enkelt individ, også om andre virksomheter på ulikt vis reduserer kapasitet eller tilgjengelighet. Samtidig er det kommunen som har ansvaret for å lede krisehåndteringen, og også særskilt forventes å bidra til å holde aktiviteten i samfunnet så høy som mulig. Pandemien har synliggjort kommunerollens bredde og grunnleggende viktighet ut over det vi normalt legger til grunn. Det skal vi ta med oss videre i utviklingsarbeid, og jeg er både stolt og takknemlig over det arbeidet mange har lagt ned i nok et krevende år.

Likevel – og det er et svært viktig fokus – blir det både gjennomført tjenesteleveranser med svært mye god kvalitet og drevet fram utviklingsprosesser og planprosesser i tråd med kommunestyrets ulike vedtak over tid. Ikke minst er planprosessene viktig som oppfølging av Kommuneplanens samfunnsdel 2020 – 2032 (vedtatt 13.02.2020), kommunal planstrategi 2020 – 2023 for Namsos kommune (vedtatt 18.06.2020) og folkehelsebilde Namsos kommune 2020 – 2023 (vedtatt 26.03.2020). Årsrapporten, sammen med årsberetningen, viser både omfang, bredde og sammenhenger.

Bevissthet om å formidle de gode historier om den kommunale virksomheten er i utvikling. Det er mange gode historier å fortelle om den kommunale aktiviteten, og vi må bli mer bevisst på å formidle disse. Det er så lett å uttrykke at det skulle vært mer eller bedre, og haste videre i hverdagen.

Kommunestyret har behandlet flere saker hvor videre gjennomføring vil skje i 2022. Blant disse nevnes mulighetsstudiene, hvor kommunestyret i møte 17.06.2021 ga retningsgivende perspektiver for både helse- og velferdsområdet og oppvekstområdet. Gjennomføringsvedtakene og videre oppfølging av disse vil være svært betydningsfulle for videre arbeid med bærekraftig driftsnivå, både

Årsrapport 2021 – Namsos kommune

økonomisk og med tanke på utvikling av et mer avstemt tjenestenivå i kommunen. Konklusjonene vil også ha betydning for vår evne til å rekruttere tilstrekkelig og riktig kompetanse i årene som kommer, og hvordan samspill med frivillighet kan utvikles.

Sommeren 2021 konkluderte Nord Universitet at de ville satse videre i Namsos med utvikling av dagens lokasjon. Det er gledelig at universitetet har en bevisst videre satsing, og selv om det innebar at etablering av Campus Namdal ble stilt i bero ga det Trøndelag fylkeskommune og Namsos kommune godt handlingsrom for utvikling av det såkalte Fellesprosjektet. Utredningen, som viser store mulighetsrom for utvikling av Olav Duun videregående skole og flere av kommunes tjenester, ble behandlet med positivt besyv av kommunestyret 16.12.2021. Fylkestinget valgte å utsette realitetsbehandling i sitt møte 17.12.2021. De momenter som det da ble bedt om å bearbeide videre er i prosess i fellesskap, slik kommunestyret tydelig ga uttrykk for i sitt vedtak. Etter min vurdering er dette en særdeles viktig grunnstein for hvordan Namsos som by, skolested og samfunn kan gis ny kraft. Det har også svært stor betydning for hvordan Namdal som region skal være en del av den balanserte utviklingen av fylket. Undervegs har klargjøringen av Nexans-tomta, som planlagt, blitt iverksatt og synliggjør nå lokasjonen på en overbevisende måte.

Årsberetningen for 2021 redegjør for de økonomiske perspektivene for 2021. Et positivt netto driftsresultat er i all hovedsak resultat av merinntekter (skatteinntang) i kommunal sektor. Driften som sådan er over det vi økonomisk kan forsvare over tid, og det må gjøres prioriteringer. Mulighetsstudiene er en del av dette, men det kontinuerlige arbeidet med å tilpasse driftsnivå og driftsformer må fortsette.

31.03.2021

Jostein Grimstad
Kommunedirektør



Figur 1 - kart Namsos kommune

2 Organisering

2.1 Politisk struktur

Namsos kommune styres etter formannskapsmodellen. Dette er hovedmodellen i kommuneloven, og innebærer at formannskapet velges av kommunestyret etter partienes forholdsvis representasjon i kommunestyret.

Kommunestyre har 41 medlemmer og et formannskap 11 medlemmer. Det er to hovedutvalg, med 11 medlemmer i hvert utvalg.

Arnhild Holstad fra Arbeiderpartiet var ordfører fram til 16.12.2021, da hun fikk innvilget fritak fra vervet. Frode Båtnes fra Arbeiderpartiet ble valgt til ny ordfører fra samme dato. Kjersti Tommelstad fra Sosialistisk Venstreparti er varaordfører.



Figur 2 - politisk organisering

Kommunestyrets sammensetning 2019-2023	
Det Norske Arbeiderparti	18
Høyre	4
Sosialistisk Venstreparti	3
Fremskrittspartiet	2
Venstre	1
Senterpartiet	10
Kristelig Folkeparti	1
Rødt	1
Miljøpartiet De Grønne	1
Totalt	41

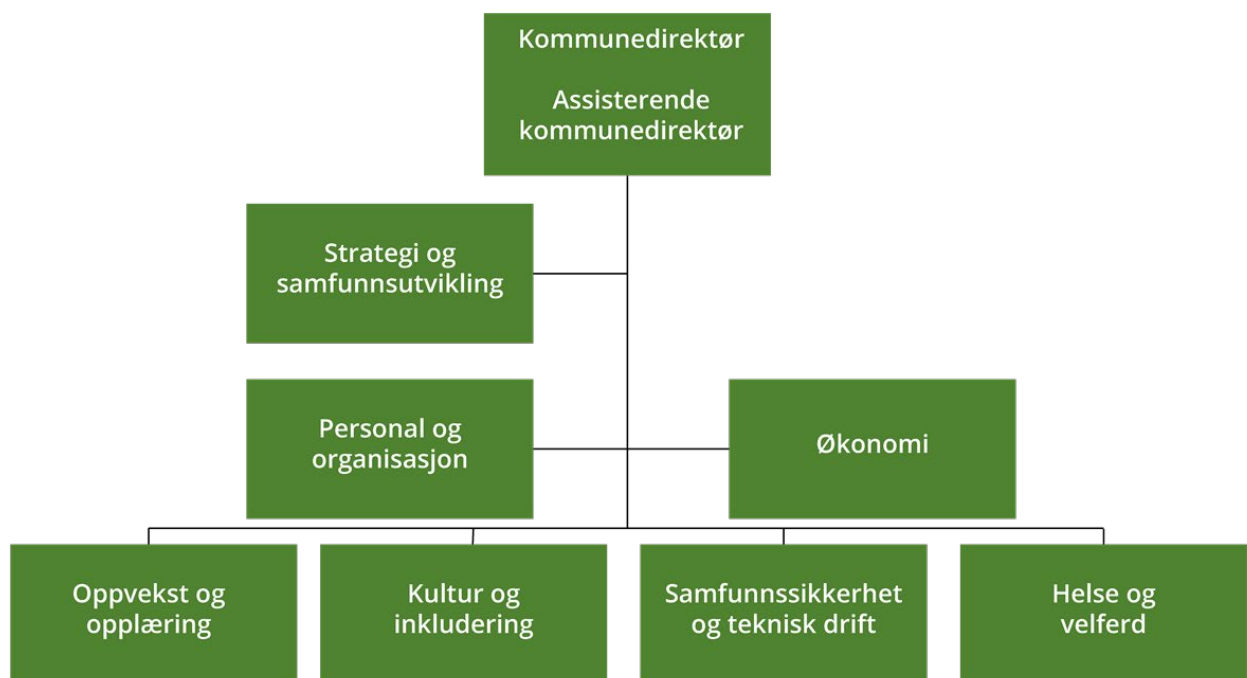
Figur 3 - kommunestyrets sammensetning

2.2 Overordnet administrativ organisering

Namsos kommune er administrativt organisert i en tradisjonell linjeorganisasjon. Kommunedirektøren har gjennomgående delegasjon av myndighet i forhold til utførelse av definerte oppgaver og ansvar.

Kommunedirektørens strategiske toppledergruppe består av kommunedirektør, assisterende kommunedirektør og 7 kommunalsjefer.

Tjenesteområdene Økonomi og Samfunnssikkerhet og teknisk drift ble organisert i en enhet «økonomi og infrastruktur» etter at kommunalsjef for Samfunnssikkerhet og teknisk drift fratrådte sin stilling 01.07.2021. Dette som et forsøk. Beslutning om hvilken permanent organisering som skal velges gjøres våren 2022.



Figur 4 - administrativ organisering

3 Virksomhetsstyring

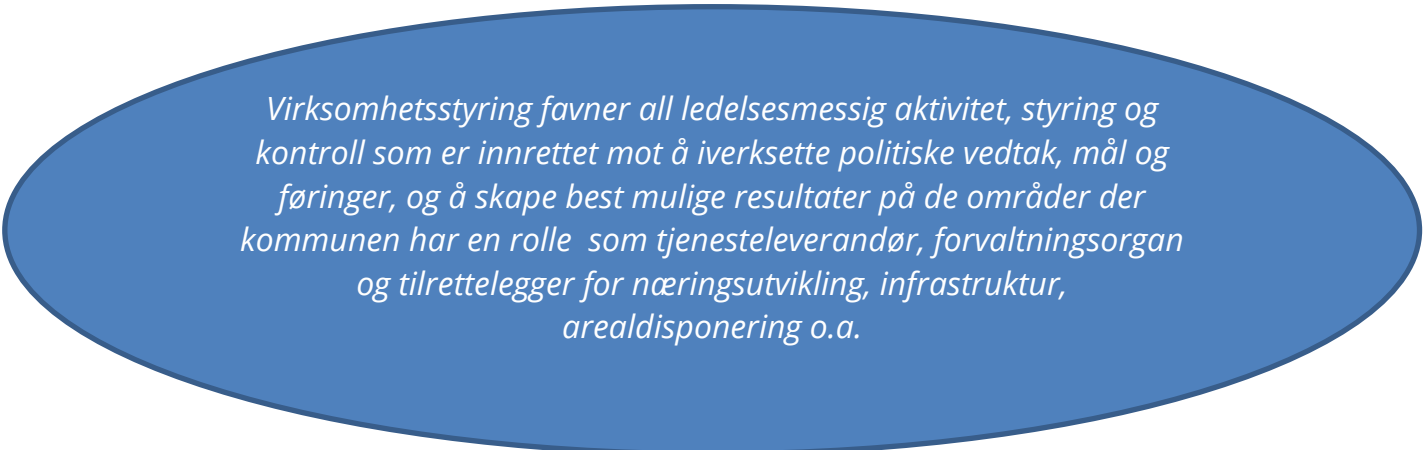
God virksomhetsstyring handler om å styre kommunens tjenesteområder på en slik måte at innbyggerne og andre interessegrupper har tillit til kommunen, dens ledelse og dens evne til å levere tjenester med god kvalitet. For å opparbeide og beholde tilliten, er det viktig at kommunen er i stand til å kommunisere med omverdenen og at vi har kontroll på tjenesteområdene og oppgaveløsningen.

Namsos kommune har gjennom sine budsjettkontroller og tertialrapporter fokusert på økonomiske måltall. I tillegg rapporterer fagområdene tjenestedata til staten for videre analyse og gjennomgang ved KOSTRA-rapporteringen.

Det å kunne spesifisere konkrete måleparametre i en systematisk virksomhetsstyring vil være en del av kommunens internkontroll og oppfølging av avvik – både budsjettmessige og tjenestemessige avvik.

Å kunne se dette i sammenheng med kommunens overordnede plansystem er en forutsetning for å sikre læring, forbedring og innovasjon. Det å kunne lære av sine feil, samtidig som det skjer en kontinuerlig utvikling av tjenestene, effektivisering og god ressursutnyttelse både i forhold til arbeidsprosesser og organisering, vil være en styrke for kommunen som tjenesteleverandør.

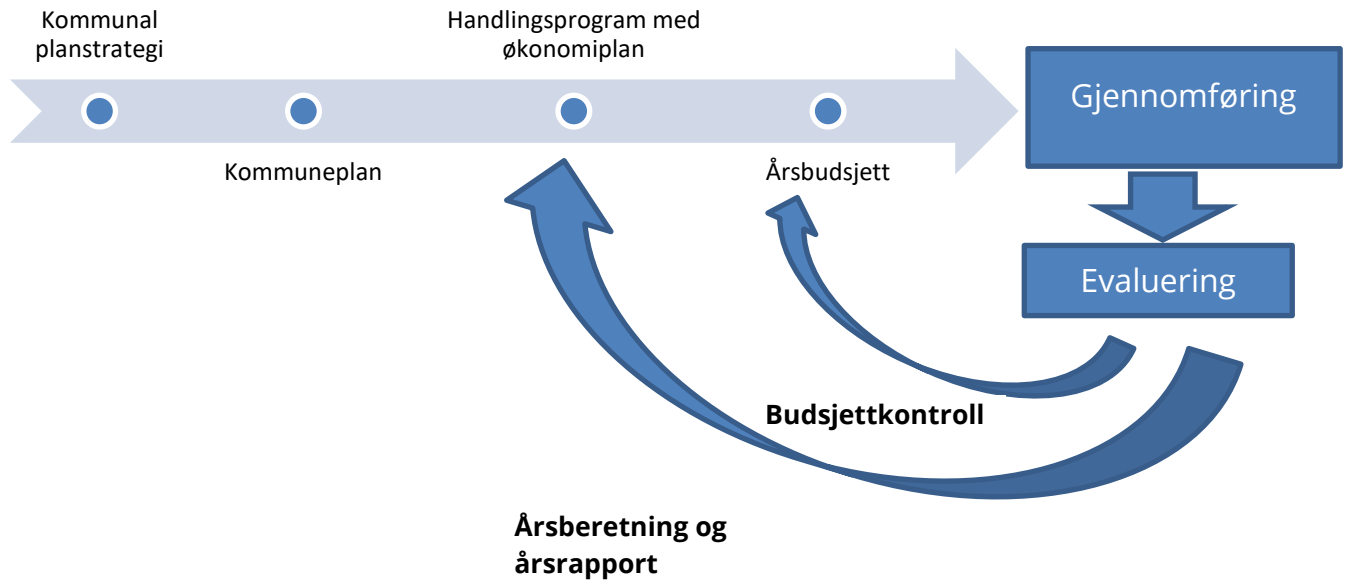
Begrepet virksomhetsstyring omfatter den totale styringen av kommunen, på alle nivå som skal sikre at kommunen løser sine oppgaver og når sine mål. Virksomhetsstyring kan defineres slik:



Virksomhetsstyring favner all ledelsesmessig aktivitet, styring og kontroll som er innrettet mot å iverksette politiske vedtak, mål og føringer, og å skape best mulige resultater på de områder der kommunen har en rolle som tjenesteleverandør, forvaltningsorgan og tilrettelegger for næringsutvikling, infrastruktur, arealdisponering o.a.

3.1 Styringsmodell

Med utgangspunkt i årshjulet hvor det kontinuerlig skal fokuseres på hvilke resultater som framkommer og ta disse med i det videre arbeid med planlegging og budsjettering samt evaluering, vil dette være viktige forutsetninger for videre styringsarbeid i kommunen og fagområdene/tjenestene.



Figur 5 - styringsmodell

3.2 Følge opp og forbedre

3.2.1 Statlige tilsyn i Namsos kommune

1. Tilsynsmyndighet Statsforvalteren:
 - Tilsyn med Namsos kommune og Vestbyen skole.
 - Stikkprøvetilsyn barnevernet.
2. Tilsynsmyndighet Mattilsynet:
 - Tilsyn av ledningsnett ved Namdalseid vannverk, Tavlåa vannverk, Dun vannverk og Otterøy vannverk
3. Tilsynsmyndighet Arbeidstilsynet:
 - Tilsyn hos Namsos kommune bydrift – kloakkrenseanlegg/vann/avløp - Kaskøvegen

3.2.2 Forvaltningsrevisjoner

Personal - Nærvær, sykefraværsoppfølging og erstatning av kompetanse ved fravær, rapporten ble behandlet av kommunestyret 21.10.2021

3.2.3 Eierskapskontroll

Forvaltningsrevisjon og eierskapskontroll i Namsos Industribyggeselskap AS, rapporten ble behandlet i kommunestyret 17.12.2021

3.3 Overordnede satsingsområder

Satsingsområder i budsjett 2021 legger FNs bærekraftmål til grunn og setter hovedfokus på sosiale forhold, klima og miljø og økonomi for å skape et bærekraftig samfunn. Stikkord for kommunens satsinger er samhandling, koordinering, innbyggerdialog, bærekraft og tverrfaglighet.

4 Befolkningsutvikling

Befolkningsutviklingen for 2021 viser en fortsatt nedgang og er i løpet av året redusert med 95 personer fra 15 096 ved starten av året til 15 001 på slutten. Ved inngangen til 2020 var det 15 230 innbyggere i kommunen.

Tabell 1 - Endringer i folkemengde i løpet av året

Endringer i løpet av 2021	
Folkemengde i Namsos 01.01.21	15 096
Fødte	115
Døde	-147
Fødselsoverskudd	-32
Innvandring	61
Utvandring	-35
Innflytting, innenlands	571
Utflytting, innenlands	-660
Nettoinnflytting	-63
Folketilvekst i løpet av året	-95
Folkemengde i Namsos 31.12.21	15 001

Tabellen viser en mer detaljert oversikt over befolkningsutviklingen i 2021.

Det er født 115 barn, mens det døde 147 personer i løpet av året. Fødselstallene har over gått nedover siden 2013 da det ble født 182 barn i løpet av året.

Samtidig har det i 2021 vært 571 innflyttere og 660 utflyttere i løpet av året, som sammen med innvandring på 63 og utvandring på 35 gir en nettoinnflytting på - 63 personer.

Befolkningsutviklingen generelt (antallet), og demografisk utvikling spesielt (alderssammensetningen), gir et stort behov for endringer i de kommunale tjenestene framover.

5 Medarbeiderskap og ledelse

God ledelse og godt medarbeiderskap er avgjørende for å kunne levere kvalitativt gode og innovative tjenester til innbyggerne i Namsos kommune.

En kommune er arbeidsintensiv, og følgelig med stort antall ansatte og ressursbruken i stor grad knyttet til lønn. Det er derfor viktig å ha målrettet

innsats rettet mot å videreutvikle ansatte og forbedre arbeidsforholdene gjennom god arbeidsgiverpolitikk. Namsos kommunes arbeidsgiverpolitikk ble revidert i 2021 og skal behandles politisk våren 2022.

Et godt arbeidsmiljø, høyt jobbnærvær og god kvalitet på tjenesteytingen henger sammen. Et godt arbeidsmiljø og et godt HMS-arbeid styrker også kommunens omdømme og posisjon som en attraktiv arbeidsgiver.

Arbeid for økt heltid og nærvær via partssamarbeid har vært høyt prioritert i omstillingsperioden 2020 og 2021. Men på grunn av pandemien under hele omstillingsperioden ble fokusområdene utfordrende å opprettholde i en organisasjon i kriseberedskap, hvor blant annet fysiske møter mellom partene har vært vanskelig å få til. Arbeidsgiver la til rette for digitale samlinger hvor partene deltok sammen. Det ble i 2021 utviklet en partssamarbeidsplakat og det ble arbeidet frem strukturer for partssamarbeid på alle nivå som skulle gjelde etter omstillingsperioden. Arbeid med fokusområder som heltid og nærvær er ikke prosjektbasert arbeid med en start og en slutt, derfor har det vært viktig for kommunen å etablere strukturer for dette både på tjenestestedsnivå og overordnet nivå. Et velfungerende og systematisk partssamarbeid over tid på alle nivå er en nøkkel for økt heltid og mer nærvær.

Høsten 2021 ble arenaen virksomhetsledermøtet etablert, her møter også tillitsvalgte og vernetjeneste. Det ble gjennomført et fysisk virksomhetsledermøte, før smittevernhensyn tilsa digitale møter. For det videre er det planlagt månedlige møter på denne arenaen. Denne arenaen blir viktig for utvikling av fellesskapet den framtidige samhandlingen skal bygge på.

5.1.1 Årsverksutvikling

Namsos kommune har i omstillingsperioden 2020 og 2021, hatt følgende utvikling av årsverk i faste stillinger:

Tabell 2 - årsverksutvikling

Organisatorisk enhet	01.01.20	31.12.20	31.12.21
Politisk og kommunedirektør	16	16	14
Strategi og samfunnsutvikling	14	14	14
Oppvekst og opplæring	477	478	478
Helse og velferd	515	536	544
Økonomi	25	20	20
Kultur og inkludering	52	49	47
Samfunnssikkerhet og teknisk drift	131	135	140*
Personal og organisasjon	26	26	27
Sum Namsos kommune	1256	1274	1281
Namdal regionråd	2	2	2
110-sentralen	12	12	12
Sum Totalt	1270	1288	1295

*4 årsverk ved feil ikke tatt med i 2020. Faktisk økning 1 årsverk.

Pr 31.12.21 hadde Namsos kommune 1 295 årsverk. I tillegg har kommunen arbeidsgiveransvar for 12 årsverk ved 110-sentralen og 2 årsverk i Namdal regionråd.

Endringer i løpet av 2021 med totalt en økning med 7 årsverk skyldes:

- Feil i stillingsoversikten for Samfunnssikkerhet og teknisk drift i 2020 med 4 årsverk. Faktisk økning i antall årsverk i 2021 er 3 stillinger.
- Kultur og inkludering – innsparing 1 årsverk
- Samfunnssikkerhet og teknisk drift
 - Byggesak, kart - og oppmåling - økning 1 årsverk
 - Brann og redning – økning 1 årsverk
- Personal og organisasjon
 - IT – økning 1 årsverk
- Helse og velferd - økning 8 årsverk på grunn av heltidssatsing og at flere har fått krav på fast stilling etter Arbeidsmiljøloven.

Årsverksutviklingen i omstillingsperioden viser at antall årsverk har økt med 3 årsverk. Økningen kan rubriseres med økning som følge av villet politikk mht heltidsandel. Iverksatte mulighetsstudier vil vise muligheter for tiltak som sikrer nødvending bærekraftig tjenesteyting i kommunen.

5.1.2 Andel kvinner og menn

Som en del av kommunens aktivitets – og redegjørelsesplikt rapporterer kommunen på kvinneandel for 2020 og 2021 angitt i prosent:

Tabell 3 - - kvinneandel i %

Kvinneandel i %	2020	2021
Av totalt antall ansatte	72%	73%
Blant ledere med personalansvar	61%	63%
– virksomhetsledere		
– avdelingsledere		
Øverste administrative ledelse:	55%	62,5%
– kommunedirektør og kommunalsjefer		

Som det kommer frem av tallene har Namsos kommune en høy kvinneandel totalt blant sine medarbeidere og det er en overvekt av kvinner i ledelsesstillinger.

5.1.3 Arbeid for heltidskultur og kvalitet i tjenestene

Partssamarbeid og arbeid for heltidskultur

Namsos kommune skal i tråd med kommuneplanens samfunnsdel 2020-2032, ha en heltidskultur hvor deltidskultur kun skal være en mulighet. I løpet av omstillingsperioden har kommunen innarbeidet dette som et fast tema i blant annet Utvalg for folk og i Arbeidsmiljøutvalget.

Fordelene med en heltidskultur illustreres i det såkalte Heltidshjulet av FAFO forsker Leif Moland.



Figur 6 - effekter av heltidskultur

Kommunen har i omstillingsperioden deltatt i KS nettverket «Heltidskultur i Trøndelag» (avsluttes våren 2022) og samarbeidet med Fagforbundets omstillingsenhet ved enkelte tjenestesteder innen helse og velferd. Det har også vært prioritert å utvikle statistikk for kommunens heltid for å kunne måle utviklingen og styre etter denne. Kommunen kan anvende statistikken helt ned på detaljnivå i forhold til for eksempel kjønn og alder til en samlet overordnet heltidsprosent. Enkelte tjenestesteder prøver også ut tiltak for økt heltid som å øke grunnbemanningen ved bruk av lønnsmidler i vikarbudsjettet for å kunne tilby enkelte medarbeidere større stilling.

Tjenesteområdet Helse og velferd kartlegger uønsket deltid i sine medarbeidersamtaler og forsøker å innfri ønsker når det er mulig. I tillegg anvendes det økonomiske virkemiddel for å gjøre det attraktivt å jobbe helg, årsturnus hvor ansatte selv kan påvirke arbeidet i perioder og det tilbys Nord Universitet-studenter fast tilsettinger i 18-20 % helgestillinger (i tillegg får disse en økonomisk bonus for å ta sommervikariater). Ledige stillinger på tjenestestedene lyses først ut internt for å ivareta om noen ønsker å øke egen stillingsandel.

Kommunen har sammen med partene utviklet retningslinjer for utlysingspraksis for økt heltid og blant annet tilpasset utlysingspraksisen ved å unngå desimaler i utlysningstekstene.

I det videre arbeidet for økt heltid handler det om å fortsatt opprettholde fokuset i daglig drift og arbeide med heltidskulturen - da dette også er et arbeid som omhandler holdnings- og endringsarbeid på individ og systemnivå. Det ligger også muligheter for økt heltid ved å videreutvikle samarbeide innad i fagområdene og mellom fagområdene.

Statistikk heltid

Som en del av kommunens aktivitets – og redegjørelsesplikt rapporterer kommunen på sin heltidsprosent. Statistikken består av faste ansatte. Stillinger under 5 % er utelatt, som for eksempel deltidsbrannmannskap, og studentstillinger. Av statistikkgrunnlaget kan kommunen se på utviklingen innen kjønn, alder og stillingskoder.

Pr. 31.12.20 var det totalt 1 365 antall personer i grunnlaget, hvorav 746 personer arbeidet heltid – det gir 54,7 % heltid.

Pr.31.12.21 var det totalt 1 336 antall personer i grunnlaget, hvorav 747 personer arbeidet deltid – det gir heltidsprosent på 55,9 % heltid.

Statistikk fremstilt i tabellform:

Tabell 4 - andel heltid og gjennomsnittlig stillingsstørrelse

Stillingsstørrelse	31.12.2020	31.12.2021
Deltid	45,3 %	44,1 %
Heltid	54,7 %	55,9 %
Gjennomsnittlig stillingsstørrelse	77, 0 %	77, 5 %

I 2020 var det 47 faste medarbeidere som har fått høyere stillingsandel i kommunen. I 2021 var det 67 faste medarbeideres som fikk høyere stillingsandel, mesteparten innen helse og velferd.

I tillegg til at kommunen måler sin heltidsprosent og følge med på utviklingen av denne, vil kommunen fremover sette søkelys på betydningen av hva økningen i heltid betyr i forhold til det såkalte «Heltidskultur-hjulet» av FAFO forsker Leif Moland. Heltidshjulet beskriver hva en heltidskultur gir av gevinster i ut fra tre ulike perspektiv - brukerne, medarbeiderne og organisasjonen. Hvordan kan kommunen måle effekten av økt heltid sett i forhold til disse tre perspektivene med tanke på kvalitet, arbeidsmiljø og effektivitet?

5.1.4 Utvikling i nærværet (vises i fraværsprosent)

Forvaltningsrevisjon personal – nærvær

Det ble i 2021 gjennomført en forvaltningsrevisjon innen *Personal - Nærvær, sykefraværsoppfølging og erstatning av kompetanse ved fravær*. Revisjonsrapporten ble behandlet av kommunestyret 21.10.2021 hvor revisjonens anbefalinger ble vedtatt å følges opp. Kommunen skal i det videre:

- 1 Fortsette med å implementere interne rutiner i avdelingene
- 2 Senke avdelingsledernes terskel for å kontakte personalavdelingen
- 3 Fortsetterarbeidet med å sikre riktig kompetanse ved sykefravær

Statistikk nærvær

I tabellene under vises kommunens nærvær målt i sykefraværsprosent. Tabellene viser kommunens statistikk i omstillingsperioden.

Statistikken viser at det meste av fraværet er langtidsfravær. Noe fravær er koronarelatert, men utgjør en svært liten del av det totale korttidsfraværet. Tallene er såpass lave at det er grunn til å tro at det kan være feilregistreringer her. Årsakene til fravær er komplekst – alt fra forhold som arbeidsgiver ikke kan påvirke som for eksempel operasjoner og kroniske sykdommer til forhold som arbeidsgiver kan tilrettelegge rundt. Ved arbeidsmiljørelaterte årsaker arbeides det målrettet med det, ofte i samarbeid med eksterne som Bedriftshelsetjeneste eller Nav Arbeidslivssenter.

Kommunens sykefraværspersent totalt for 2020:

Tabell 5 - sykefravær i % 2020

Totalt 2020	Langtidsfravær	Korttidsfravær	Koronarelatert
8,9 %	7,1 %	1,8%	0,2 %

Kommunens sykefraværspersent totalt for 2021:

Tabell 6 - sykefravær i % 2021

Totalt 2021	Langtidsfravær	Korttidsfravær	Koronarelatert
10,8 %	8,7 %	2,1 %	0,4 %

Tabellen under viser sykefravær inndelt etter fagområder totalt for 2020 og 2021. Når man leser tabellene er det viktig vite at størrelsen på prosentene har sammenheng med antall ansatte på kommunalsjefområdene. En liten enhet får store utslag i fraværspersenten ved sykemeldinger.

Tabell 7 - sykefravær pr. rammeområde

Rammeområder	2020	2021
Politisk og kommunedirektør	2,4%	4,3%
Strategi og samfunnsutvikling	3,0%	3,4%
Oppvekst og opplæring	8,2%	10,8%
Helse og velferd	11,2%	12,8%
Økonomi	5,7%	6,9%
Kultur og inkludering	3,8%	3,6%
Samfunnssikkerhet og teknisk drift	8,1%	9,4%
Personal og organisasjon	5,1%	5,0%
Totalt	8,9%	10,8%

5.1.5 Tiltak for økt nærvær og partssamarbeid

Partssamarbeid og arbeid for økt nærvær

Kommunen arbeider kunnskapsbasert for økt nærvær og det er i omstillingsperioden utviklet flere rutiner og retningslinjer og implementering av disse har høyt fokus. Pandemien har satt begrensinger på implementering og bruken av rutiner, retningslinjer og verktøy for den nye kommunen siden mars 2020. Frem til i dag er det gjennomført digitale kurs og veiledninger samtidig som organisasjonens ledere og medarbeidere har levert tjenester parallelt med pandemihåndteringen. Plan for videre implementering av rutiner og retningslinjer i tråd med Forvaltningsrevisjonens anbefalinger er under arbeid. I omstillingsperioden er det vedtatt en partssamarbeidsplakat og struktur for partssamarbeidet alle nivå.

Namsos kommune er en IA - bedrift og IA satsingen for 2019-2022 er forebyggende arbeidsmiljøarbeid og partssamarbeid i fokus. Kommunen har i tråd med IA satsingen fokus på arbeid med arbeidsmiljø for forebygging av fravær i egne retningslinjer, rutiner og i arbeidsgiverpolitisk plattform.

Kommunens Arbeidsmiljøutvalg (AMU) har stort søkelys på forebyggende arbeidsmiljø, nærværarbeid og sykefraværsoppfølging. Kommunens virksomhet Personal er inndelt i to team hvorav et av teamene arbeider spesielt med nærværarbeid og arbeidsmiljø. Dette teamet har også fast samarbeid med Bedriftshelsetjenesten og NAV arbeidslivssenter, som er aktive eksterne samarbeidspartnere for kommunen. De deltar også i AMU. Team arbeidsmiljø og personalrådgiving anvender sykefraværsstatistikken aktivt i møte med virksomhetsledere for å analysere og finne tendenser, årsaksforhold og mulige tiltak.

Kommunen har et avklaringsutvalg som benyttes spesielt når det er snakk om langtids sykefravær. I utvalget deltar fast en representant fra NAV og en tillitsvalgt. Medarbeider møter alltid, gjerne med både leder og lege. Vi får gode tilbakemeldinger fra samarbeidspartnere og medarbeidere på møtene. I 2020 ble det avholdt 24 avklaringsmøter og 13 medarbeidere fikk avklaringer som redusert stilling i forhold til arbeidsevne eller omplasseringen av helsemessige årsaker. I 2021 ble det avholdt 29 møter i avklaringsutvalget og 17 medarbeidere fikk avklaringer som redusert stilling i forhold til arbeidsevne, valgte å si opp sin stilling, eller fikk omplassering av helsemessige årsaker.

5.1.6 Rekruttering generelt

I 2019 ble det vedtatt en overordnet kompetansestrategi 2020-2023 for den nye kommunen. Kommunens generelle rekrutteringsarbeid i omstillingsperioden 2020 og 2021 har fulgt vedtatt kompetansestrategi. I forhold til helse og velferd har dette spesielt omhandlet rekruttering av sykepleiere og videreutvikling av tiltak her.

I 2020 og 2021 har et sentralt nedsatt partssammensatt utvalg arbeidet med kompetanse og heltidskultur. Utvalgene ser på

- ulike temaer innen kompetanse, læring utvikling og omstilling
- ulike avklaringer som gjelder langvakter og fleksioressurs

Kommunen har i 2021 arbeidet med utvikling av modell for sommerarbeid for ungdom. Denne er planlagt vedtatt våren 2022.

5.1.7 Livsfasepolitikk

Medarbeidere møter ulike utfordringer i ulike livsfaser og god dialog mellom leder og medarbeider står sentralt. Målet om å beholde motiverte og kvalifiserte medarbeidere i arbeid gjennom et langt arbeidsliv stiller krav til individuelle løsninger, differensiert bruk av virkemidler, fleksibilitet og kreativitet.

Retningslinjer for livsfasepolitikk i kommunen ble vedtatt av kommunestyret i desember 2019, og arbeid med revidering startet høsten 2021 og nye retningslinjer er planlagt vedtatt våren 2022.

Konkrete ordninger og tiltak drøftes med tillitsvalgte. Leder skal legge til rette for at medarbeidere opplever mestring og å bli verdsatt, slik at de våger å ta nye utfordringer, er i utvikling og står lenger i arbeid.

Kompetanse og kunnskap bygges opp over tid. Vi trenger kompetente og erfarne medarbeidere, i samspill med ny kompetanse og yngre medarbeidere, som sammen skaper gode tjenester for innbyggerne i Namsos kommune

5.1.8 Lærlinger

Samlet hadde Namsos kommune 32 lærlinger i lærlingeløp per 31.12.2020 og i løpet av 2020 tok 15 lærlinger fagbrev i kommunen. Ved utgangen av 2021 hadde kommunen 26 lærlinger i lærlingeløp. Årsaken til at det var 6 færre lærlinger i 2021 i forhold til 2020, handler blant annet om det det var færre søkere til stillingene og at noen lærlingeløp ble forlenget.

Tabell 8 - oversikt over lærlinger

Fag	Helse	Barne- og ungdom	Kokk	IT	Anleggsarbeider	Sum
Nye lærlinger 2021	5	3	1	1	1	11
Totalt antall lærlinger 31.12.21	16	5	1	3	1	26
Lærlinger som tok fagbrev 2021	7	5	1	1	1	16

5.1.9 Medvirkning og medbestemmelse

Kommunen har i omstillingsperioden vektlagt arbeid med gode strukturer for partssamarbeid alle nivå, dette er benevnt ovenfor i årsrapporten. Det har, som tidligere omtalt i rapporten, vært stort fokus på å få på plass partsgrupper på alle

tjenestested, hvor plasstillitsvalgt og plassverneombud deltar sammen med leder.

Vernetjeneste: I kommunens første omstillingsår 2020 hadde kommunen et hovedverneombud i 20 % stilling. I 2021 ble denne ressursen økt til 50 % stilling.

Tillitsvalgtforum: I 2021 ble det gjennomført 5 møter i tillitsvalgforum.

Namsos kommunes Arbeidsmiljøutvalg (AMU): Det ble gjennomført 5 møter i arbeidsmiljøutvalget.

Partssammensatt Utvalg (PSU): Det ble gjennomført 4 møter i partssammensatt utvalg.

5.1.10 Tariffoppgjør og lønn

Mellomoppgjøret i 2021 endte med en årslønnsvekst på 2,8%, etter krevende forhandlinger hvor Unio gikk til streik som ble avsluttet med tvungen lønnsvekst 04.06.2021. Årslønnsveksten i KS tariffområdet var på 2,5 %. Kommunens høyere årslønnsvekst enn KS området for øvrig har sammenheng med endelig harmonisering av lønn på grunn av kommunesammenslåingen.

Det ble gitt sentrale tillegg fra 01.05.2021 for alle arbeidstakerne som omfattes av hovedtariffavtalens kapittel 4. For samme gruppe ble det avsatt en lokal pott på 1% per 01.10.2021.

Gjennomsnittslønnen pr. månedsverk alle kapitler var 46 811,- i Namsos kommune, hvorav 43 130,- var grunnlønn. Gjennomsnittslønn alle kapitler for landet viser 46 150,- pr. månedsverk.

6 Politisk, kommunedirektør og fagstab

6.1 Måloppnåelse

Kommunedirektøren er kommunens øverste administrative leder og bindeleddet mellom kommunens administrasjon og det politiske system. Kommunedirektøren har et helhetlig ansvar for all saksforberedelse til alle politiske organ, for oppfølging og gjennomføring av alle politiske vedtak og for alle administrative vedtak fattet etter delegert myndighet.

Kommunestyret behandlet 17.06.2021 sak om hvordan vedtak fatta av kommunestyret 2019 – 2020 er blitt fulgt opp av kommunedirektøren.

Kommunedirektøren og fagstab består av 12 medarbeidere, herunder sekretær, førstekonsulent, kommuneadvokat, sju kommunalsjefer, assisterende

kommunedirektør og kommunedirektør. Stillingen som kommunalsjef for samfunnssikkerhet og teknisk drift har stått vakant siden 01.07.2021. Kirker og kirkegårder ligger under fagområdet. Det vises til egen årsberetning og regnskap for Midtre Namdal kirkelige fellesråd.

Tabell 9 - Kontroll-linjene fra kommunestyret

Kommunestyret	
Folkevalgt kontroll	Administrativ kontroll
Kontrollutvalg	Kommunedirektørens interkontroll
Revisjon	
Eierstyring	

Kommunedirektørens internkontroll er en del av kommunens egenkontroll. Internkontroll skal bidra til at vedtatt politikk blir gjennomført, at tjenestene er av god kvalitet og at ressursene brukes effektivt og riktig. Dette er viktig for tilliten til kommunesektoren og lokaldemokratiet.

Oversikt over hvordan vedtak fatta i 2020 er fulgt opp av kommunedirektøren, ble lagt fram for kommunestyret til behandling 17.06.2021.

Internkontroll er ikke noe som etableres en gang og deretter går av seg selv. Å bedrive systematisk internkontroll innebærer planlegging, oppfølging og vedlikehold. Vi er avhengige av medarbeidernes erfaring og kunnskap for å lykkes. God internkontroll gir tillit og trygghet for både ledere og medarbeidere og vi er på god vei til å få dette til.

For å tydeliggjøre skillet mellom kommunal drift av barnehager og rollen som barnehagemyndighet er ansvaret som barnehagemyndighet overflyttet og langt til assisterende kommunedirektør, mens driften av kommunale barnehager ligger i ansvarslinjen til oppvekst og opplæring. Dette er en viktig endring for tydelig ivaretagelse av likebehandlingsprinsipp mellom kommunale og private barnehager

6.2 Nøkkeltall

Tabell 10 - nøkkeltall fra kostra

Nøkkeltall fra KOSTRA	Namsos 2021	KOSTRA- gruppe 8	Landet uten Oslo
Prioritering			
Netto driftsutgifter til administrasjon og styring i kr. pr. innb.	7 611	6 740	5 252
Brutto driftsutgifter til funksjon 100 politisk styring i kr. pr. innb.	386	510	425

*Tallene er justert for utgiftsbehov definert i statsbudsjett

KOSTRA-tallene viser at Namsos kommune bruker mer enn gjennomsnittet for landet uten Oslo og sammenlignbare kommuner i KOSTRA-gruppe 8 på politisk virksomhet og administrasjon. Deler av dette har sammenheng med at det også i 2021 ble brukt midler knyttet til kommunesammenslåingen.

Tabell 11 - antall politiske møter og saker

Tjenesteproduksjon	
Drift av folkevalgte organer	411 saker i 89 møter

6.3 Økonomi

Tabell 12 - økonomisk oversikt politisk og kommunedirektør

Virksomhet	Regnskap 2021	Budsjett 2021	Avvik i NOK
000 Politisk og kommunedirektør	32 834 820	32 066 000	768 820
Totalt	32 834 820	32 066 000	768 820

Politisk virksomhet, kommunedirektør og fagstab hadde et samlet merforbruk på 769 000,- kroner i 2021. Merforbruket skyldes hovedsakelig større utgifter enn budsjettert til drift og ikke-budsjetterte utgifter til utflytting av samfunnshuset, større utgifter enn budsjettert til å dekke medlemskap i Norsk pasientskadeerstatning, samt noe høyere kostnader til avholdelse av valg 2021. Andre forhold som påvirker resultatet, er lavere kostander enn budsjettert til politiske møter, bevertning og lignende, samt delvis reduksjon av ressursstørrelse for varaordførerrollen.

6.4 Felles rammeområder

Tabell 13 - økonomisk oversikt felles rammeområder

Virksomhet	Regnskap 2021	Budsjett 2021	Avvik i NOK
860 Felles rammeområder	-25 618 767	-24 954 092	-664 675

Felles rammeområder har et merforbruk/mindreinntekt på 665 000,- kroner. Bokføringer på felles rammeområder er hovedsakelig avregning av årets pensjonskostnader med tilhørende arbeidsgiveravgift samt inntektsføring av salgsinntekter fra konsesjonskraft. Budsjetttrammene ble redusert med hele 27,6 millioner kroner i løpet av året. Det skyldes hovedsakelig flytting av budsjett for koronarelaterte kostnader, jfr. K-sak 66/21 og K-sak 79/21, ut på de enkelte tjenester. Videre er det flyttet budsjett for avskrivninger fra felles rammeområde til de enkelte tjenester på øvrige rammeområder.

7 Strategi og samfunnsutvikling

7.1 Måloppnåelse

7.1.1 Om enheten Strategi og samfunnsutvikling

Avdelingen ble formelt etablert gjennom sammenslåingen til ny kommune, fra 01.01.2020. Hovedformålet er å utvikle og iverksette strategier som er nødvendige for å skape en positiv utvikling i kommunen, og ivareta forvaltning og lovpålagte oppgaver som hører til avdelingen på en god måte.

Utviklingsperspektivet er i tråd med en av hovedmålsettingene i kommuneplanens samfunnsdel 2020-2032 om at **Namsos kommune har vekst og utviklingskraft. Innbyggeren skal være sambygger i Namsos kommune** – og enheten skal jobbe aktivt med ulike stedsutviklingstiltak og -prosesser.

- Strategi og samfunnsutvikling samler flere funksjoner som skal jobbe med tverrfaglige og sektorovergripende prosesser og strategier for utvikling av kommunen, og koordinerer disse.
- Avdelingen skal bidra med rådgivning i aktuelle saker, høringer mm.
- Avdelingen skal jobbe utadrettet med påvirkningsarbeid og nettverksbygging med eksterne samarbeidsaktører, og ha som mål å være i forkant av beslutningsprosesser som har betydning for Namsos kommune.
- Avdelingen skal jobbe for innovasjon og nyskaping, og samhandling med eksterne samarbeidsaktører andre aktører og FoU-miljø.

- Avdelingen skal bidra med nye verktøy og måter å jobbe på for samhandling med innbyggerne, og jobbe for at det skal bli en naturlig del av kommuneorganisasjonens arbeidshverdag
- Avdelingen har ansvar for flere lovområder innenfor blant annet landbruk og naturforvaltning, folkehelse, og kommuneoverlegefunksjonen, og disse skal forvaltes på en god måte.

Konkrete ansvarsområder som hører til Strategi og samfunnsutvikling er rådgivning og koordinering av saker som går på tvers i organisasjonen, og fagansvar for områdene folkehelse, klima og miljø, universell utforming, digitalisering og kommunikasjon. Avdelingen har overordnet ansvar for samfunnsplanlegging, og kommuneoverlegefunksjonen, miljøretta helsevern, næringsutvikling og landbruk hører til avdelingen.

Enheten har 15 medarbeidere inklusive kommunalsjef, som er nærmeste leder.

Strategi og samfunnsutvikling har som alle andre områder i kommunen merket korona-pandemien også i 2021, både når det gjelder forsinkelser i pågående prosesser og at oppgaver har måttet løses på nye måter, og gjennom at det har vært behov for ekstra ressurser til løsning av akutte oppgaver. Avdelingen har bidratt mye i arbeid med smittesporing, korona-telefon og annet informasjonsarbeid, og ikke minst gjennom kommuneoverlegefunksjonen, som har brukt store deler også av 2021 til arbeidet med håndtering av pandemien.

Det har vært en målsetting å drive mer utadrettet virksomhet og samarbeid med nabokommuner og andre, men korona-pandemien har vanskeliggjort mange slike prosesser.

7.1.2 Plan- og utviklingsarbeid

Avdelingen har deltatt i flere utviklingsprosjekter og –prosesser i 2021, blant annet:

- Arbeid med klimaplan og klimabudsjett
- Arbeid med felles kystsoneplan for Namdalen og Fosen
- Klimasats (www.klimasats.no), hvor kommunen har fått støtte til flere prosjekter, blant annet klimakoordinator, arbeid med matsvinn, plastsmart kommune, elsykler i tjeneste med mer.
- Program for folkehelse; Psykologisk førstehjelp som verktøy for håndtering av vanskelige følelser - implementering i skoler og barnehager
- Koordinering av Leve hele livet-reformen
- Videreføring av Pilot el-sparkesykler, i samarbeid med AtB, sykkelleverandør og MN Vekst

- Forvaltning av kommunens næringsfond, som ble etablert i 2020, og bistandsordninger for bedrifter som er rammet av korona-pandemien
- Næringssamarbeid
- FoU-samarbeid, samt forskningsfond for Nord universitet i Namdalen
- Deltatt i styringsgruppe for fylkeskommunens Bærekraftsnettverk
- Arbeid med universell utforming og pilotprosjekt CRPD (gjøre menneskerettskonvensjonen for personer med funksjonsnedsettelse kjent i kommunen)
- Campus Namdal – utvikling av felles bygg for undervisning og kultur sammen med Nord universitet og Trøndelag fylkeskommune

7.1.3 Fagområdene

Folkehelse

Enheten har hatt prosjektledelse for Program for folkehelsearbeid med tiltaket Psykologisk førstehjelp, og har bistått med informasjon og koordinering av opplæring for alle ansatte i grunnskolen, informasjonstiltak til foreldre med mer, i samarbeid med koordinatorressurs fra Oppvekst og opplæring. Det har blitt satt av midler til ressurspersoner for prosjektet på hver skole. Implementeringen av Psykologisk førstehjelp har blitt preget av korona-pandemien, i og med at all opplæring av ansatte blant annet har blitt kjørt digitalt, og prosjektet ble også forsinket på grunn av det. Det er viktig med fortsatt fokus på psykologisk førstehjelp framover, for å sikre at tiltaket blir en del av skolenes årshjul og ordinære drift.

Strategi og samfunnsutvikling har også deltatt i tverrfaglige prosjekter som Trygg Arena og arbeid med friluftslivets uke, Stolpejakten, verdensdagen for psykisk helse, mulighetsteam, utvikling av Namsos i tall inklusive folkehelsefakta med mer. Samfunnsutvikler folkehelse har deltatt i flere nettverk og samarbeidsfora på fylkesnivå.

Universell utforming

Det har vært ønskelig å få et forsterket fokus på universell utforming i Namsos kommune, og i løpet av året har det blitt igangsatt et systematisk arbeid på dette området, med en egen dedikert tverrfaglig arbeidsgruppe under ledelse av Strategi og samfunnsutvikling. Gruppen har jevnlig hatt orienteringer og saker for råd for personer med funksjonsnedsettelse, og vil fortsette arbeidet i 2022 med utarbeidelse av konkrete handlingsplaner for systematisk arbeid innen dette feltet. Kommunen er også med i pilot CRPD for kunnskap om menneskerettighetene for personer med funksjonsnedsettelse, som ses i lys av arbeidet med universell utforming.

Analyse og statistikk

Enheten har sammen med Økonomi og infrastruktur utarbeidet første versjon av Namsos i tall 2021, som erstatning for en egen temaplan demografi og samfunnsutvikling. Namsos i tall vil utarbeides årlig, for å få et samlet bilde av nøkkeltall for kommunen og se utvikling over tid.

Kommuneoverlegefunksjon og miljøretta helsevern

Kommuneoverlegefunksjonen inklusive miljøretta helsevern er tjenester som utføres i egen kommune, og også selges til samarbeidende kommuner Overhalla, Osen og Flatanger. Kommuneoverlegefunksjonen påbegynte et arbeid i 2019 med å gjøre funksjonen og oppgavene den innehar kjent i egen organisasjon og i samarbeidskommunene. Dette arbeidet ble i 2021 forsinket på grunn av korona-pandemien, som har vært hovedfokus fra mars 2020. Kommuneoverlegen har bidratt i arbeid med smittesporing og håndtering av smitte, rådgivning som del av kommunens kriseledelse, informasjon til innbyggere, lag og foreninger og næringsliv, utarbeidelse av veiledningsmateriell, dialog med presse, øvrige kommuner/ kommuneoverleger og statsforvalteren med mer.

Det ble opprettet en vaktordning for kommuneoverlegefunksjonen i oktober 2020, som følge av pandemiarbeidets omfang. Smittevernlegen i Namsos fikk en midlertidig endring i stillingen, og har siden da bistått kommuneoverlegen med å ta vakter både hverdag og helg. Pandemien har synliggjort behov for en tydeliggjøring av ansvarsfordeling mellom vertskommune og samarbeidskommunene når det gjelder smittevernarbeidet og smittevernlegenes ansvar. Vertskommuneavtalen forutsetter en leveranseavtale som skal spesifisere samarbeidet nærmere. Det er påbegynt et arbeid med å se kommuneoverlegens funksjon og innhold i en leveranseavtale.

LIS1 og LIS3 ordningen (tidligere turnuslegeordningen) stiller krav til kommunen. Disse må være oppfylt for at kommunen skal blir en godkjent utdanningsinstitusjon. I tråd med utdanningsplanen, har kommuneoverlegen vært supervisor for LIS 1 legene i temaet samfunnsmedisin. I tillegg har det vært medisinstudenter på ulike legekantor som har skrevet oppgaver innenfor området samfunnsmedisin.

I løpet av 2021 har det vært flere sosialmedisinske saker i kommunene hvor kommuneoverlegen har gitt medisinskfaglig rådgivning. Våren 2021 bistod kommuneoverlegen Flatanger kommune med ny vurdering av helsekonsekvensutredningen som er gjort i forbindelse med vindmølleparken i Sørmarkfjellet. Saken ble politisk behandlet høsten 2021.

Det er også satt i gang arbeid med forbedring av migrasjonshelsetjenesten. Dette arbeidet har pågått gjennom hele 2021 sammen med legen som har overtatt ansvaret for migrasjonshelsetjenesten.

Kommuneoverlegen har i vår organisering også medisinsk faglig ansvarlig for Legevakten i Midtre Namdal. Arbeid med prosedyrer og sikre at det er riktig kompetanse i den interkommunale legevakta har vært et arbeidskrevende fokus i 2021.

I løpet av 2021 har epidemien medført at de vanlige tilsynsaktivitetene innen miljørettet helsevern i stor grad har blitt redusert av smittevernhensyn, og i hovedsak ble det utført rådgivning via telefon og digitale løsninger.

Medarbeider miljørettet helsevern ble utlånt som prosjektleder til arbeid med "Ledelsesverktøy for kvalitet og internkontroll" i første halvår, og har der gjennomført prosessen fram til valg av leverandør. Den resterende ressursen har i hovedsak blitt brukt som rådgivningsressurs for kommuneoverlegen i smittevernarbeidet igjennom hele året, herunder som rådgiver og kontaktperson overfor oppvekst.

Rådgiver miljøretta helsevern har hatt ansvar for koordinering og arbeid med smittesporing, og vært medlem i klimagruppen som ble etablert våren 2020 med mer.

Aktiviteter innen miljørettet helsevern i løpet av året har vært:

- Rådgivning knyttet til arealplaner, bebyggelsesplaner, og utbygging av barnehager og skoler, boforhold, samt problematikk vindmøller
- Veiledning legestudent
- Deltagelse i arbeidsgruppe som skal arbeide med universell utforming /CRPD
- Risiko og sårbarhetsvurderinger for fagfeltet miljørettet helsevern i Namsos, Flatanger, Osen og Overhalla kommune
- Fastsetting av tilsynsplan for de samme kommunene
- Gjenopptakelse av faste kontordager i Flatanger, Osen og Overhalla kommune

Samfunnsplanlegging

Enheten har bistått noe i arbeidet med smittesporing under pandemien. Dette har tatt noe av enhetens kapasitet.

Oppgaveporteføljen har likevel blitt håndtert, og følgende prosesser har gått i 2021:

- Utarbeidelse av veileder for samfunnsplanlegging i Namsos kommune, samt planmaler
- Utarbeidelse av veiledere for mulighetsteam
- Gjennomføring av kommunalt planforum
- Bistand i utarbeidelse av klimaplan og klimabudsjett
- Deltakelse i arbeidsgruppe med kommunerepresentanter som har bidratt i utarbeidelse av felles kystsoneplan for Namdal og deler av Fosen
- Lokal koordinator for utprøving av delte el-sparkesykler i Namsos
- Delaktig i prosess: Mulighetsteam Lund/Smines
- Forming og innhold i planportalen – hjemmeside
- Ledelse av arbeidsgruppe – regulering av Namsos sentrum
- Deltakelse i statistikk- og analysegruppa, utarbeidelse av Namsos i tall
- Prosessledelse Attraktivitetsprosjektet i samarbeid med Nord universitet

Klima og miljø

Klima og miljø er et av ansvarsområdene til enheten og i 2021 ble det ansatt en klimakoordinator for å lede arbeidet. I løpet av året ble kommunens første klima- og miljøplan og klimabudsjett utarbeidet. Klimabudsjettet ble vedtatt i desember som del av Handlingsprogram med økonomiplan for 2022-2025, mens klima- og miljøplanen skal behandles politisk i 2022. Det ble i 2020 søkt klimasats-støtte til flere prosjekter og i 2021 ble disse fulgt opp. Eksempelvis startet kommunen med elsykler i tjeneste og det ble jobbet med reduksjon av matsvinn ved Namsos helsehus. Klimakoordinator har deltatt i prosjektgruppen for arrangementet «Gjenbruksdagene» sammen med Nord Universitet og MNA, samt bistått med etablering av kommunal gjenbrukssentral, og deltatt i flere nettverk og samarbeidsfora.

Kommunikasjon

Det ble i 2020 vedtatt kommunikasjonsstrategi for Namsos kommune, som legger føringer for arbeidet med kommunikasjon i kommunen. Det er etablert et tverrfaglig kommunikasjonsteam med deltakere fra Strategi og samfunnsutvikling og Kultur og inkludering, som har jobbet med rutiner og aktuelle tiltak.

Virksomheten i 2021 har i stor grad blitt preget av håndtering av informasjons- og kommunikasjonsarbeid knyttet til korona-pandemien.

Digitalisering

Det ble i 2020 etablert et tverrfaglig digitaliseringsråd som arbeidet med digitaliseringsstrategi for den nye kommunen. Kommuneledelsen og sentrale fagpersoner knyttet til digitalisering, deltok på et omfattende kompetansehevingsprogram som heter Digital transformasjon, og skulle i lys av dette utarbeide forslag til digitaliseringsstrategi. Det ble i 2021 foreslått å legge digitaliseringsstrategien til FoUI-strategien ut fra en antakelse om at mye av det vi gjør og vil gjøre som er nytt, innovativt og utviklende, vil være koblet til digitalisering, med utgangspunkt i stikkordene fornying, forenkling og forbedring. I planstrategien var det lagt til grunn at vi skulle ha en egen digitaliseringsstrategi, men med dette utgangspunktet foreslås at det jobbes med dette under overskriften FoUI.

Digitaliseringsrådgiver er prosjektleder for innføring av nytt sak/arkiv-løsning i Namsos, Overhalla og Flatanger. Digitaliseringsrådgiver har også ledet samarbeidet i Fagteam Helse-IKT og diverse arbeid knyttet til Helseplattformen og er utpekt til å bli lokal innføringsleder for Helseplattformen i Namsos.

Interessepolitikk

Enheten har vært involvert i flere løpende enkeltsaker som er aktuelle og som har involvert interessepolitiske spørsmål for Namsos og for Namdalen, for eksempel utredning av Campus Namdal. Av større høringssaker kan nevnes arbeid med høringer knyttet til samferdsel og rutetilbud, regional plan for arealbruk mm.

Det er videre ivaretatt oppfølging av mange mindre og større oppgaver innenfor ulike områder, for eksempel reformen "Leve hele livet", planlegging og gjennomføring av "Veterandag" 8. mai, i samarbeid med forsvaret og veteranorganisasjon, revidering av boligpolitisk plan, universell utforming mm. Mye tid i 2021 har også gått med til arbeid med korona-pandemien og smittesporing.

Næringsutvikling

Enheten har deltatt i ulike prosesser knyttet til større og mindre bedriftsetableringer, og deltatt i utredningsarbeid i samarbeid med andre aktører med sikte på å tiltrekke seg større etableringer. Enheten har drøftet oppstart av arbeid med næringsvennlig kommune/ næringsplan og arbeid med næringsareal, men har avvartet Region Namdals pågående prosess med næringsvennlig region, og oppstart av arbeid med arealplan for Namsos kommune. Enheten har et godt samarbeid med andre aktører som Namdal næringsforening og Innovasjon Namdal AS (INAM), Trøndelag fylkeskommune mfl.

Førstelinjetjeneste kjøpes av INAM, som veileder etablerere og bedrifter på oppdrag fra kommunen. Arbeidet reguleres i egen avtale om kjøp av tjenester. Etter avtalens oppstart i mai 2020 har INAM fulgt opp mange bedrifter og etablerere, og i tillegg kommer også en del henvendelser til kommunen direkte. Kommunen svarer ut disse eller ruter dem videre til INAM. Tjenester har vært knyttet til sparring og drøfting rundt forretningsutvikling- og forretningsplaner, veiledning knyttet til søknader om BU-midler, søknader til Innovasjon Norge, etablererkurs næringsfaglige vurderinger og veiledning knyttet til etablering av selskap med mer.

Kommunestyret vedtok i 2020 å opprette to næringsfond:

- Ordinært kommunalt næringsfond
- Covid-19-fond med kommunal tildeling

I tillegg besluttet regjeringen både i 2020 og 2021, ekstraordinære midler til lokale Covid-19-fond. Disse midlene har stort sett blitt brukt opp, men noe står som ubrukte midler i regnskapet fordi de ikke er betalt ut enda.

Det legges fram årsmelding for næringsfond som egen sak.

Bredbånd og mobil

Arbeidet med bredbånd og mobil foregår etter "Plan for utbygging av bredbånd og mobiltelefoni i Namsos kommune", vedtatt av kommunestyret sak PS 161/20, som rulleres årlig. I den årlige rulleringen framkommer status for de ulike prosjektene.

Landbruk

Utvikling

I prosjektet Grønne perler i Namdalen, som handler om utvikling av tilleggsnæring innen gårdsbruk, er det gjennomført to møter i arbeidsgruppa, et webinar om aktuelle støtteordninger og søknadsskriving til Innovasjon Norge, og en 2-dagers samling/studietur på Jøa med tema nettverk. Prosjektet er forlenget til juni 2022 på grunn av koronarestriksjonene.

Forvaltning

Det er inngått avtaler om fornyelse av tre bestandsplaner for hjortevilt. Kontoret har administrert jaktseasonen 2020 – 2021, og hatt ansvar for ajourhold av hjorteviltregisteret. Det er gjennomført jegerprøveeksamener med til sammen 96 kandidater.

Årsrapport 2021 – Namsos kommune

Det er gjennomført ajourhold av AR5 (arealressurskart), og oppgaver knyttet til oppmåling og digitalisering.

Møteplasser

Natur og næring har deltatt på skogdager og skogkvelder, vært med i klimagruppa i kommunen, samling om klimagasser i landbruket, ulike webinarer arrangert av fylkesmannen og fylkeskommunen, deltatt i styringsgruppe for "Startpakke nye bønder", et prosjekt i regi av Norsk Landbruksrådgiving, og deltatt i arbeidsgruppe for ny kulturmiljøplan for Namsos kommune. Kontoret representerer kommunene i tidligere Nord-Trøndelag i Fagråd for skogbruk (Trøndelag). Kontoret har også deltatt på Naturdatas viltkonferanse, og fagdag om "psykisk helse hos bonden".

Tabell 14 - Oversikt over forvaltningsoppgaver og saker behandlet

Område	Tema	Antall saker
Skog	Tilskudd skogfond/ skogkultur	101
	Manuell tynning	1
	Tilskudd skogdrift i vanskelig terreng	4
	Tillatelse vegbygging	6
	Tilskudd vegbygging	1
	Søknader om hogst i vernskog	14
Utmark	Skuterløyver	52
	Dispensasjon for motorstørrelse på båt	1
	Tillatelser motorferdsel politisk behandlet	1
	Dispensasjonssøknader båndtvang	1
Lovsaker	Delingssaker jordloven	9
	Konsesjonsloven	11
Jord	Produksjons- og avløysertilskudd i jordbruket	156
	Miljøtilskudd i jordbruket	82
	Spesielle miljøtiltak i jordbruket (Smil)	
	Kulturlandskap	1
	Hydrotekniske	22
	Drenering	13
	Investering beitefelt	1

Årsrapport 2021 – Namsos kommune

	Avløysertilskudd sykdom/ fødsel	46
	Avlingssvikt	
	Grovfor	7
	Korn	3
	Nydyrking	0
Kontroller	Skogkultur	6
	Skogsdrift	2
	Skogsveger	11
	Foryngelseskontroller	12
	Resultatkontroller	10
Befaringer	Barkebilleregistrering	5
	Kommuneskog	2
	Smil og dreneringssaker	32
	Nybrukerbesøk	7
	Delingssaker	2
	BU-midler Innovasjon Norge	
Uttalelser	Tradisjonelt landbruk	6 (4 innvilget)
	Lån	2
	Nye næringer	2

7.2 Økonomi

Tabell 15 - økonomisk oversikt strategi og samfunnsutvikling

Virksomhet		Regnskap 2021	Budsjett 2021	Avvik i NOK
100	Strategi og samfunnsutvikling	16 710 482	20 718 000	-4 007 518
Totalt		16 710 482	20 718 000	-4 007 518

Fagområdet fikk et regnskapsmessig mindreforbruk på ca. 4 millioner kroner i 2021, og følgende forhold påvirker resultatet:

- Vesentlige merutgifter til tiltak og tjenester smittevernberedskap og pandemi.
- Mindreforbruk på landbrukskontoret skyldes pandemien og budsjettering etter deling av felles landbrukskontor i Midtre Namdal samkommune.
- Økte rammer for tilskudd til næringslivet pga. Covid-19 gir et mindreforbruk i regnskapet.

8 Oppvekst og opplæring

8.1 Måloppnåelse

Følgende tjenesteområder er i fagområde oppvekst og opplæring: Barnehage, grunnskoler, helsestasjon, PPT, barnevern og NAV.

I inngangen av 2022 er antall virksomhetsområder blitt fire da helsestasjon, PPT og barnevern er slått sammen til én virksomhet: barne- og familietjenesten.

Nedenfor følger en beskrivelse for de ulike tjenesteområdene.

8.1.1 Barnehage

Året 2021 ble også preget av Covid-19. Barnehagene unngikk store smitteutbrudd og selv om de store deler av året drev på gult nivå fikk barna et kvalitativt godt og, så godt som mulig innenfor gult nivå, et normalt barnehagetilbud. Ledere og ansatte viste stor fleksibilitet, omstillingsevne og samarbeidsvilje og gjorde også i år en god jobb.

Skoglyvegen barnehage AS fikk tildelt Mangfoldsprisen 2021 for Trøndelag for små virksomheter sølv i den nasjonale og tildelt prisen. Dette er en statlig utmerkelse for «fremragende bruk av innvandreres kompetanse i arbeidslivet».

I samarbeid med iNam (innovasjon Namdal), barnehager i Overhalla og Flatanger kommune, Namdal Næringsforening og ulike bedrifter var to private og to

kommunale barnehager med på prosjektet «små spirer, store muligheter». Prosjektet er delfinansiert fra Fylkeskommunen og initiert av iNam. Prosjektets overordnede mål er å gi barnehagebarn i Namdalen tilknytning til lokalt næringsliv. I Midtre Namdal innebar det at 8 barnehager (skolestartere) besøkte 3 lokale bedrifter hver.

Prosjektet beskrives som en stor suksess fra både barnehager, næringsliv og de aktuelle aktørene, og det er et mål og et ønske å kunne videreføre prosjektet. Namsos kommune bidro med tilskudd fra næringsfondet slik at prosjektet kan videreføres ut 2022.

Kompetanseutviklingstemaet «ledelse av pedagogiske prosesser i barnehagen» ble videreført på andre året. Dette er en regional kompetanseheving for barnehagene i Midtre Namdal (ReKom). På høsten 2021 ble også PPT en del av ReKom og nettverket har i tillegg til ovennevnte tema begynt å vurdere behov innen *kompetanseløft for spesialpedagogikk og inkluderende praksis* for barnehagene og PPT.

Forprosjekt for ny kommunal barnehage ble vedtatt og vinteren 21/22 jobbes det med anbudsgrunnlag.

8.1.2 Grunnskoler

Pedagogisk utviklingsarbeid har høyt fokus ved alle skolene. I forbindelse med etablering av ny kommune, er retningslinjer for grunnskoleområdet utarbeidet.

I samarbeid med skolene og PPT, er spesialundervisning og tilpasset opplæring et vektlagt område. Etter en reduksjon fra 12% til 5% spesialundervisning det første året, har en årlig økning ført til at nærmere 9,5 % av elevene spesialundervisning. Dette er tilnærmet nasjonalt snitt. Skolene melder om økt press på denne ressursen, noe som har sammenheng med behov, utredninger og tilrådinger fra PPT. Den kommunale trenden ser ut til å ha stabilisert seg. Samarbeidet med aktuelle instanser videreføres for å kunne gi aktuelle elever en god og tilpasset spesialundervisning.

Også i 2021 har grunnskolene blitt utfordret i forhold til konsekvensene av Covid-19. Dette innebærer både drift av skole i både «gul» og «rød» beredskap. Under hele denne perioden er det blitt rettet et stort fokus mot de mest sårbare barna. Dette via «dagtilbud» på de ulike skolene, forsterket miljø- og sosialpedagogiske innsatser, men ikke minst i samarbeid med andre instanser.

Perioden med Covid-19 har medført mindre fokus på arbeidet med skoleutvikling. God drift ble prioritert, men som nevnt er det vanskelig å ivareta de satsningsområder som er vektlagt på grunnskoleområdet. Arbeidet med ny læreplan har ikke fått nødvendig oppmerksomhet, slik at dette er en satsning som vil få betydelig plass i det videre utviklingsarbeidet. I tillegg ble det nye mål

og strategidokumentet institusjonalisert i skolene. Resultatet av dette er at ved utgangen av 2020 var grunnskolene synkrone ift. de to overnevnte utviklingsområdene.

Uavhengig av situasjonen rundt Covid-19, ser vi en økning av elever med spesialundervisning i kommunen. I tillegg har vi flere elever på 7. trinn som opplever seg mobbet. Selv om det er variasjoner fra år til år, tilsier summen av dette gjør at grunnskoleområdet må ta grep. I de neste tre årene planlegges det en satsning som omhandler både spesialundervisning og læringsmiljø. Satsningen inngår i det «nasjonale kompetanseløftet» som Statsforvalteren har i oppdrag å innføre i hvert fylke. Oppstart for grunnskolene var november 2021, der vi er med i den nasjonale pulje 1, med Høknes ungdomsskole og Otterøy oppvekstsenter.

Resultatene på de nasjonale prøvene i 2021 viser at vi ligger stabilt tilnærmet nasjonale snitt. Vi har utviklet gode rutiner for arbeidet med de nasjonale prøvene, og god etterstreber en best mulig tilpasset undervisning for alle elever. Innsatsen som har vært rettet mot etter- og videreutdanning for lærere har vært avgjørende for å ha en nødvendig formell kompetanse. Omfanget er i overkant av 20 lærere hvert år de siste 8 årene. Det ble inneværende år kuttet 5 undervisningsstillinger, og nye 5 vil bli kuttet i kommende skoleår. Dette utfordrer kvalitetsgrunnlaget for god undervisning, men resultatet av mulighetsstudiet vil forhåpentligvis kunne bidra til at Namsos kommune får en bærekraftig skoleøkonomi som kan legge til rette for god undervisning til alle elever. Ressurstilpasning er nødvendig som følge av nedgangen i antall skolebarn i kommunen både nå og framover.

I tillegg til vektlegging av økt kompetanse hos ansatte og økt læringsutbytte hos elevene, har ulike kulturaktiviteter høy prioritet. Fagområdet/virkomhetene vektlegger «å bygge hele mennesket»! Kulturskolen har høyt kvalifiserte medarbeidere og tilrettelegger for at mange barn og unge får mulighet til fordypning innen musikk, dans, drama og visuell kunst. Dette har vist seg særdeles viktig i en tid der pandemien har innskrenket handlingsrommet for kulturelle bidrag.

Totalt sett vurderes det at de nevnte utfordringene i 2021 blitt løst på en god måte innenfor grunnskoleområdet. Dyktige ledere og ansatte har omstilt seg, utvist stor endringsvillighet og hatt et kollektivt fokus rettet mot forbedring. Mål og strategidokumentet skal være førende i det daglige arbeidet rettet mot elevenes undervisning, elevenes skolemiljø, samarbeidet med foresatte og videre utvikling av kommunens grunnskoler.

8.1.3 Voksenopplæring

Hovedoppgavene til Namsos opplæringscenter er norskopplæring, grunnskoleopplæring og spesialundervisning for voksne.

Skolen jobber på flere områder og med ulike utviklingsprosjekter. Det største prosjektet skolen deltar i nå er et nasjonalt forsøk med nye modulbaserte læreplaner for grunnskole for voksne.

Det har kommet en ny integrerings-lov, og det vil komme en ny læreplan i Norsk med samfunnskunnskap. Dette innebærer en del nye krav og endringer som vi jobber med å iverksette i driften.

En del av deltakerne våre er også deltakere på introduksjonsprogrammet i Namsos og Overhalla. Skolen har et godt samarbeid med Innvandrertjenesten i Namsos og Flyktningetjenesten i Overhalla.

Disse deltakerne får opplæring i Norsk med samfunnskunnskap eller grunnskole for voksne. Det er laget en egen kvalitetsmelding for samarbeidet mellom innvandrertjenesten i Namsos og Namsos Opplæringscenter som ble lagt frem i kommunestyremøtet i mars 2021.

Det er også deltakere fra Namsos og Overhalla som ikke deltar på introduksjonsprogrammet, men som har behov for enten norskopplæring eller grunnskole for voksne.

25 deltakere fullførte grunnskole for voksne ved Namsos opplæringscenter i løpet av 2021. Vi hadde avgangsklasser både til sommeren og til jul. Vi samarbeider med Olav Duun videregående skole om en klasse for minoritetsspråklige ungdommer. Denne er lokalisert på Olav Duun.

Ved utgangen av 2021 var det om lag 85 deltakere på grunnskole- og norskopplæringen ved Namsos. Det er for tiden en nedgang i antall deltakere. Dette skyldes at færre kommer til Norge, som nok igjen blant annet skyldes Koronasituasjonen.

Namsos opplæringscenter er teststed for norskprøven, statsborgerprøven og samfunnskunnskapprøven i midtre Namdalen.

Prosjektet «Ta sats» (i både 1.0 og 2.0-versjon), som er rettet mot ungdom og unge voksne, er videreført. Dette prosjektet retter seg mot samme målgruppe som tidligere var kjent som Kulturpatruljen og KUL arena, og drives av Namsos opplæringscenter på andre året.

Spesialpedagogisk avdeling jobber etter Opplæringsloven § 4A-2, 1. og 2.ledd. Namsos opplæringscenter har ansvar for å gi spesialundervisning for voksne over 16 år i kommunen med bakgrunn i sakkyndig vurdering og vedtak om

spesialundervisning. For tiden har 13 elever tilbud om spesialundervisning ved skolen.

Namsos opplæringscenter arrangerer også Norsk kurs for ansatte ved sykehuset Namsos, dette gjelder i hovedsak utenlandske leger. I 2021 ble det holdt fire slike kurs.

Som alle andre skoler har opplæringscenteret vært berørt av koronasituasjonen, og vært stengt deler av fjoråret for fysisk undervisning. Det ble i denne perioden gjennomført undervisningen på digitale plattformer. Opplæringscenteret hadde fullt undervisningstilbud, men det må nok innsees at den digitale opplæringen ikke har fungert optimalt. Det er spesielt deltakere med lav eller ingen skolegang fra hjemlandet som har hatt de største utfordringene med dette.

8.1.4 PPT

PPT har bred kompetanse innen flere fagfelt, og har ansatte med utdanning innenfor fagområdene læringsmiljø, utviklingsforstyrrelser, språk, sosiale og emosjonelle vansker, vold, atferdsvansker, mobbing, fagvansker, skolevegring, kompetanse- og organisasjonsutvikling etc. Det er utpekt tre satsningsområder som det skal jobbes strategisk innenfor:

1. Tidlig og forebyggende innsats ved bekymring hos barn/elever

Det er barnehagene og skolene som velger hva de ønsker bistand til ut fra enhetens gjeldende behov. «Tett på» bidrar til at enhetene får hjelp og tiltak i de sakene de selv opplever som vanskelig, og økt den kompetansen de etterspør på en rask, effektiv og intensiv måte. Kompetansen formidles i utøvelsen og ikke gjennom sakkyndig uttalelse. De intensive arbeidsperiodene er lagt til september/oktober og februar/mars for å komme tidlig i gang med tiltak ved oppstart av nytt barnehage/skoleår og i forkant av søknad om spesialpedagogisk uttalelse. Hensikten med valg av tidspunkt er å se om dette forebygger og medfører mindre henvisninger til hjelpeapparatet i kommunen.

Gjennomføring av strategien vil gi muligheter til å vurdere om det gir ønsket måloppnåelse. Skulle det vise seg at innsatsen gir forventet effekt vil det ha betydning for svært mange barn og elever i Midtre Namdal.

Utprøvingen av strategien støttes økonomisk av Statsforvalteren og vil være i tråd med føringer i Dekom og Rekom og «Kompetanseløftet for spesialpedagogikk og inkluderende praksis» i forbindelse med overføring av arbeidsoppgaver fra Statped til PPT.

2. Forebyggende lese- og skriveopplæring.

Lesesenter (Stavanger nasjonale lesesenter) har nylig publisert indikasjoner på lese- og skrivevansker for 200 000 personer av de 350 000 som er uføretrygdete. Forskning må gjentas for å se om dette bilde stemmer, men betraktes som en

tydelig indikasjon på at lese- og skriveferdigheter bør få tydelig innsats for å forebygge utenforskap. Utfordringer og strategier for å forebygge vanskene forsøkes løst inneværende skoleår med et ambulerende lese- og skriveteam bestående av to 20 % stillinger besatt av lærere i fra skolen. Hensikten er å stabilisere kvaliteten i utøvelsen av Namsos kommune sin vedtatte leseplan. De ambulerer i alle skolene i Namsos og følger opp undervisning i 1-4. trinn. Strategien prøves ut inneværende skoleår og driftes organisatorisk og faglig ved PPT. Hensikten er å kvalitetssikre forebyggende begynneropplæringen og bidra til støtte og trygghet til lærerne og elevene i lese- og skriveopplæringen. Det er en målsetning å utvikle dette til å gjelde hele grunnskoleløpet med forutsetning i ressurser. Tilbakemelding fra lærere er at den type faglig veiledning er svært nyttig for deres utøvelse i begynneropplæringen.

3. Alvorlige og akutte hendelser hos ungdom 10-16 år

Strategiens systemterapeutiske analyse ved alvorlig problematikk som utagering/selvskading/fare for selvmord/tilknytningsforstyrrelser/skolevegring har vist seg som en hensiktsmessig måte å arbeide på. PPT har gjennomført en grundig statlig opplæring der man analyserer barnets/elevens ulike arenaer og systematisk sammen med arenaens andre voksenpersoner og BUP o.l. tjenester bidrar til å endre opprettholdende faktorer som forsterker problematikken. Dette i kombinasjon med kartlegging og direkte oppfølging av barnet/eleven gir muligheter til å snu situasjonen og bidra til økt mestring av ulike livssituasjoner. Utfordringen er at dette er svært tidkrevende arbeid med mange involverte parter, og svært ressurskrevende å kunne prioritere uten at andre saker må vente og dermed forverre seg.

8.1.5 Helsestasjon

Namsos helsestasjon ivaretar den lovpålagte tjenesten helsestasjon, skolehelsetjeneste og helsestasjon for ungdom, som er et lavterskel forebyggende og helsefremmende tilbud til alle barn, unge og deres familie.

Tjenesten har fokus på helsefremmende og forebyggende tiltak med stor vekt på tidlig innsats. Helsestasjonen når alle barn og unge og er viktig i førstelinje for å oppdage/ avdekke/ være førstekontakt når barn sliter fysisk, psykisk eller i relasjon til andre og har behov for videre oppfølging. Namsos helsestasjon har også ansvar for den lovpålagte tjenesten psykisk helse barn unge og familie, familie og ungdomsteam

Jordmortjeneste og helsestasjon 0-5 år:

Namsos helsestasjon har i 2021 kunnet tilby hjemmebesøk av jordmor til alle familier med nyfødt barn inne 3 dager etter utskrivning fra sykehuset i tråd med nasjonalfaglig retningslinje for barselomsorg. Dette ble mulig gjennom tilskudd

for styrking av tjenesten fra helsedirektoratet (HDIR). Styrkingen er på 60% stilling jordmor. Helsestasjon 0-5 år:

Dette teamet jobber med de aller minste barna og samhandler tett med jordmortjenesten. Nytt i 2021 er at det er startet COS (circle of security) veiledning i gruppe. Dette er veiledningsmetode som tar utgangspunkt i tilknytning. Tilbudet er gitt til familier i risiko, men også andre som ønsker dette for å forstå sin foreldrerolle i tilknytningsarbeidet. To helsesykepleiere har fått denne opplæringen.

Skolehelsetjenesten, helsestasjon for ungdom:

Skolehelsetjenesten har i 2021 blitt styrket gjennom tilskuddsmidler fra HDIR tilsvarende 1,5 årsverk. 1 årsverk grunnskole og 0,5 årsverk videregående skole. Tjenesten er da på det som beskrives som minstenorm for antall årsverk. Det har gjennom året vært mye sykemeldinger i skolehelsetjenesten. Mange skoler har opplevd knapphet på ressurs. Det har også bidratt til stor belastning på tilgjengelige ressurser.

Migrasjonshelse, smittevern:

Helsesykepleier i migrasjonshelse har opplevd store svingninger i stillingsressurs. Dette henger sammen med integreringstilskuddet til Namsos kommune som igjen avhenger av hvor mange som bosettes. Det kom migrasjonslege på plass i 2021, noe som bidro til et løft for de som mottar denne tjenesten.

Familie og ungdomsteam, Dedikert innsats Namsos:

FUT (psykisk helse barn unge og familie. Kartlegging, utredning og behandling) har i 2021 opplevd en stor økning av forespørsler. Alvorlighet og kompleksitet har økt markant. Parallelt med dette har tjenesten hatt en reduksjon på tilgjengelig ressurs tilsvarende 1,8 årsverk. Dette skyldes langtidssykemelding og vakanser. FUT får sine saker fra skole, barnehage, helsestasjon, skolehelsetjenesten, barnevern, BUPP, familievern.

Dedikert Innsats Namsos (DIN) ble satt i drift våren 2021. Fagleder, koordinator ble tilsatt. Tverrfaglig team for det forebyggende arbeidet for ungdom på tvers av tjenester, helse, skole og innvandrer-tjenesten. Ungdomskontakter og klubbleder på Lagre` er tilknyttet DIN. Ungdomskontaktressursen er blitt redusert med ett årsverk i 2021.

Dedikert Innsats Namsos (DIN) har bidratt til et stort løft i samhandlingen for ungdom i risiko. Samarbeidet med politiet er satt i system. DIN har også bidratt til forebyggende program i skolen som handler om bildedeling. DIN har opprettet referansegruppe med ungdom som er aktivt med i utformingen av

tiltak knyttet til ungdom. Dette er et spennende og meningsfylt samarbeid. Dette gir tiltak som treffer. Deler av DIN er finansiert av tilskudd gjennom Trygg arena.

Sykefraværet har i 2021 har steget fra 7% til 9%. Nærværsarbeid og kortvarig tilrettelegging har fått ansatte tilbake i jobb. Det er blitt jobbet målrettet med dette. Korttidsfraværet gjennom hele året har i stor grad vært knyttet til avventende svar på koronatest. Utstrakt bruk av hjemmekontor har også redusert korttidsfraværet.

Alle områder rapporterte stor belastning i sitt arbeid i 2021. Mer psykisk helse, mer skolevegring, mer opplevelse av å ikke oppleve livsmestring. Dette har bidratt til at det forebyggende og helsefremmende arbeidet har måttet vike for behandling og oppfølging i utstrakt grad. Det er knyttet stor bekymring til at vi jobber for å kunne forebygge mer og kommer tidligere inn og virkeligheten er det motsatte.

Leder ved helsestasjonen har hele 2021 hatt 50% stilling koordinator covid-vaksinering i tillegg til virksomhetslederrollen. Dette har også bidratt til at en har prioritert hardt og tilstedeværelse, ansattoppfølging, informasjonsflyt og lederstøtte har blitt skadelidende.

Mange prosesser som er under arbeid som handler om samhandling, koordinering, bruker i sentrum, tidlig innsats. Dette er prosesser som tar tid og handler om å utvikle felles forståelse, felles mål og bedre tilgjengelighet for våre brukere. Sektornedbygging er sannsynligvis nøkkelen. Det er knyttet store forventninger til dette arbeidet.

8.1.6 Barnevern

Midtre Namdal har hatt organisert felles barneverntjeneste for kommunene Namsos, Overhalla, Fosnes og Namdalseid fra 01.09.04, og fra 09.09.09 som en del av Midtre Namdal samkommune. Fra 01.01.2020 ble samkommunen nedlagt, og Namsos kommune tok over som vertskommune for barneverntjenesten. Overhalla og Flatanger kommune har avtale med Namsos kommune om samarbeid om barneverntjenester.

Barneverntjenesten i Midtre Namdal er en Mitt Liv-tjeneste og har jobbet med å implementere verdier åpenhet, ydmykhet, kjærlighet og samarbeid i alle faser av arbeidet. Dette har medført en merkbar endring i hvordan tjenesten samhandler med barn og unge, noe som gjenspeiles både i hvordan det praktiske arbeidet gjennomføres og hvordan det dokumenteres. Barns rett til medvirkning i egen sak er et viktig prinsipp for oss, og barnas egne synspunkter skal alltid tas med og vurderes i enhver beslutning som gjøres.

Et annet viktig fokusområde for barneverntjenesten de siste par årene har vært å øke kompetanse på og erfaring med gjennomføring av familieråd i alle faser av

en barnevernssak. Barneverntjenesten har i 2021 fortsatt et samarbeid med Bufetat om implementeringsstøtte, og gjennomfører familieråd i alle typer saker. Dette øker barnas, foreldrenes og øvrige familie og nettverk sin mulighet til å medvirke, og bidrar til å gjøre barnas private nettverk kjent med familiens utfordringer og de gjøres dermed i stand til å bistå barna og familien med det de har behov for.

Barneverntjenesten erfarer at flere familier har så god nytte av hjelp fra sitt nettverk at det er behov for færre og mindre inngripende tiltak fra det offentlige hjelpeapparatet. I noen tilfeller medfører også bruk av familieråd at barneverntjenesten kan avslutte oppfølgingen av det enkelte barnet.

Tjenesten har i 2021 hatt 31,30 årsverk i budsjettet. Ressursene har vært fordelt på fire team med teamledere, samt tjenestens administrasjon. Mottak- og undersøkelsesteamet håndterer alle mottatte bekymringsmeldinger og undersøker barnas omsorgssituasjon. Tiltaksteamet har ansvar for oppfølging av tiltak i hjemmet. Veiledningsteamets oppgave er å jobbe med endringstiltak i hjemmet der det kreves en særlig innsats eller spesifikk kompetanse som veiledningsteamet innehar. Målsettingen er å skape endring som bidrar til å gi barna en tilfredsstillende omsorgssituasjon. Omsorgsteamet følger opp barn og unge i fosterhjem og på institusjon samt unge voksne over 18 år som mottar ettervernstiltak fra barneverntjenesten. I tillegg har tjenesten barnevernleder, nestleder og støttefunksjoner som egen jurist, kontorsjef og sekretær. Juristressursen er flyttet til å være del av kommuneadvokatens ressurs. Tjenesten har gjennom året redusert administrasjonen fra å bestå av 5 ansatte (kontorsjef og 4 ansatte som utførte merkantile oppgaver) til 3 ansatte grunnet interne endringer knyttet til tjenestens kjerneoppgaver.

Tjenesten har hatt konstituert leder og nestleder gjennom hele 2021, noe som også har påvirket ledelsesstrukturen på teamledernivå. En av følgene av konstituering av ledelse er at tjenestens effektiviseringsprosjekt, finansiert av statlige midler opprinnelig gitt til Midtre Namdal samkommune i forbindelse med kvalitetsprosjektet, har blitt avsluttet da ansatt i prosjektet måtte settes inn som vikarierende teamleder. En stor del av oppgavene som var lagt til prosjektet er dermed lagt tilbake til kontaktpersonene igjen.

2021 har båret preg av høyt sykefravær, et stort etterslep av arbeid fra 2020, jevnt høy innstrøm av bekymringsmeldinger med høy alvorlighetsgrad og konstituert ledelse i tjenesten. Sykefraværet i starten av året lå på 19,9%. I perioden juli-oktober lå sykefraværet rundt 10-11% før det igjen økte opp mot 19% mot slutten av året. Årsakene til sykefraværet har vært sammensatt. Det høye sykefraværet i kombinasjon med den høye innstrømmingen av bekymringsmeldinger har medført behov for utstrakt innleie av nye ansatte i midlertidige stillinger. Til sammen 11 ansatte har vært leid inn i tjenesten i løpet

av året, hvorav 5 ansatte ble med over til 2022. Utenom dette hadde tjenesten særlig første halvår økt innleie av eksterne veiledere på oppdrag i enkeltsaker. Tjenesten har i tillegg fordelt oppgaver på tvers av team internt for å fokusere innsatsen på å systematisk arbeid med å få ned etterslepet, som i hovedsak omhandlet barn som ventet på å få sin sak undersøkt og barn som ventet på å få iverksatt vedtaksfestede tiltak. Ved utgangen av 2021 har barneverntjenesten fortsatt en alvorlig høy andel fristbrudd i undersøkelsessaker. Dette er en følge av det omtalte etterslepet fra 2020, sykefravær og at innstrømmen av bekymringsmeldinger har vært vedvarende høy.

Til tross for at tjenesten har en høy andel fristbudd er det få barn som ved overgangen til nytt år venter på å få sin undersøkelse iverksatt, og det er gjennomført nesten dobbelt så mange undersøkelser i 2021 som det er iverksatt nye undersøkelser. Dette viser tydelig at avvikene er i ferd med å lukkes. Det vil kreve fortsatt nitidig og strukturert arbeid samt stabil bemanning for å lykkes med dette også i fortsettelsen. Andre områder i tjenesten har blitt nedprioritert, noe som medfører avvik i alle faser av barneverntjenestens arbeid. Stabilisering av situasjonen og i bemanning vil kunne bidra til at også disse avvikene kan lukkes i 2022.

Barneverntjenesten har registrert en økning i bekymringsmeldinger som omhandler vold og overgrep fra september 2020 og ut 2021, noe som krever høy beredskap i tjenesten for å kunne starte arbeidet med de enkelte barnas undersøkelser samt iverksette nødvendige tiltak raskt. Statsforvalteren, barneverntjenestens ledelse og kommuneledelse i Namsos, Overhalla og Flatanger hadde månedlig dialog om situasjonen i Midtre Namdal første halvår av 2021, hvorpå Statsforvalteren 29. og 30. juni gjennomførte et stikkprøvetilsyn med fokus på beskyttelse av barn i meldings- og undersøkelsesfasen. Tilsynet konkluderte med at 2 av 31 barn som på det aktuelle tidspunktet ventet på å få sin sak undersøkt og 3 av 10 barn som hadde fått saken sin undersøkt ikke ble tilstrekkelig beskyttet av barneverntjenesten. Mottak- og undersøkelsesteamet har hatt et økt fokus på dette som følge av Statsforvalterens funn, og plan for oppretting av lovbrudd ble sendt Statsforvalteren i oktober 2021. Statsforvalteren fant ikke grunn for å fortsette tilsynsmessig oppfølging av de aktuelle sakene, men dialog og oppfølging knyttet til tilsynets tematikk videreføres inn i 2022.

I mai 2021 inngikk barneverntjenesten en avtale med KS Konsulent, som gjennom året har jobbet med ledelse, struktur, effektivisering og kvalitet sammen med ledelsesteamet bestående av konstituert leder, konstituert nestleder, kontorsjef og tjenestens teamledere. Dette arbeidet har blant annet båret frukter i form av bedre og mer kvalitetssikret opplæring av nye ansatte, endringer i møtestruktur internt i tjenesten, og mer systematisk internkontroll på

alle team. Arbeidet har ført til entusiasme og engasjement i tjenesten, og er videreført inn i 2022.

Fosterhjemsprosjektet i Namdalen og Trøndelag er et flerårig prosjekt med statlig finansiering. Barneverntjenesten har i 2021 hatt ansatt en prosjektleder i 100% stilling, og nestleder jobbet i perioden mai-november i 50% i prosjektet. Stillingene i prosjektet er organisatorisk lagt til Midtre Namdal barneverntjeneste, og prosjektet driftes av Læringsnettverk Namdalen som består av ledere fra Indre, Midtre og Ytre Namdal. Målsettingen er å utvikle, etablere og gjennomføre veilednings- og oppfølgingstilbud til fosterhjem for å gjøre kommunene i stand til å ta over det helhetlige ansvaret for fosterhjemsoppfølging- og veiledning fra 01.01.2022, i forbindelse med oppvekstreformen. Arbeidsområdet for prosjektet er hele Namdalen. Prosjektperioden gikk opprinnelig ut 2021, men da det bevilges nye statlige midler til å videreføre arbeidet er prosjektleder ansatt for en ny 3-årig periode for å implementere nye rutiner og metoder samt jobbe videre på systemnivå i samarbeid med fosterhjemsressurser i de øvrige læringsnettverkene i Trøndelag.

Gjennom 2021 har de ansatte i prosjektet jobbet systematisk og godt med målsettingen, og det er utarbeidet en mal for den oppfølgingen alle fosterforeldre som engasjeres av barneverntjenestene i Namdalen skal ha. Ansatte på omsorgsteamet har fått opplæring i nye metoder, og det er så smått påstartet utprøving av de nye rutinene for oppfølging. Vi ser allerede at kravene som følger av oppvekstreformen medfører en merkbar økning i oppgaver for ansatte på tjenestens omsorgsteam og veiledningsteam.

Pandemien har bydd på noen utfordringer også gjennom 2021, men tjenesten har klart seg uten høyt koronarelatert fravær med unntak av noe enkeltdagsfravær i forbindelse med testing knyttet til mistanke om smitte. Ansatte har blitt drevne på å finne alternative og kreative løsninger for å gjennomføre oppgavene sine ved mistanke om smitte, og bruk av hjemmekontor og digitale løsninger for interne møter så vel som familieråd, samarbeidsmøter og samtaler med barn og unge, har i bidratt til at pandemien har hatt begrenset innvirkning på selve oppgaveutførelsen i tjenesten.

8.1.7 Barne- og Familietjenesten

Høsten 2021 ble det vedtatt å opprette barne- og familietjenesten. Dette er en omorganisering der PPT, helsestasjon og barnevernstjenesten slås sammen til en virksomhet. Dette er besluttet for å imøtekomme flere lovendringer omkring blant annet samhandling, tverrfaglig fokus og forebygging. Det er ansatt ny virksomhetsleder for denne tjenesten og utviklingsarbeidet i denne tjenesten vil foregå i 2022.

8.1.8 NAV

NAV Midtre Namdal ivaretar arbeids- og velferdstjenester for stat og kommunene i Midtre Namdal. Partnerskapet reguleres av lokal samarbeidsavtale som er inngått mellom kommunene og NAVs fylkesdirektør. Avtalen inneholder bestemmelser om hvilke kommunale tjenester som skal inngå i NAV kontoret i tillegg til de statlige tjenestene. NAV Midtre Namdal består av kommunene Namsos, Overhalla, Flatanger og Høylandet. Namsos er vertskommune for NAV tjenester for de øvrige kommunene. Det er åpent publikumsmottak i alle ovennevnte kommunene i tillegg er det lokasjon i Namdalseid og Fosnes hvor det avholdes brukermøter. Namdalseid og Fosnes ble sammenslått med Namsos kommune f.o.m 01.01.20 og pga. lange avstander er det fortsatt egne lokasjoner på disse stedene. Publikumsmottakene har i 2021 vært åpent som normalt under koronaperioden for å sikre tilgjengelighet til tjenestene. Det har vært lagt til rette, gjennom smitteverntiltak, for trygge fysiske brukermøter der det har vært behov for dette.

Alle ansatte er delt inn i fagteam på tvers av kommunene med mål om bedre tjenester til innbyggerne i alle kommunene. Midtre Namdal ønsker å videreutvikle de gode erfaringene med større fagmiljø og redusert sårbarhet ved fravær. Gjennom en felles brukerportefølje for enheten har vi som mål å etablere en lik praksis og heve kvaliteten på tjenestene.

Arbeidsledigheten i regionen er relativt lav sammenliknet med landet for øvrig, til tross for pandemisituasjonen. Det er høy aktivitet og etterspørsel på arbeidsmarkedet. Spesielt innen helsesektoren og bygg og anlegg er det krevende å skaffe kvalifisert arbeidskraft.

2021 har naturlig nok vært preget av koronasituasjonen med utstrakt bruk av hjemmekontor og digital oppfølging av brukerne. Vi har gjennom året likevel hatt kontorene åpen for å ivareta tilgjengeligheten på en god måte.

Hovedmålene for NAV er:

- Et velfungerende arbeidsmarked med høy yrkesdeltakelse
- Et inkluderende samfunn som sikrer alle muligheter til deltakelse
- Sikre økonomisk trygghet for den enkelte
- Bekjempe fattigdom og utjevne sosiale forskjeller
- En helhetlig, effektiv og brukerorientert arbeids og velferdsforvaltning

NAV Midtre Namdal skal også jobbe i tråd med intensjonene i Sosialtjenesteloven. I formålet med Sosialtjenesteloven understrekes også at man skal:

- fremme overgangen til arbeid
- sosial inkludering og aktiv deltakelse i samfunnet
- bedre levekårene for vanskeligstilte og bidra til sosial og økonomisk trygghet
- bidra til at utsatte barn og unge og deres familier får et helhetlig og samordnet tjenestetilbud

Innenfor målsettingene for NAV har særlig ungdom og innvandrere hatt prioritet i 2021. Man ser et økt utenforskap blant disse gruppene på landsbasis og dette gjelder også for Midtre Namdal. Mange av de som var ledige før koronakrisen er fortsatt ledige og her er det mange i de prioriterte gruppene ungdom og innvandrere. Disse får en betydelig lenger vei til arbeid når de skal konkurrere med alle de som har blitt ledige under koronakrisen

NAV har i 2021 jobber målrettet med å nå de overordene målsettingene. Å redusere utenforskap og øke overgang til arbeid er gjennomgående mål for enheten og det er nedsatt mål og prioriteringer i en egen virksomhetsplan. Videreutvikling av samarbeid med samarbeidspartnere har hatt høy prioritet i 2021. Dette for å sikre helhetlige tjenester til brukerne. I tillegg har tjenesten i 2021 hatt økt fokus på kompetanse med fokus på digitalisering og inkluderingskompetanse.

8.2 Nøkkeltall

Tabell 16 - nøkkeltall fra kostra

Nøkkeltall fra KOSTRA	Namsos 2021	Kostra- gruppe 8	Landet uten Oslo
Prioritering			
Netto driftsutgifter per innbygger 1-5 år i kroner, barnehager	191 795	194 538	183 690
Netto driftsutgifter til grunnskolesektor, per innbygger 6-15 år	137 831	140 347	125 125
Netto driftsutgifter til skolefritidstilbud pr. innbygger 6-9 år	7 735	8 716	6 806
Netto driftsutgifter til skolelokaler pr. innbygger 6-15 år	25 340	22 993	21 183
Netto driftsutgifter til skoleskyss pr. innbygger 6-15 år	3 141	3 063	2 421
Netto driftsutgifter pr. innbygger i kroner, voksenopplæring	420	590	342
Dekningsgrad			
Andel barn 1-5 år med barnehageplass	97,6%	95,6%	93,6%
Andel elever i grunnskolen som får spesialundervisning	9,5%	8,9%	7,9%
Kvalitet			
Andel barnehagelærere i prosent av grunnbemanningen (prosent)	39,1%	43,2%	42,7%
Gjennomsnittlig gruppestørrelse, 1.-10.årstrinn	12,0	10,9	12,7

*Tallene er justert for utgiftsbehov definert i statsbudsjett

8.2.1 Barnehage

Namsos hadde i 2021 litt lavere driftsutgifter per innbygger sammenlignet med kostragruppe 8, og noe høyere enn landet utenom Oslo. Dette nøkkeltallet varierer noe fra år til år, men sammenlignet med foregående år kommer Namsos litt bedre ut i forhold til kostragruppe 8.

8.2.2 Grunnskole

Når det gjelder netto driftsutgifter grunnskole, driver Namsos kommune nå omtrent på nivå med sammenlignbare kommuner, men litt høyere enn landet uten Oslo. Fra å ha hatt en kostnadseffektiv skolestruktur, ser vi nå at den gjeldende strukturen er mer krevende grunnet nedgang i elevtall. Som kjent er det levert en skolebruksrapport som vil være med å danne grunnlag for et forslag om en ny skolestruktur i løpet av 2022.

Det er lagt inn betydelige kutt i rammen for 2021-2022. Utgiftene på skolelokaler og skoleskyss er noe høyere enn sammenlignbart snitt. Høyere utgifter kan ha sammenheng med demografi og skolestruktur. Det brukes også mer penger på skolefritidsordninga enn øvrige kommuner i KOSTRA-gruppa. Det kan ha sammenheng med at flere elever har fått tildelt særskilte oppfølgingsressurser.

På bakgrunn av KOSTRA-tall 2021 i sammenligning, drives grunnskolesektoren i Namsos på en relativt økonomisk effektiv måte, men fremskrevne tall tilsier at vi må se på aktuelle strukturelle endringer.

8.2.3 Voksenopplæring

Som tidligere år ser vi at utgifter til voksenopplæring er høyere enn øvrige kommuner i landet utenom Oslo, men noe lavere enn kostragruppe 8. Disse nøkkeltallene varierer også noe fra år til år, men det relativt sett høye nivået har blant annet sammenheng med at Namsos gjennom mange år har bosatt et forholdsvis stort antall flyktninger. Utgiftene later til å ha etablert seg på et nivå - og dette nivået er betydelig lavere sammenlignet med tidligere år. Kommunen har forholdsvis mange voksne elever som får et grunnskoletilbud. I tillegg har flere elever vedtak om spesialundervisning. Dette er kostnader som ikke dekkes opp via statlige overføringer.

8.3 Økonomi

Tabell 17 - økonomisk oversikt oppvekst og opplæring

Virksomhet	Regnskap 2021	Budsjett 2021	Avvik i NOK
200 Opplæring og oppvekst felles	1 207 034	544 385	662 649
210 Grunnskoler	192 216 201	192 065 216	150 985
220 PP-tjenesten	11 994 415	12 910 000	-915 585
230 Helsestasjonen	16 930 429	16 822 704	107 725
240 Barnevern	37 524 063	40 031 000	-2 506 937
250 NAV	21 416 295	23 323 000	-1 906 705
280 Barnehager	119 759 513	119 767 000	-7 487
Totalt	401 047 948	405 463 305	-4 415 357

Kommentar: Fagområdet har et positivt regnskapsresultat på ca. 4,4 mill. kroner. Det har vært et ekstremår jfr. pandemi som har gjort det noe uforutsigbart å treffe på budsjetttramme. Det har vært høyt fokus på stram økonomistyring innen hele sektoren. Og dette preger også resultatet. Følgende forhold nevnes spesielt:

- **Felles oppvekst:** har et overforbruk på 660 000,- kroner. Dette har blant annet sammenheng med at ansvaret inneholder påkomne lisenskostnader.
- **Barnehagene:** leverer omtrent i balanse i 2021.
- **Grunnskole:** har i løpet av året rapportert god budsjettkontortoll, med noen skoler med merforbruk og noen med mindreforbruk. Enkeltskoler er fulgt særlig opp. Avviket på grunnskole er et merforbruk på 150 000,- kroner. Det er blant annet rapportert utfordringer i forbindelse med tilbakebetalinger til IMDI og store kostnader i enkeltsak.
- **PPT:** har et mindreforbruk på 916 000,- kroner. Dette er i hovedsak ubrukte lønnsmidler knyttet til vakanser der det nå er tilsatt. Her er det også holdt igjen stilling for å klare å møte kommende nedbemanningskrav.
- **NAV:** har konsistent meldt om forventet mindreforbruk i løpet av 2021. Hovedbegrunnelsen er at man har holdt på vakanser. I tillegg er det refusjoner og mindrekostnader knyttet til lavere aktivitet (Covid-19). Det er også rapportert mindreforbruk på tiltaksbudsjettet gjennom året. Samlet er mindreforbruket her på 1 900 000,- kroner.
- **Helsestasjon:** har et samlet merforbruk på 108 000,- kroner. Dette på tross av vakanser. Det er noe sammensatt årsaksforhold, men det er blant annet knyttet til mer innleie for å sikre tilstrekkelig bemanning på

Lagre. Covid-19 har også spilt en rolle fordi det registreres at det ikke solgt medisin/vaksiner i like stor grad som normalt.

- **Barnevern:** har et mindreforbruk på kr 2 506 000,- kroner. Dette er rapportert som tendens gjennom slutten på året og har sammenheng med mindre aktivitet på «hjelpetiltak utenfor hjemmet». Det er et merforbruk i «tiltak i hjemmet», da dette er et fokusområde. Ellers mindre reisevirksomhet både i forbindelse med oppfølging av barn og ungdom i fosterhjem og institusjon, og i forbindelse med kurs store deler av året. Barnevernets tiltaksbudsjett har også innvirkning i tillegg er det kjøpt mindre tjenester fra eksterne.

Korona førte for andre år på rad til både endret og mindre aktivitet for de fleste områdene. Det er også holdt igjen på en del tilsetninger – og dette har ført til akkumulerte oppgaver og endring i kvalitet. God budsjettdisiplin har vært gjennomgående som tema i møte med virksomhetene. I hovedsak er det imidlertid lavere og redusert aktivitet som forklarer mindreforbruket som samlet sett ikke anses som vesentlig.

9 Helse og velferd

9.1 Måloppnåelse

2021 var andre år i ny kommune, og nok et år preget av Covid-19. Dette har ført til at brukere, ansatte og ledere på tjenesteområdene også igjennom dette året har hatt en annerledes hverdag. Året har vært preget av mye omstilling, da tiltak fra sentrale myndigheter har påvirket og endret seg raskt og fortløpende gjennom året. Mange ansatte har også fått midlertidig endrede arbeidsoppgaver og mye av tiden har gått til å følge opp smittevernstiltak og vaksinerings. Tross i mye uforutsigbarhet gjennom året, har ansatte i tjenesteområdet taklet og løst utfordringene på en god måte.

I Økonomiplanen 2021-2024 ble det beskrevet en rekke utviklings- og endringsprosesser, som det er jobbet med gjennom året. Disse er uthevet og kommentert under:

9.1.1.1 Utvikling av temaplaner

I kommunal planstrategi 2020-2023 ble det vedtatt at Temaplanene Helhetlig demensomsorg 2021 – 2024 og Helse og omsorgstjenester 2021 – 2024 skulle vedtas i løpet av 2021. Disse ble politisk behandlet i kommunestyrets november-møte.

9.1.1.2 Mulighetsstudie

Med bakgrunn i at Namsos kommune skal sikre en bærekraftig tjenesteproduksjon og kommuneøkonomi med rom for nødvendige investeringer i planperioden ble det besluttet at det skulle gjennomføres en mulighetsstudie. Her skulle det gjennomføres en helhetlig gjennomgang av helse- og omsorgstjenestene hvor behov, organisering, lokalisering og effektivisering vurderes både for å tilpasse driften innenfor tilgjengelige ressurser og for å møte fremtidens behov som følge av den forventede veksten i antall eldre.

Hensiktsmessig bygningsmasse er nødvendig for å optimalisere bruken av tilgjengelige personalressurser. Mange av kommunens eksisterende bygg gir oss ikke mulighet til optimal drift, og det utfordrer oss i arbeidshverdagen. Rapport ble utarbeidet pr. mai 2021, og behandlet politisk i junimøtet. Det ble her foreslått tiltak på kort og lang sikt, og følgende vedtak ble fattet for helse og velferdsområdet;

1. Mulighetsstudien som helhet inngår som viktig grunnlag for videre arbeid med handlingsprogram med økonomiplan 2022-2025.

2. Følgende kortsiktige tiltak innen Helse og velferd innarbeides ved rullering av økonomiplan:

a. Omdefinere plasser på Bangsund bo- og velferdssenter til institusjonsplasser for demente.

b. Øke tilgangen på korttidsplasser

c. Flytte Lonet Avlastningsbolig til 3. etasje Jorunn Ekkers veg

3. Namsos kommune skal styre mot en samlet dekningsgrad innen institusjon og plasser med heldøgns bemanning på 25 % av antall innbyggere over 80 år.

4. Det igangsettes et arbeid for å samlokalisere flere ressurskrevende tjenester og boliger for mennesker med nedsatt funksjonsevne for å sikre bedre og mer ressurseffektive tjenester. Bygging av tilrettelagt avlastningsbolig for barn og unge inngår som en del av dette arbeidet.

5. Det igangsettes et arbeid for å planlegge for mer optimal bygningsmasse på en rekke andre områder, for å optimalisere drift og redusere kostnadsnivå;

- Bygningsmasse for heldøgns omsorgstjenester, som gir rom for samlokalisering med blant annet ambulante hjemmetjenester, forebyggende og helsefremmende tjenester, mestringsenhet og spisskompetanser*
- Bygningsmasse legetjeneste*

Når det gjelder kortsiktige tiltak har Lonet avlastningsbolig flyttet til 3. etasje i Jorunn Ekkers veg. Når det gjelder å øke kapasiteten på korttidsplasser gjennom å omdefinere eksisterende plasser til dette formålet, er dette noe som må jobbes med fortløpende etter hvert som mulighetene åpner seg innenfor eksisterende bygningsmasse og rammer.

Når det gjelder å omdefinere plasser på Bangsund bo- og velferdssenter til institusjonsplasser for demente, valgte vi å gå bort fra dette i desember. Tiltaket slik det ble anbefalt i Mulighetsstudien, og som ett av flere tiltak i demensplanen, har *ikke* samme bærekraft i organisasjonen i dag som den gang. Når arbeidet med mulighetsstudien startet og pågikk var vi en nyetablert kommune, og vi hadde ikke tilstrekkelig grad fått opparbeidet nødvendig helhetsspektiv til å se mulighetsrom og utviklingspotensial i den nye kommunen. Utvikling av organisasjonen og kunnskaper om god kvalitet i demensomsorgen gjør at dette ikke lengre kan anbefales som et prioritert tiltak på kort sikt i dag.

I tillegg så vi i desember at opprettelse av en slik skjermet enhet ville kreve en økning i bemanning ut over dagens bemanning knyttet til bo- og velferdssenteret med i underkant av 7 årsverk, samt byggetekniske utbedringer stipulert til minimum 2,5 millioner kroner. Det siste området som utfordret oss i forhold til dette tiltaket er tilgang på riktig og tilstrekkelig kompetanse. I løpet av 2021 så vi at mangel på kompetanse utfordrer oss mer enn tidligere, noe vi er avhengige av for å opprettholde tilfredsstillende kvalitet på tjenestene.

Når det gjelder arbeid for å samlokalisere flere ressurskrevende tjenester, er dette et område der det er igangsatt noe arbeid. Men dette må over tid ses mer i sammenheng med arbeidet som skal igangsettes for å planlegge for mer optimal bygningsmasse på en rekke andre områder, for å optimalisere drift og redusere kostnadsnivå. Dette arbeidet vil bli fulgt opp av tjenesteområdet sammen med nytilsatt prosessdriver fra mai 2022. Gjennom dette arbeidet skal vi også styre mot en samlet dekningsgrad innen institusjon og plasser med heldøgns bemanning på 25 % av antall innbyggere over 80 år.

9.1.1.3 Brukers sentrum

Kommunens tjenestebeskrivelser tar utgangspunkt i forståelsen «Brukers sentrum», som gir oss en ny måte å forstå tildeling av tjenester på. Våre tjenestebeskrivelser åpner opp for at tjenestene tilpasses den enkelte bruker i større grad, og åpner for hyppige revurderinger av vedtak på helse og omsorgstjenester mellom ansatte og bruker. Dette handler i stor grad om forventningsavklaring til innbyggerne og endringer i arbeidskultur/holdninger blant ansatte i Namsos kommune.

I oktober 2020 hadde vi oppstart av prosess som skal avklare fremtidig organisering og avklarte oppgaveløsninger innen tjenesteområdet. Dette er

endringsprosesser som vi har jobbet med gjennom hele 2021, og som vi mener skal bidra til at helse og velferd totalt sett skal få en mer forutsigbar og systematisk pasientflyt. Og som i tillegg skal bidra til å finne rett og rettferdig nivå for tjenestetildeling og riktig omsorgsnivå til tjenestemottakerne våre. Vi ønsker å lykkes med at brukerne er aktivt deltakende i å mestre egen hverdag, og opplever trygge og helhetlige helse og omsorgstjenester i sine egne hjem så lenge som mulig.

Gjennom 2021 har vi fortsatt å jobbe aktivt med praksis i forhold til tildeling og utøvelse av tjenester. Og vi jobber fortsatt aktivt i prosess med forvaltning, koordinering og pasientflyt. Det vi erfarer er at dette er krevende kulturarbeid, som tar tid. I tillegg har pandemien bidratt til at vi i "ny kommune" ikke har fått jobbet sammen slik vi hadde ønsket. Så dette er områder vi fortsatt må jobbe mer med i tiden som kommer.

Pårørendeomsorg er et vektlagt fokus i begge temaplaner i helse og omsorg – følges opp i lokale handlingsplaner. Gjennom året har vi implementert nye rutiner for bruker og pårørendeinvolvering. Dette medfører et større fokus på pårørendesamtaler ved tildeling av nytt botilbud, tilbud om 2 planlagte samtaler årlig og ellers ved behov. Bruker- og pårørenderåd på avdelingsnivå skal være etablert og bruker- og pårørendeutvalg er etablert på kommunalsjefnivå. I 2021 rakk vi å gjennomføre ett møte, der vi ble enige om en plan for kommende år. Disse prosessene følges opp i egen innovasjonsprosess med støtte fra Statsforvalteren, samt at vi deltar i et samarbeidsprosjekt i nordre Trøndelag knyttet til pårørendeomsorg (samarbeidsprosjekt mellom utviklingssenteret for hjemmetjenester og sykehjem i Trøndelag (USHT) og flere kommuner i nordre Trøndelag). Samarbeidsprosjektet vektlegger behovet for god og lett tilgjengelig informasjon, ansattopplæring, koordinering av omfattende pårørendebehov og pårørendeomsorg.

9.1.1.4 Implementering av teknologi

Helsesektoren har et stort behov for å ta i bruk innovative grep og finne nye løsninger for å møte fremtidens omsorgsutfordringer. Bruk av velferdsteknologi har og vil fremover ha kontinuerlig fokus i Namsos kommune. Gjennom VINA (Velferdsteknologi i Namdalen) har vi kommet godt i gang med investeringer og implementering av ulike teknologier. VINA ble i 2021 avsluttet som prosjekt, og utviklingen fortsetter i drift i den enkelte kommune.

Gjennom innovasjonstilskudd fra Statsforvalteren har vi greid å ha godt fokus på implementering av velferdsteknologi i hele tjenesteområdet. Helse og velferd er så og si i mål med innstillinger i institusjoner og bo – og velferdssentre, og vi jobber nå med omsorgsboliger. Samt at vi kartlegger enkeltbrukere sine behov og tilpasser teknologi ut fra den enkeltes behov.

Det er utviklet rutiner for lagerstyring, bestilling og drift. Det å bygge kompetanse innen bruk av velferdsteknologi handler også mye om kulturutvikling, der sentrale områder for å lykkes er kompetanseheving blant ansatte, kultur- og holdningsendringer og brukerinvolvering i gjennomføring av hele forløpet.

Nytt i 2021 er at vi gjennom tilskuddsmidler fra Helsedirektoratet har igangsatt målrettede forbedringsprosesser innen omsorgstjenestene for mennesker med funksjonsnedsettelse. Målet er å implementere velferdsteknologi som kan styrke brukernes egen mestring og trygghet, og samtidig optimalisere ressursbruken innenfor disse omsorgstjenestene.

Helseplattformen er også et område som bør nevnes. Stortingsmelding 9 «En innbygger en journal» vektlegger betydningen av strategisk bruk av IKT i helse- og omsorg for å legge til rette for bedra pasientsikkerhet. Gjennom Helseplattformen er Midt-Norge nasjonal utprøvingsarena for dette målbildet. Kommunestyret ble i november orientert om status i prosjektet og veien videre mot en endelig beslutning om Namsos kommune skal gjøre avrop på opsjon for anskaffelse av Helseplattformen – en ny løsning for pasientadministrasjon, pasientjournal og samhandling mellom kommune- og spesialisthelsetjenesten.

9.2 Nøkkeltall

Tabell 18 - nøkkeltall fra kostra

Nøkkeltall fra KOSTRA	Namsos 2021	KOSTRA- gruppe 8	Lande uten Oslo
Prioritering			
Netto driftsutgifter pr. innbygger til Kommunehelse	4 147	4 618	4 232
Netto driftsutgifter pr. innbygger i kroner, pleie og omsorgstjenesten	22 324	23 209	21 482
Netto driftsutgifter per innbygger (253) helse- og omsorgstjenester i institusjon	8 277	9 061	7 856
Netto driftsutgifter per innbygger (254) helse- og omsorgstjenester til hjemmeboende	12 268	11 563	11 204
Dekningsgrad			
Årsverk av leger pr. 10 000 innbyggere	10,5	11,9	9,5
Andel innbyggere 80 år og over i bolig med heldøgns bemanning	7,7%	3,7%	3,7%

*Tallene er justert for utgiftsbehov definert i statsbudsjett

Netto driftsutgifter som indikator viser prioriteringen av kommunens frie inntekter mellom de ulike formål/ funksjoner som utgjør kommunens oppgaver.

Pleie og omsorg omfatter samlet tjenestetilbud i både institusjon og alle som mottar lovpålagte helse og omsorgstjenester i hjemmet. Totalt bruker Namsos kommune mer ressurser enn både kostragruppe 8 og landet uten Oslo, der ressursbruken i institusjon er lavere enn gjennomsnittet, mens tjenester til hjemmeboende – inkludert bo og velferdssentre – er høyere enn både kostra-gruppen og landet uten Oslo.

Vi har 139 plasser i sykeheim og 119 plasser i bo- og velferdssenter for eldre i Namsos kommune. Dette er plasser med kommunal tildelingsrett og tilsvarer en dekningsgrad på 32,6 % i forhold til innbyggere over 80 år i kommunen. (17,5% sykeheim og 15 % bo- og velferdssenter) det vil si at Namsos i sum ligger over snittet på heldøgns omsorgsplasser, men ligger under snittet på sykeheimplasser på landsbasis.

Bo- og velferdssentrene ble i sin tid bygget for friske eldre. I dag er funksjonsnivået til de som bor her, i stor grad sammenfallende med de som bor på våre sykehjem. Bo- og velferdssentrene er ikke dimensjonert verken ressurs- eller kompetansemessig eller bygningsmessig til å ivareta brukerbehov på såpass høyt nivå. Dette medfører ofte ekstra innleie for å ivareta brukere der de befinner seg.

Stadig kortere liggetid i sykehus etter behandling, medfører at pasienter skrives ut med større helseutfordringer enn tidligere. Dette krever mer avansert medisinsk behandling etter utskrivning, og dette øver press på de kommunale tjenestene i forhold til tilgang på tilstrekkelig kompetanse, og korrekt dimensjonering av tjenestene våre i hele omsorgstrappen. Vi utfordres på organisering av tjenestene slik at brukerne opplever en forutsigbar og hensiktsmessig flyt.

I den forbindelse trekkes det frem noen områder som kommenteres under.

9.2.1 Legetjenesten

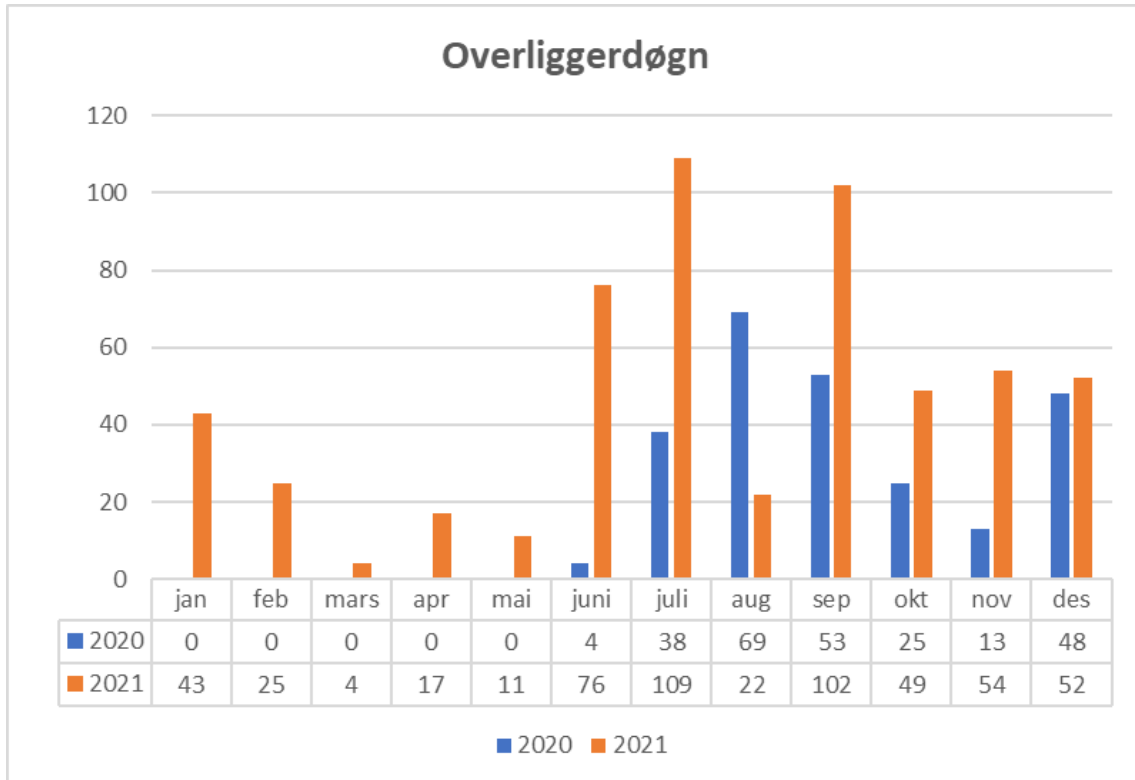
Namsos kommune har pr i dag fastleger som er kommunalt ansatte og fastleger med driftsavtale. Fastlegene har over tid opplevd større arbeidspress, her spesielt relatert til økt omfang av oppgaveoverføring. Dette har medført at flere har redusert sine lister. Listestørrelsen varierer fra 800–1450 pasienter. Regelverket er slik at en kommune kan pålegge fastlegene offentlig legearbeid 7 timer pr. uke. Namsos kommune har valgt å rekruttere faste ansatte leger som utfører offentlig legearbeid. Dette med en intensjon om å redusere arbeidspress hos fastlegene.

Namsos kommune har vertskommuneansvaret for legevakt i Midtre Namdal – kommunene Overhalla, Flatanger, Osen, Høylandet og Namsos. 2021 er første året der denne samarbeidsløsningen er gjeldende. Tilsyn fra Statsforvalteren i LINA-samarbeidet (det tidligere legevaktsamarbeidet) avdekket flere avvik. Det har blitt jobbet målrettet for å lukke disse avvikene i videreføringen av Midtre Namdal legevaktsamarbeid. Gjennom året har det vært jobbet med å styrke kompetansen på hjelpepersonell, jobbet med prosedyrer og kompetanseheving. I tillegg er det anskaffet uniformert legevaktbil. Det oppleves å ha en god dialog med samarbeidskommunene og legevaktsentral ved Helse Nord-Trøndelag, og det gjennomføres jevnlige møter.

Plan for legetjenesten i Namsos kommune er utarbeidet og besluttet høsten 2021. Denne skal bidra til å ruste allmennlegetjenestene og fastlegeordningen for fremtiden. Denne plan inneholder tiltak som i neste runde kan medføre behov for økt økonomisk ramme ut over dagens budsjett. Dette handler om å beholde og rekruttere, avklare ulike driftsmodeller samt organisering av legevakt, både på dagtid og kveld/natt.

9.2.2 Samhandling med sykehus

Liggetid for pasienter i sykehuset etter endt behandling indikerer noe om hvor raskt de kommunale helse- og omsorgstjenestene må etableres for å ivareta brukerens behov for videre oppfølging og pleie. Tall fra de siste årene viser at et stort antall pasienter har blitt utskrevet innen 3 døgn etter innleggelse, noe som innebærer at tiden til å planlegge utskrivelse og overføring til kommunen blir knapp. Om kommunen ikke kan gi pasienten et nødvendig og forsvarlig tjenestetilbud når denne er meldt utskrivningsklar, må kommunen betale kr. 5167,- pr. døgn pr. pasient.



Figur 7 - oversikt over antall overliggerdøgn

Fra juli 2020 har vi hatt en negativ utvikling i antall pasienter som blir liggende på sykehus å vente på et kommunalt tjenestetilbud. Det ble fra høsten 2019 igangsatt tiltak der kommunens brukerkontor var på kartleggingsbesøk i sykehus mens pasientene ennå var inneliggende. Det resulterte i at vi i de 5 første månedene i 2020 ikke hadde overliggerdøgn. Etter mars, med bakgrunn i Covid-19, fikk vi ikke lengre gjennomført nødvendige kartleggingsbesøk. Dette kan være en medvirkende årsak til økningen vi nå ser gjennom hele 2021. Det er en sammenheng mellom pasientflyten og hvor kvalitativ god samhandlingen mellom kommunen og sykehus oppleves å være. Dette kan variere gjennom året med bakgrunn i ulike utfordringer forvaltningsnivåene står i til enhver tid.

Klarer vi å ha en tett dialog preget av likeverd og tillit, påvirker dette pasientflyten positivt. Begge parter har fokus på konstruktiv jobbing i samhandlingsrommet for å oppfylle hver vår del av forpliktelsene i samarbeidsavtalen.

9.2.3 Kommunale helse- og omsorgstjenester

Hjemmetjenester

Hjemmetjenestene yter tjenester både til innbyggere som bor i eget hjem samt til tjenestemottakere som bor på bo- og velferdssenter (BVS).

Vi ser i økende grad komplekse medisinske tilstander hos tjenestemottakere som bor i eget hjem, der mange har behov for avanserte helse- og omsorgstjenester. Dette kan også sees i sammenheng med utskrivningsklare pasienter. Kommunen ønsker å legge til rette for at eldre og hjelpetrengende skal kunne få bo hjemme i kjente omgivelser så lenge som mulig. Dette er både en tilrådning fra nasjonale helsemyndigheter samt et ønske fra de aller fleste. For å kunne innfri dette kreves det at hjemmetjenesten har tilstrekkelig ressurser og kompetanse til å yte forsvarlige tjenester der folk bor. Vi har en langstrakt kommune og tidsbruken i bilkjøring er på enkelte tjenestested stor.

Antall plasser i våre bo – og velferdssenter er 85, men antallet beboere kan variere noe om det er ektepar som flytter inn. Beboerne i sentrene har en høy snittalder, og en ser også at de er syke, ofte med flere diagnoser og de behandles med mange medikamenter samtidig, noe som ofte er krevende.

Behandlingsmetodene er også blitt mer avanserte, og dette henger noe sammen med den korte tiden på sykehus. Denne avanserte medisinske behandlingen krever kompetente ansatte, og i perioder har det vært utfordrende å sikre tilstrekkelig tilgang på nødvendig sykepleierkompetanse.

Samtidig ser vi også et økende antall demente brukere på bo- og velferdssentrene, som på sin side har behov for en helt annen behandling, tilrettelegging og omsorg. Når hverken de bygningsmessige forholdene eller bemanning er tilrettelagt eller dimensjonert for denne brukergruppen, er det i perioder utfordrende å greie yte individuelt tilrettelagte tjenester av tilstrekkelig kvalitet.

Sykeheim

Institusjon er høyeste omsorgsnivå. Per i dag har Namsos kommune med *Namsos Helsehus, Fosnes Sykeheim og Namdalseid Helsetun* 139 pasienter til enhver tid. Brukere er nesten uten unntak multisyke med komplekse helseutfordringer som behøver adekvat døgntilfølgende oppfølging. Tidlig utskrivning fra sykehuset utfordrer også når det gjelder å kunne etablere nok og kompetent bemanning på kort tid. Behovet for flere plasser i Institusjon er økende så lenge tjenestetilbudet i Hjemmetjenesten ikke har nødvendige

ressurser eller lovhjemler for å kunne ivareta brukere når varige utfordringer i sykdomsbildet tilkommer.

Økningen i omsorg for demente er betydelig og forventes å bli enda mer utfordrende. Demens gir seg utslag i ulike former. Foruten kognitiv svikt, også uro, utfordrende adferd, pleiebehov og kompleksitet i sykdomsbildet. Lowverket styrer også her muligheter og begrensninger, med dilemmaer i balansen mellom mulighet for riktig kompetanse, sykefravær og vakanser. Slikt grunnlag for uforutsigbarhet i bemanningssituasjonen gir utfordringer økonomisk og faglig.

Institusjon har et samfunnsoppdrag som vi hele tiden har fokus på:

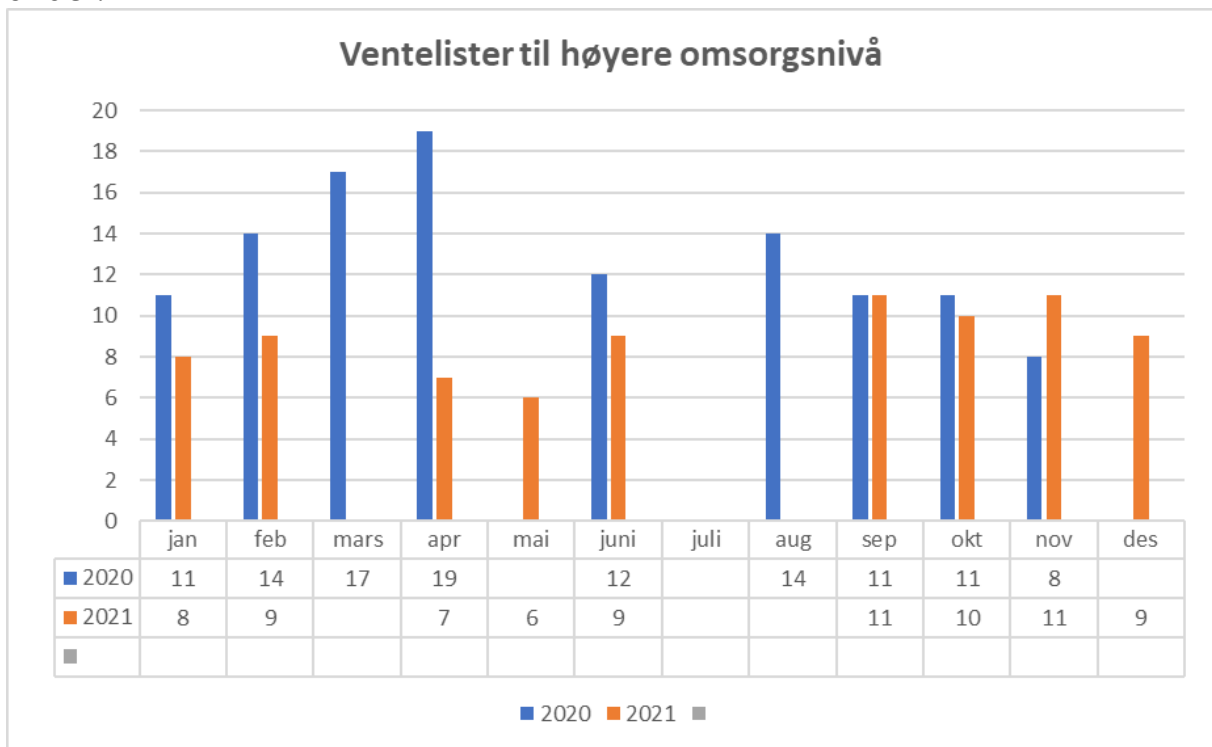
- Tjenester med god kvalitet innen gitte rammer
- Tjenester formet ut ifra individuelle behov
- Samhandling mellom nivåer, enheter og fag
- Sikre kunnskapsbasert behandling og tjenester
- Skape tillit i befolkningen (pårørende og brukere er vesentlig her)

Ventelister

Lokal Forskrift om sykeheim, fastsatt av Namsos kommunestyre 18.06.2020, tydeliggjør hvordan Namsos kommune skal følge opp personer som står på venteliste for langtidsopphold i sykehjem. Å registrere aktuelle søkere på en venteliste gjør det lettere å prioritere og tildele «riktig omsorgsnivå» når det blir ledig plass. Det er viktig å presisere at det ikke er «ansiennitet» på venteliste som styrer tildeling, men behovet for tjenestetilbudet til den enkelte. Ventelistene kan endres fra uke til uke, ved at behovet til tjenestemottaker endres (mindre/økt behov).

Alle brukere som er registrert på venteliste vurderes fortløpende om forsvarligheten i tjenestetilbudet som de mottar. Det gjennomføres jevnlig tverrfaglige møter der brukerne gjennomgås, samt at alle de som venter på et annet tilbud har et daglig tjenestetilbud som innebærer tett observasjon og samhandling med bruker/pårørende.

Se venteliste for langtidsopphold i sykehjem for 2021, sammenlignet med 2020, under:



Figur 8 - oversikt over ventelister til høyere omsorgsnivå

* Det er noen måneder som mangler tall. Disse må ikke leses som ingen på venteliste.

Kompetanse

Stadig mer komplekse helse- og omsorgstjenester skal ytes i kommunen, og ofte trenger dette å møtes med tverrfaglig kompetanse. Tilgang på riktig og tilstrekkelig kompetanse er i dag et knapphetsgode, og vi ser dette gjennom rekrutteringsutfordringer, både når det gjelder sykepleiere, vernepleiere, helsefagarbeidere og leger.

I tillegg har sektoren fortsatt utfordringer knyttet til et for høyt sykefravær. Fravær av faglig kvalifisert personale er utfordrende å erstatte, og ekstra krevende der det ikke umiddelbart er enkelt å erstatte med samme kompetanse.

Dessverre ser vi at rekruttering kan være så krevende at avdelingslederne bruker mye av sin tid på å sørge for å ha ansatte med korrekt/nødvendig kompetanse på plass hver dag.

9.3 Økonomi

Tabell 19 - økonomisk oversikt helse og velferd

Virksomhet		Regnskap 2021	Budsjett 2021	Avvik i NOK
300	Helse og omsorg felles	10 272 317	9 233 837	1 038 480
310	Institusjon	159 954 530	160 306 942	-352 412
320	Hjemmetjenester	112 315 426	115 161 783	-2 846 357
330	Helse og forvaltning	109 694 697	111 405 229	-1 710 532
Totalt		392 236 970	396 107 791	-3 870 821

Årsresultat 2021 innenfor helse - og velferd viser et mindreforbruk på i underkant av 3,9 millioner kroner målt mot budsjett. Dette tilsvarer et budsjettavvik på om lag 1% i forhold til budsjettrammen for helse- og velferd.

Kostnader med Covid-19 er holdt utenfor dette, da dette omtales i eget punkt.

Selv om den økonomiske oversikten viser samlet drift innenfor rammen, er det flere utfordringsområder som gir individuelle økonomiske avvik og samtidig utfordrer driften.

Tilgang på kompetanse, i hovedsak sykepleiere, er en gjengående utfordring. Dette medfører bemanningsmessige utfordringer i forhold til å levere tilfredsstillende og gode tjenester. Videre medfører dette økonomiske utfordringer i forhold til kostbar innleie fra vikarbyrå og merkostnader med bl.a. overtid. I 2021 har helse - og velferd samlet brukt innleie fra vikarbyrå for i underkant av 3 millioner kroner. Tilgang på kompetanse fra vikarbyrå kan også tidvis være utfordrende.

Som nevnt ovenfor er det også utfordringer knyttet til levering av nødvendig og forsvarlig tjenestetilbud for pasienter som blir meldt utskrivningsklare fra sykehuset. Dette har også medført relativt betydelige merkostnader med i underkant av 2,8 millioner kroner.

Hjemmetjenesten har et betydelig mindreforbruk med 2,8 millioner kroner (2,4% av rammen). Mindreforbruket er i hovedsak knyttet til vakanse/mangel på kompetanse. Økonomisk er jo dette positivt, men det utfordrer oss i forhold til å levere tilfredsstillende, forsvarlige og gode tjenester.

I tillegg har ulike tilskudd bl.a. fra Statsforvalteren gitt oss muligheter til utviklingsarbeid, som tidvis har medført noe mindreforbruk.

Helse og forvaltning har også et betydelig mindreforbruk med 1,5 millioner kroner (1,5% av rammen). Mindreforbruket er i hovedsak knyttet til merinntekter vedr. salg av tjenester til andre kommuner/virksomheter, samt betydelige merinntekter i forbindelse med pasientegenandeler og refusjoner fra Helfo.

Generelt for hele helse og velferd:

- Det er gjennomført strukturerte budsjettgjennomganger, som har økt budsjettforståelse og ført til bedre budsjettdisiplin og større ansvarsfølelse.
- Økt samhandling mellom avdelingsledere, virksomhetsledere og avdelingsledere og controller på økonomiavdeling, har bidratt til refleksjoner omkring god kultur i forhold til budsjettdisiplin og større ansvarsfølelse hos ledere på tjenestenivå.

9.3.1 Helse og forvaltning

Helse og forvaltning kom ut med et samlet regnskapsmessig mindreforbruk i 2021.

Årsaken til resultatet er flerdelt;

- Endringer i tjenester tilknyttet ressurskrevende brukere
- Økte utgifter utskrivningsklare pasienter
- Legetjenesten. Økte inntekter refusjoner, merutgifter legevakt.
- Salg av brukerrettede tjenester til andre etater, andre kommuner.
- Lønnsutgifter omdisponert og ført på prosjekt Covid-19.

9.3.2 Hjemmetjenestene

Hjemmetjenestene kom ut med et samlet regnskapsmessig mindre forbruk/positivt resultat i 2021.

Årsaken til mindreforbruket er flerdelt:

- Regnskapsføring av smittevernsutstyr på covid-prosjekt har medført et mindre forbruk på driftsbudsjettet.
- Større refusjonsinntekter på sykelønn og fødselspenger enn hva vi har hatt i vikarutgifter.
- Større egenbetalingsinntekter enn budsjettet.
- Bedre samhandling på tvers av tjenestestedene innenfor egen virksomhet har bidratt til at man i større grad har benyttet ressurser på tvers.
- Ulike typer utviklingsarbeid har bidratt til en samlet styrking av driftsbudsjettet.

Det ble i budsjettbehandlingen tatt høyde for 5 måneder med brannkompenserende tiltak ved ett av bo- og velferdssentrene i påvente av utbedringstiltak. Utbedringsarbeidet har tatt lengre tid enn planlagt, noe som medførte at kompenserende tiltak måtte videreføres uten budsjettdekning ut året. Dette har man i stor grad greid å håndtere innenfor tilgjengelige rammer, og det har dermed ikke medført budsjettoverskridelser samlet sett innenfor virksomhetsområde.

9.3.3 Institusjon

Institusjonstjenestene kom ut med et samlet regnskapsmessig mindre forbruk/positivt resultat i 2021.

Årsaken til dette er flerdelt:

- En del utgifter til medisinsk forbruksmateriell og innleie av vikarer kommer av, og er ført, på Covid-19.
- Institusjonstjenesten har hatt mange vakante stillinger som vi ikke har greid å fylle med ønsket kompetanse noe som gir oss mindre forbruk av fastlønn.
- Høyt pasientbelegg i institusjonene har også gitt mer inntekt som vederlag enn budsjettet i 2021.
- Høyt sykefravær, også langtidsfravær, som har medført at vi har fått mer i refusjoner enn vi har brukt på vikarer. Dette er også en følge av rekrutteringsproblematikken og er egentlig ikke et positivt mindre forbruk kvalitativt sett.

10 Økonomi

10.1 Måloppnåelse

10.1.1 Økonomiavdelingen

Økonomiavdelingen har ansvar for ulike støtte-, styring- og controllerfunksjoner i organisasjonen, samt utskrivning av eiendomsskatt.

Meldingsåret har som forventet vært krevende med å sikre god styringsinformasjon og tilfredsstillende rapportering innen områder som krever dette. En er av den oppfatning at oppfølging av de enkelte fagområdene og rapportering internt og eksternt er gjennomført på en tilfredsstillende måte.

Nytt rapporteringsverktøy ble ikke tatt i bruk som planlagt grunnet tekniske utfordringer og manglende kapasitet i perioder hvor ressursene ble prioritert til å gjennomføre gode budsjettprosesser.

Det jobbes videre med å se på muligheten for å utføre flere tjenester i egenregi og å utvikle samarbeidet med andre kommuner. Redusert tjenestekjøp for

gjeldsforvaltning er ikke gjennomført på grunn av stor usikkerhet i kredittmarkedet som følge av kapasitetsutfordringer og koronapandemien.

Kommunestyret vedtok 20.05.2021 nytt anskaffelsesreglement for Namsos kommune. Reglementet inneholder klare retningslinjer for å sikre bærekraftige anskaffelser for kommunen framover.

10.1.2 Midtre Namdal lønn og regnskap (MNLR)

Midtre Namdal lønn og regnskap fører regnskap, kjører lønn og krever inn kommunale skatter, gebyrer og avgifter for Namsos kommune. Avdelingen selger hele eller deler av disse tjenestene til Overhalla, Flatanger og Høylandet kommuner, samt kirkelige fellesråd og diverse andre mindre organisasjoner og AS er. Inntekten fra tjenestesalg i 2021 var på 4,4 millioner kroner.

Det har over mange år vært et vært et samarbeid mellom flere kommuner om disse tjenestene og var siden 2012 en del av Midtre Namdal samkommune. Tjenesten er nå organisert som en del av Namsos kommune, men samarbeidet med andre kommuner er videreført som administrative vertskommunesamarbeid. Dette bidrar til stordriftsfordeler både for egen og samarbeidende kommuner.

10.2 Økonomi

Tabell 20 - økonomisk oversikt økonomiområdet

Virksomhet		Regnskap 2021	Budsjett 2021	Avvik i NOK	Regnskap 2020
410	Lønn og regnskap	8 630 961	9 025 000	-394 039	8 490 221
420	Økonomiavdeling	4 258 308	5 426 542	-1 168 234	4 953 113
430	Skatteoppkrever	-	-	-	1 241 828
Totalt		12 889 269	14 451 542	-1 562 273	14 685 161

10.2.1 Økonomiavdelingen

Økonomiavdelingen hadde et mindreforbruk på 1,17 millioner kroner i 2021. Det er et mindreforbruk til kontroll og revisjon med 198 000,- kroner, hovedsakelig refunderte fondsmidler fra avviklingen av KomSek IKS. Drift av økonomiavdelingen og eiendomsskattekontoret hadde et mindreforbruk på 959 000,- kroner, hovedsakelig fra interne føringer i organisasjonen som budsjetteknisk føres på økonomiavdelingen.

10.2.2 Midtre Namdal lønn og regnskap

Midtre Namdal lønn regnskap fikk et regnskapsmessig mindreforbruk i forhold til budsjett på 394 000,- kroner i 2021. Drifta av avdelingen fikk et mindreforbruk på 231 000,- kroner, mens kostnaden for fagsystemet med tilhørende web moduler fikk et mindreforbruk på 163 000,- kroner.

Tabell 21 - økonomisk resultat lønn- og regnskapsavdelingen

Lønn og regnskap	Regnskap 2021	Buds(end) 2021	Avvik(per.) 0
IT Økonomisystem	1 362 585	1 526 000	-163 415
Lønn og Regnskap drift	7 268 376	7 499 000	-230 624
T O T A L T	8 630 961	9 025 000	-394 039

Årsaken til mindreforbruket på IT økonomisystemer er noe større inntekter enn budsjettet innenfor salg av tjenester på området. Årsaken til mindreforbruket på drifta av avdelingen, er vakanse i stilling(er) i deler av året som har utløst syke- og fødselspengerefusjoner.

11 Kultur og inkludering

11.1 Måloppnåelse

Enheten kultur og inkludering skal:

- legge til rette for møte mellom kulturer og utvikle en kommune preget av toleranse og inkludering
- legge til rette for et tilgjengelig, mangfoldig og aktivt kulturliv i hele kommunen
- synliggjøre ressursene i et multikulturelt samfunn og styrke arbeidet med aktiv samfunnsdeltakelse blant alle innbyggere
- legge til rette for friluftsliv, idrett, lek og rekreasjon for alle (universell utforming)

Enheten skal være innbyggernes døråpner inn til kommunale tjenester, kunnskap, kulturopplevelser/-deltakelse og fellesskap. Å føle seg utenfor og oppleve utenforskap har store konsekvenser, både for den enkelte og for samfunnet. Det handler om utenforskap som har alvorlige økonomiske og sosiale konsekvenser, og er til hinder for at det enkelte menneske kan leve et godt liv. Dette gjør at samfunnet ikke får mobilisert innbyggernes ressurser for å løse viktige samfunnsoppgaver.

11.1.1 Koronapandemien

Sosial ulikhet i deltakelse, manglende integrering og mangel på sosiale nettverk er sentrale utfordringer enheten har arbeidet videre med i 2021. Koronapandemien har utfordret dette arbeidet. Nye behov knyttet til innbyggerdialog, undervisning, integreringsarbeid og kunst- og kulturformidling har preget også dette året. Med ansatte som har vist stor endringsvilje og fleksibilitet har dette både utfordret – men samtidig også åpnet for nye muligheter og arbeidsformer enheten mener vil styrke oss for framtida.

Enheten har hatt det overordnede ansvaret for koronainformasjonene i perioden hvor kommunen hadde satt kriseledelse. Ansatte på innbyggertorg og frivillighet som arbeider med kommunens nettside har spilt en sentral rolle sammen med kommunikasjonsrådgiver. Informasjonsarbeidet har vært periodevis svært tidkrevende, men engasjerte medarbeidere og gode tilbakemeldinger fra innbyggerne har gitt god motivasjon. Ansatte på innbyggertorg og frivillighet har i perioder besvart koronatelefonen, og på innbyggertorgene og innbyggerpunktene er det delt ut flere tusen gratis selvtester til innbyggerne. Koronapandemien har synliggjort behovet for en helhetlig inngang til innbyggerdialog – hvor både fysisk dialog på innbyggertorg/-punkt, digital kommunikasjon på hjemmeside, infoskjermer og i sosiale media, i tillegg til sentralbordets tjenester sammen vil styrke kommunens profil som åpen og inkluderende.

11.1.2 Prosjekt, prosesser og planarbeid

Fellesprosjektet (tidligere Campus Namdal)

Enheten har tidligere meldt at det vil være nødvendig å se nærmere på forholdet mellom prioritering av midler til bygg kontra aktivitet på kulturfeltet, og søke mer driftseffektive løsninger for framtiden.

Som et ledd i dette arbeidet, ble det sommeren 2020 lyst ut etter eksterne drivere av studio og NTE Arena. I tillegg inneholdt utlysningen målsetninger om å styrke kulturnæringene gjennom å etablere klyngekonsepter i kontorlokalene. Sammen har målet vært at dette skal gi mer aktivitet og flere og bedre kulturopplevelser i Rock city-bygget. Grunnet usikkerhet under koronapandemien, både for tilbydere og for kommunen, er det avtalt en trinnvis modell med selskapet Motor Labs AS, med studio og kontorlokaler i fase 1. Denne fasen er videreført gjennom 2021.

Kommunens eksisterende lokaler for kulturskole og opplæringscenter ble vurdert av daværende Namsos kommune før kommunesammenslåingen. Lokalene ble i sak om framtidige skolelokaler for Namsos opplæringscenter og Namsos kommunale kulturskole vurdert som uhensiktsmessig for videre bruk til formålet (Politisk sak Namsos kommunestyre 26.10.2017).

Enheten har i 2021 brukt betydelige ressurser på å utarbeide et beslutningsgrunnlag for Fellesprosjektet sammen med Olav Duun videregående skole. Som et ledd i dette arbeidet ble det også utarbeidet tilstandsrapporter for kulturhuset i Namsos; én teknisk tilstandsvurdering av kulturhuset, og én vurdering av byggets egnethet for drift av kulturtjenester (kulturteknisk tilstandsvurdering).

Den tekniske vurderingen av kulturhuset er gjennomført av sivilingeniør Robert Williamsen AS. Rapporten konkluderer med at enkelte områder og enkelte deler

er i god stand og fremstår funksjonelle og attraktive mens andre områder preges av provisoriske tilpasninger på grunn av endret bruk, samt elde, slitasje og skader. Det er følgelig omfattende vedlikeholds- og reparasjonsbehov på grunn av vanlig bruk og skader etter mer enn 30 års bruk.

Den kulturtekniske vurderingen er gjennomført av WSP Norge AS. Denne rapporten konkluderer med at arealdisponeringen gir en svært krevende logistikk; *Mangel på egnede støttearealer i umiddelbar nærhet til primærfunksjoner gjør det svært ressurskrevende å drifte virksomheten på en faglig forsvarlig måte. For en videre drift med dagens institusjoner anbefales derfor utvidelser og betydelig ombygging/oppgradering av eksisterende bygg.*

I forprosjektet for Fellesprosjektet er alle behov for lokaler på kultur- og inkluderingsfeltet (kulturskole, innvandrertjeneste, opplæringscenter, fritidsklubb, kino, Trønderrockmuseet, de tjenester som i dag ligger i kulturhuset i tillegg til øvrige kommunale kulturareal i sentrum) er kartlagt, arealfestet og det er utarbeidet analyser for tidsbruk av arealene. Dette er lagt sammen med behovet i videregående skole for å identifisere sambruksmuligheter og sambruksgrad. Fellesprosjektet er også et betydelig samfunnsutviklingsprosjekt som kan sees sammen med målsetninger om en attraktiv kommune og et attraktivt sentrum.

Namsos kommunestyre vedtok i 16.12.2021:

1. Namsos kommune vil gjennomføre Fellesprosjektet i partnerskap med Trøndelag fylkeskommune for å:

- Få et kraftsenter for kompetanse, kultur og kreativitet i Namdalen.*
- Gi nytt liv til regionen, og lage en inkluderende møteplass for alle generasjoner hvor utviklingstrangen stimuleres, og de gode opplevelsene samler oss.*
- Inspirere til utvikling og samhandling mellom utdanning, kvalifisering, næring og kultur.*
- Skape et fellesskap med langsiktig og bærekraftig kunnskaps- og kompetanseutvikling for regionen vår.*

2. Finansiering av prosjektet innarbeides ved rullering av økonomiplan for Namsos kommune fra 2023 og utover.

3. Namsos kommune ser fram til fortsatt samarbeid med Trøndelag fylkeskommune om utviklingsprosessen.

Trønderrockmuseet

Kulturdepartementet og Trøndelag fylkeskommune videreførte i 2021 økonomisk støtte til første fase av videreutviklingen av Trønderrockmuseet som ble igangsatt 2020. Dette er en anerkjennelse av Trønderrockmuseets verdi – også i nasjonal sammenheng. Museet Midt IKS har hatt ansvar for utviklingen.

Trønderrockmuseet skal formidle Trøndelags unike kulturarv og identitet i en kontekst som oppleves relevant nasjonalt og internasjonalt. Musikkhistorien formidles med et distriktsperspektiv hvor musikkopplevelsen står i sentrum. Det vil si musikkens betydning for menneskers følelse av identitet og tilhørighet, som igjen gir rom for å formidle et større mangfold av historier, som ulike mennesker vil identifisere seg med. Dette danner et godt grunnlag for at museet kan ta en aktiv samfunnsrolle, og bidra positivt til samfunnsutviklingen, med en bevisstgjøring rundt kulturen og musikkens påvirkning på identitet og tilhørighet.

I 2021 er det satt i gang 3 underprosjekt innenfor de 3 fagområdene formidling, forskning og forvaltning. Det er etablert et pilotprosjekt for å utvikle den digitale formidlingsplattformen *Det digitale Verdensrommet*. Denne vil styrke formidlingen både i og utenfor museet. Pilotprosjektet ferdigstilles våren 2022, og har stor overføringsverdi.

Museet samarbeider med Nord universitet om et forprosjekt for å samle kunnskap om folks forhold til musikk generelt og trønderrock spesielt. Forprosjektet ferdigstilles våren 2022, og gir museet et solid forskningsbasert grunnlag for museets samlingsforvaltning, formidlingsutvikling, og videre forskningsarbeid.

Museet har satt i gang samtidsdokumentasjonsprosjektet *Musikk og identitet i distriktet*, som samler viktige historier om temaet både fra sentrale artister og innbyggere som representerer et mangfold av ulike stemmer og historier. Denne kunnskapen styrker Trønderrockmuseets samling, og bidrar til museets videre arbeid innen samlingsforvaltning, formidling og forskning.

Fritidskort

Namsos kommune har fra høsten 2020 vært en av 12 forsøkskommuner i pilotprosjektet Fritidskort. Prosjektet administreres av Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir). Fritidskortet dekker inntil kr 1000,- i halvåret til vedvarende, faste fritidsaktiviteter for barn og unge. For de som trenger støtte ut over fritidskortet har kommunen tilbudet Fritidskort Pluss som kan søkes. Fritidskort Pluss kan dekke faste kostnader ut over kr 1000,- i halvåret for barn og unge som trenger ekstra økonomisk støtte. Varierende kostnader som ikke dekkes av fritidskortet knyttet til reiser, samlinger, leirer, utstyr eller lignende kan for mange være en økonomisk utfordring. For disse utgiftene har kommunen fritidsstipendet som kan søkes på samme måte som Fritidskort Pluss.

I 2021 har Namsos levert ut fritidskort til ca. 45 % av målgruppen, totalt litt under to millioner kroner. Forsøket avsluttes sommeren 2022 etter beslutning fra statlige myndigheter, og det er nå igangsatt omstillingsarbeid internt i kommunen for å kunne bruke erfaringene fra pilotprosjektet til å nå målet om at det skal være mulig for alle barn og unge å delta i organiserte fritidsaktiviteter.

Planarbeid

Tidligere Namsos, Namdalseid og Fosnes kommuner vedtok sine kulturminneplaner i 2019. Disse skulle legge premisser for en felles handlingsplan for den nye kommunen. Ekstern finansiering fra Riksantikvaren gjorde det mulig å starte arbeid med en ny, helhetlig kulturminneplan for hele kommunen, og dette arbeidet ble igangsatt i 2020. Det ble etablert en samisk referansegruppe til planarbeidet for å understøtte målsetninger i samfunnsdelen av kommuneplanen.

Kulturmiljøplan for Namsos kommune 2022-2027 ble lagt til offentlig høring på slutten av 2021, og vil legges fram til politisk behandling første kvartal 2022.

Aktiv formidling av kulturminnene er viktig i arbeidet med temaet. Dette er en av årsakene til at Stolpejakten ble gjennomført i 2021. Sammen med 15 lag og foreninger ble 150 stolper plassert i store deler av kommunen. På hver stolpe kunne deltakerne registrere seg og på de fleste var det mulig å lese lokalhistorisk informasjon om stedet. I tillegg til å være et formidlingstiltak for kulturminner, understøtter Stolpejakten også målet om å legge til rette for friluftsliv, idrett, lek og rekreasjon for alle (universell utforming) - også fordi flere stolper kunne nås blant annet av rullestolbrukere. 3000 deltakere registrerte seg i Stolpejakten 2021. I en enkel spørreundersøkelse etter Stolpejakten 2021 svarte 55% at stolpejakt bidro til at de kom seg ut på tur. 90% svarte at stolpejakten bidro til besøk på nye steder, mens 85%, svarte at informasjon om kulturminner og lokalhistorie bidro til turopplevelsen.

Arbeidet med temaplan for kultur var skissert ferdigstilt i 2021. Dette ble ikke gjennomført fordi pandemien utfordret både kapasitet og mulighet til å drive bred medvirkning. Namsos kommune er en av 15 kommuner som har mottatt tilskudd til et pilotprosjekt med mål om å integrere barne- og ungdomskultur i kommunal planlegging. Tilskuddet gjør det mulig å høyne kompetansen i organisasjonen og gjennomføre tilpasset samskaping og medvirkning med barn og unge i forbindelse med arbeidet med blant annet kulturplan i 2022.

Priser

Ungdomsstipend for unge kulturutøvere ble i 2021 tildelt Halldis Fjell mens kulturpris ble tildelt Namdal vokalensemble. Frivillighetsprisen gikk til Solfrid Skevik i tillegg til at det ble delt ut en ekstraordinær frivillighetspris til Klinga og Namsos sanitetsforeninger for deres ekstraordinære innsats i forbindelse med koronavaksineringen.

Byjubileum

7. juni 2020 var det 175 år siden Stortinget gjorde vedtak om at Namsos by skulle anlegges. Dette sammen med kommunesammenslåinga skulle legge grunnlaget for en jubileumsfeiring for byen Namsos som involverte hele den nye kommunen. Med koronarestriksjoner og usikkerheten i det videre forløpet i pandemien, ble det besluttet å utsette jubileumsfeiringen - først fra 2020 til 2021 og deretter fra 2021 til 2022.

11.1.3 Innbyggertorg og frivillighet

Virksomheten Innbyggertorg og frivillighet ble etablert for å nå målet om vekst og utvikling i hele kommunen og å kunne levere tjenester der folket bor.

Kommunens tre innbyggertorg, på Jøa, Namsos og Namdalseid, utgjør kjernen i virksomheten. I dette ligger innbyggertorg, folkebibliotek, ansvar for drift og utvikling av kommunens hjemmeside, frivilligsentraler, turistinformasjon, tildeling av salgs- og skjenkebevillinger, idrett og friluftsliv og kontaktpunkt for lag og foreninger. Virksomhetens oppgaveportefølje er omfattende, og dekker tjenester som i stor grad er innbygger-/publikumsrettede.

Virksomheten gjennomførte i 2021 tiltaket Eldre ut på middag, der alle kommunens innbyggere over 65 år fikk tilbud om å delta på felles middag for en billig penge, med mulighet for skyss til et spisested i byen. Dette var en nasjonal satsing for å forebygge ensomhet i forbindelse med pandemien, finansiert av helsedirektoratet. I Namsos deltok ca. 220 eldre. Arrangementene ble gjennomført i samarbeid med flere lokale lag og foreninger.

Innbyggertorg/-punkt og bibliotek

Innbyggertorgene og bibliotekene har vært åpne hele året, men hatt fokus på forsterket smittevern. Sentralbordet betjente Namsos og Overhalla kommuner, og mottok i løpet av året 31.958 inngående anrop. Dette er en reduksjon på 10% fra 2020. Ansatte på sentralbordet besvarte også et betydelig antall messenger-meldinger til kommunen daglig, der veldig mye omhandlet koronapandemien i 2021.

Utdeling av selvtester til innbyggerne samt besvarelse av kommunens koronatelefon krevde i perioder store ressurser i virksomheten.

Antall henvendelser til turistinformasjonen på de tre avdelingene økte en del fra 2020, fortsatt var flest norske turister var innom. Før høstens stortingsvalg foregitt tidligstemmingen og forhåndsstemmingen på innbyggertorgene i Namdalseid og Namsos, til sammen ca. 4500 stemmer ble avgitt før valgdagen. På avdelingen i Namsos var pågangen svært stor, spesielt de siste dagene før valgdagen, og her ble det avlevert ca. 4200 stemmer.

Antall behandlede søknader om salgs- og serveringsbevilling for alkohol har vært betydelig redusert under hele pandemien. I 2021 ble det behandlet 33 søknader om skjenkebevilling.

Innbyggerpunktene på Lund (Lundstua AS), Bangsund (Joker/YX) og Statland (YX) er etablert med infoskjerm, minibibliotek og turistinformasjon, i tillegg til behjelpelig vertskap, som veileder ved behov. Koronapandemien har satt sitt preg på bruken av tjenestene også ved innbyggerpunktene. Mot slutten av året fungerte de som lokale hentesteder for selvtester, noe som i perioder ga stort merarbeid for enkelte av punktinnehaverne. Statland servicesenter (YX) sa opp avtalen om innbyggerpunkt fra desember 2021, grunnet avvikling av kiosken. Ny avtale om innbyggerpunkt med Matkroken Statland er inngått fra januar 2022

De tre bibliotekavdelingene arbeider for å spre leselyst og leseglede og å være en formidlingsarena for både litteratur og andre kulturopplevelser. Også i 2021 har mulighetene for å samle folk vært noe begrenset pga. pandemien, og dette har satt sitt preg på aktivitetsnivået. Likevel har flere aktiviteter latt seg gjennomføre i tråd med smittevernreglene, og besøket har tatt seg opp. Populære aktiviteter har bl.a. vært barnas lørdag, folkeverkstedkaffe, håndarbeidskvelder, allsang og ettermiddagskaffe, konserter og forfatterbesøk. Lese kampanjen Sommerles var også veldig populær i 2021, med ca. 700 aktive deltakere i alderen 6-13 år fra Namsos kommune, som til sammen leste over 1,2 million sider. Bibliotekene hadde besøk av mange glade leselystne barn som lånte bøker og hentet premier!

Utlånet av fysiske bøker og lydbøker økte med 5% i 2021. Utlånet av e-bøker og e-lydbøker fortsetter å øke, nå med 18% i samme periode. Samlet økte utlån av fysiske og digitale medier ved alle tre avdelinger med 3,8% fra 2020. Dette er en gledelig utvikling.

Hjemmeside

Kommunens hjemmeside vedlikeholdes og utvikles kontinuerlig. Dette gjelder bl.a. innhold, struktur, nye skjema, og nyheter. I 2021 hadde Namsos kommune 1 543 211 sidevisninger (økt 26% fra 2020), av dette igjen gjaldt hhv 607 764 visninger korona (økt 40% fra 2020).

Frivilligsentraler

Namdalseid frivilligsentral skal bidra til å styrke og fremheve frivillig innsats og nettverksskapende tiltak i Namdalseid og Statland. Frivilligsentralen har tross pandemien fått gjennomført en god del aktiviteter for både barn og voksne, selv om kjernevirksomheten med bygdekafeene holdt stengt første halvår 2021 grunnet pandemien.

Det ble i 2021 søkt ut statlige midler til 2,6 frivilligsentraler, fordelt på Namsos (Namsos røde kors), Namdalseid (Namsos kommune), utredning og mulig

etablering på Jøa (Namsos kommune) og Otterøy (Nye Heimen). Arbeidet fortsetter i 2022. Dette iht. intensjonsavtalens mål om å etablere frivilligsentraler i de tre tidligere kommunesentrene. Kommunen leverte høringssvar i forbindelse med forslag til ny forskrift for finansiering av frivilligsentralene. Valgt finansieringsmodell fra 01.01.2023 vil kunne få betydning for hvor mange frivilligsentraler som kan opprettholdes i Namsos.

Frivillig kulturliv

Innen idrett og friluftsliv har vi hatt mye kontakt med lag og foreninger om spillemidler og veiledning i den forbindelse. For søknadsåret 2021 ble det sendt inn og godkjent søknader for 25 ordinære anlegg og 19 nærmiljøanlegg, hvorav hhv. 15 og 17 av disse er kommunale anlegg.

I tillegg ble mulig for lag og foreninger å søke kommunen om forskuttering av spillemidler, og ett lag søkte og fikk innvilget forskuttering i 2021.

Nye retningslinjer for kulturmidler ble vedtatt i mars 2021, der formålet er å stimulere til et tilgjengelig, mangfoldig og aktivt kulturliv i hele kommunen. Det ble avsatt en økonomisk ramme på 800 000,- kroner hvorav 400 000,- kroner i kulturmidler til drift ble fordelt mellom 50 lag og foreninger, og 200 000,- kroner i aktivitetsmidler fordelt mellom 23 lag og foreninger. I tillegg er det av satt 200 000,- kroner knyttet opp mot driftsavtaler med 7 idrettslag som har idrettsanlegg som brukes av skoler.

Flere lag og foreninger gir tilbakemelding om reduksjon i aktivitet og medlemstall i løpet av pandemien, og det vil være behov for å sammen sette søkelys på rekruttering framover.

11.1.4 Kunst- og kulturformidling

Også 2021 har vært et særdeles krevende år for virksomheten. Det har gjennom året vært en tydelig skepsis blant publikum. Undersøkelser gjennom bransjeorganisasjonene til henholdsvis scene og kino har avdekket endringer i publikums vaner, men også en fortsatt skepsis til deltakelse i offentlige arenaer.

Tilgang på fagpersonell er også en utfordring som har blitt tydelig gjennom året. Spesielt på teknikersiden viser det seg at mange har gått ut av yrkene på grunn av liten tilgang på oppdrag under koronaperioden. Disse utfordringene vil trolig prege feltet i år framover.

Smittevern har vært særdeles viktig gjennom året, og dette er blitt godt ivaretatt av ansatte i hele virksomheten.

Scene og arrangement

Mange forestillinger har blitt utsatt eller avlyst grunnet koronarestriksjoner. Noen har blitt gjennomført for et mindre publikum. I 2021 har det ikke vært mulig å søke på statlige stimuleringsordninger for scene og arrangement i Namsos. Det har imidlertid vært en liten økning i besøk på arrangementer. Dette skyldes i hovedsak periodevis lettelse i koronarestriksjonene. Besøktallet på arrangementer var i 2020 9601 besøkende, mens i 2021 økte det til 14.778. Til tross for dette var det en nedgang i omsetning på 4%, noe som i hovedsak skyldes mange tilrettelagte forestillinger med redusert pris eller gratis billetter.

Kino

Kino har hatt åpent hele året, men besøktallene har vært lave. Det har vært en bevisst prioritering å kunne holde kinoen åpen så lenge dette var mulig innenfor de nasjonale regler og anbefalinger, blant annet for å kunne ha et tilbud om kulturopplevelser for de som har vært ensomme.

Besøktallet økte noe, fra 16 869 personer i 2020 til 19 831 i 2021. Dette skyldes i hovedsak at det har vært perioder med lettelse på koronarestriksjoner, og at noen utsatte titler igjen kom på programmet. Økning i besøk utgjør 18%, mens økt omsetning utgjør 21%.

Tittel-tilbudene har fortsatt vært dårlige fordi de store filmstudioene også dette året har utsatt flere større filmtitler. Uforutsigbarhet er også en av grunnene til at billettsalget jevnt over har vært lavt, selv når tiltakene har åpna opp for noe mer publikum. Dette er en trend som vises over hele kino Norge.

Kinodrift har etter kriteriene gitt grunnlag for å søke på statlige stimuleringsmidler og Namsos kommune har fått innvilget betydelige beløp gjennom ordningen.

Trønderrockmuseet

Trønderrockmuseet var åpent gjennom sommeren for forhåndsbooka omvisninger med guide. Totalt ble det registrert 472 betalende på 55 omvisninger i 2020, mens i 2021 økte tallene til 117 omvisninger og 834 besøkende.

Lokaler for kunst- og kulturformidling

Virksomheten opplever fortsatt at det er krevende å skulle fasilitere og tilby kulturopplevelser på tre lokasjoner i Namsos sentrum.

Kulturhuset bærer mer og mer preg av manglende vedlikehold over tid, og deler av den tekniske installasjonen er så nedslitt at det i løpet av året ble bevilget midler til investeringer for å ivareta sikker drift. Tilbakemeldinger fra artister og

leietakere peker også i retning av de vil se seg om etter bedre egnede scener for sine turneer, blant annet av arrangementstekniske årsaker.

Drift og booking av samfunnshuset og festsalene er tidkrevende. Mangel på lyd- og lystekniske løsninger, samt økt etterspørsel pga. 1-meters regel, forsterker dette. Kommunale aktører har hatt gratis leie under koronapandemien, og det meste av kor og korps har måttet flyttet sin aktivitet til samfunnshuset for å overholde 1-meters regel.

NTE Arena har gjennom deler av året vært undervisningslokale for Nord universitet. NTE Arena har vært hovedarena for vaksinerings i Namsos Kommune i 2021. Dette har ført til stor aktivitet, og dermed også stor bruk av virksomhetens personalressurser.

11.1.5 Kulturskolen

Virksomheten har i 2021 tilbudt undervisning musikk, dans, drama og visuelle kunsthøgskole samt underkategoriene tilrettelagt opplæring, fordypning og korpspakke. Kulturskolen hadde høsten 2021 henholdsvis 750 elever og 900 elevplasser (hver elev kan ha flere elevplasser for eksempel om de får opplæring på korpsinstrument og går på drama).

Gromus (fritidsklubb) og Teater nonSTOP (profesjonelt teater), begge med mennesker med funksjonsnedsettelse som målgruppe, er også tilbudt. Løsning med koordinatorstillinger i Namdalseid og på Jøa for å sikre lokal tilstedeværelse, har fungert godt.

Kulturskolen selger undervisningsressurser til andre kommuner og fylkeskommunen (Overhalla, Høylandet, Olav Duun vgs). I tillegg selger virksomheten tjenester til frivillige organisasjoner og kommunale grunnskoler (Korps i skolen). Salg av ressurser bidrar til å opprettholde et godt tjenestetilbud i kulturskolefeltet i hele regionen. I 2021 har virksomheten hatt samarbeid med Namsos Opplæringscenter gjennom prosjektet "Ta sats". Det er også opprettet samarbeid/salg av tjenester innenfor musikkterapi til MN Vekst og Mestringsenheten i kommunen.

Kulturskolen har hovedbase på Geilin i Namsos sentrum. På grunn av kapasitetsutfordringer er deler av undervisningen i Namsos by lagt til andre steder: kunstundervisning på Vestbyen Skole, dramaundervisning på samfunnshuset og noe danseundervisning ved Olav Duun vgs.

2021 ble delvis preget av korona-situasjonen. Skolen hadde rødt nivå/digital undervisning de første 3 uker i januar. Enkelte produksjoner/forestillinger i vårsemesteret ble avlyst grunnet korona, og andre ble gjennomført uten publikum og ble streamet på digitale plattformer. Høsten 2021 ble alle planlagte produksjoner gjennomført, med økt antall visninger på grunn av gjeldende

publikumsrestriksjoner. Digitale produksjoner og publikumsrestriksjoner har medført en økning i samlet produksjonskostnad sammenlignet med tidligere år.

Kulturskole for alle

Trinn 2 av harmonisering elevkontingent ble innført høst 2021. Antall elevplasser har økt noe i Namsos og på Jøa, mens økningen er tydeligst på Namdalseid.

Høsten 2020 ble det innført behovsprøvde friplasser i Kulturskolen, med få søkere på ordningen. Antall friplasser har økt noe i 2021, med 11 mot 5 i 2020. Antallet er fortsatt lavt i forhold til hva vi forventer, og det vil jobbes med å gjøre løsningen bedre kjent blant målgruppen før søknadsperiode for neste skoleår. Det er også mulig behovet øker når perioden som pilotkommune for fritidskort avsluttes sommeren 2022.

Kulturskolen ble tildelt 300 000,- kroner av Bufdir gjennom *Nasjonal tilskuddsordning for inkludering av barn i lavinntektsfamilier* til prosjektet Vi i Namsos 2020. Prosjektets hovedmål var gjennomføring av en kunstnerisk forestilling med barn og voksne fra ulike deler av verden. Tiltaket ble ikke tildelt midler for 2021, men vi klarte likevel å gjennomføre noe aktivitet på vårsemesteret. Tiltaket ble fikk midler for 2022, og startet opp med full aktivitet fra høstsemesteret 2021 og jobber mot forestilling juni 2022.

UKM – Ung kultur møtes

Det ble gjennomført UKM lokalfestival i Namsos, Namdalseid og Jøa med totalt 117 deltakere. Det var totalt 38 deltakere i Namsos, 37 deltakere på Namdalseid og 42 påmeldte deltakere på Jøa. Namdalseid og Jøa kombinerer UKM med kulturskoleforestilling. Som rekrutteringstiltak til UKM ble det gjennomført gratis seminar med 6 workshoper med profesjonelle instruktører. Det deltok ca. 45 barn og unge på seminar/workshoper gjennom året. Alle rekrutteringstiltak ble gjennomført med eksterne midler.

Namsos Kommune/kulturskolen ble gjennom søknad tildelt ansvaret for gjennomføring av UKM regionfestival 2020. Som en erstatning for avlyste fysiske regionfestivaler i 2020 og 2021 ble det gjennomført en digital festival i mai -21, organisert og streamet fra Namsos.

11.1.6 Innvandrer-tjenesten

Korona og pandemi påvirket Innvandrer-tjenesten også i 2021, og året ble startet med et smitteutbrudd i kommunen med en varighet på ca. 3 uker. I løpet av året er tiltak iverksatt, informasjon gitt og det er jobbet godt opp mot vaksinerings. Samtidig har pandemien satt begrensninger for møter mellom mennesker. Virksomheten opplever å henge etter med boligbefaring, noe som har sammenheng med at hjemmebesøk har vært vurdert opp mot nødvendighet. Boligbefaring tas nå fortløpende.

Bosetting av flyktninger

Kommunen ble anmodet om å bosette 24 flyktninger. Det er bosatt 22 flyktninger gjennom ordinær anmodning, i tillegg er det kommet to familiegjenforente til kommunen. Til sammen bosetting av 24 flyktninger i 2021.

Omstilling på grunn av lavere bosetting

Innvandrertjenesten har redusert sine utgifter som følge av nedgang i bosetting av flyktninger. Bosetting sent på året i 2020 førte imidlertid til at integreringstilskudd kom på regnskap for 2021. Internoverføringene ble redusert i mindre grad enn forventet som følge av dette. Bemanning i Innvandrertjenesten er ikke redusert i 2021 da den har vært lavere enn grunnbemanning som følge av fravær. I tillegg utfører innvandrertjenesten nå oppgaver som tidligere ble utført av andre, som oppfølging i praksis og jobbsnus (informasjon om og besøk ved lokale arbeidsplasser). Omstillingen ble tatt innenfor eget disponibelt driftsbudsjett.

Integrering

Virksomheten hadde 4 ansatte som sertifiserte seg som foreldreveiledere i løpet av året i metoden ICDP (International Child Development Program) og tre til er under sertifisering. Målet er at den enkelte mor og far skal bli trygge foreldre ved å bli bevisste på hva de gjør som er bra for barna. Tilbakemeldingene fra deltakerne er gode så langt. Det er samarbeidet med frivilligheten om å skaffe deltakere til ulike tiltak som HOA-leir, sommerleir på Jøa (10-14 år), Jul i Namsos v/ Coop og gratis middag v/ Kirkens bykjøkken.

Statlige premisser

Ny integreringslov ble vedtatt fra 01.01.21. Deltakere mottar obligatorisk karriereveiledning før oppstart, kurs i foreldreveiledning og kurs i livsmestring i introduksjonsprogrammet. Det er jobbet med nye maler for saksbehandling og tilpasning av andre dokumenter. Dette er enda en pågående prosess og maler tilpasses fortløpende ved behov. Samhandling med fylkeskommunen er initiert som følge av at norskopplæring er lagt til fylket i de tilfeller hvor deltaker skal ha hele sitt introduksjonsprogram i videregående opplæring. Dette er også en pågående prosess. Oppsummert er virksomheten kommet langt i å tilpasse seg til krav i nytt lovverk, men det er noen områder som fremdeles trenger ekstra oppmerksomhet.

11.2 Nøkkeltall

Tabell 22 - nøkkeltall fra kostra

Nøkkeltall fra KOSTRA	Namsos 2021	Kostragruppe 8 2021	Landet uten Oslo 2020
Netto driftsutgifter pr. innbygger til Kultur og idrett	3 147	3 129	2 657
Netto driftsutgifter per innbygger (386) kommunale kulturbygg	1 043	579	320
Bibliotek netto driftsutgifter beløp pr innb. (kr)	233	351	309
Andel elever i grunnskolealder i kulturskole	31,8%	18,2%	13,3%
Netto driftsutgifter til kulturskole, per innbygger 6-15 år	4 253	4 574	2 852
Korrigerte brutto driftsutgifter til kommunale musikk- og kulturskoler, per bruker	16 054	23 664	23 300

Namsos kommune har noe høyere nettodriftsutgifter enn sin kommunegruppe på kultur og idrett, og vesentlig mer enn landet uten Oslo. Dette skyldes i all hovedsak utgiftene til kommunale kulturbygg. Kommunen bruker mindre på bibliotek enn både landssnitt og kommunegruppe.

Kommunen har flere elever i kulturskolen enn landssnitt og kommunegruppe. Netto driftsutgifter pr innbygger 6-15 år viser imidlertid at kommunen ligger noe lavere enn sin kommunegruppe, men over landssnittet. Kommunens kulturskole drives betydelig mer effektivt enn både kommunegruppe og landssnitt, noe som kommer tydelig fram i utgiftene per bruker.

11.3 Økonomi

Mindreforbruk hos enheten kultur og inkludering skyldes økt bruk av NTE-Arena grunnet koronavaksinerings i tillegg til at kommunen har mottatt betydelige beløp i stimuleringsmidler til kino.

Det ble søkt i tre runder og til sammen ble det utbetalt tilskudd på 3 397 197,- kroner. Behandlinger av rapporteringer pågår fortsatt, så det kan komme en viss avkortning av tildelt sum på grunn av endrede forutsetninger i søknadsperioden. Tilskudd for desember 2021 er knyttet til behandling som får utbetaling i 2022.

Stimuleringsmidlene hensyntar også husleieutgiftene i perioden med mindre publikumsbesøk.

Videre har en god del kulturaktiviteter blitt utsatt eller avlyst grunnet koronapandemien.

Tabell 23 - økonomisk oversikt kultur og inkludering

Virksomhet		Regnskap 2021	Budsjett 2021	Avvik i NOK
500	Kultur	3 839 611	4 306 101	-466 490
510	Innbyggertorg og frivillighet	10 327 067	10 324 668	2 399
520	Kunst- og kulturformidling	7 027 172	9 034 640	-2 007 468
530	Innvandrertjenesten	-425 156	-335 000	-90 156
540	Kulturskolen	7 780 256	7 781 187	-931
Totalt		28 548 950	31 111 596	-2 562 646

12 Samfunnssikkerhet og teknisk drift

12.1 Måloppnåelse

Samfunnssikkerhet og teknisk drift består av fem virksomheter med ulike oppgaver og innhold:

- Kommunalteknikk
- plan og byggesak
- Eiendomsdrift
- Brann og redning
- Eierskap og utbygging.

I økonomiplan med handlingsprogram for 2021-2024 er det fastsatt noen felles strategipunkt for virksomhetsområdene som omhandler digitalisering og samhandling på tvers innenfor enheten og på tvers mot de enhetene man samhandler med.

Hovedmål:

- Effektiv produksjon og riktig kvalitet på vedtatte tjenester.
- Gjennom løpende myndighetsutøvelse bidra til å nå kommunens overordnede målsettinger.
- Rasjonell og effektiv forvaltning av anlegg og eiendom.
- Beredskap og evne til å håndtere driftsforstyrrelser og ulykker.

12.1.1 Byggesak, kart og oppmåling:

Tjenesteyting

Plan- og byggesak har ansvaret for å forvalte plan- og bygningsloven og matrikkelloven, herunder behandle bygge- og delingssaker, dispensasjoner og saksbehandling av private og offentlige reguleringsplaner. Virksomhetsområdet har ansvar for oppmåling av eiendom og er lokal matrikkelmyndighet samt ansvar for tildeling av adresser og gatenavn. Virksomhetsområdet har ansvar for drift og vedlikehold av kommunens kart/Gis systemer. Virksomhetsområdet behandler saker administrativt og saksforbereder til politisk behandling.

Krav fra statlige myndigheter

Virksomheten reguleres i stor grad av plan- og bygningsloven og matrikkelloven. Formålet med plan- og bygningsloven er bl.a. å fremme bærekraftig utvikling til beste for den enkelte og samfunnet, og at plan- og byggesaksbehandlingen sikrer at byggetiltak blir i samsvar med lov, forskrift og planvedtak. Formålet med Matrikkelloven er å sikre tilgang til viktige eiendomsopplysninger, ved at det blir ført et ensartet og pålitelig register (matrikkelen) over alle faste eiendommer i landet, og at grenser og eiendomsforhold blir klarlagt.

Kompetanse

Virksomheten i dag kompetanse for å ivareta oppgavene som er lagt til virksomhetsområdet. Det oppleves dog utfordrende å rekruttere ansatte med høyere utdanning på grunn av til dels store lønnsforskjeller mellom privat og offentlig sektor. Det er allerede en utfordring med "turnover" og rekruttering innenfor virksomhetsområdet. Dette påvirker organisasjonens evne til å ivareta lovpålagte oppgaver i rapporteringsåret, og i årene som kommer, og er en medvirkende årsak til betydelig regnskapsmessig mindreforbruk ved virksomheten

Tilsyn med byggesaker

Kommunen har etter plan- og bygningslovens bestemmelser plikt til å føre tilsyn i byggesaker med at tiltaket gjennomføres i samsvar med gitte tillatelser og

bestemmelser gitt i samsvar med plan- og bygningsloven. Kommunen skal etter loven føre tilsyn i et slikt omfang at regelbrudd kan avdekkes.

Tilsyn er ikke gitt tilstrekkelig prioritet de siste årene, blant annet som følge av bemanningssituasjonen, som gjør det utfordrende å prioritere tilsyn framfor løpende lovpålagte oppgaver. Det er håp om at eByggesak skal gi tidsbesparelse slik at det gir ledig tid til tilsyn, men effekten er usikker. Det er en uttalt målsetning om å komme i posisjon til å avsette stillingsressurs innenfor virksomheten, for å følge opp tilsyn på byggesaker, og øvrig ulovlighetsoppfølging

Etterslep på byggesaker og oppmålingsforretninger

Ved inngangen til rapporteringsåret hadde virksomheten hadde et betydelig etterslep på byggesaker og oppmålingsforretninger. Dette skyldtes en unormalt stor saksmengde, fravær av ulike årsaker, koronasituasjonen og innføring av eByggesak. Situasjonen innenfor byggesak er ved utgangen av året noe bedret, mens restansene på oppmålingsforretninger fortsatt er store. Fagområdet for kart og oppmåling har fra høsten 2021 vært fullt bemannet, og det er en uttalt målsetning å komme mer ajour med oppmålingsforretningene i løpet av 2022.

Sykefravær

Virksomheten hadde i 2021 et sykefravær på 12,3%. Dette skyldes at det har vært langtidsfravær for noen av virksomhetens ansatte.

Behandling

Tjenesteproduksjon viser at det i 2021 er behandlet 847 byggesaker. I antall saker ligger byggesøknad med og uten ansvar, brukstillatelse/ ferdigattest, delingssøknader og dispensasjonssøknader. Dette er en økning i forhold til 2020 på 81 saker, økende byggeaktivitet har medført økte gebyrinntekter.

Fristoverholdelse i byggesaker er fortsatt en utfordring ved avdelingen. Økende oppdragsmengde og vakanser/sykdom ved avdelingen er medvirkende årsak til dette.

Kommuneplanens arealdel

Oppstarten av arealplanprosessen har på grunn av kapasitetsutfordringer blitt noe utsatt i forhold til tidsplan i kommunens planstrategi. Det ble i desember lagt fram en orienteringssak til kommunestyret om prosessplan for gjennomføring av arealplanprosessen. Arbeidet med planprogram er nå igangsatt, og arbeidet vil pågå fram til våren 2024. Målet med arealplanprosessen er å utarbeide et overordnet styringsdokument for arealforvaltningen i Namsos kommune. Det skal gjennom medvirkning og

samarbeid med næringsliv, private hjemmelshavere og andre aktører legges til rette for et en god og fremtidsrettet arealforvaltning.

12.1.2 Kommunalteknikk

VAR (selvkostområde)

Selvkostområdet dekker vann, avløp, slamtømming og renovasjon.

Namsos kommune har hatt en god og stabil leveranse gjennom året. Ved lengre tørkeperioder har det vært utfordringer på Jøa pga. synkende grunnvannsnivå. Namsos kommune har totalt 8 vannverk. De største vannverkene er Tavlåa som forsyner Namsos, Bangsund og Vemundvik. Rosset på Namdalseid forsyner hele Namdalseid. I tillegg er det mindre vannverk på Statland, Dun, Fosnesmoan og Leirvika på Jøa samt ett på Salsnes. Alle vannverkene skal tilfredsstillende kravene som Mattilsynet stiller med hensyn til sikker og god vannforsyning.

Drikkevannsforskriften stiller krav gjennom forvaltning og drift at brukerne/abonnentene har tilstrekkelig vann av hygienisk og bruksmessig betryggende kvalitet med høy leveringssikkerhet.

Det er gjennomført tiltak på Tiendeholmen renseanlegg som har ført til at rensegraden viser en klar bedring. Påslipp fra Synnøve Finden AS som var utfordringen tidligere, har de nå løst ved å bygge et eget renseanlegg ved produksjonsanlegget på Høknes. Det har ført til at påslippet av fettholdig avløpsvann på det kommunale nettet er betydelig redusert.

Det er imidlertid fortsatt utfordringer med høyt påslipp fra bl.a. restauranter, næringsmiddelbedrifter osv. Pålegg om utbedring av fettutskillere er etablert som eget prosjekt og følges opp mot bedriftene.

Namsos kommune skal fortsette utbedringen av Tiendeholmen renseanlegg i 2022, forbehandlingen av anlegget skal bygges om og vil være i drift i løpet av april 2022. Nye ristgods skal monteres sammen med nytt sand-/fettfang.

Namsos har et betydelig antall private septiktanker. Flest av disse finner man på Namdalseid og Jøa/Salsnes. Det er kun Fallet Renseanlegg på Namdalseid som er av en viss størrelse, resten private og delvis kommunale slamavskillere som tømmes av entreprenør.

Kommunalteknikk har i 2021 gjennomført drifts-/vedlikeholdsoppgaver og prosjekter iht. hovedplan vannforsyning og avløp. Driften innenfor selvkostområdene vann, avløp, slamtømming og renovasjon har gått som forutsatt. Større prosjekter som er prioritert i 2021 har vært siste etappe av ny hovedvannledning fra inntaksdammen i Tavlåa ned til vannbehandlingsanlegget. Det pågår et prosjekt med oppgradering av vannverkene, dette for å sikre vannforsyningen på Jøa og Statland i tørkeperioder på sommers tid. Det er

montert ny sentral reduksjonskum i Hestmarka og løpende oppgradering av ledningsnett vannforsyning med nye pumpestasjoner, styringssystemer osv.

Rehabilitering av Sjølidammen på Statland startet i 2021 og pågår fortsatt. Forventer at siste del av arbeidet slutføres i mai/juni 2022. Den er ikke en del av VAR. Kommunen har avtale om levering av vann til Namdal Settefisk AS og Forsvarsbygg sitt anlegg på Statland.

Renovasjon og slamtømming er delegert til Midtre Namdal Avfallsselskap IKS. De tok også over ansvaret for slamtømmingen i kommunen fra 2020. MNA har ellers inngått kontrakt med firmaet Stoklands AS som utførende entreprenør for slamtømming.

Hovedplan vann og avløp skal revideres i 2022 og blir lagt fram til politisk behandling i løpet av 2. halvår.

Driftsavdeling Hestmarka

Driftsavdelingen ivaretar drift og vedlikehold innenfor selvkostområdene vann/avløp samt løpende drift/vedlikehold på veiene. I tillegg gjennomføres en del prosjekter i egen regi. Administrasjon av kommunens bilpark på 58 tjenestebiler tilligger også driftsavdelingen.

Virksomheten har ansvar for den kommunaltekniske infrastrukturen fra Lund til Statland og Namdalseid mot Steinkjer. Store avstander bidrar til at det brukes forholdsvis mye tid til kjøring mellom anleggene. Vedlikeholdsetterslep betinger at det må brukes betydelige ressurser på oppgradering av vann-/avløpsanlegg i hele kommunen.

Park, idrett og friluft (PIF)

PIF er en sentral avdeling som legger til rette for fysisk aktivitet og folkehelseiltak for kommunens innbyggere i alle aldre. Oasen og Kleppen Idrettspark samt aktivitetsområdene Bråten, Granåsen og bymarka er viktig del av driften innenfor PIF. I tillegg alle øvrige bynære områdene som driftes og vedlikeholdes av Parkvesenet.

Oppgaver knyttet til lag/foreninger, spillemidler, idretts-/kulturmidler, møteaktiviteter med lag/foreninger er overført til fagområdet Kultur og inkludering. Kommunalteknikk har ansvar for drift av anlegg-/rekreasjonsområdene. Anleggene på Namdalseid og Jøa ivaretas av vaktmestrene på Eiendomsdrift.

Det skal gjennomføres samordning med hensyn til leiebetingelser i løpet av 2022 slik at dette er klart til budsjettprosessen for nytt budsjettår.

Samferdsel

Kommunale veier og parkeringsareal ligger under ansvarsområdet til driftsavdelingen i Hestmarka. Parkeringsavdelingen har ansvar for å følge opp parkeringsordningen i sentrum av Namsos by og parkeringsarealene ved Sykehuset Namsos.

Det ble vedtatt en ny Handlingsplan for trafiksikkerhet for 4 nye år pr. november 2020, ny hovedplan vei for perioden 2021-2028 ble vedtatt i september 2021. Den skal revideres hvert 4. år.

Samlet har Namsos kommune 180 km med kommunale veier. I tillegg parkeringsareal, gatelys, gang-/sykkelveger som ligger under ansvarsområdet. Drift-/vedlikehold vei er en betydelig del av oppgaveporteføljen til driftsavdelingen. I tillegg til egne ressurser leies det inn eksterne entreprenører både sommer og vinter til løpende drift og vedlikehold på veier, parkeringsareal osv.

Sykefravær

Kommunalteknikk hadde i 2021 et sykefravær på 8,4%. Av dette er 6,3% langtidssykefravær. Det jobbes kontinuerlig med sykefraværsoppfølging.

12.1.3 Eiendomsdrift

Eiendomsdrift forvalter, drifter og vedlikeholder kommunens bygninger. Målet er å ivareta bygningsmassen på en måte som ikke forringer kommunens realverdier. Kort sagt; ta vare på det vi har.

Namsos kommune eier pr. 28.02.2022 totalt 190 bygg med et totalt areal på ca. 133.000 kvm. I tillegg har kommunen leieforhold i 10 bygg med et areal på knapt 11.000 kvm.

Vedlikehold av kommunens formålsbygg er blitt prioritert også i 2021. Det er fortsatt betydelige utfordringer og vedlikeholdsetterslep i kommunens bygningsmasse, jf sak om eiendomsstrategi (PS 3/21) i kommunestyret 11.02.2021.

2021 ble nok en gang et spesielt år hvor mange mindre prosjekter med eksterne oppdragsgivere ble forsinket pga. håndhevelse av smittevernreglene og leveringsutfordringer. Samtidig har det blitt jobbet meget godt lokalt av vaktmesterkorpset med mindre oppussingsprosjekter flere steder.

Eiendomsdrift har også ansvar for levering av renholdstjenester til de kommunale formålsbyggene. Renholdsavdelingen ble stilt ovenfor store utfordringer med håndhevelse av smittevernreglene og tilhørende krav til renhold også i 2021. Utfordringene er blitt håndtert fortløpende på en smidig og fleksibel måte, og nye arbeidsoppgaver og rutiner er blitt løst fortløpende.

Renholdsavdelingen har vært – og er fortsatt – betydelige bidragsytere til å etablere og opprettholde gode smittevernsrutiner på alle kommunale bygg. Dette er i dag blitt en viktig del av alle renholderes daglige jobb.

Kompetanse, digitalisering og «grønt miljø».

Eiendomsdrift står foran et betydelige kompetanseløft i årene fremover. Digitalisering av bygningsdrifts- og renholdsoppgaver er i gang gjennom anskaffelsen av et FDVU-system (Forvaltning, Drift, Vedlikehold og Utvikling). Innføring av digitale renholdsplaner for renholderne og Help Desk (oppgaver for byggvedlikehold) for vaktmesterne starter i 2021 og utvikles fremover. Videre vil investeringene i SD-anlegg (sentral driftsstyring for ventilasjonsanlegg) og adgangskontroll-systemer i årene fremover medføre et "digitalt løft" av kompetansen til medarbeiderne.

Avdelingen har også ansvar for kommunens Gjenbrukssentral som er etablert på gamle Namdalseid skole. Her er kontormøbler og utstyr samlet opp, og gjort tilgjengelig for kommunens ansatte via det kommunale intranettet. Sist, men ikke minst står implementeringen av energioppfølgingssystem (måling og styring av energiforbruk på byggene i sanntid) og nytt avfallssystem (med sortering av det kommunale avfallet i husholdningsfraksjoner) på trappene i 2022.

Større vedlikeholdsoppgaver utført i løpet av året:

- Namsos Helsehus: Ny solavskjerming (deler), oppgradert vareinntak samt skifte av røropplegg.
- Namsos Bo- og Velferdssenter: oppgradert belysning mange beboerrom.
- Vestre Havn Bo- og Velferdssenter: nytt kjøkken på oppholdsrom.
- Bangsund Bo- og Velferdssenter: oppgradert belysning og solavskjerming.
- Namdalseid Helsetun: oppgradert belysning samt oppmaling.
- Fosnes Sykeheim: nytt gulvbelegg (deler) og nytt ventilasjonsanlegg (3).
- Høknes Barneskole: byttet vindu 2 fasader samt fasadeplater.
- Høknes Ungdomsskole: byttet flere vinduer.
- Namsos Barneskole: byttet vindu 2 fasader samt oppgradert ytterdører.
- Jøa Barne- og Ungdomsskole: full oppmaling utvendig.
- Bangsund Barne- og Ungdomsskole: asbestsanering i underetasje.
- Sørenget Oppvekstsenter: varmepumper.

Ellers er det pusset opp flere boliger og gjennomført en mengde mindre vedlikeholdstiltak både som eget arbeide og innkjøpte tjenester lokalt. Betydelige beløp er også brukt på oppgradering av belysning og bytte av varmekilder (panelovner) omkring på våre formålsbygg.

Større investeringsprosjekter i 2021:

- Sanering av oljetanker samt oppstart etablering av ny varmekilde på Fosnes Sykeheim (ferdigstilles vår 2022).
- Nytt ventilasjonsanlegg 2003-bygg Namdalseid Helsetun (ferdig vår 2022).
- Oppgradering av SD (sentral driftsstyring helsebygg) er oppstartet på Namsos Helsehus og pågår gjennom 2022.
- Ferdigstillelse av vannbehandlingsanlegg mot legionella på helsebygg og idrettsbygg.

Eiendomsstrategi

Kommunestyret vedtok i februar 2021 eiendomsstrategien for Namsos kommune. Denne vil sette sitt tydelige preg på hvordan eiendomsdrift arbeider fremover. Den viser også en rekke utfordringer innenfor vedlikeholdsetterslep og at antall m² er ca. 50-60 000 m² over det en kommune med Namsos sin størrelse bør ha. Strategien viser også at kommunen har mange gamle bygg som er uegnet for den bruk som er i byggene i dag. Med eiendomsstrategien er det vedtatt en vei for hvordan det skal jobbes med utfordringene og over tid vil man få se resultatet.

Sykefravær

Eiendomsdrift hadde i 2021 et sykefravær på 10,3 %, opp 2,4 % fra året før. Dette skyldes hovedsakelig langtidsfravær. Det er lite korttidsfravær og det jobbes kontinuerlig med sykefravær.

12.1.4 Brann og redning:

Namsos brann og redning ivaretar kommunens plikter, oppgaver og ansvar etter brann og eksplosjonsvernloven, i tillegg til kommunens plikter etter forskrift om kommunal beredskapsplikt. I tillegg har Namsos kommune en vertskommuneavtale med Flatanger kommune innen brann og redning som ivaretas av virksomheten. Virksomheten har over 100 ansatte, de aller fleste er deltidsansatte brannkonstabler/utrykningsledere i små stillingsprosenter i beredskapsavdelingen.

2021 er det andre driftsåret som en større organisasjon, med alle lederfunksjoner og øvrige stillinger etter brannordningen besatt.

Forslag til ny forskrift om organisering av brannvesen ble vedtatt i 2021 med virkning fra 01.03.2022. Forskriften utløser ingen nye krav som medfører kostnadsøkninger for kommunen. Enkelte endringer vil kunne medføre at mindre kommuner vil søke mer samarbeid, enten på enkelte områder eller i større omfang.

I løpet av året har det vært følgende type oppdrag:

Tabell 24 - oversikt over antall hendelser brann og redning

Tjenesteproduksjon	2020	2021
Utrykninger totalt	253	331
Utrykninger branner	16	19
Utrykninger trafikkulykker	20	41
Særskilte branntilsyn	50	
Feiing	1 750	1274
Tilsyn i bolig	791	376
Aksjoner mot akutt forurensning	4	5

Forebyggende avdeling

Det gjennomføres informasjons- og veiledningstiltak rettet mot innbyggere, skoler og barnehager, deltagelse i nasjonale informasjons- og motivasjonskampanjer samt annet brannforebyggende arbeid. I tråd med nasjonale krav dreier mer av det forebyggende arbeidet mot risikoutsatte grupper, mens tilsyn i særskilte brannobjekt ikke lenger har samme absolutte krav til frekvens for tilsyn.

I 2021 har forebyggende avdeling måtte arbeide noe annerledes i store deler av året på grunn av koronapandemien og restriksjoner som har påvirket muligheten fysiske møter, særlig mot risikogruppene. Dette har medført at tilsyn i større grad har blitt utført som dokumenttilsyn.

Forebyggende avdeling har i 2021 styrket Namsos brann og redning sitt informasjon- og motivasjonsarbeid, blant annet gjennom tilgjengelighet i digitale flater og mer utadrettet informasjonsvirksomhet.

I forbindelse med kommunesammenslåingen og avtale med Flatanger kommune har området og omfanget til tjenesteleveransen til feiertjenesten økt vesentlig. I deler av året har det vært utfordrende å gjennomføre boligtilsyn på grunn av koronarestriksjoner og i tillegg har en del av avdelingen vært benyttet i kommunens smittesporingsarbeid og som vikarer på 110-sentral i større grad

enn budsjettet. Dette har gått ut over produksjonen, men har gitt inntekt til selvkostområdet som avsettes på fond, og det planlegges med økt produksjon i 2022.

Beredskapsavdelingen

Driften av beredskapsavdelingen har fungert bra, det er fortsatt jevnt over gode tilbakemeldinger fra stasjonene i brannvesenet. Vi merker at vi har blitt en større organisasjon, med en god del flere arbeidsoppgaver som må løses løpende av de heltidsansatte.

Aktiviteten igjennom året har blitt noe preget av koronapandemien med nødvendige tiltak for å sikre at evnen til å håndtere branner og ulykker ikke blir svekket. Planlagte aktiviteter igjennom året er blitt gjennomført. I løpet av året har vi blant annet fått på plass nytt frigjøringsverktøy på Namdalseidet og arbeidet med en tilbygget og ombygging av brannstasjonen på Jøa er påbegynt.

Samarbeidet med Namdal Brann og redningsvesen i gjennomføring av grunnkurs for brannkonstabel i egen regi fungerer bra og et nytt kull ble fullført i 2021 med deltagere fra brannvesen i Namdalen.

Kommunal beredskap

Virksomhetsområdet har ansvar for oppfølging av kommunens oppgaver etter Siviltbeskyttelsesloven og forskrift om kommunal beredskapsplikt. Dette følges opp av beredskapskoordinatorfunksjonen som i virksomheten er lagt til brannsjefen. I 2021 har det vært hovedsakelig vært aktivitet knyttet til kommunens håndtering av korona-pandemien som har vært fokus.

110-sentralen

I årsskiftet 2021/2022 ble det fattet vedtak av DSB om en 110-region i Trøndelag. Det ble arbeidet politisk og administrativt for å få aksept for at 110-regionen til 110-sentralen i Namsos skulle bestå i nåværende form fram til samlokaliseringen med politiet, med utfallet ble et vedtak som innebærer at 110-sentralen i Namsos avvikles innen 01.10.2022.

I 2021 ble det i samarbeid med Trondheim kommune og Midt-Norge 110-sentral IKS startet opp en sammenslåingsprosess som skal ivareta alle forhold rundt sammenslåingen, inkludert virksomhetsoverdragelse av ansatte som ønsker å arbeide ved sentralen i Trondheim.

Sykefraværet i virksomheten var i 2021 på 9,1 % Av dette er korttidsfravær i liten grad, det er hovedsakelig langtidsfravær. Virksomheten jobber aktivt med å ha minst mulig fravær, samtidig som kravene til virksomheten ivaretas.

12.1.5 Eierskap og utbygging

Virksomheten består av tre årsverk som har en sentral rolle for å planlegge, gjennomføre og følge opp langsiktig tiltak i henhold til vedtatt eiendomsstrategi. Det brukes mye tid og ressurser på å planlegge og følge opp ulike investeringsprosjekter. Det er en stor og sammensatt utfordring å tilpasse kommunens eiendomsportefølje til nåværende og framtidige behov. Spesielt med hensyn til tilstand, vedlikeholdsetterslep og raske endringer av behov. Namsos kommune er i dag avhengig av betydelig kjøp av rådgiver- og arkitekttjenester til mange av prosjektene som gjennomføres. For å gjøre det mulig å profesjonalisere eierrollen ytterligere, samtidig som kapasiteten til å gjennomføre investeringsprosjekter i egenregi ivaretas, må det vurderes hvordan organisasjon, kapasitet og kompetanse kan utvikles videre.

Namsos kommune har en stor portefølje av ulike boliger til ulike formål, og det er mange brukerbehov som må koordineres for å planlegge hva kommunen bør eie, utvikle og avhende.

Det er gjennomført et nybyggprosjekt i Otto Sverdrups veg 9, ombygging av Lonet, og pågående ombygging av Strandvegen 22/24 til småhus tilpasset særlige boligsosiale behov. Det er, sammen med blant annet eiendomsdrift, boligkontoret, innvandrertjenesten og mestringsenheten, dannet en oversikt over hvilke behov kommunen samlet har av boliger. Det er solgt et par boliger i løpet av 2021, og dette vil videreføres i 2022 med nye salgspakker.

En annen ressurskrevende oppgave er håndtering av forsikringsskader. Med en eiendomsmasse på 133 000 kvm vil det hele tiden være ulike hendelser som må følges opp. Samtidig som oppfølging av denne type saker i seg selv er tidkrevende, så er det samtidig ofte utgangspunkt til nye investeringer.

12.2 Nøkkeltall

Tabell 25 - nøkkeltall fra kostra

Nøkkeltall fra KOSTRA	Namsos 2021	KOSTRA- gruppe 8	Landet uten Oslo
Prioritering			
Netto driftsutgifter i kr pr. innbygger, samferdsel i alt	1 426	1 968	1 299
Netto driftsutgifter i kr pr. km kommunal vei og gate	90 104	108 032	115 232
Dekningsgrad			
Kommunalt disponerte boliger per 1000 innbyggere	28	27	20
Årsverk i brann- og ulykkesvern pr. 1000 innbyggere	0,88		0,75
Produktivitet/enhetskostnader			
Årsgebyr for vannforsyning, eks.mva. (gjelder rapporteringsåret+1)	3 059	3 491	4 033
Årsgebyr for avløpstjenesten (gjelder rapporteringsåret+1)	4 629	3 757	4 435
Årsgebyr for avfallstjenesten, eks.mva. (gjelder rapporteringsåret+1)	4 214	3 311	3 140
Årsgebyr for septiktømming, eks.mva.	1 984	1 360	1 681

Samferdsel og kommunale veger

Alle tre kommuner i "nye Namsos" har over år hatt knappe budsjetter innenfor samferdsel/vei, sett i forhold til veinettet kommunen har ansvar for. Det gjenspeiles i nøkkeltallene sammenlignet med andre kommuner i kostragruppe 8 og landet ellers. Netto driftsutgifter samferdsel/vei ligger betydelig under sammenlignbare kommuner. At man ligger betydelig under over tid medfører et økende vedlikeholdsetterslep man må håndtere de kommende årene. Forebyggende vedlikehold er mer økonomisk og oversiktlig og gir større grad av innbyggertilfredshet.

Bevilgningene til utskifting gate-/vegbelysning er 1,5 millioner kroner ekstra pr. år i investeringsmidler. I tillegg er det bevilget 2,0 millioner kroner ekstra i 2022 til asfaltering av grusveger med høy årsdøgntrafikk (ÅDT).

Den nye hovedplanen for veg som ble vedtatt i 2021 gir kommunen en totaloversikt som viser omfang og kvalitet på veier. Vi har mange bruer i

kommunen, og disse er regulert med bestemte krav til brukontroll og vedlikehold.

Produktivitet og enhetskostnader

Namsos kommune har en stor boligmasse som består av leiligheter/boliger og bo – og velferdssentre i forhold til de øvrige kommunene i Kostragruppe 8. Man er i gang med prosessen nedsalg boliger i tråd med vedtak og vil over noe tid få redusert boligmassen ned til mer “rett nivå”.

Årsgebyr vannforsyning ligger litt under gjennomsnittet i forhold til sammenlignbare kommuner i Kostragruppe 8. Namsos kommune har forholdsvis høyt avløpsgebyr, det skyldes store utbygginger over tid. Kommunen har ca. 1.500 abonnenter som har egne slamavskillere som vil påvirke gjennomsnittsberegningen av gebyrene.

Årsverk i brann og ulykkesvern

Forskrift om dimensjonering av brannvesen setter rammene for årsverkene i til virksomheten i kommunene. I tillegg er Namsos en stor kommune med behov for brannberedskap flere steder i kommunen på grunn av plassering av sykehjem og langstrakt geografi. Gjennom den administrative vertskommuneavtalen med Flatanger kommune kommer ansatte med tjenestested i Flatanger også med på denne rapporteringen.

12.3 Økonomi

Tabell 26 - økonomisk oversikt samfunnssikkerhet og teknisk drift

Virksomhet		Regnskap 2021	Budsjett 2021	Avvik i NOK	Regnskap 2020
610	Byggesak, kart og oppmåling	4 039 577	7 253 021	-3 213 444	5 677 508
620	Kommunalteknikk	33 262 779	30 514 212	2 748 567	32 073 086
622	Kommunalteknikk, VAR-området	839 320	-	839 320	-622 397
630	Namsos brann- og redningsvesen	21 606 989	21 061 851	545 138	19 260 711
632	Feiing, Fagsentral og Namdal IUA	417 802	419 000	-1 198	-
640	Eiendomsdrift	142 246 872	136 125 733	6 121 139	112 928 630
650	Eierskap og utbygging	2 578 349	2 572 756	5 593	2 398 644
Totalt		204 991 688	197 946 573	7 045 115	171 716 180

12.3.1 Byggesak, kart og oppmåling

Virksomheten hadde i 2021 et regnskapsmessig mindreforbruk på 3,2 millioner kroner. Dette skyldes økte gebyrinntekter som følge av høyere saksmengde, betydelige vakanser og sykefravær i virksomheten, og budsjetterte tiltak som er forsinket som følge av manglende bemanning. Behandlede saker og stor aktivitet ved virksomheten tilsier at det har vært et svært krevende år for de ansatte.

12.3.2 Kommunalteknikk

Utfordringen i 2021 har vært drift og vedlikehold veier og parkeringsareal. Det ble et merforbruk på ca. 3,0 millioner kroner. Etter kommunesammenslåingen har kommunen mange løpende driftskontrakter å følge opp. Vintre med betydelig nedbør og skiftende føreforhold påfører kommunen store kostnader, enten i form av snørydding og bortkjøring av snø eller strøing av veier. Det er enklere å styre kostnadene knyttet til sommervedlikeholdet.

KOSTRA-tallene viser også at Namsos kommune bruker forholdsvis mindre pr. km vei sammenlignet med andre kommuner i samme Kostra-gruppe eller landet for øvrig.

Hovedplan vei konkluderer med at budsjettet er for lavt i forhold til vedlikeholdsbehovet. Det er vurdert at det bør ligge på ca. 19,0 millioner kroner, mot budsjetterte 13,0 millioner kroner.

Vann/avløp/renovasjon/slam er underlagt selvkost og har egne regnskap som avregnes opp mot gebyrinntektene. Selvkostområdene skal i prinsippet gå i null. For å oppnå dette er det et fond for oppgaven som overskudd og underskudd

avregnes mot. Dette sikrer at gebyrnivået er stabilt og reguleres i henhold til konsumprisindeksen (KPI) hvert år.

12.3.3 Brann og redning

2021 viser et merforbruk på området på ca. 550 000 kroner. En del skyldes den store økningen i utrykninger i forhold til det første driftsåret, og noe henger sammen med etterbetalinger på lokalt avtaleverk. Virksomhetsområdet har iverksatt flere tiltak i løpet av 2021 som vil ha helårsvirkning i 2022 i arbeidet med å sikre at vi holder oss til vedtatt ramme.

For Namsos kommune slår dimensjoneringsforskriften dårlig ut. Dette har sammenheng med dimensjonering i forhold til antall innbyggere der vi er innenfor et antall som tilsier dagens bemanning og struktur, men kunne hatt betydelig flere innbyggere innenfor samme bemanning og struktur. Dette, sammen med en desentralisert struktur i den nye kommune slår ikke heldig ut for kostra-tallene når kommuner skal sammenliknes.

12.3.4 Eiendomsdrift

Avdelingen har hatt et overforbruk på 6,1 millioner kroner i 2021. Dette skyldes hovedsakelig overforbruk på avfall og energi, husleieavtaler, økt renhold som følge av pandemien, prisstigninger på faste avtaler samt betydelig behov for akutte vedlikeholdsoppgaver.

12.3.5 Eierskap og utbygging

Virksomheten hadde samlet sett et mindreforbruk på 149 356,- kroner, som skyldes i stor del refusjon av lønn på grunn av sykefravær.

12.3.6 Status bundne selvkostfond pr. 31.12.2021

Nedenstående tabell viser resultatene fra 2021 og hvordan dette har påvirket selvkostfondene det siste året.

Tabell 27 - Status bundne selvkostfond pr. 31.12.2021

Selvkostområde	Fond ved starten av 2021	Resultat 2021	Akk res./bundne fond	O/U
Renovasjon	366 744	374 390	741 134	Overskudd
Slam	200 421	-279 704	- 79 283	Underskudd
Vann	166 678	-926 714	- 760 036	Underskudd
Avløp	799 264	-629 966	169 298	Underskudd
Feiing	663 897	823 192	1 487 089	Overskudd

Inngående saldo pluss eller minus årets resultat er ikke nødvendigvis lik utgående saldo på fondene da noen fond er belastet med et fremførbart underskudd fra tidligere år.

Overskudd/underskudd på selvkostområdene vann, avløp, slamtømming og renovasjon pr. 31.12.2021 er avsatt på bundet driftsfond for bruk i inneværende selvkostperiode (2020-2023).

På selvkostområdet feiing er det avsatt 823 192,- kroner i 2021. Hovedårsaken til dette er at ansatte har blitt leid ut til andre tjenesteområder i kommune i perioder der boligtilsyn ikke kunne gjennomføres forsvarlig på grunn av koronapandemien. Midlene planlegges benyttet til å ta igjen etterslepet i 2023.

13 Personal og organisasjon

13.1 Måloppnåelse

Personal og organisasjon skal levere støttetjenester til kommunens ledere og medarbeidere, slik at kommunen når sine mål i forhold til tjenesteyting. Kvalitet i lederstøtten bidrar til kvalitet i tjenestene.

- Personalavdelingen bistår med råd og veiledning på alle områder innen personalarbeid; rekruttering, spørsmål underveis i et arbeidsforhold og ansvar for oppdateringer/revideringer av retningslinjer i tråd med arbeidsgiverpolitisk plattform og andre strategier. Personalavdelingen skal legge til rette for et samarbeid med vernetjenesten og tillitsvalgtapparatet i tråd med de til enhver tid gjeldende lover og regler for dette. Personalavdelingen bidrar også på strategisk overordnet nivå i forhold til kommunes fokusområder som nærvær og heltidskultur – i tillegg til å forvalte lærlingeordningen og arbeid med rekruttering og kompetanse.
- IKT avdelingen leverer og sørger for sikker drift og utvikling av kommunale digitale løsninger. Avdelingen har fokus på informasjonssikkerhet og har en dedikert ressurs på området, som også er fast deltaker i kommunens Informasjonssikkerhetsutvalg. Vi samarbeider med Overhalla og Flatanger om felles IKT-infrastruktur.
- Dokumentsentret har det overordnede faglige arkiv ansvaret for kommunens informasjons – og dokumentasjonsforvaltning. Dokumentsentret foretar opplæring, rutineutvikling og arkivfaglig rådgivning ovenfor saksbehandlere og ledere. Videre bidrar avdelingen til at kommunen ivaretar sine lovpålagte oppgaver iht. regler om arkiv og offentlighet. Det skal sikre åpenhet rundt kommunens prosesser samtidig som personvern skal ivaretas.
- Personvernombud/ rådgiver kvalitet og internkontroll arbeider med internkontroll, risikostyring, kvalitets – og forbedringsarbeid. Som personvernombud rådgir ressursen ift. hvordan kommunen best kan ivareta personverninteressene og er fast deltaker i kommunens Informasjonssikkerhetsutvalg.

Mulighetsstudie interne tjenester

Vedtatt ståstedsrapport juni 2020 konkluderte med at det skal gjennomføres en mulighetsstudie interne tjenester. Det ble i den forbindelse utarbeidet en prosessplan som skal ta for seg ulike arbeidsprosesser med mulige effektivitetsgevinster. Arbeidet skal danne grunnlaget for en bærekraftig organisering av interne arbeidsprosesser som kjennetegnes av å være administrative og leder støttende. Arbeidet fikk en forsinket oppstart grunnet pandemien og begrenset mulighet for å samle medarbeidere fysisk. Arbeidet er planlagt avsluttet til sommeren 2022.

Nytt kvalitetssystem og nytt saksbehandlingssystem

Siste halvår 2021 ble det arbeidet med valg av nytt kvalitetssystem og nytt saksbehandlingssystem. Leverandører ble valgt og planlagt oppstart nye systemer er juni 2022.

Personvern

Personvernombudet har i 2021 videreført sitt arbeid for informasjonssikkerhet og personvern. Personvernombudet har i løpet av 2021 prioritert kompetanseheving ved deltakelse flere kurs og ved å delta i personvern-nettverk i både Indre og Ytre Namdal. Videre har personvernombudet blant annet

- veiledet organisasjonen i GDPR/personvern
- arbeidet med risiko- og sårbarhetsanalyser i forbindelse med informasjonssikkerhet og personvern
- vært fast deltaker i kommunens Informasjonssikkerhetsutvalg. Her har personvernombudet sammen med driftssjef IT bidratt i arbeidet med utvikling av rutiner, retningslinjer, anskaffelser av sikkerhetssystem og arbeid med strategier.

Informasjonssikkerhetsutvalg

Informasjonssikkerhetsutvalget ble opprettet i forbindelse med kommunesammenslåingen og arbeider med å sikre infrastruktur og personvern, samt innarbeide en god sikkerhetskultur. Arbeidet er blitt betydelig aktualisert og intensivert som en følge av et økende trusselnivå i det digitale rom, særlig de to siste årene. Utvalget arbeider etter følgende kategorier; Identifisere og kartlegge, beskytte og opprettholde, oppdage og håndtere og gjenopprette.

Informasjonssikkerhetsutvalget har i omstillingsperioden hatt faste møtepunkt og har arbeidet overordnet med kommunens informasjonssikkerhet og personvern. Utvalget har blant annet utarbeidet og lagt frem for beslutning

retningslinjer for hjemmekontor og sikker sone, instruks for informasjonssikkerhet, retningslinjer innsyn og retting/sletting av personopplysninger. Kommunen ble i 2021 medlem av KS nye strategiske nettverk for informasjonssikkerhet og personvern (SNIP) og er også medlem av et delnettverk av dette, som omhandler utvikling av tiltak for adferdsendring informasjonssikkerhet og personvern.

13.1.1 Personlavedelingen

I den nye kommunens omstillingsperiode var oppfølging av vedtatt arbeidsgiverpolitikk og arbeid med innføring og implementering av nye retningslinjer og rutiner prioritert område. Det var planlagt flere fysiske samlinger i partssamarbeidet. På grunn av pandemien ble det ikke mulig å gjennomføre eller å prioritere da kommunen ble satt i kriseberedskap. Det ble gjennomført digitale samlinger i omstillingsperioden med gjennomgang av rutiner/retningslinjer knytte til nærværarbeid og partssamarbeid.

Det har siste halvår 2021 vært en vakanse på 40 % ved avdelingen.

13.1.2 IKT-avdelingen

Datasikkerhet og personvern var planlagt å skulle prege området ved overgang til ny kommune. Pandemien satte ekstra fart i praktisk sikkerhetsarbeid, da mange flere medarbeidere måtte få tilgang til å arbeide hjemmefra via sikker sone. I tillegg ble det vedtatt flere informasjonssikkerhetsrutiner.

For økt datasikkerhet og personvern, ble datasikkerhetsprogrammet SIEM løsning anskaffet som planlagt. Produktet samler logger fra servere, nettverk, påloggingsinformasjon, brannmur og programvare og analyserer loggene med hensikt å avdekke avvik og hendelser knyttet til IT- sikkerhet. Dette vil være i tråd med skjerpende krav til personvern og overvåkning, og fungere som et tiltak ift. forhindre brudd på personvernforskriften.

Som et ledd i sikkerhetsarbeidet ble det i 2021 fattet et budsjettvedtak om innføring beredskapsordning fra og med 2022. Dette for å kunne sikre bemanning knyttet til virksomhetskritiske avvik etter normal arbeidstid. Høyere fokus på sikkerhet har medført økt arbeidsmengde knyttet til IKT – området og digitalisering innen helse. Det ble derfor besluttet en styrking av IT avdelingen.

13.1.3 Dokumentsenter

Valg av nytt saksbehandlingssystem ble gjort høsten 2021 og arbeid med innføring starter første halvår 2022.

Høsten 2021 ble det vurdert behov for økt driftskapasitet informasjonshåndtering. Det ble i den forbindelse besluttet at stilling virksomhetsleder ved Dokumentsentret skulle omgjøres til en konsulentstilling

ved Dokumentsentret. Det er opprettet et fagansvar ved tjenesten og personal- og budsjett ansvar er lagt til kommunalsjefen.

Det ble prioritert arbeid med arkivplan i omstillingsperioden i tett samarbeid med Interkommunalt arkiv Trøndelag (IKA). Medlemskap i IKA har gitt økt kunnskap og kompetanse innen arkivområdet, og vil bli viktig i arbeid med innføring nytt saksbehandlingssystem.

Digitalisering av kommunale byggesaksarkiv ble forsinket grunnet pandemien under omstillingsperioden. Er nå planlagt ferdigstilt medio mai 2022.

13.2 Økonomi

Tabell 28 - økonomisk oversikt personal og organisasjon

Virksomhet		Regnskap 2021	Budsjett 2021	Avvik i NOK
710	Personalavdelingen	16 096 190	17 667 256	-1 571 066
720	IKT-avdelingen	17 837 195	19 141 029	-1 303 834
730	Dokumentsenter	4 598 915	4 240 555	358 360
Totalt		38 532 299	41 048 840	-2 516 541

Fagområdet Personal og organisasjon består av virksomhetsområdene Personal, IT og Dokumentsenter. I 2021 hadde fagområdet et samlet mindreforbruk på 2,5 millioner kroner.

Personalavdelingen har reduserte kostnader på stillingsannonser og seniortiltak. Sammen med refusjoner for sykefravær gir det et mindreforbruk på 1,6 millioner kroner for avdelingen.

IT-avdelingen melder om mindreforbruk som følge av avvikling av en del IT-lisenser og vedlikeholdsavtaler. Avdelingen har også hatt større inntekter enn budsjettet.

Dokumentsenter har et merforbruk på 358 000,- kroner. Årsaken er hovedsakelig medlemskontingent i Interkommunalt arkiv Trøndelag IKS.

14 Investeringer

Tabell 29 - samlet oversikt over investeringsprosjekt

Prosjekt	Beskrivelse	Regnskap 2021	Budsjett 2021	Avvik
8001	Sentral driftsstyring helse- og formålsbygg	556 991	400 000	156 991
8002	Vannbeh.anlegg forebygg legionella helse- omsorgsbygg	525 838	550 000	-24 162
8013	Låssystemer ved grunnskoler	0	200 000	-200 000
8044	Branntekniske tiltak Bangsund-bo og velferdssenter	70 113	100 000	-29 887
8053	CG7	687 000	0	687 000
8054	Ny barnehage	252 534	360 000	-107 466
8055	Leirskole Salsnes - skisseprosjekt	231 989	160 000	71 989
8056	CG 7 tilpasning av kontorlokaler	1 214 755	2 450 000	-1 235 245
8084	Utbedring Lonet avlastningsbolig	468 581	400 000	68 581
8095	Utbygging Namdalseid skole	454 898	375 000	79 898
8116	Rehabilitering Namsoshallen	2 354 031	2 500 000	-145 969
8119	Elektronisk internkontroll- og FDV-system	317 128	330 000	-12 873
8127	Vannbehandlingsanlegg forebygging legionella i helse og omsorgsbygg	22 641	0	22 641
8152	Innbyggerpunkt investering 2020	125 233	126 000	-767
8153	Mikrofonsystemer, investering 2020	98 802	100 000	-1 198
8154	Teknisk utstyr kino	1 355 053	1 355 000	53
8156	Namdalseid folkebibliotek, møbler	34 629	34 000	629
8157	Kulturhuset investeringer 2021	711 630	359 800	351 830
8160	Oppvaksmaskin for grovoppvask og steam	0	310 000	-310 000
8170	Jøa brannstasjon	1 848 874	3 000 000	-1 151 126
8177	Sanering Nexansbygget	3 524 271	4 750 000	-1 225 729
8199	Alarmer/varslingsystem Helse og Omsorg	3 198 105	1 450 000	1 748 105
8213	Ny inntaktsledning Rossetvatnet	1 799 937	1 705 000	94 937
8253	Ny hovedvannledning Tavlåa Spillumstranda	10 833 619	8 940 000	1 893 619

Årsrapport 2021 – Namsos kommune

8255	Oppgradering ledningsnett vannforsyning	3 100 267	0	3 100 267
8259	Separering Strandvegen	90 336	0	90 336
8260	Separering Klippenvegen	872 823	0	872 823
8262	Oppgradering av vannverk	2 416 778	0	2 416 778
8264	Rosset vannverk - øke bassengkapasitet	32 640	40 000	-7 360
8265	Reduksjon kum Bøndernes veg	3 615 404	0	3 615 404
8266	Separering Overhallsvegen	413 996	0	413 996
8320	Ny pumpestasjon Dun	1 571 730	1 572 000	-270
8321	Oppgradering av avløpspumpestasjoner	1 182 351	2 000 000	-817 649
8361	Separering Lauvhammerfeltet	116 253	0	116 253
8393	Oppgradering Tiendeholmen renseanlegg	391 962	0	391 962
8396	Separering avløpsledninger Bangsund	522 088	0	522 088
8398	Oppgradering av bekkeløp og kulverter	301 406	0	301 406
8401	Trafikksikkerhetstiltak	489 829	200 000	289 829
8424	Rehabilitering Sjølidammen	7 340 664	10 000 000	-2 659 336
8442	Salg av boliger	47 600	0	47 600
8444	Salg av tomtegrunn	1 300 210	0	1 300 210
8492	Standardheving vei-/gatelys	1 753 918	1 500 000	253 918
8494	Skilting kommunale veger	1 158 686	1 150 000	8 686
8495	Boligfelt Høkneslia	38 125	0	38 125
8510	Busstur Gullvikmoen	132 000	200 000	-68 000
8538	2020 Legevaktsbil Mitsubishi Outlander PHEV XR69096	97 500	0	97 500
8600	Forskjønnelse Namdalseid	64 406	0	64 406
9001	Investeringstilkudd MNKF	1 140 000	1 140 000	0
9002	Egenkapitalinnskudd KLP	3 419 110	3 420 000	-890
9010	IKT-investering felles	1 417 065	1 345 000	72 065
9014	Inventar og utstyr, nye institusjonsplasser	22 923	0	22 923
9045	Salg/kjøp aksjer/andeler	90 874	0	90 874
9060	Årets investering vannanlegg	0	4 000 000	-4 000 000
9061	Årets investering avløpsanlegg	0	5 000 000	-5 000 000
9071	Kjøp av gravemaskin	2 101 138	2 100 000	1 138
9072	Biler og maskiner selvkost	602 818	700 000	-97 183
9098	Diverse anlegg i Oasen	279 220	279 000	220

Årsrapport 2021 – Namsos kommune

9109	110 sentralen nasjonalt samarbeid	3 663 350	3 575 000	88 350
9113	Feiebil	0	700 000	-700 000
9124	Kjøp av tjenestebiler	5 758 813	5 500 000	258 813
9127	Tankbil brann, ny/nyere brukt 2020	78 203	80 000	-1 798
9128	Renovering Namsos kirke	1 841 600	0	1 841 600
9145	Forprosjekt nytt rådhus	154 818	155 000	-182
9146	Utfasing oljekjeler fra kommunale bygg	6 409 421	5 750 000	659 421
9147	Ny heis Mørkvedtunet	224 834	225 000	-166
9149	Fornyning kommunale boliger/leiligheter	3 412 777	3 500 000	-87 223
9163	Forskuttering spillemidler lag og foreninger	1 314 000	614 000	700 000
9174	IPAD og PC i skole	1 950 440	2 000 000	-49 560
9175	Vinduer og brannvarsl Fosnes bygdemuseum	97 402	100 000	-2 599
9176	Gulv dansesal kulturskolen	329 602	330 000	-398
9177	Frigjøringsutstyr Namdalseid	280 000	280 000	0

[I handlingsprogram med økonomiplan 2021-2024 ble det vedtatt en rekke investeringer som er geografisk spredt over hele kommunen.](#)

Nedenfor kommenteres de viktigste investeringene som har blitt gjort i 2021:

14.1 Investeringer eiendom

I løpet av året har det vært forberedt anbud og inngått kontrakt for gjennomføring av sanering av Nexansbygget. Saneringen ble satt opp med stort søkelys på sortering og lokal gjenbruk materialer. Prosjektet ble igangsatt på byggeplass høsten 2021 og avsluttes i første halvår 2022. Det har i tillegg vært jobbet aktivt med skisse- og forprosjekt for ny kommunal barnehage. Forprosjektet avsluttet og barnehageprosjektet legges ut på anbud i første halvår 2022. Parrallelet med forprosjektet gjennomføres nødvendig omregulering av tomtearealet.

Det har vært, og skal fortsatt gjennomføres, nødvendige investeringer i Namsoshallen. Dette følger nå en helhetlig plan for gjennomføring.

Brannstasjon på Jøa og ombygging Salsnes skole til leirskole ble i løpet av 2021 prosjektert, lyst ut og igangsatt som planlagt. Ferdigstilling av begge prosjekter forventes første halvår 2022.

Det har vært planlagt å gjennomføre diverse branntekniske tiltak på helsehus og bo- og velferdssenter, men dette har måttet settes på vent på grunn av smittevernrestriksjoner som har gjort det umulig å utføre tiltakene i perioden. Gjennomføres i 2022.

Forprosjekt Rehabilitering Namsos Kirke ble ferdigstilt på en akseptabel måte og overlevert kirkelige fellesrådet for gjennomføring av rehabiliteringen i 2022.

Utfasingen av oljekjeler fra kommunale bygg har pågått siden 2020 og i februar 22 ble bruk av konvensjonell fyringsolje avsluttet på det siste bygget, og alle oljetanker på kommunale formålsbygg er nå sanert og fjernet. Dette er en viktig milepæl for overgangen til fornybare og energieffektive energikilder. Nye varmekilder er etablert som pellets-fyring, luft til vann varmepumpe og CO2-varmepumpe. Som «reserve-varme» er det etablert fyrkjeler med biobrensel.

Videre er prosjektet med oppgradering av SD-anlegg (Sentral Driftsstyring) på helsebyggene oppstartet. Dette prosjektet vil gå over flere år ennå.

14.2 Investeringer kommunalteknikk

Innenfor samferdsel er det gjennomført flere prosjekter i 2021. Ut over løpende trafikksikkerhetstiltak på 200 000,- kroner, har vi gjennomført standardheving av gate-/vegbelysning for kr 1,500 millioner kroner. Skilting av de kommunale vegene på Namdalseid er utført i henhold til vedtatt skiltplan i tidligere Namdalseid kommune. Samlet investering på kr 1 160 000,- kroner.

Ny gravemaskin til driftsavdelingen ble levert i 2021 i henhold til budsjettvedtak. I løpet av året er det investert i flere nye elbiler som benyttes av de ulike tjenestestedene. Dette er i følge kommunens plan om overgang til miljøvennlige elbiler.

Arbeidet med rehabilitering av Sjølidammen på Statland startet 2021 og er et omfattende investeringsprosjekt som planlegges ferdigstilt i løpet av mai/juni 2022. Dammen er ikke en del av drikkevannsforsyningen i kommunen og ligger derfor utenfor selvkostområdet.

14.3 Kommunalteknikk VAR (selvkostområdet)

Totalt har kommunalteknikk 9 millioner kroner pr. år til investeringer innenfor vann- og avløpssektoren. De største prosjektene innenfor VAR-området i 2021 har vært bygging av ny hovedvannledning mellom inntaksdammen og vannbehandlings-anlegget i Tavlåa. Det som gjenstår i Tavlåa er utbygging av selve vannbehandlings-anlegget med nye inntaksledninger med ventiler, nye marmor tanker, nytt tak på det gamle bygget osv.

Det er løpende oppgradering av ledningsnett for vannforsyning. Det er bygd flere nye pumpestasjoner, disse er tilknyttet sentral driftsovervåking, ledningstresser er fornyet osv.

I 2021 er det gjennomført kartlegging av vannforekomster og prøveboring på Statland og Dun samt Fosnesmoan på Jøa. Ved lengre tørkeperioder er det for lite vann i disse områdene. Det er boret nye brønner og vi håper disse vil gi positive resultater etter prøvedrift i 2022.

Det er montert en ny sentral trykkreduksjonskum i Hestmarka ved tidl. Nortura-anlegget.

På Tiendeholmen Renseanlegg ble avvannerne bygget om i 2021. Ombygging fortsetter i 2022 med investering i ny forbehandling (ristgods og sand-/fettfang)

I tillegg har det vært en del mindre prosjekter innenfor avløpsområdet som går på oppgradering av gamle pumpestasjoner. Dette vil pågå også i 2022.

Våren 2022 vil sanering av Lauvhammerfeltet på Spillum starte. Dette er et prosjekt som vil pågå over flere år.

14.4 Andre investeringer

Det ble i 2021 anskaffet nytt frigjøringsverktøy til Namdalseid brannstasjon, dette i tråd med risikoen for trafikkulykker i denne delen av kommunen. Ny feier bil ble ikke levert i løpet av 2021 grunnet lang leveringstid fra valgt leverandør, forventes levert i 2022.

Investeringen i nytt Oppdragshåndteringsverktøy (OHV) ved 110-sentralen ble vedtatt i 2020 før vedtak om nedlegging var kjent. 110-sentralene i Trøndelag er i prosess med NKS 110 IKS om det er mulig å få tilbake investeringen eller deler av denne.