

## **Henvendelse fra innbygger til kontrollutvalget datert 17.11.21.**

---

**Behandles i utvalg**

Kontrollutvalget i Inderøy kommune

**Møtedato**

14.03.2022

**Saknr**

04/22

**Saksbehandler** Jorunn Sund**Arkivkode** FE - 033**Arkivsaknr** 21/362 - 8

---

**Forslag til vedtak**

1. Kontrollutvalget tar saken til orientering.
2. Kontrollutvalget ber kommunedirektøren om en orientering knyttet til rutineene ved henvendelser til kommunen og etterlevelse av de gitte svarfrister i neste møte.

**Saksopplysninger**

Kontrollutvalget mottok en henvendelse datert 17.11.21.

Saken omhandler klage på avslag i KST sak 204/2021, påstand om manglende saksbehandling av søknad av september 2019 og bevisst feilinformasjon fra saksbehandler i den konkrete saken, samt feil i kommunens registrering og håndtering av sakens dokumenter.

Sekretariatet har svart på henvendelsen slik:

*«Kontrollutvalget har ingen rolle i klagebehandlingen av enkeltsaker. Og kommunen opplyser at saken er sendt til Statsforvalteren for endelig avgjørelse. Kontrollutvalget kan ikke overprøve dette.*

*Når det gjelder personalspørsmål er det saksbehandlerens arbeidsgiver som henvendelsen skal rettes til.*

*Når det gjelder påstandene om at kommunen oppretter nye saksnumre i samme sak og ikke svarer innenfor fristene, kan det tyde på dårlige rutiner eller etterlevelse av rutineene. Kontrollutvalgets sekretariat vil anbefale kontrollutvalget å undersøke påstandene nærmere.»*

**Vurdering**

Kontrollutvalget har ingen rolle i klagebehandlingen av enkeltsaker.

Vi anbefaler at kontrollutvalget spør kommunedirektøren om en orientering knyttet til rutineene ved henvendelser til kommunen og etterlevelse av de gitte svarfrister.