

## Orientering fra kommunedirektøren - kommunens rutiner for å besvare henvendelser m.m.

---

**Behandles i utvalg**

Kontrollutvalget i Heim kommune

**Møtedato**

20.06.2022

**Saknr**

21/22

**Saksbehandler** Torbjørn Brandt

**Arkivkode** FE - 033

**Arkivsaknr** 20/139 - 34

---

**Forslag til vedtak**

Kontrollutvalget tar kommunedirektørens redegjørelse til orientering.

**Saksopplysninger**

Saken gjelder orientering om hvordan kommunens rutiner for å besvare henvendelser etterleveres og i hvilken grad kommunen opplyser om at henvendelsen er mottatt, arkivert, saksbehandlingstid mv.

Kontrollutvalget vedtok i sak 12/22-1 i kontrollutvalgets møte, den 07.03.2022, følgende:

*Kontrollutvalget ber kommunedirektøren redegjøre for kommunens rutiner når det gjelder å besvare henvendelser og i hvilken grad kommunen opplyser om: at henvendelsen er mottatt, arkivert og saksbehandlingstid mv.*

Kommunedirektøren eller den kommunedirektøren utpeker vil orientere utvalget i sakens anledning.

**Vurdering og konklusjon**

Om det ikke kommer frem opplysninger som gjør det nødvendig med videre oppfølging kan utvalget ta kommunedirektørens redegjørelse til orientering.

Kontrollutvalget må på selvstendig grunnlag vurdere om utvalget vil ta den gitte informasjonen til orientering eller om det er behov for videre oppfølging.