

Bakgrunn

Kontrollutvalg et har til sitt møte 25.3.2021 bedt om en orientering om «Teknisk områdes rutiner for svar til publikum – orientering»:

Et oppslag i lokalpressen gjengir Sivilombudets kritikk av Indre Fosen kommune. Kritikken gjelder forsinkede og manglende svar på henvendelser til teknisk område. Kontrollutvalgets leder ønsker på bakgrunn av oppslaget en orientering om tilstanden i Ørland kommune. Kommunedirektøren er bedt om å orientere om rutinene for svar og legge fram statistikk for restanser og reell responstid om dette finnes.

Status saksbehandling byggesaker

Teknisk område i kommunen får mange typer henvendelser, både muntlige og skriftlige. Dette kan variere fra ønske om utbedringer av bygg, asfaltering av veger, høringsinnspill til planarbeid, ønske om veiledning, tilsyn og søknader.

Slik saken i Fosna-Folket er fremstilt dreier dette seg om saksbehandling av byggesøknader og klagebehandling etter plan- og bygningsloven. Vi begrenser oss derfor i dette notatet til denne type saker.

Det er enhet for plan og forvaltning som har ansvar for byggesaksbehandling med tilhørende klagebehandling. Enheten har 4,9 årsverk tilgjengelig for byggesaksbehandling. I perioden 2020 – 2021 har enhet for plan og forvaltning årlig fattet mellom 550 og 700 enkeltvedtak administrativ. I tillegg ble det forberedt 80-90 saker til politisk behandling i planutvalget.

Tidsfrister innenfor de forskjellige temaene varierer fra 3 til 16 (12+4) uker, og alle forutsetter at søknader er komplett. Det vil si at tidsfristen ikke begynner å løpe før søknaden er komplett. Det er tiltakshaver/ansvarlig søker som her ansvar for å levere en komplett søknad.

Det foreligger pr i dag ikke statistikk på saksbehandlingstid og responstid. Dette må i tilfelle utregnes manuelt i hver enkel sak. Nytt saksbehandlingssystem vil gjøre det mulig i fremtiden å få ut slike tall, men det vil ikke være før 2023 at denne delen av saksbehandlingssystem kan brukes. Dette pga. innkjøringsutfordringer.

Saksbehandlingstid er noe enheten har stort fokus på. Generelt kan det sies at tidsfrister overholdes, med noen ganger korte overskridelser i perioder med stor saksmengde kombinert med lav bemanning. Det siste året har det likevel vært noen utfordringer knyttet til komplekse delingssaker. Der har vi av ulike årsaker i noen tilfeller hatt lengre overskridelser. I disse tilfeller faller mulighet til å kreve gebyr bort.

Etter sammenslåing i 2020 har enheten hatt flere utfordringer med tanke på produksjon på byggesak. Dette kan knyttes opp mot:

- Omorganisering, flytting og rutine-avklaringer i forbindelse med kommunesammenslåingen
- Nytt saksbehandlingssystem som ble innført i juni 2021, som hadde store innkjøringsproblemer. Dette førte til flere uker etterslep på saksbehandlingen.
- Hjemmekontor og økt fravær i forbindelse med Covid-19

- Flere langtidspermisjoner

Det er spesielt økt fravær i forbindelse med permisjoner og Covid-19 fravær som har sørget for strukturelt høyt fravær (30-40% i lengre perioder). Det er ikke mulig å sette inn vikarer i dette fagfeltet. Det betyr at fravær må løses gjennom prioritering av oppgaver. For byggesak betyr det at selv saksbehandling prioriteres, mens tilsyn og ulovlighetsoppfølging begrenses til det absolutt nødvendige. Tilgjengelighet og veiledning til publikum har dessverre også vært begrenset i perioder. På denne måten har enheten klart å overholde frister i stor grad.

Kommunen er ikke kjent med at det skal være saker som kan sammenlignes med det Fosna-folket beskriver. Selv om noen saker har hatt lengre saksbehandlingstid. Det er kjent at noen søkere mener at ting tar for lang tid. Dette tas alltid på alvor. Dette kan skyldes faktisk overskridelse av tidsfrister, men erfaringen tilsier at det like ofte skyldes at søker er ukjent med at tidsfrister for spesielt dispensasjonssaker er lange (12+4) uker, eller at søknaden ikke har vært komplett og at søknaden er satt på vent i avvente av tilbakemelding fra søker.