

Teknisk områdes rutiner for svar til publikum - orientering

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Ørland kommune

Møtedato

25.03.2022

Saknr

14/22

Saksbehandler Torbjørn Berglann**Arkivkode** FE - 033**Arkivsaknr** 21/62 - 11

Forslag til vedtak

Kontrollutvalget tar redegjørelsen til orientering.

Saksopplysninger

Et oppslag i lokalpressen gjengir Sivilombudets kritikk av Indre Fosen kommune. Kritikken gjelder forsinkede og manglende svar på henvendelser til teknisk område. Kontrollutvalgets leder ønsker på bakgrunn av oppslaget en orientering om tilstanden i Ørland kommune.

Kommunedirektøren er bedt om å orientere om rutinene for svar og legge fram statistikk for restanser og reell responstid om dette finnes.

En skriftlig orientering blir ettersendt saken. Kommunedirektøren ved sektorsjefen vil dessuten være til stede i møtet og orientere.

Vurdering

Sekretariatet legger til grunn at kontrollutvalget kan ta redegjørelsen til orientering.