

Rapport fra forvaltningsrevisjon - unge utenfor arbeid og utdanning

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Selbu kommune

Møtedato

09.02.2022

Saknr

01/22

Saksbehandler Torbjørn Berglann**Arkivkode** FE - 217, TI - &58**Arkivsaknr** 21/57 - 7**Forslag til vedtak**

Kontrollutvalget tar rapporten til orientering og legger den fram for kommunestyret med følgende innstilling:

1. Kommunestyret ber kommunedirektøren følge opp revisors anbefalinger i rapporten og særlig legge vekt på:
 - a. Å klargjøre ansvarslinjene for et helhetlig tjenestetilbud og
 - b. etablere rutiner for samarbeid mellom virksomhetene som skal gi dette tilbudet.
 - c. I tillegg bes kommunedirektøren om å vurdere og endre praksis for inntak av lærlinger, slik at kvalifiserte lærlinger fra Selbu gis prioritet.
2. Kommunestyret ber kommunedirektøren om å rapportere til kontrollutvalget om hvordan vedtaket er fulgt opp innen 31.08.2022.

Vedlegg

Rapport fra forvaltningsrevisjon - Unge utenfor arbeid og utdanning

Saksopplysninger

Kontrollutvalget bestilte en forvaltningsrevisjon med *kvalitet i helse- og omsorgsarbeidet* som overordnet tema, sak 9/21. Utvalget ønsket at revisjonen skulle belyse kommunens arbeid overfor unge voksne uten arbeid og skoletilbud, og omfatte personer i alderen 20-30 år.

Revisjon Midt-Norge har undersøkt det tværfaglige arbeidet overfor brukerne i denne gruppa. I rapporten beskrives brukergruppa og brukernes behov, og revisor undersøker om behovene blir ivaretatt. Rapporten bygger på et bredt materiale; intervjuer med ansatte og brukere, gjennomgang av rutinebeskrivelser, kommunale planer, et utvalg journaler samt statistikk.

Resultater

Brukergruppa er sammensatt men har enkelte fellestrekk, som lite arbeidserfaring og ikke fullført videregående skole. Flere av brukerne mangler lærlingeplass, enkelte har også rus- og/eller psykiske problemer og har en krevende familiesituasjon.

Kommunen har god oversikt over brukerne og har systemer for å ivareta personvernet når brukerne har behov for bistand fra flere instanser. Det er etablert samarbeidsfora både på strategisk nivå og for enkeltbrukere. Revisor påpeker at det ikke er etablert skriftlige samarbeidsrutiner mellom de kommunale tjenestene og at samarbeidet framstår som personavhengig. Revisor sier at medarbeiderne i de involverte tjenestene er dessuten usikre på hvem som har ansvaret for at brukerne får et helhetlig tjenestetilbud.

Rapporten viser at overgangene mellom skole, praksisplass og arbeidsliv medfører risiko for at brukerne faller ut av tjenestetilbudene. Som eksempel nevnes elever som har vært i oppfølgingstjenesten i videregående skole. Dersom de ikke har tilbud om arbeid eller videre utdanning, står de i fare for å falle utenfor tjenestetilbudene.

Selbu kommune tilbyr lærlingeplasser til de beste kandidatene, uavhengig av om de er bosatt i eller utenfor kommunen. Revisor påpeker at det kan føre til at lærlinger fra Selbu blir stående uten arbeid og fullført utdanning.

Revisors konklusjon og anbefalinger

Revisor understreker betydningen av tjenesteapparatet samarbeider. Godt samarbeid bidrar til kvalitet, fornuftig ressursbruk og forenkler de ansattes arbeidshverdag. Samarbeid er også avgjørende for at brukerne skal få helhetlige tjenester. Revisor anbefaler på denne bakgrunnen å:

- etablere skriftlige samarbeidsrutiner der det er hensiktsmessig
- tydeliggjøre hvem som har ansvaret for at tjenestene blir helhetlige for brukerne
- evaluere samtykkeskjemaet
- sørge for å synliggjøre og oppdatere kontaktinformasjon slik at alle kan finne fram til rette samarbeidspartner
- vurdere praksis rundt inntak av lærlinger

Vurdering

Rapporten viser at samarbeidet mellom viktige virksomheter i kommunen framstår som personavhengig og at kunnskapen om de andre virksomhetene på området er for dårlig. Revisor mener at samarbeidet mellom tjenestene i større grad bør formaliseres.

Sekretariatet vil vise til lovgivingen på området. Her er det lagt stor vekt på at instansene i hjelpeapparatet må samarbeide bedre for å gi et best mulig tilbud til brukerne. Undersøkelsen viser at samarbeidet mellom virksomhetene i Selbu kommune må forbedres. Sekretariatet mener dette arbeidet bør gis høy prioritet, slik at disse viktige tjenestene kan gi et optimalt tilbud.

Rapporten svarer på kontrollutvalgets bestilling og er levert i henhold til avtalt frist. De viktigste anbefalingene i rapporten er videreført i forslaget til vedtak. Kontrollutvalget kan legge til grunn at kommunedirektøren også følger opp de øvrige anbefalingene.