

Konkretisering temabasert samtaleguide

Mål og utfordringer for virksomheten

- Hva er hovedmålsettingene for sykeheimen?
- Hva er hovedutfordringene for sykeheimen?
- Covid-19; kort om utfordringene, tiltak og erfaringer/lærepunkt

Ledelse, organisering, bemanning og ressurser/økonomi

- Antall ansatte, stillingskategorier/syke-, hjelpepleie, fagutdannede helsefagarbeidere, andre stillinger og kjønnsfordeling?
- Organisering av sykeheimen, er ledelsesressurser tilstrekkelig?
- Omfang deltidsansatte?
- Ønsket eller ufrivillig deltid?
- Innleie av vikarer, vikarordning?
- Rekrutteringsutfordringer og turnover, hvor og hva består evt. de av og i?
- Fokus på og oppnåelse av nærledelse?
- Bruk og omfang av plan-/digitale verktøy
- Planleggings- og oppfølgingsverktøy; anvendelse, bruk og erfaring?
- Økonomiske rammer og ressursbehov
- Miljøriktig drift, bærekraft

Kompetanse

- Har ansatte den kompetanse som trengs for å yte forsvarlige tjenester?
- Er stillingene fylt i henhold til kompetansekrav og -plan?
- Er det kompetansemessige utfordringer?
- Ny velferdsteknologi og digital kompetanseutvikling?
- Er det fokus på og hva gjøres for å sikre høy etisk standard, likeverd og toleranse i arbeidet?
- Gis ansatte mulighet for å utvikle sin kompetanse i arbeidshverdagen?
- Muligheter og virkemidler(spesielt lokale) for videreutdanning?

Nærvær, arbeidsmiljø og medvirkning

- Nærværsstatus % og type?
- Nærværsutvikling over tid?
- Oppfølging av sykemeldte?
- Fysisk arbeidsmiljø; sikkerhet, belastning og lokaliteter?
- Psykisk arbeidsmiljø; trivsel, samarbeid?
- Utfordringer i, fokus og prioritet på, HMS-arbeidet; samspill mellom ledelse, tillitsvalgte, ansatte og verneombud?
- Samspill, dialog og kontakt mellom ledelse og tillitsvalgte

Varsling, rutine- og avviksoppfølging

- Varsling ifb. arbeidsforhold?
- Varsling ifb. med tjenesteinnhold- og -kvalitet?
- Hvordan følges evt. varsler opp?
- Følges rutine- og arbeidsbeskrivelser?
- Innhold, bruk og omfang av avviksmeldinger?
- Prioritering og oppfølging av avviksmeldinger?

Tjenesteinnhold/-kvalitet og pårørende/beboere medvirkning

- Ulike tjenestebehov; fysisk, psykisk, demens, overføringer fra sykehus, m.v.
- Oppfattes bemanning, kompetanse og kapasitet tilstrekkelig for å yte forsvarlige tjenester i forhold til lov, forskrift og sentrale retningslinjer?
- Tilsyn fra statsforvalteren; omfang, innhold, funn og oppfølging
- Medikamenthåndtering og sikkerhet
- Oppfølging fra lege, institusjonslegeressurs
- Kosthold og ernæring; kartlegging og oppfølging
- Hjelp til egenpleie og hygiene
- Kartlegging, evaluering og oppfølging av den enkelte beboers tjeneste- og aktivitetsbehov
- Tid og ressurs til beboeromsorg; «tid til å sette seg ned og ta en prat»
- Beboernes påvirkning av egen hverdag
- Aktivitetstilbud; ressurser, omfang, type og behov
- Omsorgsteknologi; innføring, type, omfang og tilpasning
- Primærkontaktfunksjonen, dialogen med den enkelte beboers pårørende
- Brukerrådets funksjon
- Bruker-/pårørendeundersøkelser