

## Forvaltningsrevisjon - Tannhelsetjenesten

---

**Behandles i utvalg**

Kontrollutvalget i Trøndelag fylkeskommune

**Møtedato**

17.11.2020

**Saknr**

52/20

**Saksbehandler** Torbjørn Brandt

**Arkivkode** FE - 217, TI - &58

**Arkivsaknr** 20/102 - 5

---

**Forslag til vedtak**

Kontrollutvalget slutter seg til rapporten og revisors anbefalinger og oversender rapporten til fylkestinget med følgende forslag til vedtak:

1. Fylkestinget ber fylkesrådmannen om å:
  - a. Formalisere samarbeidet med samtlige kommuner.
  - b. Påse at tannhelsetjenesten fortsetter sitt arbeid med å kommunisere forståelsen av regelverket for videreformidling av pasientopplysninger.
2. Fylkestinget ber fylkesrådmannen om å rapportere tilbake til kontrollutvalget innen utgangen av 2021 i forbindelse med oppfølging av vedtakets første punkt.
3. Fylkestinget tar rapporten til orientering.

**Vedlegg**

Rapport fra forvaltningsrevisjon - Tannhelsetjenesten

**Behandling:**

Oppdragsansvarlig forvaltningsrevisor Sunniva Tusvik Sæther orienterte kontrollutvalget om gjennomføring av forvaltningsrevisjonen. Sæther orienterte også om funn og svarte på spørsmål fra utvalget.

Forslag til vedtak ble enstemmig vedtatt.

**Vedtak:**

Kontrollutvalget slutter seg til rapporten og revisors anbefalinger og oversender rapporten til fylkestinget med følgende forslag til vedtak:

1. Fylkestinget ber fylkesrådmannen om å:
  - a. Formalisere samarbeidet med samtlige kommuner.
  - b. Påse at tannhelsetjenesten fortsetter sitt arbeid med å kommunisere forståelsen av regelverket for videreformidling av pasientopplysninger.
2. Fylkestinget ber fylkesrådmannen om å rapportere tilbake til kontrollutvalget innen utgangen av 2021 i forbindelse med oppfølging av vedtakets første punkt.
3. Fylkestinget tar rapporten til orientering.

**Saksopplysninger**

Kontrollutvalget bestilte en forvaltningsrevisjon av tannhelsetilbudet i Trøndelag fylkeskommune i sak 57/19 i kontrollutvalgets møte 16.12.2019. Prosjektplanen ble behandlet av kontrollutvalget i sak 1/20 i kontrollutvalgets møte 28.1.2020.

I prosjektplanen hadde revisor utarbeidet to hovedproblemstillinger med flere underproblemstillinger, det vises til vedlagt prosjektplan.

I denne forvaltningsrevisjonen har revisor undersøkt om:

1. Trøndelag fylkeskommunes tannhelsetjenestetilbud i tråd med tannhelsetjenesteloven?
2. Balansen mellom tjenester som tannhelsetjenesten yter til prioriterte klientgrupper

og voksent betalende klientell i tråd med tannhelsetjenesteloven?

Revisors to hovedkonklusjoner er at:

1. Trøndelag fylkeskommunes tannhelsetilbud er i tråd med tannhelsetjenesteloven. Det er etablert tilgjengelige tannhelsetjenester, det gjennomføres forebyggende tiltak og fylkeskommunen klarer å tilknytte seg riktig kompetanse.
2. Balansen mellom tjenester som tannhelsetjenesten yter til prioriterte klientgrupper og voksent betalende klientell er i tråd med tannhelsetjenesteloven. Det er likevel tydelig at man ikke er i mål med å nå samtlige pasienter for å kunne informere og behandle. Revisor mener at tannhelsetjenesten bør videreføre sitt arbeid med å kommunisere forståelsen av regelverket når det gjelder taushetsplikt.

I tillegg til revisors hovedkonklusjon på problemstilling 1 vises det til revisors vurdering i rapporten på s. 29-30.

I tillegg til revisors hovedkonklusjon på problemstilling 2 vises det til revisors vurdering i rapporten på s. 50-51.

Revisor peker på utfordringer med taushetsplikt og utveksling av informasjon. Det har vært et problem at pleie- og omsorgstjenesten i noen kommuner har brukt taushetsplikten som et argument for å begrense informasjon til fylkeskommunen og den offentlige tannhelsetjenesten. Helsedirektoratet har slått fast at en slik tolkningen er en feiltolkning av lovens intensjoner, se rapportens s. 41-42.

Revisor peker på at det ikke foreligger en felles avtale mellom tannhelsetjenesten og kommunene. Noen kommuner har avtaler med distriktet eller klinikker, men ikke alle. Det arbeides med å lage en overordnet samarbeidsavtale med kommunene. Revisor mener at denne avtalen vil være et viktig steg på veien mot et bedre og mer sømløst samarbeid med kommunene, se rapporten s. 40-41.

Revisor har utarbeidet to anbefalinger:

- Revisor anbefaler fylkesrådmannen å formalisere samarbeidet med samtlige kommuner.
- Revisor anbefaler fylkesrådmannen at tannhelsetjenesten fortsetter sitt arbeid med å kommunisere forståelse av regelverk når det gjelder taushetsplikt.

Oppdragsansvarlig revisor vil presentere rapporten for utvalget og vil besvare eventuelle spørsmål fra utvalget.

### **Vurdering**

Rapporten er i tråd med bestillingen fra kontrollutvalget. Revisor har belyst de ulike problemstillingene på en god og grundig måte. Revisors anbefalinger bør legges til grunn i kontrollutvalgets forslag til vedtak.

Kontrollutvalget bør uavhengig av dette og på eget selvstendig grunnlag vurdere om rapporten er i tråd med utvalgets bestilling og videre sekretariatets forslag til vedtak.

### **Konklusjon**

Kontrollutvalget kan oversende rapporten med forslag til vedtak til behandling i fylkestinget.