

Rapport fra forvaltningsrevisjon - Malvik kommunes helsetun

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Malvik kommune

Møtedato

12.05.2022

Saknr

13/22

Saksbehandler Helene Hvidsten**Arkivkode** FE - 217, TI - &58**Arkivsaknr** 21/143 - 8

Forslag til vedtak

Kontrollutvalget slutter seg til revisor anbefalinger, og oversender rapporten til kommunestyret med følgende forslag til vedtak:

1. Kommunestyret tar rapport fra forvaltningsrevisjon av helsetunene i Malvik kommune til orientering.
2. Kommunestyret ber kommunedirektøren følge opp revisors anbefalinger.
3. Kommunestyret ber kommunedirektøren rapportere til kontrollutvalget om status for oppfølging av vedtaket innen utgangen av 2022.

Vedlegg

Rapport fra forvaltningsrevisjon helse- og omsorgsarbeidet

Behandling:

Oppdragsansvarlig forvaltningsrevisor, Merete Montero, orienterte kontrollutvalget om arbeidet med rapporten, funn og anbefalinger. Montero svarte også på spørsmål fra utvalget. Omforent tilleggsforslag til vedtak:

Utvalget ønsker en orientering om kommunens kapasitet og kompetanse på helsetunene innen fagområder som fysioterapi, kokk og aktivitør.

Forslag til vedtak og tilleggsforslag ble enstemmig vedtatt.

Vedtak:

Kontrollutvalget slutter seg til revisor anbefalinger, og oversender rapporten til kommunestyret med følgende forslag til vedtak:

1. Kommunestyret tar rapport fra forvaltningsrevisjon av helsetunene i Malvik kommune til orientering.
2. Kommunestyret ber kommunedirektøren følge opp revisors anbefalinger.
3. Kommunestyret ber kommunedirektøren rapportere til kontrollutvalget om status for oppfølging av vedtaket innen utgangen av 2022.

Utvalget ønsker en orientering om kommunens kapasitet og kompetanse på helsetunene innen fagområder som fysioterapi, kokk, aktivitør og lignende.

Saksopplysninger

Kontrollutvalget bestilte en forvaltningsrevisjon av helse- og omsorgsarbeidet i møte 16.2.21 (sak 2/21) og Revisjon Midt-Norge har gjennomført undersøkelsen. Følgende problemstillinger er svart ut i rapporten:

Ivaretas utvalgte krav og målsettinger ved kommunens helsetun?

- Praksis som ivaretar medisinerings av beboere etter faglige anbefalinger?

Oppbevaring

Opplegg og dobbeltkontroll

A- og B-preparater

- Ernæring
- Kvalitetssystem
Kvalitet for bruker
- Kapasitet
- Fleksibilitet i bruk av personalressursene
Heltid/deltid
Bemanning ved sykefravær/ferie
- Kompetanse

Metode

Metodene som er brukt for å svare ut problemstillingene er intervju, dokumentgjennomgang og observasjon. Det er gjennomført intervju med avdelingsledere og tillitsvalgte for fagforbundet og Norsk sykepleierforbund har fått tilsendt spørsmål på e-post.

Når det gjelder dokumentgjennomgang har revisor undersøkt tilfeldig utvalgte journaler for beboere ved ulike avdelinger. Dette ble gjort i forbindelse med undersøkelser av medisin håndtering og ernæring. I tillegg til dokumentgjennomgang og intervju er det gjennomført observasjoner ved Hommelvik helsetun og Stasjonsveien 20 omsorgsboliger.

Kapasitet og kompetanse

Revisor konkluderer med at helsetunene i kommunen relativt sett har høyt sykefravær. Det er flere ansatte ved Hommelvik helsetun enn ved Stasjonsveien 20, og derfor er det enklere å utnytte ressursene fleksibelt ved førstnevnte. Kommunens heltidskultur har økt andelen som jobber heltid, og det er flere i dag enn tidligere som jobber heltid. Revisor poengterer at kommunen må fortsette å prioritere heltidskultur, men at de ansattes ønsker når det gjelder stillingsstørrelse blir tatt hensyn til ved utarbeidelse av turnus.

Helsetunene har oversikt over de ansattes kompetanse, men mangler en overordnet oversikt over hvilken kompetanse som det er behov for. Kommunen har etablert et system som skal sikre at ansatte holder seg faglig oppdatert, med krav til årlige kurs. Revisors gjennomgang av fullførte kurs innenfor medisin håndtering og ernæring viser at ikke alle ansatte har gjennomført kurs i henhold til rutiner.

Ernæring

Det er etablert et kvalitetssystem som skal sikre at beboerne får ivarett sine grunnleggende behov. Ved kommunens helsetun legges det vekt på individuelle behov og ønsker, og disse kartlegges gjennom medvirkning. Helsetunene tilbyr helsefremmende kosthold og gir næringsberiket kost når det er risiko for underernæring. Beboerne spiser på felles kjøkken eller på eget rom hvis de ønsker dette. Det oppfordres til fellesskap ved måltidene.

Medisin håndtering

Her konkluderer revisor med at medisiner i hovedsak blir oppbevart forsvarlig på medisinrom og medisintraller.

Da revisor var på observasjon var en medisintralle ulåst ved flere tilfeller.

Revisor påpeker at det er kritikkverdige at den ulåste medisintrallen inneholdt et A-preparat til bruk ved behov. Revisor fant at medisiner i medisintralle ved Hommelvik helsetun var ulåst ved observasjon. Ettersom trallen inneholdt et A-preparat var dette særlig alvorlig.

Medisin skal gis til riktig tid, og eventuelle avvik må dokumenteres. En gjennomgang av beboerjournaler viser at det er flere tilfeller av manglende gitt medisin, uten at det er dokumentert hvorfor.

Revisor fant at det i enkelte tilfeller manglet dobbeltkontroll ved uttak av A-preparater. Ved Stasjonsveien 20 er utlån av medisiner og håndtering av restlager av medisiner ikke i henhold til faglige anbefalinger.

På bakgrunn av gjennomført undersøkelse har revisor følgende anbefalinger om medisin håndtering ved helsetunene:

- Sørge for at medisiner alltid er innelåst.
- Sikre at medisin gis til riktig tid, og at eventuelle avvik dokumenteres.
- Sørge for forsvarlig praksis ved lån av beboeres medisiner.
- Sørge for å kassere medisiner som farlig avfall.
- Sørge for at praksis med restlager følger faglige anbefalinger.

Vurdering og konklusjon

Rapporten gir grundig og detaljert informasjon om helse- og omsorgsarbeidet ved kommunens helsetun innenfor områdene medisin håndtering, ernæring, kapasitet og kompetanse.

Rapporten synliggjør at mye av kommunens arbeid på området gjøres i henhold til gjeldende regelverk og rutiner, men at det også områder kommunen bør jobbe med. Dette gjelder særlig å håndtere medisiner forsvarlig.

Sekretariatet anbefaler at utvalget slutter seg til revisors anbefalinger, og oversende rapporten til behandling i kommunestyret.