

BESØK VED STEINKJER SYKEHJEM 21/10-2022 kl 09:00

Fra kontrollutvalget møter:

Benthe Asp (Ap), leder
Arnhild Bilstad Opdal (Krf), nestleder
Eirik Forås (Sp)
Lars Eric Sæther (Sp)
Kai-Jørgen Lorvik (Ap)

I tillegg møter:

Liv Tronstad, sekretær for kontrollutvalget

Tidsplan:

Kl. 09.00 - 09.15	åpning ved kontrollutvalgets leder og presentasjon
Kl. 09.15 - 10.00	samtale med ledende personer
Kl. 10.00 - 10.30	samtale med tillitsvalgte og verneombud
Kl. 10.45 - 11.15	samtale med pårørende/brukere
Kl. 11.15 - 11.45	lunsj (ordnes av sykehjemmet)
Kl. 11.45 - 12.30	omvisning
Kl. 12.30 -	avslutning
Kl 13:00 – 15:30	Ordinært møte i kontrollutvalget

Besøk fra kontrollutvalget er ikke noe formelt tilsynsbesøk, men brukes for at kontrollutvalget skal bli bedre kjent med kommunen. Det er derfor ikke lagt opp til at det skal skrives noe notat eller rapport i ettertid. Men for å trekke erfaring og lærdom ut av besøk vil kontrollutvalget oppsummere besøket umiddelbart etter at det er avsluttet.

Orientering

Kontrollutvalget ønsker en orientering om Steinkjer sykehjem.

I den forbindelse oversendes det derfor noen spørsmål som kan danne grunnlaget for en kort presentasjon henholdsvis fra ledelsen, tillitsvalgte og verneombud, pårørende/brukere.

Kontrollutvalget vil også kunne stille spørsmål under vegg.

Orientering fra ledelsen

1. Mål og utfordringer for virksomheten

- Hva er hovedmålsettingene for sykeheimen?
- Hva er hovedutfordringene for sykeheimen?

2. Ledelse, organisering, bemanning og ressurser/økonomi

- Økonomiske rammer og ressursbehov
- Organisering av sykeheimen, er ledelsesressurser tilstrekkelig?
- Antall ansatte – Stillingskategorier og kjønnsfordeling
 - sykepleiere
 - hjelpepleie
 - fagutdannede, helsefagarbeidere
 - andre stillinger
- Omfang deltidsansatte - Ønsket eller ufrivillig deltid?
- Innleie av vikarer - vikarordning?
- Oppfattes økonomi, bemanning, kompetanse og kapasitet tilstrekkelig for å yte forsvarlige tjenester i forhold til lov, forskrift og sentrale retningslinjer?

3. Kompetanse

- Har ansatte den kompetanse som trengs for å yte forsvarlige tjenester?
 - Er stillingene fylt i henhold til kompetansekrav og -plan?
 - Rekrutteringsutfordringer og turnover, hvor og hva består evt. de av og i?
- Gis ansatte mulighet for å utvikle sin kompetanse i arbeidshverdagen?
- Muligheter og virkemidler for videreutdanning?
- Medikamenthåndtering og sikkerhet
- Ny velferdsteknologi og digital kompetanseutvikling?
 - innføring, type, omfang og tilpasning
- Er det fokus på og hva gjøres for å sikre høy etisk standard, likeverd og toleranse i arbeidet?

4. Sykefravær/nærvær, arbeidsmiljø og medvirkning

- Sykefravær, status og utvikling over tid
- Oppfølging av sykemeldte?
- Fysisk arbeidsmiljø; sikkerhet, belastning og lokaliteter?
- Psykisk arbeidsmiljø; trivsel, samarbeid?
- Samspill, dialog og kontakt mellom ledelse og tillitsvalgte - Partssamarbeidet

5. Varsling, rutine- og avviksoppfølging

- Varsling ifb. arbeidsforhold?
- Varsling ifb. med tjenesteinnhold- og -kvalitet?
- Hvordan følges evt. varsler opp?
- Følges rutine- og arbeidsbeskrivelser?
- Innhold, bruk og omfang av avviksmeldinger?
- Prioritering og oppfølging av avviksmeldinger?

6. Forholdet til beboere

- Oppfølging fra lege, sykehjemslegeressurs?
- Ulike tjenestebehov; fysisk og psykisk?
- Kosthold og ernæring; kartlegging og oppfølging?
- Kartlegging, evaluering og oppfølging av den enkelte beboers tjeneste- og aktivitetsbehov?
- Tid og ressurs til beboeromsorg; «tid til å sette seg ned og ta en prat»
- Beboernes påvirkning av egen hverdag?

- Hjelp til egenpleie og hygiene?
- Aktivitetstilbud; ressurser, omfang, type og behov?
- Dialogen med den enkelte beboers pårørende?

7. Annet

- Beskriv kort evt. andre viktige forhold vi ikke har spurt om.

Orientering fra tillitsvalgte og verneombud:

1. Hvordan fungerer sykehjemmet?
2. Har sykehjemmet definerte mål, hvilke?
3. Hvordan fungerer partssamarbeidet?
4. Hva er de største utfordringene i sykehjemmet?
5. Hvordan oppfattes ressursituasjonen?
6. Sikres kompetansen og kompetanseutviklingen av de ansatte?
7. Hvordan er medisin håndteringen?
8. Er etikk, sikkerhet og kvalitet sikret i sykehjemmets arbeid?
9. Fungerer HMS-arbeidet?
10. Hvilket fokus har sykehjemmet på likeverd/likestilling/toleranse?
11. Hvordan ivaretas brukerperspektivet?
12. Gjennomføres jevnlig møter med pårørende/beboere?
13. Beskriv kort evt. andre viktige forhold vi ikke har spurt om.

Orientering fra brukere/pårørende:

1. Hva er de største utfordringene ved sykehjemmet?
2. Hvordan oppfattes ressursituasjonen?
3. Ansattes kompetanse og deres muligheter for kompetanseutvikling?
4. Hvordan er oppfølging fra lege?
5. Kosthold og ernæring. Hvordan er kartlegging og oppfølging?
6. Tid og ressurs til beboeromsorg; «tid til å sette seg ned og ta en prat»?
7. Hvordan er beboernes påvirkning av egen hverdag?
8. Hvordan er hjelp til egenpleie og hygiene?
9. Aktivitetstilbud; ressurser, omfang, type og behov
10. Er etikk, sikkerhet og kvalitet sikret i sykehjemmets arbeid?
11. Gjennomføres jevnlig møter med pårørende/beboere (brukerperspektivet)?
12. Beskriv kort evt. andre viktige forhold vi ikke har spurt om.