

# Innsyn i norske kommuner

## Åpenhetsbarometeret 2021

Pressens offentlighetsutvalg og Kommunal Rapport

September 2021



Tegning: Anders Thorvik

# Innhold

<b>1</b>	<b>Sammendrag</b>	<b>5</b>
1.1	Kommuner med 25 poeng eller mer . . . . .	7
1.2	Kommuner med 3 poeng eller mindre . . . . .	7
<b>2</b>	<b>Formål</b>	<b>8</b>
<b>3</b>	<b>Metode</b>	<b>8</b>
3.1	Spørreskjemaet . . . . .	9
3.1.1	Spørsmålsoversikt, internt skjema . . . . .	9
3.1.2	Spørsmålsoversikt, eksternt skjema . . . . .	10
3.2	Innsynskrav . . . . .	12
3.2.1	Poengskala for målt saksbehandlingstid . . . . .	13
3.3	Postlistesjekk . . . . .	13
3.4	Svarprosent . . . . .	13
3.5	Kontradiksjon . . . . .	14
<b>4</b>	<b>Funnene</b>	<b>15</b>
4.1	Innsyn . . . . .	15
4.2	Postlistene . . . . .	16
4.3	Fulltekstdokumenter i postliste . . . . .	16
4.4	Interne dokumenter . . . . .	17
4.5	Avpubliserer flere postlister . . . . .	17
4.6	Store kommuner mest åpne . . . . .	19
4.7	Journalføring av tekstmeldinger . . . . .	20
4.8	Mindre åpenhet fra SV- og MDG-ordførere . . . . .	20
4.9	Kontaktinformasjon . . . . .	20
4.10	Byggesaker . . . . .	20
4.11	Innsynsretten . . . . .	21
4.12	Styrevervregisteret – kommuner . . . . .	21
4.13	Styrevervregisteret – foretak . . . . .	21
4.14	Retningslinjer . . . . .	21
4.15	Forsinket publisering av postlister . . . . .	21
4.16	Når publiseres politiske dokumenter? . . . . .	22
4.17	Når publiseres møteprotokoller? . . . . .	22
4.18	Kommunale selskaper/foretak i kommunens postliste . . . . .	22
4.19	Kommunale selskaper/foretak som publiserer egen postliste . . . . .	22
4.20	Tendenser siden forrige undersøkelse . . . . .	23
<b>5</b>	<b>Fylkesoversikt</b>	<b>26</b>
5.1	Viken . . . . .	27
5.1.1	Viken: Bærum på topp, litt for mange på bunn . . . . .	28
5.2	Oslo . . . . .	29
5.2.1	Oslo: Mye bra, men har forbedringspotensiale . . . . .	29
5.3	Innlandet . . . . .	30
5.3.1	Innlandet: Småkommune imponerer . . . . .	31
5.4	Vestfold og Telemark . . . . .	32
5.4.1	Vestfold og Telemark: Byene gjør det sterkt . . . . .	33
5.5	Agder . . . . .	34
5.5.1	Agder: To kommuner på pallen . . . . .	35
5.6	Rogaland . . . . .	36
5.6.1	Rogaland: Bare hver fjerde postliste har fulltekstdokumenter . . . . .	37
5.7	Vestland . . . . .	38

5.7.1	Vestland: Suveren vinner . . . . .	39
5.8	Møre og Romsdal . . . . .	40
5.8.1	Møre og Romsdal: Er en av de to mest åpne fylkene i landet . . . . .	41
5.9	Trøndelag . . . . .	42
5.9.1	Trøndelag: Liten kommune gjør det best . . . . .	43
5.10	Nordland . . . . .	44
5.10.1	Nordland: Hver tredje kommune med fulltekst dokumenter . . . . .	45
5.11	Troms og Finnmark . . . . .	46
5.11.1	Troms og Finnmark: Hver tredje kommune har kontaktinfo til politikere . . . . .	47
5.12	Svalbard . . . . .	48
<b>6</b>	<b>Feilkilder og kvalitetssikring</b>	<b>49</b>
6.1	Om sammenlikningene med 2018 . . . . .	49
6.2	Forutsetter korrekte svar . . . . .	49
6.3	Manglende svar og feilmargin . . . . .	50
6.4	“Åpen”, men på hvilken måte? . . . . .	50
6.5	Rettelser . . . . .	50
	<b>Appendiks</b>	<b>52</b>
<b>A</b>	<b>Tabeller og figurer</b>	<b>52</b>
A.1	Svar på innsynskrav . . . . .	52
A.2	Alfabetisk resultatliste . . . . .	54
<b>B</b>	<b>Svarfordeling</b>	<b>61</b>
B.1	Hvor mange <i>virkedager</i> brukte kommunen på å innvilge innsynskravet? . . . . .	61
B.2	Hvor mange <i>virkedager</i> brukte kommunen på å innvilge innsynskravet? . . . . .	61
B.3	Har kommunen postjournal på nett? . . . . .	62
B.4	Hva slags søkefunksjon har postjournalen på kommunens nettside? . . . . .	62
B.5	Har kommunens postjournal fulltekstdokumenter på nett? . . . . .	63
B.6	Har kommunens nettsider kontaktinformasjon til kommunens politikere? . . . . .	63
B.7	Har kommunen byggesaks-systemet sitt på nett? . . . . .	64
B.8	Gir kommunens nettsider informasjon om innsynsretten etter offentleglova? . . . . .	64
B.9	Er politiske saksdokumenter tilgjengelige i fulltekst på kommunens nettsider? . . . . .	64
B.10	Er kommunens politikere og/eller ansatte registrert i styrevervregisteret? . . . . .	65
B.11	Er styremedlemmer og ansatte i kommunale foretak/selskaper (50 prosent eide el mer) registrert i styrevervregisteret? . . . . .	65
B.12	Hvor langt tilbake i tid er postlistene tilgjengelig på nett? . . . . .	66
B.13	Har kommunen retningslinjer/frister som sikrer rask publisering i postliste? . . . . .	66
B.14	Gjennomsnittlig antall <i>virkedager</i> mellom journalføring og publisering av postliste (helger og offentlige fridager telles ikke): . . . . .	67
B.15	Journalføres organinterne dokumenter i kommunens offentlige postliste? . . . . .	67
B.16	Legges politiske dokumenter ut på nett? . . . . .	68
B.17	Når legges politiske dokumenter ut på nett? . . . . .	68
B.18	Hvor fort legges protokollen fra politiske møter ut på nett? . . . . .	68
B.19	Legges ettersendte politiske dokumenter ut på nett samtidig med at de tilgjengeliggjøres for politikerne, eller senest innen 2 døgn etter? . . . . .	69
B.20	Har kommunen retningslinjer/frister for hvor fort nettpublisering av politiske dokumenter skal skje? . . . . .	69
B.21	Journalføres SMS-er? . . . . .	69
B.22	Er kommunale foretak/selskaper inkludert i kommunens postliste? . . . . .	70
B.23	Fører og publiserer kommunale foretak egen postliste på nett? . . . . .	70