



## Kommunedirektøren orienterer – oktober 2022

### Presentasjon av utarbeidet rapport NAV etter tilsyn

Det henvises til tidligere orientering om status oppfølging etter Statsforvalterens tilsyn som avdekket brudd på sosialtjenestelovens bestemmelser i Levanger kommune, ved NAV Levanger. Her framkom det at det er utarbeidet en handlingsplan, rettet mot å lukke de avdekkede avvik. På bakgrunn av denne handlingsplanen har det vært en fortløpende dialog med Statsforvalteren om oppfølgingen. Som det framkommer i brev fra Statsforvalteren, datert den 24. August 2022, ser Statsforvalteren at NAV-kontoret har iverksatt flere tiltak i etterkant av tilsynet. Etter deres vurdering fremstår arbeidet som egnet til å rette lovbruddene som ble påpekt. Det trekkes spesielt frem arbeidet med rutiner og kompetansehevende tiltak, organisatoriske endringer og at det er opprettet arenaer for drøfting og erfaringsutveksling.

Statsforvalteren har gått igjennom NAV-kontorets egenrapportering, som viser hva NAV-kontoret har sett i enkeltsaker og hvordan de selv har vurdert funnene. Rapporten viser saker der NAV-kontoret har vurdert at tjenestene er forsvarlige, men også saker med forbedringsområder. Statsforvalteren vurderer at det er samsvar mellom funnene i rapporten, og de områdene NAV-kontoret skriver at de vil jobbe videre med.

Frist for neste rapportering til Statsforvalteren er 01.11.2022. Framgangen med fortløpende oppdatering til Statsforvalteren er i henhold til ny praksis som Statsforvalteren håndterer etter gjennomført tilsyn. Denne framgangsmåten er innført for å sikre at lukking av avvik også medfører reell endring av praksis. NAV Levanger er i gang med kartleggingen av enkeltsaker til november-rapporteringen.

### Gamingstrategi

I vår vedtok kommunestyret å be administrasjonen om å starte arbeidet ed å utvikle en gamingstrategi for Levanger kommune. Det var ønske om at milepæler for arbeidet skulle legges fram for politisk behandling i løpet av høsten 2022. Dette har ikke vært mulig på grunn av kapasitet hos saksbehandlere siden vedtaket ble gjort. Arbeidet vil igangsettes før jul og det vil så snart som det er mulig bli gitt en orientering om milepæler for arbeidet.

### Status innføring helseplattformen

I det følgende gis det en orientering om hvordan innføringen av Helseplattformen er organisert i Levanger kommune. Videre har det i det siste vært mye mediaoppmerksomhet rundt innføring av Helseplattformen, og da primært på St. Olavs Hospital og legevakta i Trondheim. Det er blant annet på bakgrunn av dette at det er utarbeidet et orienteringsnotat til formannskapet i Trondheim. Denne legges ved i sin helhet, slik at også politisk ledelse i Levanger kan få et mer nyansert bilde av det totale innføringsløpet.

Denne oppmerksomheten har naturligvis også skapt en del usikkerhet rundt eventuell innføring av HP i vårt legevaktsamarbeid. I denne sammenhengen henvises det til vedtak, fattet i styret for

legevaktsamarbeidet, som lyder som følger: *Innherred interkommunale legevakt IKS følger Levanger kommunes innføringsplan for Helseplattformen PD3, gitt at løsningen kan ivareta legevaktas behov og krav til funksjonalitet.*

I dette ligger det at verken Levanger eller Verdal har noen forventninger om at HP innføres i legevaktsamarbeidet før løsningen er mer utviklet enn i dag. I denne sammenhengen følger vi tett med på hva som skjer i legevakta i Trondheim. Vi har også jevnlig kontakt med HP om dette. Ordlyden i styrets vedtak dekker kommunenes utgangspunkt i saken. Verken Levanger eller Verdal forventer at løsningen blir innført før den kan ivareta legevaktas behov og krav til funksjonalitet. Likevel er det viktig å gjenta at innføring av et så omfattende journalsystem ikke går uten komplikasjoner. Dermed varsler kommunedirektøren at det skal legges fram en politisk sak som gir en nærmere beskrivelse av utfordringsbildet, også relatert til de føringene som er lagt i den inngåtte tjenesteavtalen mellom HP og kommunen. Her vil man ha særlig fokus på fastlegetjenesten. I overkant av 1000 ansatte i Levanger kommune, innenfor Helse og velferd og Helsestasjons- og skolehelsetjenesten, skal 11.02.2023 ta i bruk nytt felles pasientjournalsystem, Helseplattformen.

For å sikre en god overgang til ny felles pasientjournalsystem kreves det en god opplæring og oppfølging av våre ansatte. Hovedopplæringen foregår ved klasseromsundervisning. Det er derfor opprettet 20 klasserom med plass til 12 deltakere i hvert rom ved Rinnleiret. Til sammen ca. 5300 ansatte fra Levanger og Verdal kommune og sykehuset Levanger skal benytte de samme lokalene til klasseromsundervisningen. I hvert klasserom er det tilrettelagt slik at alle har egne arbeidsstasjoner med to skjermer, tastatur, mus, mobiltelefon og strekkodelesere. Dette utstyret er anskaffet av Helseforetaket, og Levanger kommune leier utstyret under opplæringen.

For kommunen arrangeres det til sammen 170 kurs, med tilpasset innhold til den ansattes arbeidsfunksjon. Det vil være instruktører som ivaretar klasseromsundervisningen. Levanger kommune har rekruttert 3 instruktører fra egen organisasjon, Verdal stiller med 2 og Helseplattformen stiller med resten. Instruktørene har sin opplæring i ukene 40-43. Til sammen 111 ansatte har fått rollen som superbrukere for innføringen av Helseplattformen i Levanger. De vil få ekstra opplæring i løsningen og vil bidra som kollegastøtte inn i sine avdelinger og har en viktig rolle for at vi skal lykkes. På hvert kurs (klasseromsundervisning) vil det være en superbruker til stede sammen med instruktøren. Superbrukerne får egen tilpasset opplæring i løpet av uke 44.

Ansatte vil få opplæring i Helseplattformløsningen i ukene 45-48 og/eller uke 4-5 i 2023. I forkant av kurset skal den enkelte logge inn på Helseplattformens læringsportal og gjennomføre e-læring. Dette for å ha sett og blitt litt kjent med løsningen. Avdelingsledere er informert om dette og tilstreber å tilrettelegge for dette i daglig drift. I etterkant av kurs og frem til oppstart vil det være viktig å vedlikeholde og trene på Helseplattformen. Her vil superbrukerne ha en viktig rolle for å opprettholde «trykket» i avdelingene. Det tilrettelegges, i alle avdelingene, for trening. Helseplattformens læringsportal vil i denne sammenhengen bli brukt aktivt av ansatte. Det stipuleres at hver enkelt ansatt bør ha 6 timer avsatt til trening/opprettholdelse av kunnskap.

Det vil også bli arbeid med flytting av data fra nåværende system til Helseplattformen. Det meste vil foregå automatisk, men noe må flyttes manuelt. Dette krever personellressurser, men jobben vil også føre til at man får bedre innsikt og trening på Helseplattformløsningen.

Ved oppstart og de påfølgende 14 dagene skal det være superbruker ressurs tilgjengelig ved alle avdelingene 24/7. For å få til dette lages det superbrukerturnus. Superbrukerturnus vil bli laget i samarbeid på tvers av avdelinger og evt. med Verdal kommune. Vi kan da se for oss superbruker support via telefon og Teams.

Ved oppstart vil Helseplattformen opprette et supportsenter/kommandosentral 24/7. De blir en 2. linje support. 1. linjesupport er internt i kommunen og er tenkt slik at superbrukere tar imot henvendelser fra sine kollegaer. Hvis de ikke kan avklare spørsmål/problemer sendes henvendelsen til et lokalt, kommunalt kommandosenter. Hvis lokalt kommandosenter ikke kan løse saken sendes saken over til Helseplattformens kommandosenter.

Ved oppstart vil trolig enkelte arbeidsoppgaver kreve mer oppfølging og fokus. Det må også påregnes en innkjøringsperiode som blir krevende for ansatte hvor nye arbeidsmåter skal innarbeides.

### **Enhetsleder brann og redning – Brannsjef**

Rigman Pents har sagt opp sin stilling i Levanger kommune med virkning fra 31.12.2022. Han vil avvikle ferie i desember. Beredskapsleder Morten Hustad er konstituert i stillingen fra 1.12.2022. Dette er gjort på bakgrunn av at det p.t. er uavklart om Levanger kommune skal holde seg med et eget brannvesen eller søke inntreden i Værnesregionen brann og redning. Utredningen og politisk behandling av denne vil skje vinteren 2023.

### **Ny hjemmeside**

Ny hjemmeside ble lansert den 3. oktober. Levanger kommune sin webstrategi inngår som en del av kommunens samfunnsplan for de kommende årene. Der målet er å utvikle bedre digitale tjenester for brukere, samtidig som den skal frigjøre ressurser og effektivisere forvaltningen.

#### **Målgruppe og brukeroppgaver**

- **Innbyggere:** Søker tjenester og informasjon om tjenester.
- **Politikere:** Møtekalender, møtedokumenter, planer, budsjett og økonomiplan mv
- **Næringsliv:** Næringsarealer, strategier, aktiviteter, søknad næringsmidler mv
- **Media:** Nyheter, hva skjer, innsyn postliste, utviklingsplaner og møtekalender mv
- **Nye innbyggere:** Skape bolyst, faktainformasjon, generelt om tjenester mv
- **Besøkende:** Turistinformasjon, hva skjer, kart mv
- **Øvrige:** Nabokommuner, samarbeidspartnere, forskere, forretningspartnere mv.

#### **Mål for den nye løsningen er:**

- gi innbyggerne mulighet til å delta i demokratisk dialog om viktige planer og samfunnsspørsmål
- økt tjenestekvalitet
- økt tilgjengelighet
- bedre ressursutnyttelse

- økonomiske gevinster
- redusert sårbarhet og bedre sikkerhet

Prosjektet er gjennomført i samarbeid med Verdal, Steinkjer, Inderøy og Snåsa. Det å ha samme løsning ser vi på som en fordel da vi er felles bo- og arbeidskommuner. Løsningen har et moderne design som også fungerer godt på mobil. Vår leverandør har målinger som viser at stadig flere søker på kommunale tjenester via mobil. Vi håper at tilpasningen vi nå har gjort vil gi våre innbyggere, næringsliv, politikere og andre en god brukeropplevelse. Vi har samtidig fått på plass en ny skjema-løsning med smarte digitale skjema, og en selvbetjeningsportal som heter MinSide. Her vil vi gjøre det enklere for våre innbyggere å løse oppgavene enklere og raskere direkte på nettsiden.

### ***Klart språk***

Undersøkelser gjort av KS viser at én av tre ikke forstår innholdet i offentlig informasjon. Dette er et demokratisk og et økonomisk problem. Vi er derfor opptatt av å bruke et språk som er forståelig, med konkrete og hverdagslige ord. Vår nye løsning har innebygd en tilbakemeldings-funksjon, som gjør at brukerne enkelt kan gi tilbakemelding om de ikke finner det de leter etter.

### ***Tilgjengelighetserklæring***

Fra 01.02.23 vil det bli krav om å ha en tilgjengelighetserklæring for universell utforming for alle offentlige virksomheter. Det blir blant annet krav om at alle skal kunne gi tilbakemeldinger dersom de finner noe som ikke fyller kravene og be om alternativer måte å få innholdet på.

***Siden er fortsatt under arbeid, og vil bli oppdatert kontinuerlig i tiden fremover.***

### **Nasjonalt kompetansemiljø for Helsestasjons- og skolehelsetjenesten**

For å styrke tilbudet til barn, unge og familiar skal det etablerast eit Nasjonalt kompetansemiljø for helsestasjons- og skolehelsetjenesten. Regjeringen har bestemt at kompetansemiljøet blir lokalisert i Levanger. Levanger er vald som ein naturleg plass å etablere eit slikt nasjonalt kompetansemiljø, grunna sin nærleik til fagmiljø innan HUNT, Helse Nord-Trøndelag, St. Olavs og Folkehelseinstituttet i Trondheim.

Landsgruppa av Helsesjukepleiarar i Norsk sjukepleiarforbund (LaHNSF) har arbeidd for eit kompetansemiljø for Helsestasjons- og skolehelsetjenesten sidan 2008, og Helsedirektoratet har støtta dette arbeidet. Kompetansemiljøet skal være ein del av Folkehelseinstituttet. Det er i statsbudsjettet for 2023 satt av 15 millionar, etter at summen vart avsatt i 2021. Løyvingane er eittårig, men dette skal etablerast som eit permanent kompetansemiljø med årlege løyvingar. Kor mange årsverk det er snakk er ikkje klart enno, men det vil bli klart etter kvart som FHI utarbeider miljøet. Folkehelseinstituttet vil vidareføre arbeidet med å etablere lokaler og tilsette i fagmiljøet i Levanger til neste år.

Nasjonalt kompetansemiljø skal bidra til fagutvikling og spreiding av kunnskap, forskning og kompetanse til kommunane på områda som Helsestasjons- og skolehelsetjenesten omfattar. Ei fagleg sterk helsestasjons- og skolehelsetjeneste bidreg til å gi barn og unge ein trygg og god start i livet, og følgjer opp kvinner og familiar i både svangerskapet og i barselperioden. Kompetansemiljøet skal gi råd og veileiding om kva som er god fagleg praksis, og legge til rette for å dele erfaringar og kunnskap på tvers av kommunane, og bidra til å gi eit godt tilbud for barn, unge og familiar over heile landet.