

## **BESØK VED VERDAL BO- OG BEHANDLINGSSENTER 13/6-2022 kl 09:00**

Kontrollutvalget ønsker en orientering om Verdal bo- og behandlingssenter.

I den forbindelse oversendes derfor noen spørsmål som kan danne grunnlaget for en kort presentasjon henholdsvis fra ledelsen, tillitsvalgte og verneombud, pårørende/brukere:

### **Tidsplan:**

Kl. 09.00 - 09.15	åpning ved kontrollutvalgets leder og presentasjon
Kl. 09.15 - 10.00	samtale med ledende personer
Kl. 10:00 - 10.30	samtale med tillitsvalgte og verneombud
Kl. 10.45 - 11.15	samtale med pårørende/brukere
Kl. 11.15 - 11.45	lunsj (ordnes av bo- og behandlingssenteret)
Kl. 11.45 - 12.30	omvisning
Kl. 12.30 -	avslutning
Kl 13:00 – 15:30	Ordinært møte i kontrollutvalget

### **Kontrollutvalget**

Bjørn Jorodd Holmli (Ap) leder  
John Hermann (H), nestleder  
Ole Johnny Wiik Moe (Sp)  
Kristine Kulstad (Sp)  
Astrid Tromsdal (Ap)

Liv Tronstad, sekretær for kontrollutvalget

## **Orientering fra ledelsen**

### **Mål og utfordringer for virksomheten**

- Hva er hovedmålsettingene for sykeheimen?
- Hva er hovedutfordringene for sykeheimen?
- Covid-19; kort om utfordringene, tiltak og erfaringer/lærepunkt

### **Ledelse, organisering, bemanning og ressurser/økonomi**

1. Antall ansatte – Stillingskategorier og kjønnsfordeling
  - sykepleiere
  - hjelpepleie
  - fagutdannede, helsefagarbeidere
  - andre stillinger
2. Organisering av sykeheimen, er ledelsesressurser tilstrekkelig?
3. Omfang deltidsansatte - Ønsket eller ufrivillig deltid?
4. Innleie av vikarer - vikarordning?
  
5. Bruk og omfang av plan-/digitale verktøy
6. Planleggings- og oppfølgingsverktøy; anvendelse, bruk og erfaring?
7. Økonomiske rammer og ressursbehov
  
8. Oppfattes bemanning, kompetanse og kapasitet tilstrekkelig for å yte forsvarlige tjenester i forhold til lov, forskrift og sentrale retningslinjer?

### **Kompetanse**

1. Har ansatte den kompetanse som trengs for å yte forsvarlige tjenester?
2. Er stillingene fylt i henhold til kompetansekrav og -plan?
3. Er det kompetansemessige utfordringer?
4. Rekrutteringsutfordringer og turnover, hvor og hva består evt. de av og i?
  
5. Medikamenthåndtering og sikkerhet
  
6. Ny velferdsteknologi og digital kompetanseutvikling?
7. Omsorgsteknologi; innføring, type, omfang og tilpasning
  
8. Gis ansatte mulighet for å utvikle sin kompetanse i arbeidshverdagen?
9. Muligheter og virkemidler for videreutdanning?
  
10. Er det fokus på og hva gjøres for å sikre høy etisk standard, likeverd og toleranse i arbeidet?

### **Sykefravær, nærvær, arbeidsmiljø og medvirkning**

1. Nærværsstatus % og type?
2. Nærværsutvikling over tid?
3. Oppfølging av sykemeldte?
4. Fysisk arbeidsmiljø; sikkerhet, belastning og lokaliteter?
5. Psykisk arbeidsmiljø; trivsel, samarbeid?
  
6. Utfordringer i, fokus og prioritet på, HMS-arbeidet; samspill mellom ledelse, tillitsvalgte, ansatte og verneombud?
7. Samspill, dialog og kontakt mellom ledelse og tillitsvalgte

### **Varsling, rutine- og avviksoppfølging**

1. Varsling ifb. arbeidsforhold?
2. Varsling ifb. med tjenesteinnhold- og -kvalitet?
3. Hvordan følges evt. varsler opp?
4. Følges rutine- og arbeidsbeskrivelser?
  
5. Innhold, bruk og omfang av avviksmeldinger?
6. Prioritering og oppfølging av avviksmeldinger?

### **Forholdet til beboere**

1. Ulike tjenestebehov; fysisk og psykisk
2. Oppfølging fra lege, institusjonslegeressurs
  
3. Kartlegging, evaluering og oppfølging av den enkelte beboers tjeneste- og aktivitetsbehov
4. Kosthold og ernæring; kartlegging og oppfølging
5. Tid og ressurs til beboeromsorg; «tid til å sette seg ned og ta en prat»
6. Beboernes påvirkning av egen hverdag
7. Hjelp til egenpleie og hygiene
  
8. Aktivitetstilbud; ressurser, omfang, type og behov
  
9. Dialogen med den enkelte beboers pårørende

### **Orientering fra tillitsvalgte og verneombud:**

1. Hvordan fungerer det nye Verdal bo- og behandlingssenter?
2. Har institusjonen definerte mål, hvilke?
3. Hvordan fungerer partssamarbeidet?
4. Hva er de største utfordringene i institusjonen?
5. Hvordan oppfattes ressursituasjonen?
6. Sikres kompetansen og kompetanseutviklingen av de ansatte?
7. Hvordan er medisin håndteringen?
8. Er etikk, sikkerhet og kvalitet sikret i institusjonens arbeid?
9. Fungerer HMS-arbeidet?
10. Hvilket fokus har institusjonen på likeverd/likestilling/toleranse?
11. Hvordan ivaretas brukerperspektivet?
12. Gjennomføres jevnlig møter med pårørende/beboere?
13. Beskriv kort evt. andre viktigheter vi ikke har spurt om!

### **Orientering fra brukere/pårørende:**

1. Hva er de største utfordringene i institusjonen?
2. Hvordan oppfattes ressursituasjonen?
3. Ansattes kompetanse og deres muligheter for kompetanseutvikling?
4. Hvordan er oppfølging fra lege?
5. Kosthold og ernæring. Hvordan er kartlegging og oppfølging?
6. Tid og ressurs til beboeromsorg; «tid til å sette seg ned og ta en prat»?
7. Hvordan er beboernes påvirkning av egen hverdag?
8. Hvordan er hjelp til egenpleie og hygiene?
9. Aktivitetstilbud; ressurser, omfang, type og behov
10. Er etikk, sikkerhet og kvalitet sikret i institusjonens arbeid?
11. Gjennomføres jevnlig møter med pårørende/beboere, brukerperspektivet?
12. Beskriv kort evt. andre viktigheter vi ikke har spurt om!