

Utsnitt fra årsberetningen 2020:

Demografi

Endringer i befolknings sammensetning

	2019	2020	2021	Endring
67-79 år	135	137	140	5
80-89 år	64	67	65	1
90 år eller eldre	11	11	12	1
Sum 1.1.xxxx	210	215	217	7

Omsorgstjenesten:

Overordnede mål for omsorgssenteret 2020 har vært økt brukermedvirkning, økt involvering av pårørende og kompetanseheving av ansatte. Brukermedvirkning på individnivå er godt ivaretatt. Det må fortsatt jobbe med brukermedvirkning på tjenestenivå. Involvering av pårørende har skjedd ved jevnlig telefonsamtaler i løpet av året.

Tilbakemeldinger/henvendelser fra pårørende blir raskt tatt tak i. Ansatte har fått god kompetanse innenfor smittevern. 2020 var et utfordrende år i forhold til pandemi, ansettelsesstopp og en uklar lederstruktur. Ansettelsesstopp har ført til at fagstillinger har blitt erstattet av ufaglærte. Dette har ført til økt press på faglærte. Det er jobbet systematisk med sykefravær i 2020 som har gitt gode resultater i siste del av 2020. Omsorgssenteret ble ikke resertifisert som livsgledehjem, men jobber med ny sertifisering i 2021. Det er innført nytt pasientvarslingsanlegg og sensortechnologi på omsorgssenteret. Det er vedtatt lokal forskrift for tildeling av langtidsopphold i sykehjem eller tilsvarende bolig særskilt tilrettelagt for heldøgns tjenester i Namsskogan kommune.

Hjemmebasert omsorg

Pandemi situasjonen har satt en stopper for personalmøter og pårørendemøter. Det har vært utfordrende å få ut nok informasjon. Telefonmøter med pårørende har fungert bra.

Dette er en liten avdeling med få faste ansatte, flere av dem har vært langtidssykemeldte. Hjemmetjenesten merker at brukere blir sendt fra sykehus tidligere. I 2020 har det vært flere brukere med sammensatte behov. Målet for tjenesten er at alle skal få bo hjemme lengst mulig. Tjenesten har også merket en økning av ensomme eldre. Behovet for følgetjeneste er kommet tydelig frem og må tas tak i i 2021.

Ny leder for tjenesten i september 2020

Det er innført nye trygghetsalarmer og springsteknologi i hjemmetjenesten.

POSOM - psykisk og sosial omsorg ved ulykker og katastrofer har ikke eget budsjett. I 2020 er teamet organisert under hjemmebasert omsorg. I 2020 har det vært noen saker der teamet har vært involvert

Annet

Det er satt i gang omfattende gjennomgang av saksbehandling - og forvaltnings praksis. Det er opprettet 20% saksbehandler som skal ivareta disse oppgavene. Det er også satt fokus på informasjon på hjemmesidene.

Omsorgstjenesten er blitt med i prosjektet kvalitet i tjenestene – heltidskultur i Trøndelag som er et samarbeid mellom KS, Fagforbundet, Sykepleierforbundet, Utdanningsforbundet, Delta og FO.

MÅLEBAROMETER HELSE OG OMSORG

Det konstateres at målebarometer fra vedtatt budsjett gir indikatorer som er vanskelig å måle. Det må fremover tas en vurdering og fastsette hvilke mål og indikatorer må inn for neste planperiode. Noen av målindikatorerne er lite målbare. Sykehjemmet ble ikke resertifisert som livsgledehjem oktober 2020, men har en prosess for å bli resertifisert i 2021. Tilgang på kvalifisert fagpersonale. Her er ca. 5,5 årsverk vakant – vakante stillinger

blir ofte innleid med ufaglært, men vakant stilling er ikke regnet inn i totale årsverk. Det er 16 % ufaglærte fast ansatt innen helse- og omsorg.