

Plan for oppfølging etter tilsyn med tvungen somatisk helsehjelp i kommunal helse og omsorgstjenester Grong kommune

TILTAK	BESKRIVELSE/ GJENNOMFØRING	ANSVARLIG	FRIST	GJENNOMFØRT
Systematisk oppfølging av avviksmeldinger	<ul style="list-style-type: none"> Lage rutiner for hvordan vi skal behandle og systematisere avvikene. Rutinene skal inneholde: Hvem håndterer avvikene og hvem har ansvar for å følge opp avvikene. Hvordan avvikene skal følges opp. Hvordan håndteres gjentakende avvik. Alvorlige avvik. Kjøre jevnlig rapporter på avvikene samt en årlig gjennomgang av avvikene sammen med tilsynslegen. 	Avdelingsleder	01.02.2021 Årlig	
Kompetanseheving	<ul style="list-style-type: none"> Fylkesmannen holder kurs for ansatte vedrørende 4a. Planlegger kurs for ansatte i samarbeid med Utviklingscenteret for sykehjem og hjemmetjenesten. Tema: bruk av tvang og makt. Vurdering av samtykkekompetanse, dokumentasjon. Årlige oppdateringskurs for alle ansatte via NHI Kurs via vår bedriftshelsetjeneste med tema: stressmestring og vold/ trusler Alt av kompetanseheving via kurs, tas opp på felles møteplasser som f.eks. avdelingsmøter og brukermøter 	Kommunalsjef Avdelingsleder Avdelingsleder Avdelingsleder	14.01.2021 31.03.2021 Årlig Avtales med bedrifts Helsetjenesten (2021) Månedlig/ hver 6 uke	
Dokumentasjon	<ul style="list-style-type: none"> Profil: Jobbe med å utvikle bedre struktur, mappestruktur og tiltaksbeskrivelse. Opplæring til alle ansatte på avdelingsmøter. Mål: Mer oversiktlig og lettere å finne frem for de ansatte. Økt kvalitetssikring. Sikrer oss at pasientene får den oppfølgingen de har krav på. 	Superbruker profil/ Avdelings sykepleier	Mars 2021 Mars 2021	

Plan for oppfølging etter tilsyn med tvungen somatisk helsehjelp i kommunal helse og omsorgstjenester Grong kommune

	<ul style="list-style-type: none"> Kurs i krav til dokumentasjon for alle ansatte. Med fokus på tiltak og dokumentasjon av vurderinger som ligger bak. Dette tas opp som refleksjonstema på avdelingsmøter vinter/vår 2021 	Avdelingssykepleier	Vår 2021	
Vurdering av samtykkekompetanse	<ul style="list-style-type: none"> Gjennomgå rutine vedrørende vurdering av samtykkekompetansen. Når skal samtykkekompetansen vurderes? Minst x 1 per år; Ved innkomst, årskontroll og ellers fortløpende. 	Tilsynslege/sykepleier	Februar 2021	
Øke tryggheten for beboerne	<ul style="list-style-type: none"> Anskaffelse av vandrerhoder for å få forhåndsvarsel hvis beboere er på vandring. 	Kommunalsjef	Mars 2021	
Gjennomgang av ledelsesstruktur pleie og omsorg	<ul style="list-style-type: none"> Det skal foretas en gjennomgang for å se på hvordan tjenesten er organisert og strukturert på ledelsesnivå. Dette for å sikre en organisering som gir mulighet for tettere oppfølging av ansatte og avdelinger. Samt sikrer en best mulig samhandling og faglig tjeneste. 	Kommunalsjef	Vår 2021	
Refleksjonsarena	<ul style="list-style-type: none"> Lage rutiner for hva avdelingsmøter og brukermøter skal inneholde. Bruke allerede eksisterende møteplasser som brukermøter, avdelingsmøter og rapporter til mer systematisk refleksjonsarena. På avdelingsmøter og brukermøter skal caser (opplevd) brukes for å reflektere over aktuelle tema. Ansatte melder inn aktuelle tema til avdelingssykepleier i forkant av møte. 	Avdelingsleder Avdelings sykepleier	Januar 2021 Kontinuerlig	

Plan for oppfølging etter tilsyn med tvungen somatisk helsehjelp i kommunal helse og omsorgstjenester Grong kommune

Compilo	<ul style="list-style-type: none"> • Alle ansatte har plikt til å gå inn på vårt kvalitetssystem for å gjøre seg kjent med våre rutiner. Alle må signere for leste rutiner. • Det kjøres rapporter jevnlig for å sjekke at alle ansatte er inne på vårt kvalitetssystem. • Ved endringer eller nye rutiner vil vi informere om dette til ansatte via Teams. • Nyansatte vil få tilganger og informasjon vedrørende compilo ved samtale med avdelingssykepleier etter oppstart. • Gjennomgang av gjeldende rutine for opplæring av nyansatte og vikarer. 	<p>Avdelings sykepleier</p> <p>Avdelings Sykepleier Avdelingsleder</p> <p>Avdelings Sykepleier</p> <p>Avdelingsleder</p>	<p>April 2021</p> <p>Kvartalsvis</p> <p>Fortløpende</p> <p>Fortløpende</p> <p>Januar 2021</p>	
Evaluering av iverksatte tiltak	<ul style="list-style-type: none"> • Ledergruppen ved pleie og omsorg skal ved utgangen av hvert kvartal gjennomgå oppsatt handlingsplan, og evaluere tiltak, virkning og fremdrift. 	Kommunalsjef	Kvartalsvis	