

FORVALTNINGSREVISJON

Arbeidsmiljø i grunnskole

PROSJEKTPLAN



Inderøy kommune

Mars 2021

FR1165

1 SAMMENDRAG AV PROSJEKTPLAN

Problemstilling	<p><u>Elevenes psykososiale miljø:</u></p> <p>Arbeides det aktivt og systematisk for å avdekke og håndtere mobbing i grunnskolene i Inderøy kommune?</p> <p><u>Ansattes arbeidsmiljø:</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. Arbeides det aktivt og systematisk med arbeidsmiljø for de ansatte i grunnskolen i Inderøy?2. Er skolens rutiner og praksis for rapportering og håndtering av avvik tilfredsstillende?
Kilder til kriterier	Se kap. 3.3 og 4.3
Metode	Se kap. 3.4 og 4.4.
Tidsplan	<ul style="list-style-type: none">• 300 timer• Levering til Konsek innen 12.10.2021
Prosjektteam	<p><u>Oppdragsansvarlig revisor:</u></p> <p>Anna K. Dalslåen: anna.dalslaen@revisjonmidtnorge.no</p> <p><u>Prosjektmedarbeider:</u> Johannes Nestvold</p> <p><u>Kvalitetssikrere:</u> Anna ØInes og Line Johnsen Wirum</p>
Uavhengighetserklæring	<p>Ingen av de involverte revisorer vil få habilitetsproblemer ved gjennomføringen av prosjektet.</p> <p>Oppdragsansvarlig forvaltningsrevisors uavhengighetserklæring er vedlagt prosjektplanen.</p>
Kontaktperson Inderøy kommune	Rådmannen eller den som rådmannen delegerer

2 MANDAT

I dette kapittelet vil bestillingen bli utdypet og bakgrunnsinformasjon for prosjektet gjennomgått.

2.1 Bestilling

Kontrollutvalget i Inderøy kommune vedtok i sak 04/21 å bestille forvaltningsrevisjon med tema grunnskole. I vedtaket kommer det frem at kontrollutvalget ønsker at prosjektet skal se på om grunnskolen i Inderøy

- Legger til rette for tilpasset undervisning uten omfattende bruk av spesialundervisning
- Har tiltak for å øke mestringsnivået på nasjonale prøver
- Sikrer elevene et godt arbeidsmiljø og har tiltak mot mobbing
- Sikrer de ansatte et godt arbeidsmiljø og har tiltak for å løse konflikter
- Registrer og svarer på avvik
- Har god kommunikasjon mellom sektorledelse og ansatte

Etter dialog med kontrollutvalgets sekretær har revisor oppfattet at kontrollutvalgets bekymring først og fremst omhandler arbeidsmiljøet på skolene, for både ansatte og elever. Revisor har derfor utarbeidet to ulike forslag til prosjektplan som kontrollutvalget bes velge mellom. Kontrollutvalgets vedtak inneholdt punkter utover denne tematikken, men det er etter revisors skjønn for omfattende å skulle dekke alle de overnevnte temaene i en forvaltningsrevisjonsrapport.

2.2 Bakgrunnsinformasjon

2.2.1 Elevenes psykososiale miljø

Elevene har krav på et godt skolemiljø, og i 2017 kom en innstramming av §9A som setter strengere krav til systematikken i arbeidet med elevenes psykososiale miljø.

Revisors helhetlige risiko og vesentlighetsanalyse kommer det frem at Resultatene fra elevundersøkelsen viser at elevene trives på skolen. På barneskolene ligger Inderøy litt under resultatene for Trøndelag og nasjonalt, mens Inderøy ungdomsskole har samme resultat som Trøndelag og nasjonalt. Tall fra barneskolene viser en betydelig økning i antall meldte saker vedrørende mobbing fra 2017-2018 til 2018-2019 (fra 6,9 prosent til 9,4 prosent). Ifølge kommunen må det jobbes tett mot rektorene, ansatte og annet støttepersonell innen sektoren. Tall fra Trøndelag og nasjonalt er hhv. 7,9 prosent og 7,0 prosent. Det er initiert en dialog med fylkesmannen for å følge opp resultatene. Tall fra ungdomsskolene viser en nedgang i meldte saker fra 2017-2018 til 2018-2019. Fortsatt er tallet for Inderøy (8,1 prosent) høyere sammenlignet med Trøndelag og nasjonalt med henholdsvis 7,9 prosent og 7,1 prosent.

Inderøy deltar i prosjektet «Inkluderende barnehage- og skolemiljø», som startet opp i 2019 og skal gå til 2021. Gjennom prosjektet vil man utarbeide en kommunal plan for inkludering. Her vil det også bli lagt vekt på tiltak; både på skole- og kommunenivå. Prosjektet er et risikoreduserende tiltak for kommunen og kan bidra til å styrke elevenes psykososiale miljø.

Revidering av plan for arbeid mot mobbing (barneskolene) og sosial læreplan på Inderøy ungdomsskole ble gjennomført våren 2018.

I plan for forvaltningsrevisjon 2020-2024 er Grunnskole prioritert som første forvaltningsrevisjon. I planen begrunnes dette slik:

«Revisjonens risiko- og vesentlighetsvurdering viser til at andelen elever med spesialundervisning har økt, mestringsnivået på nasjonale prøver har gått ned, og antallet meldte mobbesaker har økt. Til tross for en bedring det siste året, bør dette området likevel prioriteres. Noen klar hovedproblemstilling for en forvaltningsrevisjon på grunnskolefeltet peker seg ikke ut, så det er viktig at kontrollutvalget grundig drøfter og definerer innholdet i en bestilling.»

2.2.2 Ansattes arbeidsmiljø i grunnskole

Kontrollutvalget i Inderøy kommune har hatt flere henvendelser fra kommunens innbyggere som handler om bekymring for de ansattes arbeidsmiljø ved grunnskolen i kommunen. Det er etter det revisor forstår særlig bekymring for kommunens konflikthåndtering og håndtering av avvik.

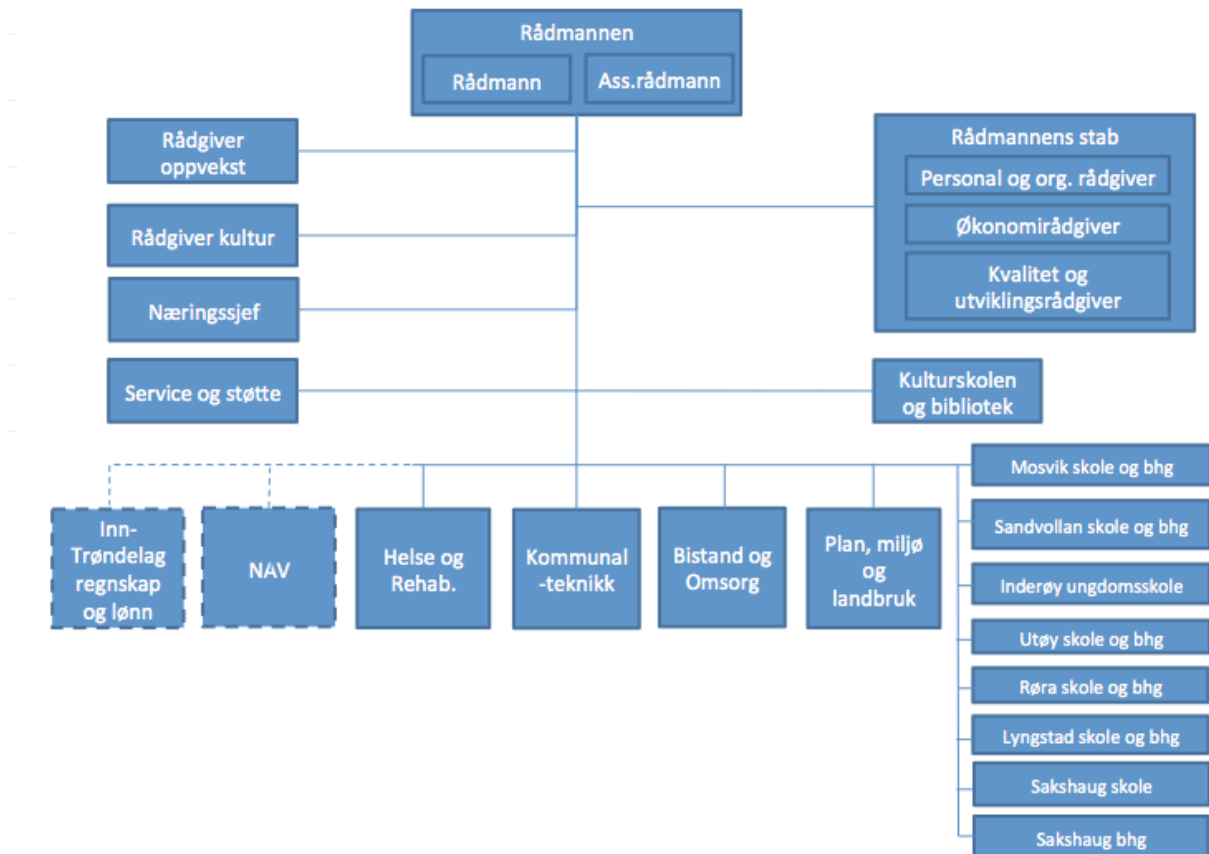
I revisors helhetlige risiko og vesentlighetsanalyse (HRV) for 2020 kommer det frem at det i 2018 ble det vedtatt nye retningslinjer for ytringsfrihet, lojalitet og varsling. Ifølge årsmelding 2018 ble også disse retningslinjene gjennomgått i diverse ledersamlinger, samt med politisk ledelse. Retningslinjene er ifølge kommunen gjort lett tilgjengelig i kommunens kvalitetssystem EQS.

I HRV for Inderøy vises det også til sykefraværstall t.o.m 3. kvartal 2019. Her kommer det frem at sykefraværet går ned i alle sektorer – med unntak av undervisning. Det framkommer i årsmeldingen 2018 at kommunen fra 2019 og utover vil ha ekstra mye fokus på sykefravær blant annet gjennom ansettelse av en ny personal- og utviklingsrådgiver, som skal styrke personaltjenesten. Dette er et risikoreduserende tiltak. Inderøy kommune har også fått tildelt OU5 -midler fra KS, og vil i den sammenheng sette i gang et større lederutviklingsprogram som skal gå over to år eller lenger. Prosjektet består av tre deler: analyse, lederutvikling og medarbeiderskap. Ifølge budsjett og økonomiplan 2020-2023 er dette prosjektet, som

gjennomføres i samarbeid med PWC, godt i gang. Revisor har ikke innhentet nye sykefraværstall til utarbeidelsen av denne prosjektplanen.

2.3 Kommunens organisering

Inderøy kommune - administrativ organisering



Som organisasjonskartet viser er det 6 barneskoler og/eller oppvekstsenter og en ungdomsskole i kommunen. Sektorleder oppvekst er også assisterende rådmann, og er innstilt som konstituert rådmann mens kommunen er i prosess med å ansette ny rådmann/kommunedirektør.

3 PROSJEKTDESIGN 1: ELEVENES PSYKOSOSIALE MILJØ

3.1 Avgrensing

I et prosjekt om elevenes psykososiale miljø vil det fysiske skolemiljøet ikke være inkludert i tematikken. Det vil ikke bli presentert behandling av enkeltsaker, men det vil være aktuelt å gå igjennom disse for å si noe om det systematiske arbeidet til skolen.

3.2 Problemstilling

Arbeides det aktivt og systematisk for å avdekke og håndtere mobbing i grunnskolene i Inderøy kommune?

3.3 Kilder til kriterier

Aktuelle kilder til revisjonskriterier:

- Opplæringsloven
- Interne rutiner
- Udir-3-2017 Rundskriv: skolemiljø
- Udir-4-2014 Rundskriv: Systemrettet arbeid
- Udir - veiledningsmateriale

3.4 Metoder for innsamling av data

For å svare ut problemstillingen i dette prosjektdesignet vil det være aktuelt å gjennomføre intervju kommunal ledelse, skoleledelse og ansatte i skolen. Det vil bli gjennomført dokumentgjennomgang av rutiner, referat og eventuelle 9A-saker. Det kan bli aktuelt med spørreundersøkelse blant de ansatte, og intervju av elever (f.eks. elevråd). Disse metodene er valgt for å gi et mest mulig helhetlig inntrykk av situasjonen i kommunen. Ved å intervjuer både ledelse og ansatte kan revisor få et helhetsinntrykk av hvordan arbeidet med det psykososiale miljøet i skolene fungerer i praksis i Inderøy. Dokumentgjennomgangen skal sikre at revisor kan si noe om de faktiske forholdene og hva som finnes av både rutiner, skjema og hva som er gjort i de tilfellene disse har blitt brukt i praksis.

4 PROSJEKTDESIGN 2: ANSATTES ARBEIDSMILJØ I GRUNNSKOLEN.

4.1 Avgrensing

En forvaltningsrevisjon om ansattes arbeidsmiljø vil i all hovedsak omhandle det psykososiale arbeidsmiljøet, og ikke det fysiske arbeidsmiljøet. Revisor vil ikke presentere håndteringen av enkelte personalsaker, men det kan bli aktuelt å gå igjennom dokumentasjon på håndteringen av slike.

4.2 Problemstillinger

1. Arbeides det aktivt og systematisk med arbeidsmiljø for de ansatte i grunnskolen i Inderøy?
2. Er skolens rutiner og praksis for rapportering og håndtering av avvik knyttet til arbeidsmiljø tilfredsstillende?

4.3 Kilder til kriterier

Aktuelle kilder til revisjonskriterier for prosjektdesign 2 vil være

- Arbeidsmiljøloven
- Internkontrollforskriften
- Kommunens egne planer og rutiner

4.4 Metoder for innsamling av data

Det vil være nødvendig å gjennomføre dokumentgjennomgang av registrerte avvik, rutinebeskrivelser, eventuelle personalsaker og møterefater. Dokumentgjennomgangen skal sikre at revisor kan si noe om de faktiske forholdene og hva som finnes av både rutiner, skjema og hva som er gjort i de tilfellene disse har blitt brukt i praksis. Det vil videre være aktuelt å gjennomføre intervjuer med kommunal ledelse, samt ansatte. Å gjennomføre intervju med ansatte i ulike nivå i kommunen vil kunne gi revisor et sammensatt bilde av hvordan det arbeides med arbeidsmiljø i grunnskolene i Inderøy kommune. Det kan bli aktuelt å gjennomføre en spørreundersøkelse blant de ansatte i grunnskolen, for å oppnå en bredere forståelse av situasjonen fra ulike perspektiver.

Steinkjer/09.03.21

Anna K. Dalslåen

Oppdragsansvarlig revisor



Hovedkontor: Brugata 2, Steinkjer

Tlf. 907 30 300 - www.revisjonmidtnorge.no