

FORVALTNINGSREVISJON

Pleie og omsorg

*PROSJEKTPLAN*



Frosta kommune

NOVEMBER 2021

FR1197

# 1 SAMMENDRAG AV PROSJEKTPLAN

<b>Problemstilling</b>	Ivaretar Frosta kommune utvalgte krav til kvalitet og kapasitet innen pleie og omsorg? <ul style="list-style-type: none"><li>• Medisin håndtering</li><li>• Ernæring</li><li>• Kapasitet</li></ul>
<b>Kilder til kriterier</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kvalitetsforskrift for pleie- og omsorgstjenestene</li><li>• Forskrift om legemiddel håndtering for virksomheter og helsepersonell som yter helsehjelp</li><li>• Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten</li><li>• Helse- og omsorgstjenesteloven</li><li>• Nasjonale faglige retningslinjer for forebygging og behandling av underernæring (Helsedirektoraret)</li><li>• Kommunens egne rutiner, planer o.l.</li></ul>
<b>Metode</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dokumentgjennomgang</li><li>• Intervju</li><li>• Befaring</li><li>• Journalgjennomgang</li></ul>
<b>Tidsplan</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 350 timer</li><li>• Levering 30.09.22</li></ul>
<b>Prosjektteam</b>	Oppdragsansvarlig revisor: Anna K. Dalslåen Prosjektmedarbeider: Marit Ingunn Holmvik Kvalitetssikrere Tor Arne Stubbe og Merete M. Montero.
<b>Uavhengighetserklæring</b>	Ingen av de involverte revisorer vil få habilitetsproblemer ved gjennomføringen av prosjektet.  Oppdragsansvarlig forvaltningsrevisors uavhengighetserklæring er vedlagt prosjektplanen.

<b>Kontaktperson Frosta kommune</b>	Kommunedirektør Endre Skjervø eller den som kommunedirektøren delegerer
---	--

## 2 MANDAT

I dette kapitlet vil bestillingen bli utdypet og bakgrunnsinformasjon for prosjektet gjennomgått.

### 2.1 Bestilling

Kontrollutvalget i Frosta kommune bestilte 14.09.21, sak 18/21 en forvaltningsrevisjon med tema «Pleie og omsorg». Det kommer frem av saksbehandlingen til saken at kontrollutvalget er opptatte av bemanning og rekruttering til pleie og omsorg.

### 2.2 Bakgrunnsinformasjon

Pleie og omsorg handler ofte om å yte tjenester som griper inn i den enkeltes liv og hverdag. Kvalitet på tjenestene er derfor ofte knyttet til brukerens opplevelse av livskvalitet og viktige verdier i den enkeltes liv. Tjenesten må derfor utformes slik at mottakeren opplever at de blir respektert og verdsatt.

Kvalitetsforskrift for pleie- og omsorgstjenestene<sup>1</sup> skal bidra til å sikre at personer som mottar pleie- og omsorgstjenester etter kommunehelsetjenesteloven og sosialtjenesteloven får ivarett sine grunnleggende behov med respekt for det enkelte menneskets selvbestemmelsesrett, egenverd og livsførsel. Forskriften trekker frem flere ulike punkter som trengs for å oppnå god kvalitet i kommunale pleie- og omsorgstjenester. Blant disse er styring av eget liv, ernæring, verdig livsavslutning, nødvendig medisinsk undersøkelse og behandling og tilbud om varierte aktiviteter.

Når en innbygger får helsehjelp av kommunen, er det kommunen som er ansvarlig for å gi riktige legemidler til riktig tid. Feil i medikamenthåndteringen kan få svært alvorlige konsekvenser. Det er derfor viktig at all legemiddelhåndtering som fortas i kommunal helsehjelp er faglig forsvarlig, trygg og sikker. Risikoen for feil er alltid tilstedeværende i denne sektoren, og kan få svært alvorlige konsekvenser for enkeltmennesker. Gode rutiner, vaner og interkontroll er derfor svært viktig.

Å være godt ernært har positiv effekt for pasientens velvære (overskudd, humør, appetitt), bidrar til å bevare funksjon, gir bedre muskelstyrke, raskere sårheling, bedre immunforsvar og færre komplikasjoner. For at kommunen skal kunne levere et ernæringstilbud som tilfredsstillende krav og målsettinger forutsettes det at arbeidet med ernæring er satt i system, det må være kompetente medarbeidere i alle ledd, og rutiner og prosedyrer må gjennomføres i henhold til

---

<sup>1</sup> <https://lovdata.no/dokument/SF/forskrift/2003-06-27-792>

de målsettinger som er satt. God kvalitet handler om forsvarlighet og at ernæringstiltak er tilpasset den enkeltes behov.

For å få til både riktig medisinhåndtering og ernæring er det imidlertid viktig at kommunen har nok og riktig bemanning. Den norske helsetjenesten har generelt utfordringer med å skaffe nok fagpersonell til å utføre arbeidet, og spesielt gjelder dette den kommunale helsetjenesten.

Felles for alle punktene i kvalitetsforskrift for pleie- og omsorgstjenestene er at det trengs bemanning i pleie- og omsorgstjenestene for gjennomføring av disse. Revisor mener derfor at en rapport som omhandler oppfyllelse av utvalgte punkt i kvalitetsforskriften for pleie- og omsorgstjenestene vil kunne avdekke funn knyttet til bemanning uten at dette er tema for forvaltningsrevisjonen.

## **2.3 Kommunens organisering**

Frosta kommune har organisert pleie og omsorg under kommunalsjef velferd. Kommunen tilbyr langtidsplasser og korttidsplasser ved sykeheimen Frostatunet, hjemmesykepleie, hjemmehjelp og omsorgsboliger. I tillegg tilbyr kommunen hjemkjøring av mat, BPA og avlastningsplasser.

## **3 PROSJEKTDESIGN**

### **3.1 Avgrensing**

Av hensyn til både ressurser og leveringstid vil det være nødvendig å avgrense datainnsamlingen og analyser i forvaltningsrevisjonen. Revisor foreslår derfor å avgrense prosjektet til å omhandle tilbudet til eldre over 67 år i institusjon. Det vil derfor være flere tema hvor revisor ikke foretar dyptgående undersøkelser, eksempelvis aktivitetstilbud, kartlegging/tildeling av tjenester og bruk av tvang. Revisor vil presisere at ressursbruk i helse og omsorgstjenestene per se ikke er indikator på kvalitet, men at det kan være en medvirkende årsak til at kvalitetskrav og -mål ikke innfris

### **3.2 Problemstillinger**

Ivaretar Frosta kommune utvalgte krav til kvalitet og kapasitet innen pleie og omsorg?

- Medisinhandling
- Ernæring
- Kapasitet

### **3.3 Kilder til kriterier**

Kilder til revisjonskriterier kan være:

- Kvalitetsforskrift for pleie- og omsorgstjenestene
- Forskrift om legemiddelhandling for virksomheter og helsepersonell som yter helsehjelp
- Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten
- Helse- og omsorgstjenesteloven
- Nasjonale faglige retningslinjer for forebygging og behandling av underernæring (Helsedirektoratet)
- Kommunens egne rutiner, planer o.l.

### **3.4 Metoder for innsamling av data**

For å samle inn data til denne forvaltningsrevisjonen er det nødvendig å gjennomføre intervjuer med både kommunens ledelse og ansatte ute på avdelingene. Det vil gjennomføres dokumentgjennomgang av f.eks. narkotikaregnskap, ernæringsplaner, vaktplan og interne rutiner. Det kan bli aktuelt med stikkprøver i brukernes journaler for å se om det f.eks. er

gjennomført ernæringsstatus, veiing, krysset av for dobbelkontroll av medisinopplegg og eventuelle andre faktorer. Befaring av institusjonens fasiliteter vil også være nødvendig.

Levanger/02.11.21

Anna K. Dalslåen

Oppdragsansvarlig revisor

# **Revisjon**

Hovedkontor: Brugata 2, Steinkjer

Tlf. 907 30 300 - [www.revisjonmidtnorge.no](http://www.revisjonmidtnorge.no)