

Forvaltningsrevisjon pleie og omsorg - prosjektplan

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Frosta kommune

Møtedato

23.11.2021

Saknr

30/21

Saksbehandler Karoline Lorentzen**Arkivkode** FE - 217, TI - &58**Arkivsaknr** 21/264 - 3

Forslag til vedtak

1. Kontrollutvalget ber om at prosjektplanen blir revidert i henhold til de opplysninger som fremkom i møtet.
2. Revisjonen reviderer tidsrammen på timebruk og når rapporten skal være ferdigstilt. Rapporten bør senest leveres til sekretariatet innen 30.10.2022.
3. Kontrollutvalget behandler endelig prosjektplan på møtet i februar.

Vedlegg

Prosjektplan - Pleie og omsorg

Revisors uavhengighetserklæring

Saksopplysninger

I kontrollutvalgets møte 14.09.2021 (sak 18/21) bestilte kontrollutvalget en forvaltningsrevisjon med tema pleie og omsorg. Revisjon Midt-Norge deltok i møtet og diskuterte mulige vinklinger på prosjektet sammen med kontrollutvalget. Utvalget ga uttrykk for at prosjektet bør omhandle bemanning og rekruttering slik planen for forvaltningsrevisjon legger opp til.

På bakgrunn av gjeldene plan for forvaltningsrevisjon og de innspill som ble gitt i møtet har revisjonen utarbeidet en prosjektplan. Revisjonen har konkretisert følgende problemstilling for forvaltningsrevisjonen:

Ivaretar Frosta kommune utvalgte krav til kvalitet og kapasitet innen pleie og omsorg?

- Medisin håndtering
- Ernæring
- kapasitet

Prosjektet er planlagt gjennomført innenfor en tidsressurs på 350 timer med levering til kontrollutvalgets sekretariat innen 30.09.2022.

Prosjektplanen beskriver metode for gjennomføring. Det vil bli foretatt både intervjuer, dokumentinnsamling, befaring og journalgjennomgang.

Som det går fram av den vedlagte prosjektplanen, vil revisor undersøke om kommunen leverer gode nok tjenester når det gjelder medisin håndtering, ernæring og kapasitet. Dette skjer blant annet gjennom å vurdere om tjenestene er i samsvar med regelverket, og om kommunen har tilfredsstillende rutiner. Revisor har valgt å avgrense prosjektet til å omhandle tilbudet til eldre over 67 år i institusjon. Det vil derfor ikke bli foretatt grundige undersøkelser av f.eks aktivitetstilbud, kartlegging/tildeling av tjenester eller tvangsbruk.

Oppdragsansvarlig revisor, Anna K. Dalslåen vil delta i møtet og gi en orientering om prosjektplanen.

Vurdering

Den fremlagte prosjektplanen anses delvis å være i tråd med kontrollutvalgets bestilling i sak 18/21. Problemstillingene som revisjonen har satt opp er egnet til å vurdere temaet pleie og omsorg og om Frosta kommune leverer tjenester av god kvalitet. Sekretariatet er imidlertid av den oppfatning at kontrollutvalget ønsket at fokuset for prosjektet i større grad skulle være bemanning og rekruttering. Selv om en rapport som omhandler oppfyllelse av utvalgte punkt i kvalitetsforskriften for pleie- og omsorgstjenestene vil kunne avdekke nyttige funn knyttet til bemanning og rekruttering, er sekretariatet av den oppfatning at problemstillingen muligens bør endres noe dersom bemanning skal være fokus. Aktuelle problemstillinger som fokuserer nærmere på rekruttering og bemanning kan være:

- Hvor store ressurser bruker kommunen innenfor sykehjem/institusjon sammenlignet med andre (sammenlignbare) kommuner?
- Hva blir gjort for å rekruttere, ta vare på, og øke kompetanse?
- Hvordan er personalressursene for pleie og omsorg i Frosta kommune organisert? Og har man i dette arbeidet tatt tilstrekkelig hensyn til arbeidsmiljø og sykefravær?

Konklusjon

Kontrollutvalget må diskutere om problemstillingen og de utvalgte kravene i prosjektplanen er i henhold til utvalgets ønsker. Kontrollutvalget kan be revisjonen gjennomføre undersøkelsen slik prosjektplanen legger opp til, eller vedta å endre problemstilling(er). Sekretariatet anbefaler kontrollutvalget å be revisor om å revidere prosjektplanen dersom utvalget vil ha mer fokus på rekruttering og bemanning.